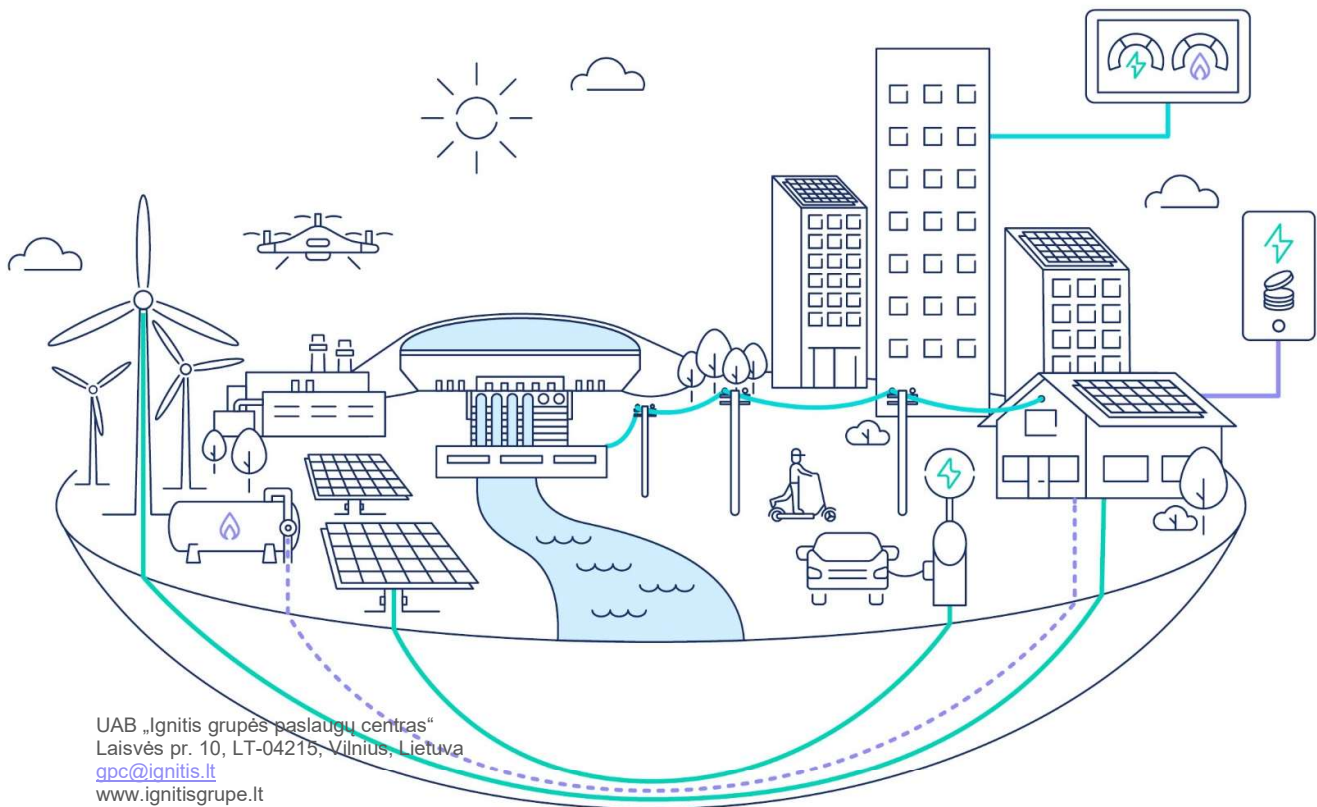


UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ 2022 m. metinis pranešimas

Metinis pranešimas už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus ir bendrovės finansinės ataskaitos už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, pateikiamos kartu su nepriklausomo auditoriaus išvada už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus



UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
Laisvės pr. 10, LT-04215, Vilnius, Lietuva
gpc@ignitis.lt
www.ignitisgrupe.lt
Juridinio asmens kodas: 303200016

Turinys

1	Apžvalga	3
	1.1 Vadovo pranešimas	4
	1.2 Svarbiausi įvykiai	5
	1.3 Rezultatų apžvalga	6
2	Verslo apžvalga	12
	2.1 Verslo profilis	13
	2.2 Verslo aplinka	15
	2.3 Strategija	20
3	Rezultatai	23
	3.1 Metiniai rezultatai	24
	3.2 Trijų metų santrauka	29
4	Valdymo ataskaita	30
	4.1 Valdysenos modelis	31
	4.2 Valdyba	34
	4.3 Žmonės ir atlygis	38
	4.4 Rizikos ir jų valdymas	42
5	Tvarumas	47
	5.1 Tvarumo apžvalga	48
6	Finansinės ataskaitos	57
	6.1 Bendrovės finansinės ataskaitos	57
	6.2 Nepriklausomo auditoriaus išvada	81
	6.3 Informacija apie auditorių	84
7	Papildoma informacija	85
	7.1 Kita svarbi teisinė informacija	85
	7.2 Informacija apie atitiktį valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms	87
8	Trumpiniai	90
9	Atsakingų asmenų patvirtinimas	91

Apžvalga

1.1	Vadovo pranešimas	4
1.2	Svarbiausi įvykiai	5
1.3	Rezultatų apžvalga	6

1.1 Vadovo pranešimas

2022 m. mums – UAB „Ignitis grupės paslaugų centrai“ (toliau tekste „Bendrovė“) – ir toliau buvo nuoseklios plėtros metai, per kuriuos tęsėme veiksmingas valdymo praktikas ir plėtėme paslaugų teikimo apimtis.

„Ignitis grupė“, įgyvendindama veiklos strategiją, plėtė veiklą tiek Lietuvoje, tiek užsienyje, todėl mūsų teikiamų paslaugų apimtys Lietuvoje nuosekliai didėjo, o užsienyje – išaugo 20 %. „Ignitis grupėje“ ir toliau įgyvendinant pažangaus valdymo modelį, į Bendrovę kaip vidinį paslaugų centrą nuo 2022 m. sausio 1 d. buvo perkeltos skaitmeninės saugos, atitikties ir rizikų valdymo, transporto valdymo ir projektų valdymo funkcijų paslaugos. Šie veiklos pokyčiai įrodo, kad sukūrėme lankstų ir adaptyvų vidinį paslaugų centrą, o mūsų taikomos paslaugų valdymo praktikos yra veiksmingos ir atitinka „Ignitis grupės“ įmonių poreikius. Svarbu pažymėti, kad po esminės transformacijos, vykusios 2019 m., kai buvo sujungti du „Ignitis grupės“ vidiniai paslaugų centrai, vienas pagrindinių tikslų, keliamų apjungtam vieningam paslaugų centrai, buvo užtikrinti greitą ir lanksčią paslaugų plėtrą bei sukurti efektyvius paslaugų valdymo procesus. Šiuos tikslus įgyvendiname – vidinius paslaugų centro procesus užtikrinančių darbuotojų skaičius liko stabilus nepaisant paslaugų apimties plėtros (suteiktų paslaugų apimtys lyginant su 2021 m. išaugo 9 % tiek dėl veikusių funkcijų paslaugų apimčių augimo, tiek dėl naujai prisijungusių funkcijų).

Siekdami užtikrinti vienodą darbuotojų patirtį, 2022 m. atnaujinome didžiąją dalį regioninių biurų (Šiauliai, Utena, Elektrėnai, Alytus, Klaipėda), darbai Kauno ir Panevėžio biuruose bus tęsiami ir 2023 m.

Per ataskaitinius metus pasiekėme didesnę paslaugų valdymo brandą – išmatuotas brandos vertinimo balas pakilo nuo 3,38 iki 3,52 bei išlaikėme aukštą paslaugų užsakovų vertinimą – paslaugų gavėjų patirties vertinimas ir 2022 metais išliko 9,2 balo.

Veiklos efektyvumui išliekant vienu esminių prioritetų, toliau didiname automatizavimo apimtį ir per 2022 m. virtualių darbuotojų skaičius pasiekė 75.

Kiekvienais metais nuosekliai skiriame didelį dėmesį darbuotojų saugai ir sveikatai. Kaip ir kasmet, kovo mėn. UAB „Bureau Veritas Lit“ pakartotinai sertifikavo Bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemą kaip atitinkančią ISO 45001 standarto reikalavimus. Nuo 2022 m. liepos mėn. siekdami didesnės kokybės atsisakėme išorinių darbuotojų saugos ir sveikatos specialistų paslaugų, Bendrovėje darbą pradėjo vidiniai DSS specialistai.

Džiugu, kad ne tik paslaugų gavėjai, bet ir darbuotojai palankiai vertina Bendrovės veiklą – kasmet vykdomoje darbuotojų eNPS apklausoje 2022 m. rezultatai lyginant su 2021 m. pagerėjo – vidutinis eNPS rodiklis 2022 m. yra 52,2 %.

Tvarūs 2022 m. veiklos rezultatai, gera užsakovų patirtis, kompetentingi darbuotojai leidžia mums ir 2023 metais nuosekliai siekti paslaugų kokybės didinimo tikslų.

Ir toliau sieksime, kad lankstus, adaptyvus, efektyviai veikiantis vidinis paslaugų centras būtų patikimas „Ignitis grupės“ įmonių partneris kuriant energetiškai sumanią ateitį.

Irma Kaukienė
Bendrovės vadovė
UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

1.2 Svarbiausi įvykiai

Per ataskaitinį laikotarpį

Sausis

- Bendrovėje veiklą pradėjo „Ignitis grupės“ Žmonių ir kultūros funkcijos žmonių augimo, žmonių duomenų, darbdavio įvaizdžio ir talentų pritraukimo, žmonių patirties ir motyvacijos funkcinių sričių veiklos, Turto valdymo ir administravimo funkcijos bei jos nekilnojamojo turto, transporto, biuro ir dokumentų administravimo funkcinių sričių veiklos, Verslo atsparumo funkcijos skaitmeninės saugos ir atitikties ir verslo rizikos valdymo funkcinių sričių veiklos, Teisės funkcijos korporatyvinės ir energetikos teisės funkcinių sričių veiklos, Projektų valdymo funkcijos veiklos, konsoliduojant šių funkcijų paslaugų teikimą Bendrovėje. Taip pat pradėtos teikti DSS specialistų bei procesų valdymo paslaugos.
- Patvirtintas Bendrovės 2022-2025 m. Strateginis planas.

Kovas

- Darius Kašauskas atsistatydino iš Bendrovės valdybos nario pareigų.

Rugsėjis

- Priimtas sprendimas perleisti AB „Energijos skirstymo operatorius“ ir UAB „Ignitis“ jų pagrindinei veiklai naudojamąs sistemas (E. ignitis, UVIS IGN VT – KCUVIS, UVIS IGN NT – KCUVIS, UVIS ESO – KCUVIS, VL IGN VT – VIENAS LANGAS, VL IGN NT – VIENAS LANGAS, VL ESO – VIENAS LANGAS).

Gruodis

- Bendrovės valdyba patvirtino Bendrovės 2023 m. planavimo dokumentų paketą – biudžetą ir ilgalaikį finansinį planą, metinius tikslus (siejamus su kintama atlygio dalimi), strateginių iniciatyvų planą, rizikų valdymo planą, pagrindinius veiklos ir tvarumo rodiklius.
- Bendrovės valdyba patvirtino Bendrovės 2023-2026 m. Strateginį planą.
- Bendrovės valdyba patvirtino Irmą Kaukienę antrai kadencijai Bendrovės vadovės pareigoms.

Po ataskaitinio laikotarpio

2023 m. vasario 20 d. patronuojančioji įmonė yra AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą bent ateinančius dvylika mėnesių nuo šio rašto išleidimo dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai 5 996 tūkst. Eur viršijo trumpalaikį turtą.

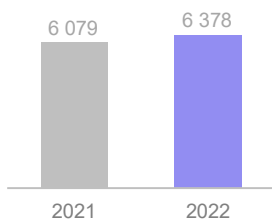
Kitų reikšmingų įvykių po finansinių ataskaitų datos iki šių finansinių ataskaitų išleidimo datos nebuvo.

1.3 Rezultatų apžvalga

Finansiniai rezultatai

EBITDA, AVR

Tūkst. Eur

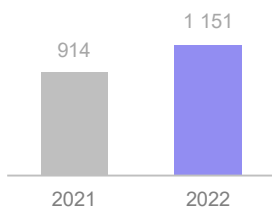


EBITDA 2022 m. padidėjo 4,9 % arba 299 tūkst. Eur lyginant su 2021 m.

EBITDA augo dėl augančių pajamų ir išlaikyto veiklos pelningumo.

Grynasis pelnas

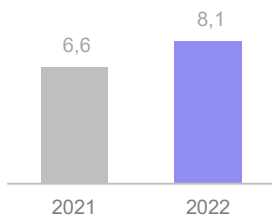
Tūkst. Eur



Grynasis pelnas 2022 m. yra didesnis 25,9 % arba 237 tūkst. Eur. lyginant su 2021 m. augančių pajamų ir išlaikyto veiklos pelningumo.

ROE (12 mėn.), AVR

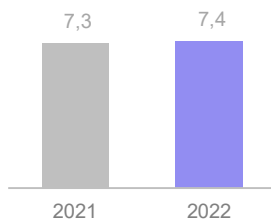
%



Didesnį ROE lėmė grynojo pelno padidėjimas.

ROCE (12 mėn.), AVR

%

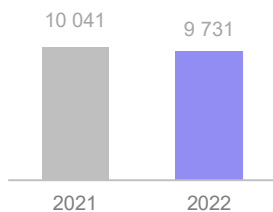


ROCE išlieka panašiam lygyje kaip ir 2021 m., nors veiklos pelnas ir augo. Tai nulėmė grynosios skolos padidėjimas (nuo 2 237 tūkst. Eur iki 7 455 tūkst. Eur) dėl aukšto investicijų poreikio. Didesnis investicijų poreikis atsirado dėl „Ignitis grupės“ įmonių vykdomų investicijų į IT sistemas tiek plečiant funkcionalumą, tiek pritaikant veiklą įstatyminiams pokyčiams.

AVR Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos Grupės svetainėje (nuoroda).

Investicijos ^{AVR}

Tūkst. Eur



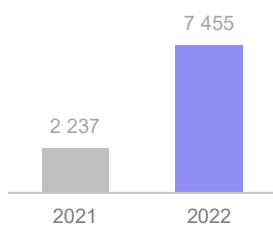
2022 m. Bendrovė tęsė investicijas į IT materialų ir nematerialų turtą. Visos investicijos Bendrovėje vykdomos atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ įmonių poreikius bei įmonių inicijuojamus ir vykdomus projektus.

2022 m. didžioji investicijų dalis buvo nukreipta į IT programinę įrangą, taip pat buvo plečiama IT techninė infrastruktūra ir naujinama darbuotojų kompiuterinių darbo vietų įranga, siekiant užtikrinti reikiamą IT infrastruktūros būklę.

Į IT techninę įrangą investuota 3 013 tūkst. Eur, į IT programinę įrangą – 4 126 tūkst. Eur, į „Ignitis grupės“ vykdomus projektus – 2 157 tūkst. Eur.

Grynoji skola ^{AVR}

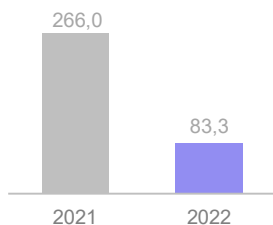
Tūkst. Eur



Grynosios skolos pokytį nulėmė išaugusios finansinės skolos dėl investicijų poreikio, kuris daugiausia susijęs su „Ignitis grupės“ vykdomais IT projektais.

FFO (12 mėn.) / Grynoji skola ^{AVR}

%



FFO (12 mėn.) / Grynosios skolos rodiklis sumažėjo nuo 266,0 % iki 83,3 % dėl padidėjusios grynosios skolos.

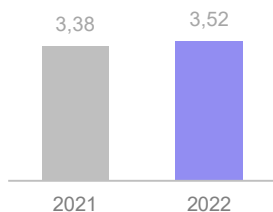
Grynosios skolos padidėjimas nuo 2 237 tūkst. Eur iki 7 455 tūkst. Eur lėmė šio rodiklio sumažėjimą.

^{AVR} Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos Grupės svetainėje ([nuoroda](#)).

Veiklos rezultatai

Paslaugų valdymo branda

Balai

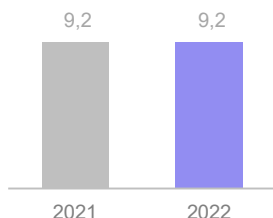


2022 m. Bendrovės teikiamų paslaugų valdymo branda padidėjo dėl įgyvendintų veiksmų:

- įgyvendintos veiklos tobulinimo iniciatyvos;
- Bendrovės teikiamų paslaugų rodiklių stebėsenos sistemos vystymas: optimizuota ataskaitų struktūra, realizuoti nauji veiklos tikslų, paslaugų kokybės ir efektyvumo rodikliai;
- lyginant 2021 m. ir 2022 m. procesų dokumentų išaugo 17 %, jie visi buvo standartizuoti, taip pat papildomai funkcijos standartizavosi jau turimus procesų dokumentus;
- automatizavimo sprendimų sukurta vertė FTE ekvivalentu Bendrovės procesams padidėjo 20 % (nuo 26,87 iki 32,25 FTE).

Paslaugų gavėjų patirties (Grupės įmonių/klientų) vertinimas (CES)

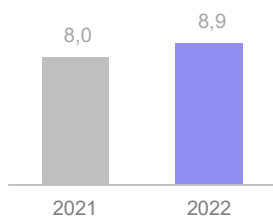
Balai



Bendras Bendrovės paslaugų gavėjų patirties (paslaugų teikimo kokybės) vertinimas išliko aukštas – kaip ir praėjusiais metais, siekia net 9,2 balo iš 10. Tai reiškia, kad paslaugų užsakovai nuosekliai gerai vertina paslaugų teikimo kokybę, paslaugų apimtį ir bendradarbiavimą.

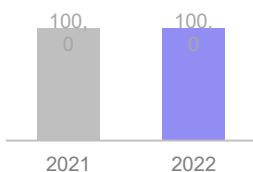
Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES)

Balai



Didėjantį 2022 m. paslaugų gavėjų patirties (Bendrovės funkcijų) vertinimų vidurkį sąlygojo geresnis bendradarbiavimas su funkcijomis, veikiančiomis Bendrovėje, bei per 2022 m. įgyvendinti veiksmai, susiję su funkcijų lūkesčiais dėl Bendrovės platformos funkcijoms teikiamų paslaugų kokybės: vykdyta aktyvi periodinė komunikacija funkcijoms apie paslaugų valdymo aspektus, atlikta darbo laiko apskaitos sistemos (DLA) analizė, peržiūrėtas ir patobulintas biudžetavimo procesas ir kt.

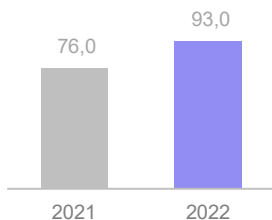
Integruotoje rodiklių sistemoje stebimų rodiklių dalis %



Kiekvienais metais sudaromas/atnaujinamas funkcijų, veikiančių Bendrovėje, veiklos rodiklių sąrašas ir integruojamas į rodiklių sistemą veiklos kokybės ir efektyvumo stebėsenai. Tiek 2021 m., tiek 2022 m. visi veiklos rodikliai papildyti ir stebimi integruotoje rodiklių sistemoje. Esant nuokrypiams nuo tikslo, savininkai įgyvendina gerinimo veiksmus.

Procesų standartizavimo % nuo bendro procesų kiekio

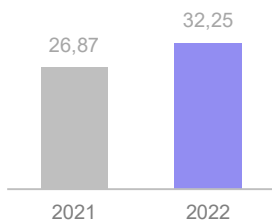
%



2022 m. į Bendrovę buvo perkeltos Verslo atsparumo, Projektų valdymo funkcijos. Tvarumo funkcija iš Komunikacijos funkcijos funkcinės srities tapo atskira funkcija. Lyginant 2021 m. ir 2022 m., procesų dokumentų išsaugo 17 %, jie visi buvo standartizuoti. Taip pat papildomai funkcijos standartizavosi jau turimus procesų dokumentus.

Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (FTE ekvivalentu, Bendrovės funkcijų apimtyje)

FTE, vnt.



Bendrovės automatizavimo komanda realizavo naujus automatizavimo sprendimus, dėl kurių išsaugo automatizuotų sprendimų atlikto darbo kiekis FTE ekvivalentu.

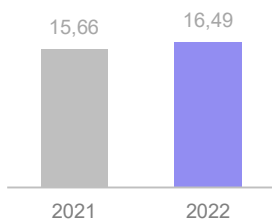
Pagrindinės augimo priežastys:

- spartus procesų automatizavimas (per 2022 m. Bendrovėje sukūrėme 20 naujų automatizavimo sprendimų: 10 RPA ir 10 VBA (Macros), kurie visi vidutiniškai taupo ~5 FTE);
- sukurti nauji ir patobulinti esami sprendimai, pridėdami papildomus funkcionalumus (perdaryta apie ~20 sprendimų dėl Scala IT sistemos keitimo į Dynamics 365 FO buhalterinėje apskaitoje).

Realizuotų sprendimų kiekis: iki 2022 m. turėjome 44, per 2022 m. sukūrėme +10 naujų (~23 %); VBA (Macros): iki 2022 m. turėjome 105, per 2022 m. sukūrėme +10 naujų (~9,5 %).

Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones

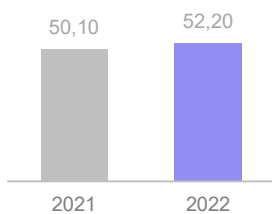
%



2022 m. stebėtas sudėtingesnis naujų darbuotojų pritraukimas ir šiek tiek auganti kaita per pirmuosius darbo metus. Taip pat tiek rinkoje, tiek „Ignitis grupėje“ pastebėtos dvi priešingos tendencijos, susidariusios dėl pandemijos: dalis darbuotojų labiau vertina „Ignitis grupės“, kartu ir Bendrovės suteikiamą stabilumą, o kita dalis darbuotojų išnaudojo rinkoje susidariusias karjeros pokyčių galimybes. Tai sąlygojo nežymų darbuotojų savanoriškos kaitos rodiklio augimą.

Darbuotojų patirtis (eNPS)

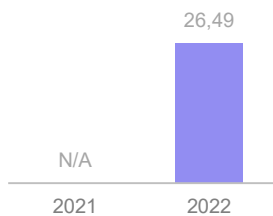
%



eNPS rodiklis 2022 m. lyginant su 2021 m. padidėjo nuo 50,1 % iki 52,2 %.

Darbuotojų patirčiai gerinti 2022 m. Bendrovė toliau įgyvendino iniciatyvą „GSC gera vieta dirbti“, bendras „Ignitis grupės“ iniciatyvas ir kitus Bendrovės apimties veiksmus (subalansuota ir skaidri atlygio sistema, platus ugdymo paslaugų spektras, psichologinė pagalba darbuotojams ir kitos psichologinės gerovės priemonės, hibridinio darbo įtvirtinimas ir dėmesys darbo-asmeninio gyvenimo balansui, ambasadorių veikla ir savanorystės galimybės, aktyvi Bendrovės Darbo taryba, vykdytas Bendrovės regioninių biurų atnaujinimas ir t.t.).

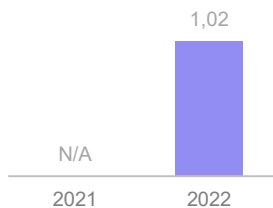
Darbuotojų dalis, bent kartą sudalyvavusių savanorystės iniciatyvose, %



Rodiklis pradėtas skaičiuoti 2022 m., todėl 2021 m. reikšmė nepateikiama.

2022 m. Grupėje pradėtos savanorystės iniciatyvos, prisidedant prie tvarumo principų įgyvendinimo. Bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvavo įvairiose veiklose, sustiprindami komandinį bendradarbiavimą.

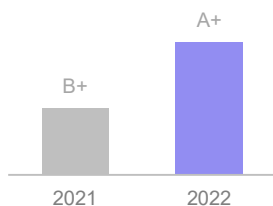
TRIR, indeksas



Rodiklis pradėtas skaičiuoti 2022 m., todėl 2021 m. reikšmė nepateikiama.

2022 m. įvyko vienas lengvas nelaimingas atsitikimas.

Skaidrumo indeksas Gerosios valdysenos indekso sudėtyje, indeksas



2022 m. Bendrovė įgyvendino veiksmus, didinančius skaidrumą, kas prisidėjo prie indekso didėjimo. Esminiai įgyvendinti veiksmai: detalesnis informacijos atskleidimas metiniame pranešime, tvarumo ataskaita, informacijos sklaida apie Bendrovę Grupės internetiniame puslapyje, atnaujinta valdybos sudėtis įtraukiant nepriklausomą valdybos narį ir kt.

Verslo apžvalga

2.1	Verslo profilis	13
2.2	Veiklos aplinka	15
2.3	Strategija	20

2.1 Verslo profilis

Veiklos apžvalga

Bendrovė savo veiklą pradėjo kaip UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ 2010 m., kai nuo elektros energetikos sektoriaus įmonių atskirtos ITT veiklos buvo sutelktos į vieną bendrovę – ITT paslaugų teikimo centrą. 2013 m. tuometinio UAB „Technologijų ir inovacijų centro“ vykdyta komercinė duomenų perdavimo ir duomenų centrų vystymo veikla buvo atskirta nuo elektros energetikos įmonių ITT aptarnavimo veiklos, suformuojant dvi bendroves – į komercinę veiklą orientuotą UAB „Duomenų logistikos centras“ ir energetikos įmonių ITT paslaugų bendrovę – UAB „Technologijų ir inovacijų centras“.

2019 m. „Lietuvos energijos“ energetikos įmonių grupei pakeitus pavadinimą, UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ pervadinta į UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.

Pagrindinė UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ veikla iki 2020 m.: ITT bei susijusių paslaugų teikimas „Ignitis grupės“ įmonėms.

UAB „Verslo aptarnavimo centras“ buvo įkurtas 2014 m. siekiant apjungti UAB „Lietuvos energija“ grupės įmonių pagrindines veiklas aptarnaujančias funkcijas į vieną bendrovę. Pirmoji centralizuota buvo viešųjų pirkimų funkcija, vėliau sekė apskaitos, darbo santykių administravimo, klientų aptarnavimo, teisės, dokumentų valdymo, komunikacijos funkcijos; bendrovė apjungė virš 400 profesionalių specialistų į vieną vidinį verslo aptarnavimo paslaugų centrą.

Bendrovėje veikiančios funkcijos siekė kokybės ir efektyvumo, todėl ir toliau buvo plečiamas teikiamų paslaugų katalogas – šalia viešųjų pirkimų stiprėjo komercinių pirkimų organizavimas, darbo santykių administravimas pasipildė talentų pritraukimo, ugdymo organizavimo, žmonių duomenų analitikos, turto valdymo ir administravimo paslaugomis.

Pagrindinės UAB „Verslo aptarnavimo centras“ veiklos iki 2020 m.: viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo, apskaitos, darbo santykių administravimo, teisės, dokumentų valdymo, komunikacijos ir kitos paslaugos.

2018 m. patronuojančios bendrovės valdyba patvirtino bendrą „Ignitis grupės“ paslaugų centrų strategiją, kurioje šalia kokybės ir efektyvumo prioritetų užfiksuotas strateginis prioritetasis orientuotis tik į „Ignitis grupės“ vidinių įmonių aptarnavimą bei iškeltas uždavinys optimizuoti veiklos valdymo modelį.

Nuo 2020 m. sausio mėn. 1 d. Bendrovė veikia kaip vidinis „Ignitis grupės“ paslaugų centras, teikiantis ITT ir kitas verslo aptarnavimo paslaugas ir kartu su kitomis „Ignitis grupės“ įmonėmis įgyvendinantis „Ignitis grupės“ strategiją.

2020-2022 metais paslaugų centras toliau plėtė paslaugų katalogą – pradėtos teikti verslo saugos, žmonių patirties ir motyvacijos paslaugos, išplėstos biuro administravimo paslaugos apimtys. Nuo 2022 m. pradžios pradėtos teikti skaitmeninės saugos, atitikties ir verslo rizikos valdymo, projektų valdymo, transporto valdymo, tvarumo paslaugos, procesų valdymo, darbuotojų saugos ir sveikatos specialistų paslaugos.

Struktūra ir valdymo modelis

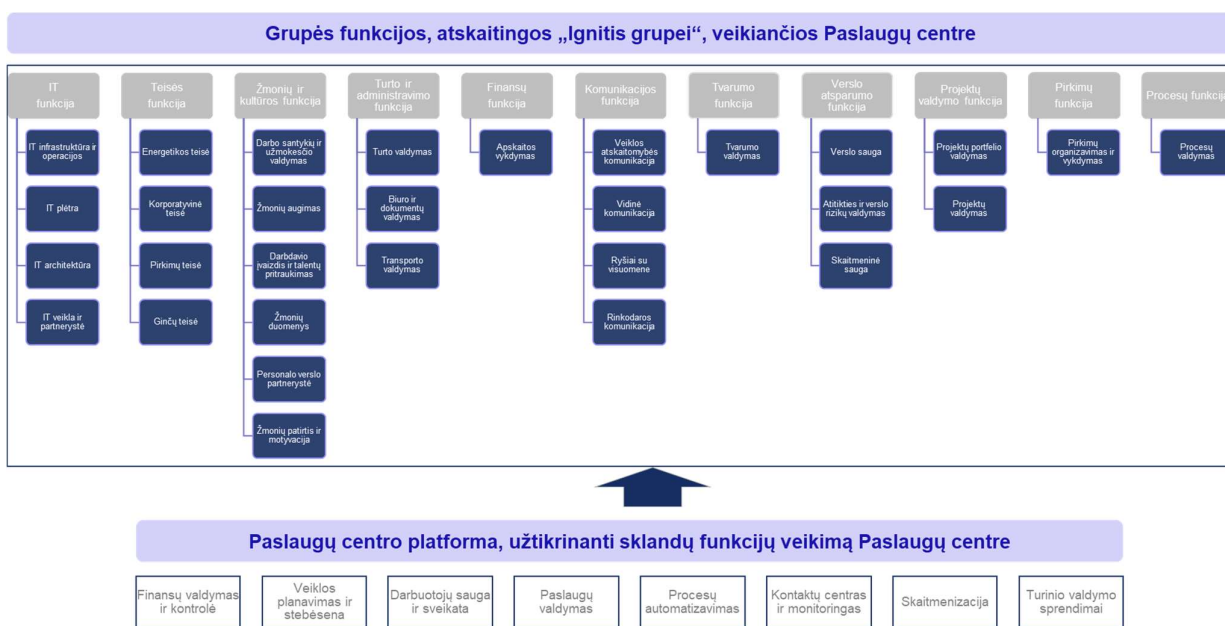
Bendrovė yra funkcinės sandaros, joje sutelkta aukšta ir unikali palaikančių funkcijų profesinė kompetencija. Bendrovė organizuoja veiklą pagal matricinio valdymo principus: funkciniai padaliniai yra tiesiogiai pavaldūs funkcijų vadovams, dirbantiems Patronuojančioje bendrovėje ir netiesiogiai Bendrovės vadovui. Bendrųjų veiklų padaliniai, aptarnaujantys funkcinis padalinius, tiesiogiai pavaldūs Bendrovės vadovui. Šie padaliniai sudaro taip vadinamą Bendrovės platformą, kuri vienija visas Bendrovėje veikiančias funkcijas per bendruosius paslaugų valdymo, finansų valdymo ir kitus procesus. Bendrovės platformos misija – užtikrinti sklandų funkcijų veikimą paslaugų centre.

Bendrovės struktūros principai:

- stipri platforma, susidedanti iš Bendrovėje veikiančias funkcijas palaikančių ir įgalinančių veiklų, tokių kaip finansų valdymas, veiklos analitika, planavimas ir stebėseną, automatizavimas ir robotizavimas, paslaugų valdymas, kontaktų valdymas ir kt.; šios veiklos ir struktūriniai padaliniai aptarnauja Bendrovėje veikiančias funkcijas;
- Bendrovėje veikiančios funkcijos: kiekviena funkcija veikia sudariusi jai palankiausią funkcijos organizacinę struktūrą.

Ši struktūra leidžia „Ignitis grupei“ siekti efektyvumo (lankstus resursų panaudojimas, nišinės paslaugos bei pokyčių įgalinimas (plėtra/optimizavimas)), sukurti centralizuotos veiklos ir sąnaudų valdymo kompetenciją ir sudaro stabilų pagrindą „Ignitis grupės“ plėtrai. Taip pat sudaro prielaidas kompetencijų pamainumui, užtikrina skaidrumą ir atsakomybių atskyrimą.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje veikusios „Ignitis grupės“ funkcijos, atskaitingos Patronuojančiai bendrovei ir veikiančios Bendrovėje, pateikiamos žemiau.



Bendrovė neturi filialų ir atstovybių.

Pagrindiniai klientai

Bendrovės veikla yra orientuota į „Ignitis grupės“ įmonių aptarnavimą. Ne „Ignitis grupės“ įmonėms Bendrovė paslaugas teikia tik išimties tvarka, suderinus su Bendrovės valdyba, kai paslaugų teikimas yra būtinas sklandžiai „Ignitis grupės“ įmonių veiklai užtikrinti.

2022 m. Bendrovė teikė IT ir verslo aptarnavimo paslaugas visoms „Ignitis grupės“ įmonėms, kurioms tokių paslaugų reikėjo. 2022 m. jų buvo 26. Daugiausia paslaugų (vertinant pagal gautas pajamas) 2022 m. buvo suteikta AB „Energijos skirstymo operatorius“, UAB „Ignitis“, AB „Ignitis grupė“, AB „Ignitis gamyba“, UAB Vilniaus kogeneracinė jėgainė.

„Ignitis grupei“ stiprinant ir plečiant veiklas užsienio šalyse, atitinkamai didėjo ir Bendrovės suteikiamų paslaugų apimtys užsienio bendrovėms. 2022 m. Bendrovė teikė paslaugas Latvijoje, Estijoje, Lenkijoje ir Suomijoje veikiančioms „Ignitis grupės“ įmonėms. Pajamų augimas iš užsienio bendrovių lyginant su 2021 m. sudaro 20,1 %.

2.2 Verslo aplinka

Savo veikloje Bendrovė vadovaujasi valdybos patvirtintu strateginiu planu, kuris sudaromas atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ strategiją, pagrindinių veiklų strategijas ir funkcijų tikslus bei strateginių iniciatyvų portfelį. Veikdama kaip vidinis paslaugų centras, Bendrovė prisideda prie „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimo per strateginius prioritetus ir kryptis.

Vidiniai aplinkos veiksniai

Infrastruktūra ir procesai

Paslaugų centras veikia kaip vidinis Grupės paslaugų centras. Prisidedamas prie „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimo, Paslaugų centras siekia būti Grupės vertės kūrimo partneriu, teikdamas aptarnavimo paslaugas (IT, apskaitos, komunikacijos, žmonių ir kultūros, teisės, pirkimų, turto valdymo ir administravimo, verslo atsparumo, tvarumo, projektų portfelio, projektų valdymo ir procesų valdymo) Grupės įmonėms.

Tačiau vertinama, kad paslaugų valdymo branda turi būti didinama ir nuolat skiriamas dėmesys paslaugų kokybei gerinti. 2020 m. tik 30 % Paslaugų centro teikiamų paslaugų procesų buvo standartizuota ir susieta su paslaugų katalogu, 2021 m. pasiektas 76 % procesų standartizavimo lygis, tačiau dar buvo neįvertintas naujų, nuo 2022 m. sausio 1 d. prie Paslaugų centro prisijungusių Verslo atsparumo ir Projektų valdymo funkcijų procesų standartizavimo lygis, todėl 2022 m. nuosekliai buvo siekiama Grupės paslaugų efektyvinimo per krepšelio plėtrą ir procesų standartizavimą, *end-to-end* procesų įgalinimą, operacijų inovacijas (automatizavimą ir robotizavimą), nes Paslaugų centre sutelkta stipri veiklos meistriškumo (Lean) ir procesinio valdymo kompetencija bei kultūra. Nuo 2023 m. numatoma išlaikyti 80 % procesų standartizavimo lygį, įvertinant paslaugų katalogo atnaujinimus, kas rodo gerą procesų valdymo praktiką.

Nuo 2020 m. sudaryta paslaugų brandos vertinimo metodika ir pradėta matuoti Paslaugų centro teikiamų paslaugų valdymo branda. Atlikus pirmus matavimus, nustatyta, kad 2020 m. Paslaugų centro paslaugų valdymo branda buvo dar nepakankamos kokybės ir siekė 2,8 balus (iš galimų 5) bei yra netolygi, lyginant atskirų funkcijų paslaugas, todėl 2021 m. buvo keliamas tikslas padidinti Paslaugų centro paslaugų valdymo brandą iki 3,2 balo, įgyvendinant veiksmus, didinančius kiekvienos funkcijos teikiamų paslaugų atskiros paslaugų valdymo brandos srities lygį, orientuojantis į problematiškiausias priežastis. Šis tikslas buvo tęstinis ir 2022 m., todėl toliau buvo siekiama didinti paslaugų brandą iki 3,5 balo, į šį tikslą įtraukiant ir naujas nuo 2022 m. sausio 1 d. prie Paslaugų centro prisijungiančias funkcijas. Grupėje stiprinant procesinį valdymą bei siekiant aiškesnio ir ambicingesnio paslaugų brandos vertinimo, 2022 m. paslaugų valdymo brandos metodika atnaujinta. Kartu peržiūrėtas funkcijų vertinimas ir išlaikant tęstinumą 2023 m. toliau bus siekiama didinti paslaugų valdymo brandą iki 3,3 balo (pagal atnaujintą metodiką 2022 m. vertinimas – 2,8 balo).

Pagal atskiras paslaugų brandos sritis kiekviena funkcija, veikianti Paslaugų centre, yra suplanavusi tikslus ir uždavinius, leisiančius padidinti bendrą Paslaugų centro teikiamų paslaugų brandą. Pagrindiniai uždaviniai 2023 m. yra orientuoti į paslaugų teikimo efektyvumo ir kokybės valdymo užtikrinimą, procesinio valdymo stiprinimą. Padidinus paslaugų valdymo brandą numatoma, kad padidės paslaugų teikimo ir valdymo procesų efektyvumas, įdiegiant skaitmeninius sprendimus, generuojančius taupymą FTE ekvivalentu (2021 m. – 25 vnt.; 2022 m. – 30 vnt., 2023 m. – 35 vnt.). Taip pat numatoma, kad paslaugų valdymo brandos didinimas leis išlaikyti arba padidinti aukštą paslaugų gavėjų vertinimą (CES tyrimo rezultatas 2021 m. – 9,2 balo, 2022 m. – 9,2 balo).

Žmogiškieji ištekliai

Bendrovė yra funkcinės sandaros – čia sutelkta aukšta ir unikali palaikančių funkcijų profesinė kompetencija. Bendrovėje realizuotas ir veikia matricinis valdymas: funkciniai padaliniai tiesiogiai pavaldūs funkcijų vadovams, kurie tiesiogiai atsiskaito Patronuojančios bendrovės valdybos nariams

ir netiesiogiai – Bendrovės vadovui, kuriam tiesiogiai pavaldūs bendrųjų veiklų padaliniai (sudarantys taip vadinamą Bendrovės platformą).

Ši struktūra leidžia „Ignitis grupei“ pasiekti efektyvumą – lanksčiai naudoti resursus ir kompetencijas, teikti nišinių kompetencijų paslaugas bei įgalinti pokyčius (plėtrą ir optimizavimą), sukurti centralizuotos veiklos ir sąnaudų valdymo kompetenciją. Visa tai sudaro stabilų pagrindą „Ignitis grupės“ plėtrai, sukuria prielaidas kompetencijų pamainumui, užtikrina skaidrumą ir atsakomybių atskyrimą.

Bendrovė vadovaujasi Žmonių ir kultūros funkcinėmis strategijomis ir praktikomis, siekiant gerinti darbuotojų patirtį, didinti Bendrovės kaip „Ignitis grupės“ įmonės ir darbdavio patrauklumą, diegti vieningas vertybes.

Tačiau vis dar jaučiama nepakankamai gera darbuotojų patirtis dėl Paslaugų centro patrauklumo stokos kaip geros darbo vietos dirbti Grupės darbuotojams, kas sąlygoja darbuotojų savanoriškos kaitos didėjimą. 2020 m. darbuotojų kaita sumažėjo iki 12 %, lyginant su 2019 m. (13 % (GSC), 17 % (VAC), 2021 m. padidėjo iki 15,66 %, o 2022 m. nežymus augimas iki 16,49 %. Taip pat yra stebimas sudėtingesnis naujų darbuotojų pritraukimas bei šiek tiek auganti kaita per pirmuosius darbo metus. Šias silpnybes numatoma minimizuoti įgyvendinant atitinkamus uždavinius (Paslaugų centro iniciatyva – Gera vieta dirbti).

Taip pat bendromis Grupės iniciatyvomis ir Paslaugų centro apimties veiksmis aktyviai gerinama darbuotojų patirtis (subalansuota ir skaidri atlygio sistema, platus ugdymo paslaugų spektras, psichologinė pagalba darbuotojams ir kitos psichologinės gerovės priemonės, hibridinio darbo įtvirtinimas ir dėmesys darbo-asmeninio gyvenimo balansui, ambasadorių veikla ir savanorystės galimybės, aktyvi Darbo taryba, Paslaugų centro darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai bei veikia Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas, vykdomas regioninių biurų atnaujinimas bei kitos priemonės). Grupė siekia išlaikyti darbuotojus ir būti patraukliu darbdaviu, todėl nuosekliai stebi įvairius kaitos rodiklius ir matuoja darbuotojų eNPS. Paslaugų centro eNPS rodiklio reikšmė ryškiai išaugo po įmonių apjungimo ir prasidėjus pandemijai. 2022 m. eNPS reikšmė yra 52,2 % taip pat išlaikytas eNPS reikšmės augimas – pasiekta 52,2 proc. (2021 m. – 50,1 %).

Technologijos

Paslaugų centro paslaugoms teikti naudojamos informacinės sistemos, kuriose realizuoti paslaugų teikimo ir valdymo procesai, duomenų ir informacijos kaupimas bei apsikeitimas. Paslaugoms teikti naudojamos kelios skirtingos kreipinių valdymo sistemos:

- PDE (pirkimų darbo erdvė) - viešųjų pirkimų paslaugoms teikti;
- DSA užklausų erdvė – darbo santykių administravimo užklausoms teikti;
- HRB portalas – darbuotojų darbo grafiko užklausoms valdyti;
- SmartRecruiters – darbuotojų paieškos ir atrankos užsakymų sistema;
- IVANTI – įvairių Bendrovės paslaugų užklausoms valdyti.

IVANTI sistemos naudojimas buvo nuosekliai plečiamas: nuo 2019 m. rugsėjo mėn. – IT paslaugos, žmonių ir kultūros (konsultacijos ir ataskaitos) paslaugos, nuo 2020 m. kovo mėn. – apskaitos paslaugos, teisės paslaugos, nuo 2020 m. spalio mėn. - pirkimų (rinkos analitikos) paslauga, nuo 2020 m. lapkričio mėn. - turto valdymo paslaugos, nuo 2021 m. liepos mėn. – verslo saugos paslaugos, nuo 2021 m. spalio mėn. – dokumentų valdymo paslaugos, komunikacijos paslaugos.

Siekiami ir toliau plėsti naudojamos IVANTI paslaugų valdymo sistemos naudojimą teikiamų paslaugų valdymui, tokiu būdu sukuriant vieningą savitarnos sistemą („vieną langelį“), leidžiančią vieningai pasiekti visų Paslaugų centro funkcijų paslaugų katalogą.

Paslaugų kreipinių valdymo IVANTI naudos:

1. Sutaupomi naudotų sistemų programinės įrangos (licencijų), infrastruktūros ir priežiūros kaštai.
2. Efektyviau išnaudojami IVANTI sistemos resursai.
3. Paslaugų naudotojų kreipiniai valdomi per vieną langelį – gerėja jų patirtis.
4. Gerėja teikiamų paslaugų kokybė, kurios neturėjo įdiegtų kreipinių valdymo sistemų, kai kreipiniai pradkami registruoti, skirstyti ir valdyti specializuotoje kreipinių valdymo sistemoje.
5. Kreipiniams ir jų sprendimo efektyvumui analizuoti sukurti ir veikia standartizuotos kreipinių valdymo rodiklių lentos (angl. *dashboards*).

Išoriniai aplinkos veiksniai

Bendrovei pagal PESTAT modelį didžiausią įtaką turi šios išorinių veiksnių grupės: ekonominiai, technologiniai, aplinkosaugos/darnaus vystymosi ir teisiniai veiksniai.

Ekonominiai veiksniai

Lietuvoje (ir pasaulyje) po pandemijos atsigaunant ekonomikoms stebimas įvairių profesijų darbuotojų trūkumas. Tai tiesiogiai mažina ir galimybes pritraukti reikiamus kompetentingus specialistus, didėja neužimtų pozicijų/etatų skaičius ir ilgėja atrankų terminai, naujokų adaptacijos laikotarpis, mažėja kokybiškų kandidatų į laisvas pozicijas skaičius ir didėja kaita per pirmuosius metus po įsidarbinimo.

Todėl tampa itin svarbu formuoti stiprų „Ignitis grupės“ ir joje veikiančio Paslaugų centro bendrąjį ir darbdavio įvaizdį, o taip pat užtikrinti gerą darbuotojų patirtį. Kertiniai Paslaugų centro išteklių yra darbuotojai, todėl tiek paslaugų kokybei, tiek Grupės strategijai įgyvendinti, tiek veiklos tęstinumui užtikrinti ypatingai svarbūs kompetentingi ir talentingi darbuotojai bei gebėjimas juos pritraukti ir išlaikyti. Lietuvoje nuolat kuriasi nauji arba plečiasi jau veikiančios paslaugų centrai, siekiantys pritraukti analogiškų kompetencijų darbuotojus.

Tiek rinkoje, tiek Grupėje pastebimos dvi priešingos tendencijos, susidariusios dėl pandemijos ir geopolitinės situacijos: dalis darbuotojų labiau vertina Grupės stabilumą, o kita dalis darbuotojų įvertina karjeros pokyčių galimybes, todėl darbuotojų kaitos rodiklis svyruoja (2020 m. darbuotojų kaita sumažėjo iki 12 %, lyginant su 2019 m. (13 % (GSC), 17 % (VAC)), 2021 m. – 15,66 %, o 2022 m. nežymus augimas iki 16,49 %). Todėl Paslaugų centro kaip geros vietos dirbti, Grupės bendrojo ir darbdavio įvaizdžio iniciatyvos įgauna dar didesnę aktualumą.

Technologiniai veiksniai

Technologiniai pokyčiai technologijų rinkoje (sudėtingėjant technologijoms, augant lanksčių paslaugų poreikiui, augant sistemų ir technologijų kitimo greičiui bei perduodamų duomenų srautams) nuolat didins paslaugų gavėjų poreikį mažinti sąnaudas, tobulinti naudojamus išteklius ir didinti paslaugų kokybę, taip pat didins ITT lankstumo, patikimumo ir saugumo reikalavimus. Šie veiksniai tiesiogiai turi įtakos įmonės biudžetui (kasmet įmonė numato su tuo susijusias investicijas). Investicijų suma detalizuojama strateginių investicijų plane 2023-2026 m., stebimas augantis investicijų poreikis naujinti Grupės IT sistemas bei užtikrinti kibernetinę saugą.

Teisiniai veiksniai

Paslaugų centrai tiesiogiai svarbūs daugelio sričių teisės aktai – viešųjų pirkimų (įskaitant vidaus sandorius) reglamentavimas, apskaitos standartų ir darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai, be to, Paslaugų centre veikianči Teisės funkcija tiesiogiai atsakinga už teisės aktų pokyčių stebėseną ir poveikio vertinimą, kokybišką įsitraukimą į energetikos srities teisėkūros procesą. Nuo šios funkcijos teikiamų paslaugų taip pat tiesiogiai priklauso paslaugų gavėjų (klientų) patirtis.

Teisiniai pokyčiai dereguliuojant elektros energijos tiekimo rinką tiesiogiai paveikia ir Paslaugų centro paslaugas – reikalingi didelės apimties IT pokyčiai atitinkant teisės aktuose numatytus reikalavimus ir terminus, todėl reikalinga atitinkamai priderinti IT funkcijos galimybes, be to, „Ignitis“

įmonei didinant nepriklausomo tiekimo paslaugų apimtį, reikalingos ir tam pritaikytos IT sistemos, todėl Paslaugų centre atitinkamai planuojamos investicijos į Grupei reikalingas CRM, bilingo ir susijusias sistemas.

Be to, Grupei tapus listinguota bendrove, įsitraukiant į vis aktyvesnę konkurenciją nepriklausomo elektros tiekimo rinkoje, plečiant veiklą užsienio rinkose bei atsinaujinančios energetikos srityse, Paslaugų centras ir toliau privalo nuosekliai didinti dėmesį veiklos efektyvumo veiksams.

Aplinkosaugos/darnaus vystymosi veiksniai

„Ignitis grupė“ visose savo veiklose didžiausią dėmesį skiria įsipareigojimui kurti energetiškai sumanų pasaulį bei tvaresnę ateitį. Didžiausias dėmesys įgyvendinant Grupės strategiją skiriamas siekiui prisidėti prie energetikos sektoriaus dekarbonizacijos, modernizuoti energetikos sistemą, plėtoti energijos gamybą iš atsinaujinančių išteklių, diegti inovacijas bei laikytis aplinkos apsaugos, socialinių ir gerosios įmonių valdysenos principų.

Paslaugų centras numato per ateinančius metus ir toliau aktyviai dirbti siekiant tvaraus vystymosi tikslų, atitinkančių 2021 metais atlikto reikšmingumo vertinimo metu įvardintas 4 Paslaugų centrui reikšmingiausias tvaraus vystymosi sritis:

- darbuotojų gerovė, tinkamas atlygis ir bendradarbiavimas su darbuotojais;
- darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata;
- kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje;
- etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas.

Veikdamas jose, Paslaugų centras geriausiai prisidės prie Grupės tvaraus vystymosi tikslų. Numatoma, kad Paslaugų centro prisidėjimas prie Grupės tvaraus vystymosi suteiks Paslaugų centrui papildomas naudas, leisiančias labiau motyvuoti darbuotojus ir didinti jų įsitraukimą per dalyvavimą savanorystės veikloje (gerės darbuotojų patirties (eNPS) rodiklis), leis išlaikyti stabilią darbuotojų kaitą, padidins esamą darbuotojų strateginių kompetencijų lygį (80 %), stiprins antikorupcijos ir etikos žinias (kiekvienais metais numatoma, kad darbuotojų, dalyvaujančių ir išlaikančių antikorupcijos žinių ir Etikos kodekso žinių testą, dalis būtų ne mažesnė nei 80 %). Paslaugų centre didele dalimi numatoma prisidėti prie Grupės žaliųjų pirkimų vykdymo (2022 m. – ne mažiau 50 %, nuo 2023 m. – 100 %). Taip pat Paslaugų centro prisidėjimas prie Grupės tvaraus vystymosi tikslų padės didinti Grupės reputaciją, kas tikimasi leis Paslaugų centrui pritraukti kompetentingus/taleningus darbuotojus ir juos išlaikyti. Numatoma didinti ir moterų dalį IT pozicijose (2022 m. įgyvendintas tikslas padidinti 1 p.p. ir 2023 m. bus taip pat siekiama padidinti dar 1 p.p.), taip prisidedant prie įvairovės ir įtraukties didinimo. Taip pat Paslaugų centras numato stiprinti skaidrumą ir įgyvendinti kitas gerąsias valdysenos praktikas – 2022 m. pasiektas Skaidrumo indekso Gerosios valdysenos indekso sudėtyje A+ įvertinimas, 2023 m. bus siekiama jį išlaikyti ir pasiekti gerosios valdysenos indekso A+ reikšmę.

Konkurencinė aplinka

Pirkėjų galia

Paslaugų centras veikia kaip vidinis „Ignitis grupės“ paslaugų centras, teikiantis verslo aptarnavimo paslaugas Grupės įmonėms bei prisidedantis prie Grupės strategijos įgyvendinimo, kurdamas vieningai, efektyviai veikiantį bei lanksčią ir proaktyviai į verslo poreikius reaguojantį vidinį paslaugų ir kompetencijų centrą. Čia sutelkiamos ekspertinės žinios, kompetencinės ir kartotinės paslaugos ar veikla, funkcijos ar jų dalis, kurių reikia Grupei greitai ir efektyviai konkuruoti (įgauti pranašumą), išgauti sinergiją, didesnę kokybę, kontrolę, skaidrumą, o taip pat turėti ekspertškumą ir kompetencijų centrą, gebantį efektyviai aptarnauti globalią organizaciją. Tarp Paslaugų centro ir aptarnaujamų veiklų kuriamas ne „paslaugų teikėjo-kliento“, o partnerystėje grįstas santykis, užtikrinantis geriausią bendrą rezultatą. Funkcinis valdymas (Paslaugų centre veikiančių funkcijų vadovai yra „Ignitis grupės“ darbuotojai, atsakingi už funkcijos rezultatą Grupės mastu) taip pat užtikrina lygiavertį partnerišką santykį tarp Paslaugų centro ir paslaugų gavėjų (Grupės įmonių).

Tiekėjų galia

Paslaugų centras paslaugų kokybei ir apimčiai užtikrinti turi didelį tiekėjų pasirinkimą, tai leidžia suteikti paslaugų gavėjams kuo kokybiškesnes paslaugas jiems reikiamais terminais ir pritraukiant reikiamas kompetencijas. Paslaugų centras yra perkančioji organizacija, sutartis su tiekėjais sudaranti viešųjų pirkimų būdu, siekianti sudaryti realią tiekėjų konkurenciją visuose vykdomuose viešuosiuose pirkimuose, todėl tiekėjų galia neturi neigiamos įtakos Paslaugų centro veiklai. Tačiau tam tikrose IT srityse susidaro situacijos, kuomet reikiamą kompetenciją turi vienintelis tiekėjas (pavyzdžiui, įsidiegus IT sistemą, kurią sukūrė konkretus tiekėjas ir pan.). Tokioms situacijoms išvengti arba sumažinti jų poveikį (kad vienintelis tiekėjas neįgautų per didelės galios), Paslaugų centras ir toliau kuria vidinį IT pajėgumą, kad vidinė IT funkcija užtikrintų veiklos efektyvumą ir tęstinumą, o tiekėjai žinotų, kad vidinė IT funkcija gebėtų pilnai ar dalinai perimti tiekėjo teikiamas paslaugas.

Esami konkurentai

Sudarydamas stiprų pagrindą Grupės plėtrai ir tvarios ateities kūrimui, Paslaugų centras teikia IT, apskaitos, komunikacijos, tvarumo, pirkimų, teisės, turto valdymo ir administravimo, žmonių ir kultūros, verslo atsparumo, projektų valdymo, procesų valdymo funkcijų apimties paslaugas. Ši sinergija ir paslaugų valdymo ekspertiškumas Paslaugų centrui suteikia stiprų konkurencinį pranašumą, lyginant su rinkos paslaugų centrais. Tapačių konkurentų dėl paslaugų teikimo rinkoje Paslaugų centras neturi. Konkurencija jaučiama tik dėl tam tikrų sričių kompetencijų: dėl konkurencijos rinkoje su kitais paslaugų centrais (vietos ir tarptautiniais) dėl darbuotojų, kas turi įtakos savanoriškai darbuotojų kaitai ne į Grupės įmones.

Pakaitalų grėsmė

Didelį konkurencinį pranašumą suteikia ir atskirų funkcijų/funkcinių sričių ekspertiškumas, ir gilus energetikos sektoriaus išmanymas (daugelis ekspertų turi ilgametę šio sektoriaus patirtį), kas sukuria unikalumą ir leidžia išvengti pakaitalų grėsmės.

Naujų konkurentų grėsmė

Paslaugų centro technologijos ir turimos žinios yra apsaugotos. Konkretiems Paslaugų centro strateginiams tikslams ir uždavinių įgyvendinimui bei finansiniams ar veiklos rodikliams konkurencinės aplinkos veiksniai neturėtų neigiamo poveikio ir reikšmingumo rezultatams.

2.3 Strategija

Apžvalga

Bendrovė yra „Ignitis grupės“ dalis bei vykdo veiklą siekiu užtikrinti „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimą, kuri yra taikoma visoms patronuojančios bendrovės dukterinėms bendrovėms.

Strategijoje darnumas sudaro labai svarbią dalį. „Ignitis grupė“ spartina pokyčius, kurie prisidės prie šiltnamio efekto sukeliančių dujų kiekio mažinimo pasaulyje, keičia savo veiklos modelius, kurdami ir diegdami sumanius energetikos sprendimus, plečia savo veiklą regione ir ieško naujų galimybių rinkose, kuriose vyksta esminiai energetikos pokyčiai.

Strategijoje „Ignitis grupė“ susitelkia į keturis strateginius prioritetus. Pirma, kuria tvariai ateitį. Aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir gerosios valdymo praktikos kriterijus integruoja į savo strateginius tikslus ir tvirtai įsipareigojame kurti darnesnę ateitį. „Ignitis grupė“ verslo tikslai dera su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais (DVT) ir „Ignitis grupė“ įsipareigoja iki nulinio sumažinti grynąjį išmetamojo anglies dvideginio (CO₂) kiekį iki 2050 m. Taip pat „Ignitis grupė“ siekia savo veiklas suderinti su mokslu grįstais tikslais, kad užtikrintų verslo modelį, kuris padėtų išlaikyti ne didesnę nei 1,5 °C klimato šilumą. Antra, užtikrina energetikos sistemos patikimumą ir lankstumą bei skatiname energetikos pokyčius ir vystymąsi. Trečia, plečia žaliąją gamybą prisidedami prie regioninių energetikos tikslų įgyvendinimo. Siekia išvystyti 4 GW instaliuotos galios žaliosios gamybos pajėgumus iki 2030 m. Ketvirta, išnaudoja plėtros galimybes ir vystome inovatyvius sprendimus, kad gyvenimas būtų lengvesnis ir energetiškai sumanus.

„Ignitis grupės“ didžiausias dėmesys yra namų rinkoms – Baltijos šalims, Lenkijai ir Suomijai. Taip pat aktyviai ieškoma naujų galimybių šalyse, kuriose vyksta esminiai energetikos pokyčiai.

Įgyvendindami strateginius prioritetus itin didelį dėmesį skiriame finansinei drausmei. Įsitraukę darbuotojai, lanksčios komandos, mokymosi kultūra, tvirtas organizacijos valdymo modelis ir veiklos skaitmenizavimas yra „Ignitis grupės“ strategijos sudėtinė dalis.

Siekiant kasmet užtikrinti strategijos įgyvendinimą, „Ignitis grupė“ skelbia strateginį planą su strateginiais tikslais ir pagrindiniais veiklos rodikliais kitiems keturiems metams, kuriais vykdydamos veiklą vadovaujasi ir už kurių įgyvendinimą yra atsakingos grupės dukterinės bendrovės. Atitinkamai ir Bendrovė kasmet atnaujina savo strateginį planą su strateginiais tikslais ir pagrindiniais veiklos rodikliais.

Siekdama savo **vizijos**, Bendrovė yra vieningai, efektyviai, lanksčiai reaguojantis į verslo poreikius ir proaktyviai veikiantis vidinis „Ignitis grupės“ paslaugų ir kompetencijų centras.

Čia sutelkiamos ekspertinės žinios, kompetencinės ir kartotinės paslaugos ar veikla, funkcijos ar jų dalis, kurių reikia Grupei greitai ir efektyviai konkuruoti (įgauti pranašumą), išgauti sinergiją, didesnę kokybę, kontrolę, skaidrumą, o taip pat turėti ekspertškumą ir kompetencijų centrą, gebantį efektyviai aptarnauti globalią organizaciją..

Visose veiklose mus vienija „Ignitis grupės“ **misija** kurti energetiškai sumanų pasaulį.

Mūsų vertybės mus vienija, įkvepia ir motyvuoja. Keičiamės, kad pasaulis taptų tvaresnis.

Mūsų vertybės



ATSAKOMYBĖ

Rūpi. Darau. Žemei.
Pradedu nuo savęs.



PARTNERYSTĖ

Skirtingi. Stiprūs.
Išvien.



ATVIRUMAS

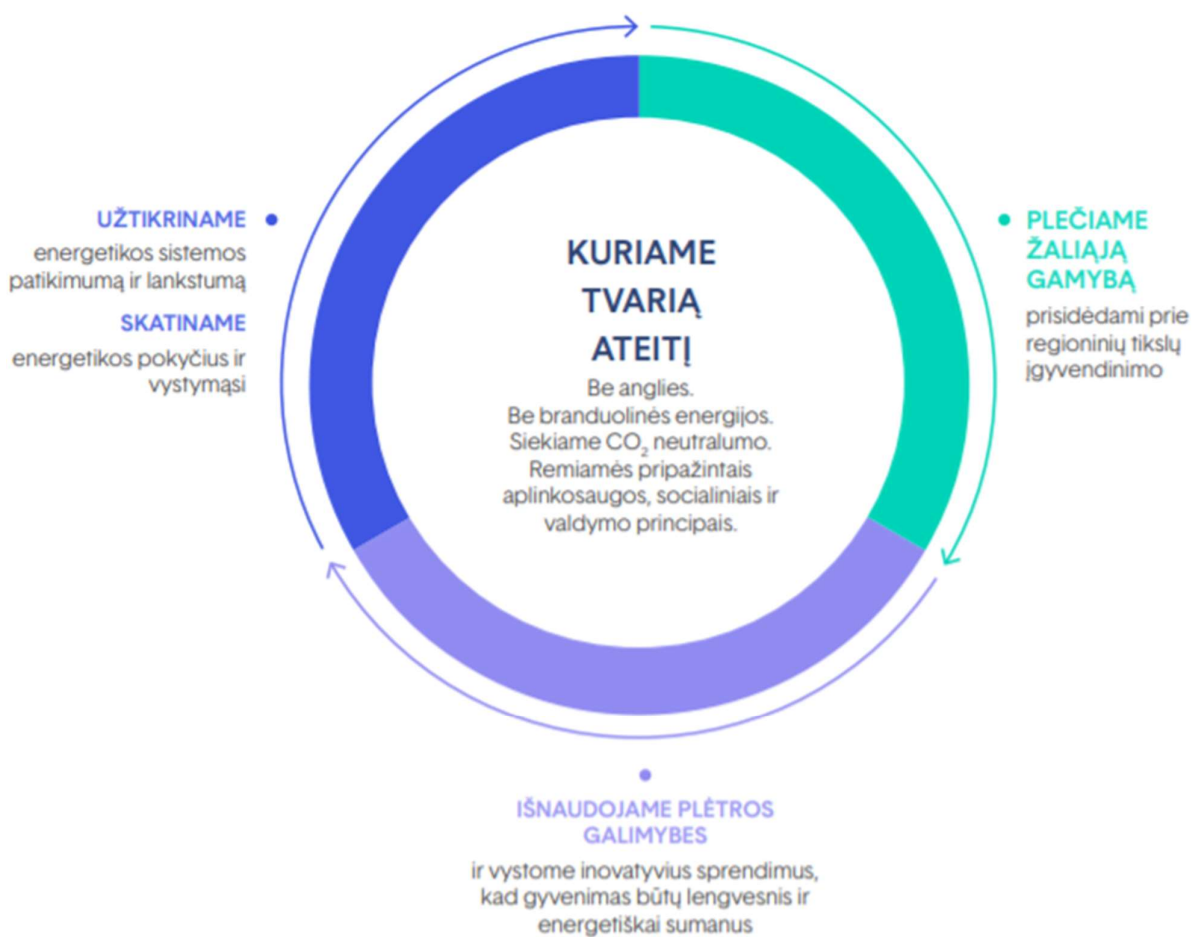
Matau. Suprantu. Dali-
nuosi. Atsiveriu pasau-
liui.



TOBULĖJIMAS

Smalsiai. Drąsiai.
Kasdien.

Siekdami savo vizijos, keičiamės,
kad pasaulis taptų tvaresnis.



Visose veiklose mus vienija **misija kurti energetiškai sumanų pasaulį.**

Veiklos planai

Bendrovės strateginiame plane numatyti šie strateginiai prioritetai ir kryptys:

- paslaugų kokybės gerinimas (paslaugų valdymo branda: „Ignitis grupės“ įmonių įgalinimas kurti energetiškai sumanų pasaulį ir tvarią ateitį);
- žmonės ir kultūra (darbuotojų patirties gerinimas: įsitraukę žmonės, lanksčios komandos, mokymasis visur, visada ir greitai);
- organizacija (veiklos efektyvumo didinimas ir nuolatinis tobulėjimas: veiklos skaitmeninimas ir efektyvumas; stiprus valdymo modelis);
- finansai (optimalus OPEX).

2022 m. Bendrovė didžiausią dėmesį skyrė paslaugų kokybei ir jos gerinimui, kas sąlygojo gerą tiek „Ignitis grupės“ įmonių, tiek funkcijų, veikiančių Bendrovėje patirtį. Taip pat didelį dėmesį skyrė darbuotojų patirčiai bei finansų valdymui.

2023 m. Bendrovė ir toliau išlaikys veiklos tęstinumą, sutelkdama didelį dėmesį į paslaugų kokybę, ir sieks didinti paslaugų valdymo brandą pagal atnaujintą paslaugų brandos vertinimo metodiką; tęs veiklos efektyvumo didinimo/optimizavimo veiksmus; nemažą dėmesį skirs procesinio valdymo stiprinimui bei finansų valdymui. Įgyvendinama tikslus Bendrovė užtikrins tvarumo principų integravimą į veiklas per aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir gerąsias valdymo praktikas.

Investicijos

Bendrovėje 2022 m. pagal „Ignitis grupės“ įmonių poreikius buvo tęsiamos investicijos į IT materialų ir nematerialų turtą. Viso buvo investuota 9 731 tūkst. Eur. Atsižvelgiant į įmonių grupės poreikius, toliau nuosekliai atliekamas kompiuterizuotų darbo vietų įrangos naujinimas, atsižvelgiant į nusidėvėjimą, taip pat pagal poreikį naujinama ir plečiama serverių infrastruktūra, tam 2022 m. buvo skirta 3 013 tūkst. Eur. Pagal įmonių užsakymus taip pat atliekamas informacinių sistemų funkcionalumo plėtimas, vykdamas IT plėtros projektus ir užsakymus. Kitų investicijų kategorijoje – atliktos investicijos į bendro naudojimo biuro baldus „Ignitis grupės“ bendrame biure.

Investicijų detalizacija pateikta lentelėje žemiau.

2022 m. investicijos, tūkst. Eur

Sritis	2022 m.
Techninė įranga	3 013
Programinės įrangos licencijos ir vystymas	4 126
„Ignitis grupės“ vystomi projektai	2 157
Investicijos, numatytos ITT kelrodyje	337
Kita	98
Viso	9 731

Bendrovė 2023 m. ir tolimesniais metais taip pat vykdys investicijas pagal „Ignitis grupės“ įmonių poreikius. Ir toliau pagal „Ignitis grupės“ poreikius bus naujinama IT techninė įranga – tiek darbuotojų kompiuterinės darbo vietos, tiek kita IT techninė įranga, įskaitant naudojamų komponentų naujinimą pagal ITT kelrodį baigiantis gamintojų garantijoms. Didžioji investicijų dalis, kaip ir 2022 m., bus skiriama „Ignitis grupės“ IT sistemų vystymui pagal veiklų poreikius, realizuojant „Ignitis grupės“ įmonių pateikiamus užsakymus IT projektų įgyvendinimui – tiek efektyvinant veiklą, tiek pritaikant IT sistemas veiklų pokyčiams arba besikeičiant įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimams. Kitų investicijų kategorijoje numatomos palaikomiosios investicijos į biuro baldus, siekiant užtikrinti funkcionalų ir patogų biurą darbuotojams, atsižvelgiant į darbuotojų skaičiaus pokyčius ir natūralų baldų nusidėvėjimą.

Rezultatai

3.1	Metiniai rezultatai	24
3.2	Trijų metų santrauka	29

3.1 Metiniai rezultatai

Darbo keliems darbdaviams taikymas

Nuo 2022 m. kovo 1 d. Bendrovė pagal darbdavių susitarimą, pasirašytą su AB „Energijos skirstymo operatorius“, pradėjo taikyti darbo keliems darbdaviams (toliau – DKD) (Bendrovei ir ESO) praktiką. Dėl taikomos DKD praktikos dalį sąnaudų, susijusių su darbuotojų, turinčių DKD sutartis, išlaidų, ESO Bendrovei kompensavo tiesiogiai. DKD sąnaudų kompensavimas turėjo mažinimo įtaką sąnaudoms, pajamoms ir atitinkamai EBITDA rodikliui (bendra sąnaudų kompensavimo suma sudarė 3 058 tūkst. Eur, iš jų darbo užmokesčio sąnaudų – 1 946 tūkst. Eur).

Pajamos

2022 m. pajamos padidėjo 11,2 %, lyginant su 2021 m., ir siekė 35 023 tūkst. Eur. Pagrindinės pajamų augimo priežastys – pradėtos teikti naujos paslaugos (prie Bendrovės prisijungė papildomos funkcijos, kurios pradėjo teikti paslaugas) ir išaugęs „Ignitis grupės“ įmonių paslaugų poreikis.

Verslo aptarnavimo paslaugų grupės pajamų augimas, lyginant su 2021 m., yra 362 tūkst. Eur arba 3,3 %. Pajamų augimui teigiamą įtaką turėjo 2022 m. Bendrovėje centralizuotos skaitmeninės saugos, atitikties ir rizikų valdymo, tvarumo, projektų valdymo, transporto valdymo paslaugos, veiklos valdymo ir procesų, turinio valdymo, ir skaitmenizacijos – jų buvo suteikta už 1 789 tūkst. Eur.

ITT paslaugų apimtys didėjo 1 813 tūkst. Eur, o IT vystymo pajamos didėjo 1 078 tūkst. Eur. Šių pajamų augimas yra sąlygotas didėjančių įmonių grupės poreikių IT funkcijos paslaugoms tiek plečiant naudojamas informacines sistemas, tiek užtikrinant esamų IT sistemų veikimo stabilumą ir nepertraukiamumą.

Pajamos pagal veiklos pobūdį, tūkst. Eur

	2022 m.	2021 m.	Δ	Δ, %
Pajamos pagal sutartis su klientais	34 751	31 498	3 253	10,3 %
Verslo aptarnavimo paslaugos	11 191	10 829	362	3,3 %
ITT paslaugos	16 120	14 307	1 813	12,7 %
IT vystymo paslaugos	7 440	6 362	1 078	16,9 %
Kitos pajamos	272	11	261	2 372,7 %
Pajamos	35 023	31 509	3 514	11,2 %

„Ignitis grupei“ stiprinant ir plečiant veiklas užsienio šalyse, atitinkamai didėjo ir Bendrovės suteikiamų paslaugų apimtys užsienio bendrovėms. Augimas, lyginant su 2021 m., sudaro 31 tūkst. Eur arba 20,1 %.

Pajamos (pagal sutartis su klientais) pagal šalis, tūkst. Eur

	2022 m.	2021 m.	Δ	Δ, %
Lietuva	34 566	31 344	3 222	10,3 %
Kita ¹	185	154	31	20,1 %
Pajamos	34 751	31 498	3 253	10,3 %

¹ Kita – Latvija, Estija, Lenkija, Suomija.

Sąnaudos

2022 m. Bendrovės veiklos sąnaudos sudarė 33 605 tūkst. Eur ir padidėjo 10,7 % arba 3 243 tūkst. Eur.

Išaugęs „Ignitis grupės“ poreikis paslaugoms ir prisijungusių funkcijų naujos paslaugos lėmė darbuotojų skaičiaus (pilno etato ekvivalentu) padidėjimą nuo 495,8 iki 567,2. Darbuotojų skaičiaus augimas bei atlygio peržiūra didino darbo užmokesčio sąnaudas, kurios padidėjo 15,7 %.

IT sąnaudų padidėjimą nulėmė nuolat augantis „Ignitis grupės“ poreikis IT paslaugoms dėl įmonių plėtros projektų ir procesų efektyvumo iniciatyvų. Bendras IT sąnaudų augimas sudarė 5,6 % arba 378 tūkst. Eur. IT plėtros pokyčiams ir projektams reikalingų trečiųjų šalių paslaugų sąnaudos mažėjo 214 tūkst. Eur, bet padidėjo IT infrastruktūros ir operacijų sąnaudos 592 tūkst. Eur.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos išliko panašiam lygyje, kaip ir 2021 m.

Dėl padidėjusio darbuotojų skaičiaus didėjo ir kitos su darbuotojais tiesiogiai susiję sąnaudos: biuro patalpų nuomos, ugdymo, papildomų naudų ir pan. sąnaudos.

Sąnaudos, tūkst. Eur

	2022 m.	2021 m.	Δ	Δ, %
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos	19 688	17 010	2 678	15,7 %
Informacinių technologijų sąnaudos	7 118	6 740	378	5,6 %
Nusidėvėjimas ir amortizacija	4 960	4 932	28	0,6 %
Kitos sąnaudos	1 839	1 680	159	9,5 %
Iš viso sąnaudų	33 605	30 362	3 243	10,7 %

EBITDA

2022 m. EBITDA sudarė 6 378 tūkst. Eur, tai yra 4,9 % arba 299 tūkst. Eur daugiau nei 2021 m. EBITDA marža 2022 m. sudarė 18,2 % ir yra 1,1 p.p. mažesnė nei buvo 2021 m.

EBITDA, tūkst. Eur

	2022 m.	2021 m.	Δ	Δ, %
EBITDA <small>AVR</small>	6 378	6 079	299	4,9 %

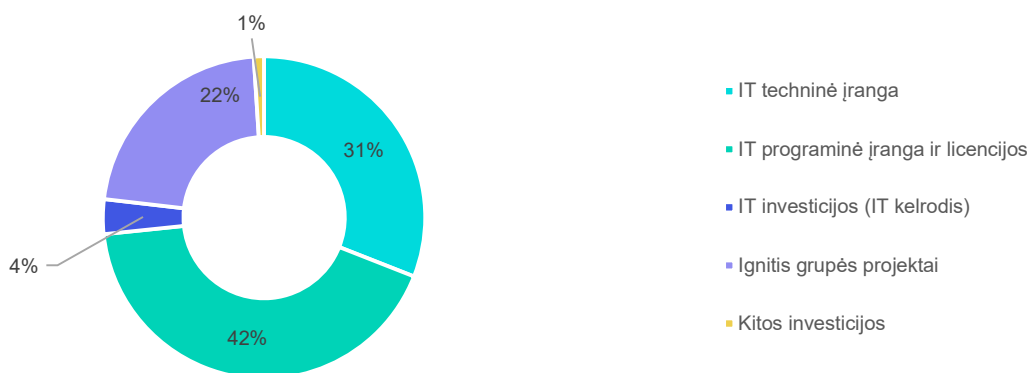
Investicijos

2022 m. Bendrovė tęsė investicijas į IT materialų ir nematerialų turtą. Visos investicijos Bendrovėje vykdomos atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ poreikius bei įmonių inicijuojamus ir vykdomus projektus.

2022 m. buvo investuota 9 731 tūkst. Eur. Didžioji šių investicijų dalis buvo nukreipta į IT programinę įrangą, taip pat buvo plečiama IT techninė infrastruktūra ir naujinamos darbuotojų naudojamos kompiuterinės darbo vietos įranga. Siekiant užtikrinti reikiamą IT infrastruktūros būklę, atsižvelgiant į IT kelrodį, buvo investuojama į komponentus, kuriems artėja gamintojų teikiamo palaikymo pabaiga.

Kitų investicijų grupę sudaro baldai, kurie nuomojami „Ignitis grupės“ įmonėms pagal jų poreikius.

2022 m. investicijos pagal veiklos pobūdį, %



Balansas

Turtas

2022 m. gruodžio 31 d. bendra turto vertė siekė 30 824 tūkst. Eur (16,0 % padidėjimas nuo 2021 m. gruodžio 31 d.). Augimą daugiausia lėmė nematerialiojo turto ir ilgalaikio materialiojo turto padidėjimas 4 156 tūkst. Eur., o naudojimo teise valdomo turto vertė 2022 m. gruodžio 31 d. sumažėjo 103 tūkst. Eur.

Nuosavas kapitalas

2022 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas sudarė 14 382 tūkst. Eur, kas yra 2,7 % daugiau nei 2021 m. gruodžio 31 d. Padidėjimą nulėmė nepaskirstyto pelno padidėjimas.

Įsipareigojimai

Visi įsipareigojimai 2022 m. gruodžio 31 d. padidėjo 30,8 % arba 3 870 tūkst. Eur. Trumpalaikiai įsipareigojimai padidėjo 32,7 % arba 3 918 tūkst. Eur dėl investicijų poreikio „Ignitis grupės“ užsakytiems vykdyti.

Balansas, tūkst. Eur

	2022 m.	2021 m.	Δ	Δ, %
Ilgalaikis turtas	20 500	16 459	4 041	24,6 %
Trumpalaikis turtas	10 324	10 115	209	2,1 %
TURTO IŠ VISO	30 824	26 574	4 250	16,0 %
Nuosavas kapitalas	14 382	14 002	380	2,7 %
Įsipareigojimų iš viso	16 442	12 572	3 870	30,8 %
Ilgalaikiai įsipareigojimai	526	574	(48)	(8,4 %)
Trumpalaikiai įsipareigojimai	15 916	11 998	3 918	32,7 %
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO	30 824	26 574	4 250	16,0 %
Turto apyvartumas <small>AVR</small>	1,22	1,30	(0,08)	(6,2 %)
ROA <small>AVR</small>	4,0 %	3,8 %	0,2 p.p.	n/a
Bendrojo likvidumo koef. <small>AVR</small>	0,65	0,84	(0,19)	(22,6 %)
Apyvartinis kapitalas / Pajamos <small>(12 mėn.) AVR</small>	4,2 %	(0,3 %)	4,5 p.p.	n/a

Finansavimas

Grynoji skola

2022 m. gruodžio 31 d. grynoji skola sudarė 7 455 tūkst. Eur, tai yra 233 % arba 5 218 tūkst. Eur padidėjimas, lyginant su 2021 m. gruodžio 31 d. Grynosios skolos pokytį nulėmė išaugęs investicijų poreikis, daugiausia susijęs su „Ignitis grupės“ vykdomais IT projektais.

FFO (12 mėn.) / Grynosios skolos rodiklis sumažėjo nuo 266,0 % iki 83,3 % dėl padidėjusios grynosios skolos.

Grynoji skola, tūkst. Eur

	2022 m.	2021 m.	Δ	Δ, %
Ilgalaikių finansinių įsipareigojimų viso	333	402	(69)	(17,2 %)
Nuomos įsipareigojimai (16-asis TFAS)	333	402	(69)	(17,2 %)
Trumpalaikių finansinių įsipareigojimų viso	7 175	3 299	3 876	117,5 %
Trumpalaikės paskolos	7 054	3 158	3 896	123,4 %
Nuomos įsipareigojimai (16-asis TFAS)	121	141	(20)	(14,2 %)
Finansinės skolos <small>AVR</small>	7 508	3 701	3 807	102,9 %
Pinigai ir jų ekvivalentai bei lėšos sąlyginio deponavimo sąskaitoje	53	1 464	(1 411)	(96,4 %)
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	53	1 464	(1 411)	(96,4 %)
Grynoji skola <small>AVR</small>	7 455	2 237	5 218	233,3 %
<i>Grynoji skola / EBITDA (12 mėn.) <small>AVR</small></i>	1,17	0,37	0,8	216,2 %
<i>FFO (12 mėn.) / Grynoji skola <small>AVR</small></i>	83,3 %	266,0 %	(182,7 p.p.)	n/a
<i>Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas <small>AVR</small></i>	52,2 %	26,4 %	25,8 p.p.	n/a
<i>Nuosavo kapitalo lygis <small>AVR</small></i>	46,7 %	52,7 %	(6 p.p.)	n/a

Dividendai

Vadovaujantis 2020 m. gruodžio 15 d. „Ignitis grupės“ valdybos patvirtinta dukterinių įmonių dividendų politika ([nuoroda](#)), dividendų skyrimui taikomi šie principai:

1. dukterinių įmonių valdymo organai siūlo skirti pelno dalį dividendams už finansinius metus ar trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį - ne mažiau kaip 80 % įmonės grynojo pelno, gauto ataskaitiniu laikotarpiu, už kurį siūlomi dividendai;
2. dukterinių įmonių valdymo organai gali siūlyti skirti pelno dalį dividendams už finansinius metus ar trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį, jei ataskaitiniu laikotarpiu įmonė patyrė nuostolį, tačiau yra sukaupusi nepaskirstytojo pelno iš ankstesnių ataskaitinių laikotarpių. Ši nuostata taikoma tik tuo atveju, kai yra būtinas poreikis jos patronuojančiai bendrovei gauti dividendus, įgyvendinant patronuojančios bendrovės dividendų politiką;
3. dukterinių įmonių valdymo organai gali siūlyti nustatyti mažesnę už 1 papunktyje įmonėms nustatytą dividendams išmokėti skirtą pelno dalį, arba siūlyti neskirti dividendų už ataskaitinį laikotarpį, jeigu tenkinama bent viena iš šių sąlygų:
 - 3.1. dukterinė įmonė, remiantis „Ignitis grupės“ strategija, įgyvendina žaliosios generacijos investicinius projektus;
 - 3.2. dukterinės įmonės galimybes skirti dividendus riboja finansavimo sutartyse nustatyti kovenantai;
 - 3.3. dukterinė įmonė įgyvendina arba dalyvauja įgyvendinant Lietuvos Respublikos Vyriausybės sprendimu pripažintą valstybei svarbų ekonominį projektą;
 - 3.4. dukterinės įmonės nuosavas kapitalas, išmokėjus dividendus, taptų mažesnis už įmonės įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą;
 - 3.5. dukterinė įmonė yra nemoki, arba išmokėjus dividendus taptų nemoki;

3.6. dukterinės įmonės grynoji finansinė skola ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, už kurią siūloma mokėti dividendus, yra lygi arba didesnė, nei įmonės paskutinių dvylikos mėnesių (skaičiuojant nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos) EBITDA padauginta iš šešių (t.y. grynoji finansinė skola \geq 6 EBITDA už paskutinius 12 mėnesių);

3.7. dukterinė įmonė yra gavusi rašytinį lždo funkcijos vadovo ir patronuojančios bendrovės Finansų ir išdo direktoriaus pritarimą taikyti 3 papunktį dėl atvejų, nenumatytų 3.1–3.6 papunkčiuose.

Paskirti dividendai už nurodytus metus, tūkst. Eur

	2022 m.	2021 m.	Δ	$\Delta, \%$
Išmokėtų dividendų dydis už nurodytą laikotarpį	731	745	(14)	(1,9 %)

Pagrindiniai veiklos rodikliai

2022 m. Bendrovė, siekdama pagerinti paslaugų gavėjų patirtį, įgyvendino daug veiksmų, susijusių su paslaugų kokybe. Vienas iš pagrindinių – paslaugų valdymo kokybės modelio tolimesnis įgyvendinimas, kurio apimtyje 2022 m. atnaujinta teikiamų paslaugų valdymo brandos vertinimo metodika, leidžianti įsivertinti brandos lygį ir kryptingai numatyti veiksmus tolimesniam paslaugų gavėjų patirties gerinimui.

Pagrindiniai Bendrovės veiklos rodikliai pateikiami lentelėje.

Pagrindiniai veiklos rodikliai

		2022 m.	2021 m.	Δ	$\Delta, \%$
Pagrindiniai veiklos rodikliai					
Paslaugų gavėjų patirties (grupės įmonių/klientų) vertinimas (CES)	balai	9,2	9,2	0	0 %
Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES)	balai	8,9	8,0	0,9	11,3 %
Integruotoje rodiklių sistemoje stebimų rodiklių dalis	%	100 %	100 %	0 p.p.	n/a
Procesų standartizavimo % nuo bendro procesų kiekio	%	93 %	76 %	17 p.p.	n/a
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (FTE ekvivalentu)	vnt.	32,3	26,9	5,4	20,1 %
Savadoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones	%	16,5 %	15,7 %	0,8 p.p.	n/a
Darbuotojų patirtis (eNPS)	%	52,2 %	50,1 %	2,1 p.p.	n/a
Tvarumo rodikliai					
Darbuotojų dalis, bent kartą sudalyvavusių savanorystės iniciatyvose	%	26,5 %	-	-	-
TRIR ¹		1,02	-	-	-
Strateginių kompetencijų programa: ugdomų ² darbuotojų, įgijusių pirmojo lygio žinias	%	90 %	-	-	-
Moterų dalis IT pozicijose	%	27,4 %	-	-	-
Darbo kelionių CO ₂ emisijų mažinimas (2022 m. lyginant su 2021 m.)	%	(13,4 %)	-	-	-
Darbuotojų, dalyvaujančių ir išlaikančių antikorupcijos žinių testą, dalis	%	95,8 %	-	-	-
Darbuotojų, dalyvaujančių ir išlaikančių Etikos kodekso žinių testą, dalis	%	84,0 %	-	-	-
Žaliųjų pirkimų dalis (visų naujų viešųjų pirkimų), vykdomų GSC platformos	%	93,0 %	-	-	-
Skaidrumo indeksas Gerosios valdysenos indekso sudėtyje	indeksas	A+	B+	-	-

¹fiksuotinas sužalojimų skaičius/faktiškai dirbtų valandų skaičius)*1000000

²pagal sudarytą kompetencijos išvystymo lygio konkrečiam darbuotojui poreikį

Bendrovės tvarumo rodikliai pradėti skaičiuoti nuo 2022 m., todėl reikšmės už 2021 m. ir 2020 m. nepateikiamos.

3.2 Trejų metų santrauka

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

		2022 m.	2021 m.	2020 m.
Pajamos	tūkst. Eur	35 023	31 509	27 529
EBITDA AVR	tūkst. Eur	6 378	6 079	5 145
EBITDA marža AVR	%	18,2 %	19,3 %	18,7 %
EBIT AVR	tūkst. Eur	1 418	1 147	1 065
Grynasis pelnas	tūkst. Eur	1 151	914	931
Investicijos AVR	tūkst. Eur	9 731	10 041	4 188
FFO AVR	tūkst. Eur	6 213	5 951	4 909
FCF AVR	tūkst. Eur	(1 804)	(988)	(1 112)
ROE AVR	%	8,1 %	6,6 %	8,5 %
ROCE AVR	%	7,4 %	7,3 %	8,3 %
ROA AVR	%	4,0 %	3,8 %	5,1 %
		2022 m.	2021 m.	2020 m.
Iš viso turto	tūkst. Eur	30 824	26 574	21 828
Nuosavas kapitalas	tūkst. Eur	14 382	14 002	13 801
Grynoji skola AVR	tūkst. Eur	7 455	2 237	1 173
Grynasis apyvartinis kapitalas AVR	tūkst. Eur	1 465	(105)	2 832
Grynoji skola / EBITDA AVR	kartai	1,17	0,37	0,23
FFO / Grynoji skola AVR	%	83,3 %	266 %	418 %
Bendrojo likvidumo koef. AVR	Koef.	0,65	0,84	1,44
Turto apyvartumas AVR	kartai	1,22	1,30	1,51

Pagrindiniai veiklos rodikliai

		2022 m.	2021 m.	2020 m.
Pagrindinės veiklos rodikliai				
Paslaugų gavėjų patirties (grupės įmonių/klientų) vertinimas (CES)	balai	9,2	9,2	9,0
Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES)	balai	8,9	8,0	8,1
Integruotoje rodiklių sistemoje stebimų rodiklių dalis	%	100 %	100 %	80 %
Procesų standartizavimo % nuo bendro procesų kiekio	%	93 %	76 %	70 %
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (FTE ekvivalentu)	vnt.	32,25	26,87	20
Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones	%	16,5 %	15,7 %	-
Darbuotojų patirtis (eNPS)	%	52,2 %	50,1 %	52,9 %
Tvarumo rodikliai				
Darbuotojų dalis, bent kartą sudalyvavusių savanorystės iniciatyvose	%	26,5 %	-	-
TRIR ¹		1,02	-	-
Strateginių kompetencijų programa: ugdomų ² darbuotojų, įgijusių pirmojo lygio žinias	%	90 %	-	-
Moterų dalis IT pozicijose	%	27,4 %	-	-
Darbo kelionių CO ₂ emisijų mažinimas (2022 m. lyginant su 2021 m.)	%	(13,4 %)	-	-
Darbuotojų, dalyvaujančių ir išlaikančių antikorupcijos žinių testą, dalis	%	95,8 %	-	-
Darbuotojų, dalyvaujančių ir išlaikančių Etikos kodekso žinių testą, dalis	%	84 %	-	-
Žaliųjų pirkimų dalis (visų naujų viešųjų pirkimų), vykdomų GSC platformos	%	93,0 %	-	-
Skaidrumo indeksas Gerosios valdysenos indekso sudėtyje	indeksas	A+	B+	-

¹fiksuotinas sužalojimų skaičius/faktiškai dirbtų valandų skaičius)*1000000

²pagal sudarytą kompetencijos išvystymo lygio konkrečiam darbuotojui poreikį

Bendrovės tvarumo rodikliai pradėti skaičiuoti nuo 2022 m., todėl reikšmės už 2021 m. ir 2020 m. nepateikiamos.

Valdymo ataskaita

4.1	Valdysenos modelis	31
4.2	Valdyba	34
4.3	Žmonės ir atlygis	38
4.4	Rizikos ir jų valdymas	42

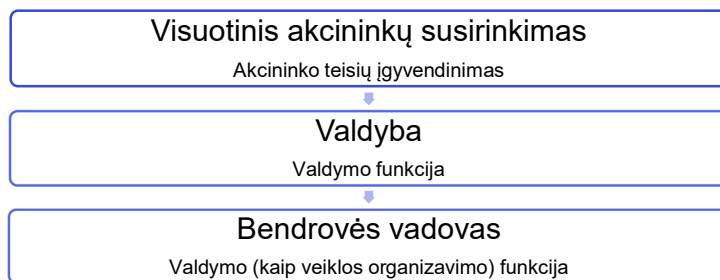
4.1 Valdysenos modelis

Apžvalga

Bendrovės, kaip ir kitų „Ignitis grupė“ įmonių, valdymo struktūra atitinka Valstybės valdomos energetikos įmonių grupės korporatyvinio valdymo gairių apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos finansų ministro 2013 m. birželio 7 d. įsakymu Nr. 1K-205 (Lietuvos Respublikos finansų ministro 2021 m. liepos 2 d. įsakymo Nr. 1K-234 redakcija) apibrėžtus principus.

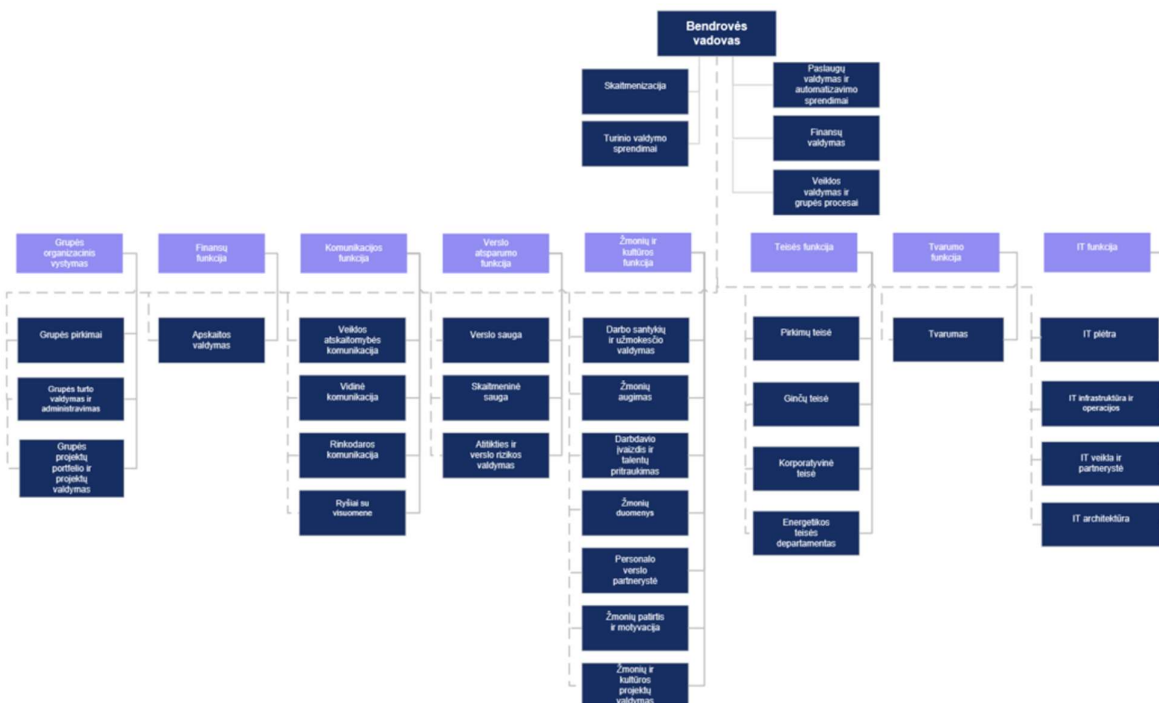
Bendrovės valdymo struktūra užtikrina, kad valdymo ir priežiūros organai būtų optimalūs, užtikrintų akcininkų ir suinteresuotų šalių interesų įgyvendinimą bei atitiktų tarptautines ir nacionalines gerąsias praktikas dėl įmonių valdymo.

Valdysenos modelis



Bendrovės organizacinė struktūra pritaikyta Patronuojančios bendrovės funkciniam matriciniam valdymui. Bendrovėje veikia bendrieji padaliniai, užtikrinantys Bendrovės veiklą, ir funkcijų padaliniai, teikiantys funkcijų paslaugas „Ignitis grupės“ įmonėms. Funkcijų vadovai yra tiesiogiai pavaldūs (angl. *solid line* principu) Patronuojančios bendrovės valdybos nariams, o visi Bendrovėje suformuoti funkciniai padaliniai pavaldūs Bendrovės vadovui administraciniu (angl. *dotted line*) principu.

Bendrovės organizacinė struktūra, galiojusi 2022-12-31



Po ataskaitinio laikotarpio pastaba: nuo 2023 m. sausio 1 d. Skaitmeninės saugos funkcinė sritis perkelta iš Verslo atsparumo funkcijos į IT funkciją, todėl atitinkamas pokytis nuo 2023 m. sausio 1 d. atliktas ir Bendrovės organizacinėje struktūroje.

Akcininkai, jų teisės ir funkcijos

Bendrovės akcininkai

Akcininkas	Procentinė dalis
AB „Ignitis grupė“	50,47 %
UAB „Ignitis“	1,68 %
AB „Energijos skirstymo operatorius“	26,40 %
AB „Ignitis gamyba“	21,45 %

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės organas. Visuotinio akcininkų susirinkimo kompetenciją, sušaukimo ir sprendimų priėmimo tvarką nustato įstatymai, kiti teisės aktai, Bendrovės įstatai ir akcininkų sutartis. Bendrovės akcininkai turi vienodas teises (turtines ir neturtines), numatytas įstatymuose, kituose teisės aktuose, Bendrovės įstatuose ir akcininkų sutartyje. Nei vienas Bendrovės akcininkas neturi jokių specialių teisių, visų akcininkų teisės yra vienodos. Taip pat nėra balsavimo teisių apribojimų.

Bendrovės valdymo organai sudaro tinkamas sąlygas įgyvendinti Bendrovės akcininkų teises.

Bendrovės akcininkų susirinkimo kompetencija/funkcijos apima šias svarbiausias sritis:

- keisti Bendrovės buveinę, įstatus;
- rinkti visą valdybą ar pavienius jos narius;
- priimti sprendimus dėl išleidžiamų akcijų klasės, skaičiaus, nominalios vertės, emisijos kainos, konvertavimo iš vienos klasės į kitą;
- didinti ar mažinti Bendrovės įstatinį kapitalą, priimti sprendimą įsigyti savų akcijų;
- priimti sprendimus dėl reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar restruktūrizavimo;

- priimti sprendimus dėl dividendų mokėjimo;
- spręsti kitus teisės aktų ar Bendrovės įstatų visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencijai priskirtus klausimus.

Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pradžioje savų akcijų neturėjo ir per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo.

4.2 Valdyba

Apžvalga

Pagal Bendrovės įstatus veikia kolegialus valdymo organas – valdyba, renkama 4 (ketverių) metų laikotarpiui. Bendrovės įstatuose numatyta valdybos sudėtis iš 3 narių. Valdybą renka ir atšaukia visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Bendrovės įstatuose nustatytos šios pagrindinės valdybos kompetencijos sritys/funkcijos, kuriose valdyba priima sprendimus dėl:

- Bendrovės tapimo juridinių asmenų steigėja, dalyve;
- bet kokio Bendrovės turimų akcijų (dalių, pajų) ar jų suteikiamų teisių perleidimo kitiems asmenims ar suvaržymo;
- Bendrovės filialų ar atstovybių steigimo bei jų veiklos nutraukimo;
- veiklos strategijos ir veiklos plano svarstymo ir tvirtinimo;
- tam tikrų sutarčių, kurių vertė didesnė kaip 500 tūkst. Eur, sudarymo;
- priima kitus teisės aktuose bei Bendrovės įstatuose numatytus sprendimus.

Informacija apie valdybos narių atrankos kriterijus

Bendrovės valdybos narių atrankas vykdo AB „Ignitis grupė“ kaip Patronuojanti Bendrovė. Atrankos procedūros atliekamos vadovaujantis Kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės ar jos dukterinės bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 (toliau – Atrankos aprašas) ir AB „Ignitis grupė“ valdybos patvirtintomis Valstybės tarnautojų ir kitų parenkamų asmenų, už kuriuos siūloma balsuoti renkant AB „Ignitis grupė“ dukterinės įmonės kolegialų organą, parinkimo procedūrų gairėmis (toliau – Parinkimo gairės).

Bendrovės valdybą sudaro du Bendrovės akcininko atstovai (finansų valdymo sritis bei strateginio planavimo ir valdymo sritis) bei vienas nepriklausomas narys (veiklos palaikymo sritis).

Kadangi esamos Bendrovės valdybos kadencija baigiasi 2023 m. birželio 27 d., patronuojančios bendrovės valdyba patvirtino Bendrovės valdybos kompetencijų profilį, kuriuo vadovaujantis buvo nustatyti reikalavimai kandidatams į Bendrovės valdybos narių pozicijas. Pagal patvirtintą kompetencijų profilį:

- visi valdybos nariai turi atitikti etikos ir vertybinius reikalavimus, bendruosius reikalavimus (profesinius pagal atstovavimo sritis, būti nepriklaištingos reputacijos, turėti aukštąjį universitetinį ar jam prilygintą išsilavinimą, neturėti interesų konfliktų);
- užtikrinti valdybos veiklos tęstinumui, siekiama, kad naujos kadencijos valdyboje būtų narių, kurie veikė ir ankstesnėje kadencijoje, be to, numatyti ribojimai, kad valdybos nariu negali būti Patronuojančios bendrovės stebėtojų tarybos nariai, dukterinės bendrovės valdymo organo nariai, elektros energijos ar dujų perdavimo veiklą vykdančio juridinio asmens priežiūros organo, valdymo organo ar administracijos nariai, taip pat asmenys, kurie pagal teisės aktus neturi teisės eiti šių pareigų;
- valdybos nariai taip pat turi atitikti nepriklausomumo kriterijus bei reikalavimus, taikomus kompetencijų sritims.

Valdybos veikla per ataskaitinį laikotarpį

2022 metais iš viso įvyko 24 Bendrovės valdybos posėdžiai, kurių metu svarstyti žemiau įvardinami klausimai:

- pritarimas sandorių esminėms sąlygoms;
- Bendrovės veiklos stebėseną;
- 2022 m. planavimo dokumentų paketo tvirtinimas;
- organizacinės struktūros ir maksimalaus etatų skaičiaus tvirtinimas;
- visuotinio akcininkų susirinkimo sušaukimas
- 2021 m. metinių rezultatų tvirtinimas;
- Bendrovės vadovo darbo sąlygų tvirtinimas;
- skolinimosi ir skolinimo limitų tvirtinimas;
- kainodaros principų tvirtinimas;
- valdybos darbo reglamento tvirtinimas;
- veiklos tęstinumo klausimų tvirtinimas;
- Bendrovės vadovo paskyrimas ir jo darbo sąlygų nustatymas.

Valdybos narių dalyvavimas posėdžiuose

Narys	Dalyvavimas posėdžiuose ¹
Živilė Skibarkienė	24 iš 24
Darius Kašauskas	4 iš 4 (atsistatydino 2022 m. kovo 1 d.)
Marius Ivanauskas	24 iš 24

Valdybos veikla po ataskaitinio laikotarpio

Nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. vasario 28 d. įvyko 3 Bendrovės valdybos posėdžiai, kuriuose priimtas sprendimas patvirtinti Bendrovės valdybos 2023 m. veiklos planą, taip pat patvirtintas maksimalus etatų skaičius, priimti sprendimai dėl pritarimo sandorių sudarymui ir šių sandorių esminių sąlygų tvirtinimo.



2023 m. veiklos planas

2023 m. sausio 11 d. Bendrovės valdyba patvirtino 2023 m. veiklos planą, kuriame numatyta 15 posėdžių. Numatomi svarstyti klausimai apima šias sritis:

- išankstiniai informavimai apie numatomus sandorius virš 500 000 Eur prieš paskelbiant pirkimus bei sandorių virš 500 000 Eur esminių sąlygų tvirtinimas;
- organizacinės struktūros pakeitimai metų eigoje, tvirtinimas;
- maksimalaus etatų skaičiaus pokyčiai metų eigoje, tvirtinimas;
- pareigybių sąrašo pokyčiai metų eigoje, tvirtinimas;
- Bendrovės veiklos stebėseną;
- Bendrovės planavimo dokumentų ir jų pokyčių tvirtinimas;
- 2022 m. metinių rezultatų tvirtinimas, įskaitant visuotinio akcininkų susirinkimo sušaukimą;
- skolinimosi ir skolinimo limitų tvirtinimas;
- kainodaros principų tvirtinimas.

Prireikus, bus organizuojami papildomi posėdžiai ir svarstomi klausimai, priskirtini Bendrovės valdybos kompetencijai.

Bendrovės valdybos sudėtis (2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis)

	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	<p>Živilė Skibarkienė</p> <p>Valdybos pirmininkė</p> <p>Kadencija: 2019-06-27–2023-06-27</p>	<p>Vadovavimo patirtį įgijo dirbdama finansų sektoriuje. Ji ėjo „Šiaulių banko“ Teisės ir administravimo tarnybos vadovės pareigas. Banke „Finasta“ ji buvo generalinio direktoriaus pavaduotoja ir valdybos nare, o banke DNB (dabar „Luminor“) – atitikties vadove.</p>	<p>Mykolo Romerio universitetas, teisės daktaro laipsnis; Vilniaus universitetas, teisės magistro laipsnis;</p> <p>University of Oxford, Saïd Business School, Oksfordo vadovų lyderystės programa.</p>	<p>AB „Ignitis grupė“ valdybos narė AB „Ignitis gamyba“ stebėtojų tarybos narė ir Grupės organizacinio vystymo vadovė.</p>
	<p>Marius Ivanauskas</p> <p>Nepriklausomas valdybos narys</p> <p>Kadencija: 2021-12-14–2023-06-27</p>	<p>Vadovavimo patirtį įgijo Danske banke, kuriame 2014 – 2017 m. ėjo vykdomojo direktoriaus, personalo vadovo pareigas, taip pat BARCLAYS banke Lietuvoje, Pietų Afrikoje, Londone, kuriame 2014 m. dirbo Integracijos ir transformacijos vadovu (viceprezidentu), o 2010-2014 m. – Investicinio banko technologijų operacijų vadovu (viceprezidentu).</p>	<p>Kauno Technologijos universitetas, bakalauro laipsnis (verslo/vadybos ekonomika).</p>	<p>UAB „Telia company global services“ CEO, valdybos narys.</p>

Šiuo metu Bendrovės valdybą sudaro du nariai – Živilė Skibarkienė ir Marius Ivanauskas, trečiasis valdybos narys nepaskirtas. 2023 m. vasario – birželio mėn. vykdoma būsimos kadencijos valdybos narių atranka.

Bendrovės vadovas

Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris organizuoja Bendrovės veiklą, jai vadovauja, veikia Bendrovės vardu ir vienvaldiškai sudaro sandorius, išskyrus atvejus, nustatytus Akcinių bendrovių įstatyme, jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose ir Bendrovės įstatuose. Bendrovės vadovo kompetenciją, rinkimo ir atšaukimo tvarką, kadencijas nustato Akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai ir Bendrovės įstatatai.


Pažymėtina, kad Bendrovės, kaip valstybės valdomos įmonės, vadovui taikomi ir specialieji Akcinių bendrovių įstatyme numatyti priėmimo į darbą ypatumai, pagal kuriuos Bendrovės vadovo kadencija yra apribota 5 m. laikotarpiu, taip pat nustatyta, kad tas pats asmuo Bendrovės vadovu gali būti renkamas ne daugiau kaip dvi kadencijas iš eilės.

Bendrovės vadovui atlygis nustatomas vadovaujantis „Ignitis grupės“ atlygio politika ir ją įgyvendinančiais vidaus teisės aktais. Daugiau informacijos apie atlygį galite rasti Atlygio politikoje ([nuoroda](#)).

Pagrindinės Bendrovės vadovo funkcijos, teisės ir pareigos apibrėžtos Akcinių bendrovių įstatyme bei Bendrovės įstatuose.

2022 m. lapkričio 29 d. Bendrovės valdyba priėmė sprendimą dėl Irmos Kaukienės paskyrimo Bendrovės vadove antrajai kadencijai, kuri tęsis iki 2028 m. sausio 1 d.

Bendrovės vadovas

	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	<p>Irma Kaukienė</p> <p>Bendrovės vadovas</p> <p>Pirmoji kadencija: 2017-06-01–2022-12-31</p> <p>Antroji kadencija: 2023-01-01–2028-01-01</p>	<p>Septynerių metų patirtį vadovaujančiose pozicijose turinti I. Kaukienė prie „Ignitis grupės“ prisijungė 2014 m. Pradėjusi darbą kaip Informacinių technologijų departamento vadovė, po trejų metų pradėjo eiti vienos iš „Ignitis grupės“ įmonių, „Technologijų ir inovacijų centro“, generalinės direktorės pareigas.</p> <p>Iki tol I. Kaukienė dirbo IT ir verslo konsultacijų srityse privačiose kompanijose.</p>	<p>Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Fundamentinių mokslų fakultetas, Technologijos mokslų magistro bei daktaro laipsniai.</p> <p>BMI / Vytauto Didžiojo universitetas, EMBA / Verslo vadybos magistro laipsnis.</p> <p>University of Oxford, Saïd Business School, Oksfordo vadovų lyderystės programa.</p>	<p>Nėra.</p>

4.3 Žmonės ir atlygis

Žmonės ir kultūra

Apžvalga

„Ignitis grupė“, kurios dalimi yra ir Bendrovė, yra viena didžiausių darbdavių Lietuvoje. Gerų santykių su darbuotojais palaikymas ir indėlis į darbuotojų įsitraukimą ir gerovę – didžiulė atsakomybė, iššūkis ir kartu – galimybė.

„Ignitis grupė“ formuoja ir siekia palaikyti organizacijos kultūrą, kuri puoselėtų ilgalaikę darbdavio ir darbuotojo partnerystę, pagrįstą vertybėmis ir Etikos kodeksu, abipusiu supratimu ir galimybe kartu kurti energetiškai sumanią ateitį.

„Ignitis grupės“ strategijoje įvardintos šios Žmonių ir kultūros srities strateginės kryptys: įsitraukę žmonės, lanksčios komandos, mokymasis visur ir visada. Grupės Žmonių ir kultūros politika nustato principus ir apibrėžia pagrindines nuostatas, kuriomis vadovaujasi Bendrovė savo veikloje, valdydama žmonių potencialą, kultūros sritį ir įgyvendindama strateginius tikslus.

Bendrovė, vadovaudamasi „Ignitis grupės“ Žmonių ir kultūros politika siekia išlaikyti ir pritraukti geriausius darbuotojus galinčius profesionaliai vystyti esamas organizacijos veiklas ir kuriančius naujas verslo galimybes bei inovacijas, taip tvariai kuriant tradicinę ir kartu inovatyvią organizaciją. Siekiama, kad darbuotojai palaikytų organizacijos vertybes: būtų atviri, tobulėjantys, atsakingi ir puoselėjantys partnerystę.

Darbuotojai, jų įvairovė ir atstovavimas

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 570 darbuotojų (2021 m. gruodžio 31 d. – 498 darbuotojai).

Bendrovėje, kaip ir visoje „Ignitis grupėje“, darbo pobūdžio galimybės nepriklauso nuo darbuotojo lyties. Bendrovė užtikrina darbuotojų lygias galimybes ir įvairovę, netoleruoja tiesioginės bei netiesioginės diskriminacijos visose jų veiklos sferose. 2022 m. gruodžio 31 d. vyrai sudarė – 42 % Bendrovės darbuotojų, moterys – 58 % Specialistų vyrų buvo – 42 %, moterų – 58 %. Vidurinio lygmens vadovų pasiskirstymas: vyrai sudarė 41 %, moterys – 59 %.

Bendrovė suteikia galimybes įsidarbinti įvairaus amžiaus žmonėms. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje daugiausiai dirbo 37–56 metų amžiaus grupės darbuotojų (46 %), mažiausiai – 17–24 metų amžiaus grupės darbuotojų (3 %). Daugiau nei 90 % Bendrovės darbuotojų turi aukštąjį išsilavinimą.

Bendrovėje skatinamas ir palaikomas socialinis dialogas su darbuotojų atstovais. Darbuotojus atstovauja Darbo taryba, kurią sudaro 5 darbuotojų atstovai. Taip pat yra išrinkti darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai, du darbuotojų atstovai yra ir Darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto nariais (viso yra keturi nariai, kurių du renka darbuotojai, o du skiria darbdavys).

Atlygis Bendrovėje

Apžvalga

„Ignitis grupės“ atlygio struktūra pagrįsta dviem esminiais dokumentais: Atlygio politika ir Atlygio gairėmis. Atlygio politikoje nustatyti pagrindiniai atlygio valdymo ir struktūros principai ir esminės nuostatos, o Atlygio gairės yra pagalbinis vidinis dokumentas, kuriame detalizuojamos Atlygio politikos nuostatos (pvz., tikslų nustatymas ir vertinimas, kintamosios atlygio dalies nustatymas ir išmokėjimas). Abu dokumentai yra integruoti ir taikomi visoms Grupės įmonėms.

Atlygio politika tvirtinama pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso, „Nasdaq Vilnius“ listinguojamų bendrovių valdysenos kodekso ir Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nuostatas. Patronuojanti bendrovė privalo pateikti visas Atlygio politikos pataisas tvirtinti visuotiniam akcininkų susirinkimui. Prieš tai patronuojančios bendrovės Atlygio ir skyrimo komitetas teikia komentarus ir

pasiūlymus dėl Atlygio politikos pokyčių. Taip pat šiuo klausimu konsultuojamasi su patronuojančios bendrovės ir Grupės įmonių darbuotojų atstovais ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis. Naujausia Atlygio politikos redakcija skelbiama Grupės svetainėje.

Atlygio gaires tvirtina patronuojančios bendrovės valdyba.

Daugiau informacijos su atlygiu susijusiais klausimais pateikta patronuojančios bendrovės interneto svetainėje ([nuoroda](#)).

Atlygio politika

Atlygio politikos, kuri taikoma visoms „Ignitis grupės“ įmonėms, tikslas yra didinti veiklos efektyvumą bei skatinti strateginių tikslų pasiekimą. „Ignitis grupė“ apibrėžė 5 pagrindinius Atlygio politikos principus – vidinį teisingumą, išorinį konkurencingumą, aiškumą, skaidrumą ir lygias galimybes bei nediskriminavimą.

Pagrindiniai Grupės atlygio politikos principai

Vidinis teisingumas	Už tokį patį ar lygiavertį (vienodą vertę sukuriantį) darbą visoje organizacijoje mokamas vienodas darbo užmokestis.
Išorinis konkurencingumas	Darbuotojams mokamas valstybės, kurioje dirba darbuotojai, darbo rinkos atžvilgiu konkurencingas atlygis.
Aiškumas	Kiekvienam darbuotojui turi būti aišku, kaip nustatomas jo darbo užmokestis ir nuo kokių darbuotojo darbo rezultatų, kompetencijų bei kvalifikacijos priklauso jo dydis.
Skaidrumas	Siekama, kad darbuotojai ir visuomenė žinotų, kad Grupėje atlygis nustatomas objektyvių ir skaidrių kriterijų pagrindu.
Lygios galimybės ir nediskriminavimas	Sprendimai dėl atlygio turi būti priimami remiantis Atlygio politikoje ir Grupėje galiojančioje Lygių galimybių ir įvairovės politikoje išdėstytais nuostatomis.

Bendrai, „Ignitis grupės“ atlygio struktūrą sudaro dvi dalys: pastovioji atlygio dalis (PAD) ir kintama atlygio dalis (procentas nuo PAD). Kintama metinio atlygio dalis (KAD) Bendrovėje mokama vieną kartą per metus („Ignitis grupėje“, priklausomai nuo darbuotojo pareigybės ir funkcijų, galimas ir kitoks KAD mokėjimo periodiškumas). KAD yra susieta su darbuotojo, komandos ir (arba) įmonės arba „Ignitis grupės“ rezultatais. Pareigybėms, veikiančioms įtemptos konkurencijos aplinkoje (pvz., atsinaujinančios energetikos vystymo projektų vadovams, didmeninės elektros ir dujų prekybos specialistams ir pardavėjams), taikomos specializuotos atlygio sistemos.

Atlygio struktūra:

Tipas	Elementas	Taikymas	Apibrėžimas ir veiklos vertinimo rodikliai
Pastovus atlygis	Pastovioji atlygio dalis (PAD)	Visiems Grupės darbuotojams	PAD nustatoma darbo sutartyje, atsižvelgiant į pareigybės lygį ir darbuotojo kompetencijos, reikalingos pareigybei, lygį. Pastovioji atlygio dalis mokama kiekvienu mėnesį. Pastovioji atlygio dalis nustatoma kasmetinės atlygio peržiūros metu arba esant poreikiui (esant pokyčiams darbo funkcijose, kylant karjeros laiptais ir t. t.).
	Papildomos naudos	Visiems Grupės darbuotojams	Tai ne piniginė atlygio forma, kuri apima draudimą nuo nelaimingų atsitikimų (visi darbuotojai apdrausti draudimu, kurio maksimali išmoka siekia 30 tūkst. Eur) bei įvairūs kiti pasirinkimai su iš anksto nustatyta naudos suma, tokiu kaip sveikatos draudimo paketai, privatus pensijos kaupimo įmokos į pasirinktus fondus, poilsio ir sveikatinimos paslaugos bei kitos papildomos naudos suteikiamos pagal vidaus teisės aktus ir darbuotojo sprendimą. Į naudų paketą, taikomą patronuojančiosios Bendrovės ir Grupės įmonių valdybų nariams, įtrauktas ir Bendrovės automobilis.
	Atlygis už darbą Valdyboje (VVA)	Patronuojančiosios bendrovės ar Grupės įmonių valdybų nariams	Atlygis yra pastovus ir mokamas kas mėnesį (daugiau informacijos pateikiame skyriuje „Patronuojančiosios bendrovės kolegialių organų narių atlygis“).
Kintamas atlygis	Kintamoji atlygio dalis (KAD)	Visiems Grupės darbuotojams	Mokamas už darbo rezultatus, t. y. už pasiektus tikslus ar rodiklius, nustatytus konkrečiai pozicijai. KAD proporciškai nustatoma kaip procentas nuo PAD: iki 20% KAD (nuo metinės PAD) taikoma vadovams ir pareigybėms su strateginėmis atsakomybėmis, o kitiems darbuotojams taikoma iki 10% KAD. Siekiant, kad atlygio sistema taptų lanksti specifinėms darbuotojų grupėms, gali būti nustatoma specializuota atlygio sistema.
	Papildomas finansinis skatinimas	Visiems Grupės darbuotojams, išskyrus įmonių vadovus ir patronuojančiosios bendrovės ar Grupės įmonių valdybų nariams	Skatinimas už rezultatus, siekiant paskatinti darbuotojus siekti ypatingų rezultatų ar vykdyti Grupės strategiskai svarbias iniciatyvas. Papildomas finansinis skatinimas skiriamas darbdavio iniciatyva ir nuožūra ir nėra garantuojama atlygio paketo dalis.
	Priedai	Grupės įmonių vadovams	Skatinimas už rezultatus, siekiant siekmingų ilgalaikių strateginių tikslų, nustatytų vystymų ir (ar) vaidomų atsinaujinančios energetikos projektų ir (ar) veiklų vykdymu Žaliosios gamybos segmento apimtyje. Suma, kartu su KAD negali viršyti vadovams mokamos PAD per atitinkamą laikotarpį.

Su visa Atlygio politika galima susipažinti „Ignitis grupės“ interneto svetainėje ([nuoroda](#)).

2022 m. tikslai

Veiklos vertinimo kriterijai	Svoris, %	Rodikliai	Įgyvendinimas, %
Finansiniai tikslai	35	Biudžeto vykdymas	100
Paslaugų kokybė	55	<ul style="list-style-type: none"> – Paslaugų valdymo brandos didinimas (25 %) – Paslaugų gavėjų (klientų) patirties išlaikymas (10 %) – Funkcijų patirties veikti Bendrovėje patirties išlaikymas (10 %) – Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (10 %) 	100
Tvarumo tikslai	10	Darbuotojų patirties išlaikymas	100
Viso įgyvendinimas			100

2023 m. tikslai

Veiklos vertinimo kriterijai	Svoris, %	Rodikliai
Finansiniai tikslai	15	Biudžeto vykdymas
Strateginiai projektai	20	Procesinio valdymo stiprinimas
Paslaugų kokybė	65	<ul style="list-style-type: none"> – Paslaugų valdymo brandos didinimas – Funkcijų patirties veikti Bendrovėje patirties išlaikymas – Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas – Veiklos optimizavimo sprendimų įgyvendinimas

Bendrovės darbuotojų atlygis

Bendrovės darbo užmokesčio fondas 2022 m. buvo lygus 19 688 tūkst. Eur (2021 m. – 17 010 tūkst. Eur). Lentelėje žemiau pateiktas 2022-2021 m. darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (KAD ir PAD).

Bendrovės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis, Eur (prieš mokesčius)

Pareigybių kategorija	2022 m.		2021 m.	
	Darbuotojų skaičius metų pabaigai	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius metų pabaigai	Vidutinis darbo užmokestis
Bendrovės vadovas	1	8 697	1	7 929
Aukščiausio lygmens vadovai	3	6 822	4	8 374
Vidutinio lygmens vadovai	71	4 477	64	3 988
Ekspertai, specialistai	495	2 860	429	2 579
Iš viso	570	3 097	498	2 808

Bendrovės vadovo atlygio struktūra ir atlygis

Bendrovės vadovo atlygio struktūra atitinka likusių Grupės darbuotojų atlygio struktūrą. Atlygis apima PAD ir KAD, kaip nustatyta Atlygio politikoje bei apžvelgta aukščiau. KAD priklauso nuo Bendrovės metinių tikslų pasiekimo (2022 m. ir 2023 m. Bendrovės metiniai tikslai pateikti lentelėse aukščiau).

Bendrovės vadovo atlygis 2021 m., Eur (prieš mokesčius)

Vardas Pavardė	PAD	KAD	Iš viso
Irma Kaukienė	95 645	16 874	112 519

Bendrovės vadovo atlygis 2022 m., Eur (prieš mokesčius)

Vardas Pavardė	PAD	KAD	Iš viso
Irma Kaukienė	103 467	19 644	123 111

Bendrovės valdybos atlygio struktūra ir atlygis

Bendrovės valdybą sudaro nepriklausomas narys bei atstovai iš patronuojančios bendrovės valdybos.

Atlygis už veiklą Bendrovės valdyboje yra reglamentuojamas „Ignitis grupės“ atlygio politikoje. Pagrindiniai principai:

- Atlygis už darbą valdyboje mokamas tik nepriklausomiems valdybų nariams. Valdybos nariams, kurie yra patronuojančios bendrovės valdybos nariai ir taip pat dirba dukterinių įmonių valdybose, atlygis už darbą dukterinių įmonių valdybose yra įtrauktas į jų patronuojančios bendrovės valdybos nario atlygį, todėl papildomas atlygis už darbą kitų „Ignitis grupės“ įmonių valdybose ar komitetuose jiems nėra mokamas.
- Atlygis už veiklą Bendrovės valdyboje nepriklauso nuo Bendrovės veiklos rezultatų.

Bendrovės valdybos narių atlygis 2021 m.

Bendrovės nepriklausomas valdybos narys Marius Ivanauskas buvo paskirtas 2021 m. gruodžio 14 d. ir 2021 metais jam atlygis nebuvo mokamas. Iki Mariaus Ivanausko paskyrimo nepriklausomu valdybos nariu, Bendrovės valdyboje dirbo tik patronuojančios bendrovės atstovai.

Atsižvelgiant į tai, kad Darius Kašauskas ir Živilė Skibarkienė buvo patronuojančios bendrovės valdybos nariai, atskiras atlygis už darbą Bendrovės valdyboje kaip Patronuojančios bendrovės dukterinės įmonės valdyboje, nebuvo mokamas.

Bendrovės valdybos narių atlygis 2022 m.

Bendrovės nepriklausomo valdybos nario Mariaus Ivanausko atlygis už darbą Bendrovės valdyboje 2022 m. buvo 4 354 Eur (prieš mokesčius). Atlygis apskaičiuotas taikant valandinį įkainį už faktinį laiką, skirtą valdybos nario pareigoms atlikti.

Atsižvelgiant į tai, kad Darius Kašauskas ir Živilė Skibarkienė buvo patronuojančios bendrovės valdybos nariai, atskiras atlygis už darbą Bendrovės valdyboje kaip patronuojančios bendrovės dukterinės įmonės valdyboje, nebuvo mokamas.

Daugiau informacijos apie „Ignitis grupė“ Atlygio nustatymo principus galite rasti „Ignitis grupės“ 2022 m. metiniame pranešime ([nuoroda](#)).

4.4 Rizikos ir jų valdymas

Rizikos valdymo sistema

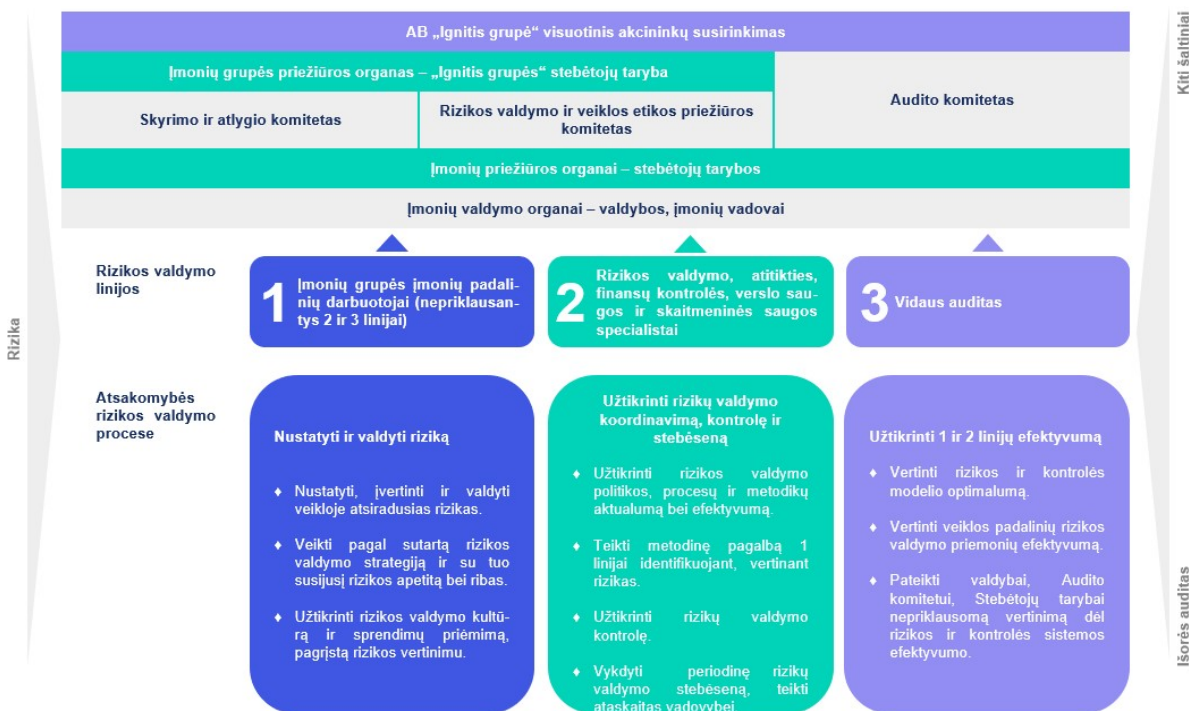
Apžvalga

Vykdydama savo veiklas, Bendrovė susiduria su vidinėmis ir išorinėmis rizikomis, kurios gali paveikti mūsų rezultatus. Siekiant jas sumažinti iki priimtino lygio, visoje „Ignitis grupėje“ taikome vieningus rizikos valdymo principus, kurie yra pagrįsti geriausiomis rinkos praktikomis, įskaitant pagrindinius COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) ir AS/NZS ISO 31000:2009 (angl. *Risk management – Principles and guidelines*) principus. „Ignitis grupė“ taiko Trijų linijų rizikos valdymo modelį (angl. *Three-lines enterprise risk management framework*) (žr. lentelę žemiau), nustatant aiškų atsakomybių už rizikos valdymą ir kontrolę pasidalinimą „Ignitis grupėje“ tarp valdymo bei priežiūros organų, struktūrinių padalinių ir funkcijų.

Siekiant užtikrinti, kad rizikos valdymo informacija ir sprendimai atitiktų „Ignitis grupės“ aktualijas ir įvykusius pokyčius, „Ignitis grupėje“ vykdomas rizikų valdymo procesas, kuris apima visas „Ignitis grupės“ įmones ir funkcijas. Siekiant užtikrinti efektyvią rizikų valdymo kontrolę, kiekvieną ketvirtį stebime rizikas, rizikos valdymo priemones, pagrindinius rizikos rodiklius ir ruošiame vidines ataskaitas vadovybei (tiek „Ignitis grupės“ įmonių ir funkcijų, tiek „Ignitis grupės“ lygiu).

Toliau pateikiame detalesnę informaciją apie „Ignitis grupėje“ taikomą rizikų valdymo modelį bei didžiausias Bendrovės 2023 m. rizikas. Taip pat, šiais metais atsižvelgdami į augančią ASV temų svarbą, išskyrėme su ASV sritimis susijusias rizikas bei Grupės tikslus.

Trijų linijų rizikos valdymo modelis



Pagrindiniai rizikos valdymo tikslai:

- panaikinti arba kiek įmanoma sumažinti rizikų poveikį „Ignitis grupės“ skirtingo laikotarpio tikslams;
- užtikrinti, kad tiksli informacija laiku pasiektų sprendimų priėmėjus, akcininkus ir kitas suinteresuotąsias šalis;

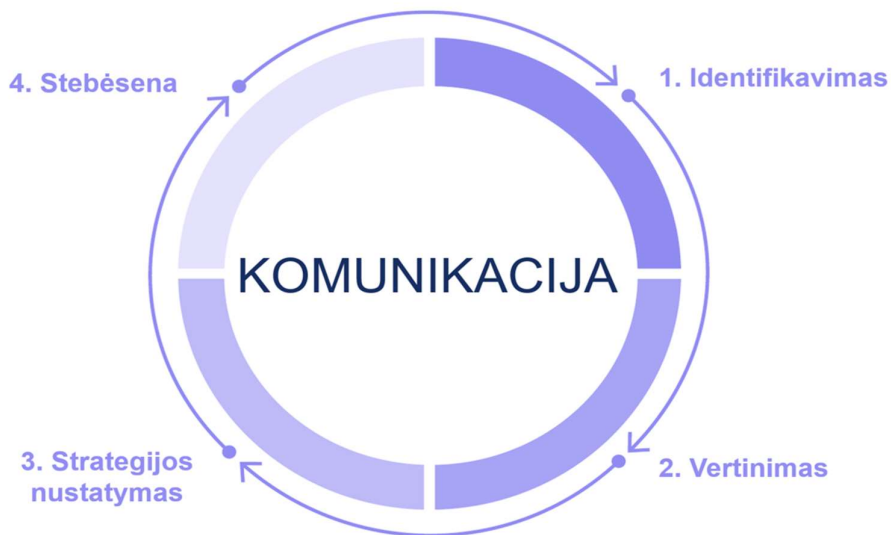
- apsaugoti „Ignitis grupės“ reputaciją ir užtikrinti patikimumą;
- ginti akcininkų, darbuotojų, klientų, suinteresuotųjų šalių bei visuomenės interesus;
- užtikrinti „Ignitis grupės“ veiklos stabilumą (įskaitant finansinį) ir tvarumą.

Rizikos valdymo procesas ir pagrindiniai principai

Siekdama strateginių tikslų ir atsižvelgdama į dinamišką verslo aplinką, „Ignitis grupė“ itin daug dėmesio skiria proaktyviam rizikų valdymui. Todėl kiekvieną ketvirtį „Ignitis grupėje“ peržiūrimas rizikų lygis, pagal poreikį planuojamos rizikos valdymo priemonės, tikslinami pagrindinių rizikų rodikliai bei nustatomi nauji rizikų šaltiniai arba naujos rizikos. Gebėjimas proaktyviai reaguoti į besikeičiančias rizikas yra ypač svarbus ir padeda užtikrinti, kad vadovybė gautų aktualiausią informaciją, reikalingą priimti sprendimus laiku.

„Ignitis grupės“ rizikos valdymo procesą sudaro keturi etapai: rizikos identifikavimo, vertinimo, valdymo strategijos parinkimo ir stebėsenos. Nuolat vertiname rizikų šaltinius ir nedelsiant registruojame veiklose iškilusias naujas rizikas, o po to atliekame šių rizikų vertinimą, nustatome jų valdymo strategiją bei vykdomė periodinę rizikų valdymo stebėseną.

Rizikos valdymo procesas

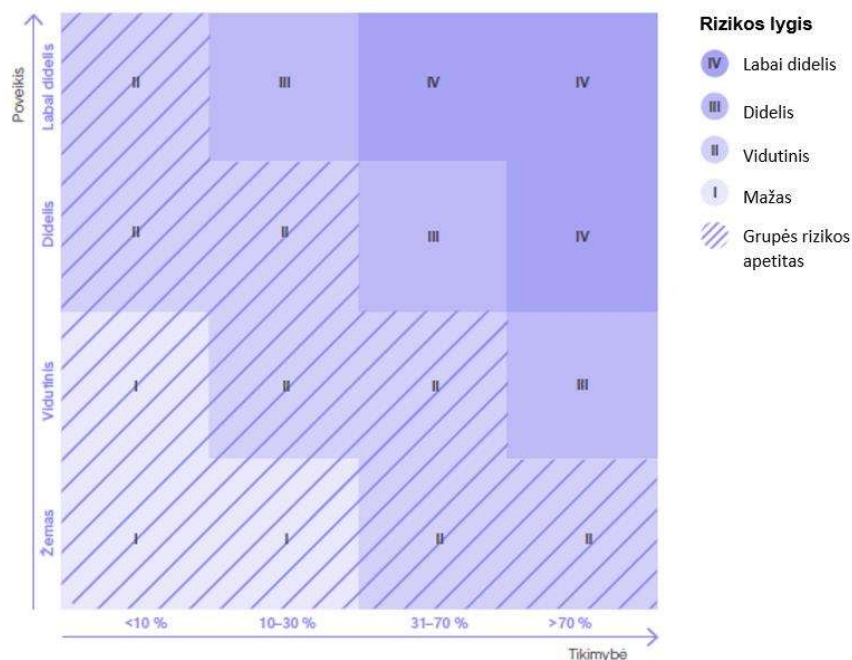


Grupės veikloje atsirandančias rizikas skirstome į 4 skirtingas rūšis. Jų aprašymą pateikiame žemiau.

Strateginės rizikos	Operacinės (veiklos) rizikos	Finansinės ¹ rizikos	Išorinės rizikos
Rizikos, galinčios turėti poveikį Grupės strateginiams tikslams. Jos gali pasireikšti dėl nepalankių ar klaidingų verslo sprendimų, netinkamo sprendimų įgyvendinimo arba dėl išorinių veiksnių, pvz.: politinių sprendimų, teisės aktų pokyčių.	Rizikos, kylančios dėl netinkamų ar prastai organizuotų vidinių procesų, neįgyvendintų ar neveiksmingų vidinių kontrolės procedūrų, darbuotojų klaidų ir (ar) netinkamo / nepakankamo informacinių sistemų valdymo ir pan.	Rizikos, kylančios iš Grupės turimo finansinio turto ir (ar) finansinių įsipareigojimų. Šiai kategorijai priskiriamos tokios rizikos kaip: kredito rizika, likvidumo rizika, kapitalo nepakankamumo, palūkanų normų, valiutų kursų, akcijų vertės pokyčio bei rinkos kainų svyravimo ir kt.	Rizikos, kurių pasireiškimas slejamas su rinkos sąlygų pasikeitimu, reguliavimo ir teisinės aplinkos pokyčiais, gamtiniais išteklių, stichinėmis nelaimėmis ir pan.

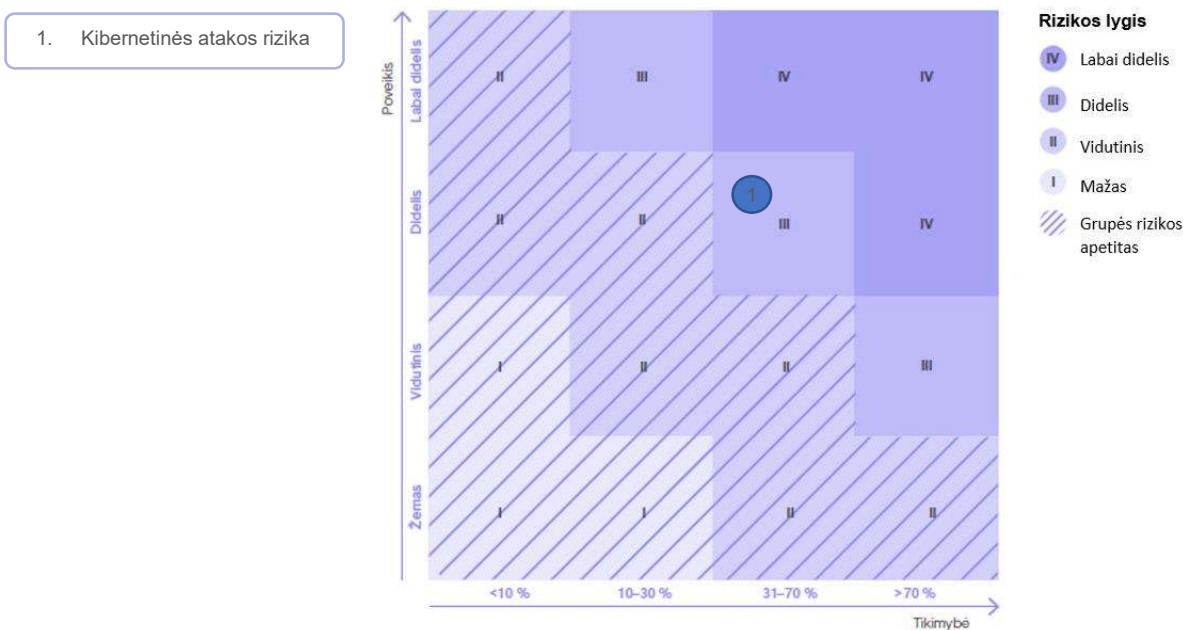
¹ Finansinės Grupės rizikos (rinkų, valiutų kursų, palūkanų normų, kredito, likvidumo rizikos), kurios neviršija Grupės rizikos apetito lygio ir KRI (tolerancijos) ribų yra pagal TFAS reikalavimus pateikiamos skyriuje „Finansinės ataskaitos“.

Rizikų vertinimo matrica



Pagrindinių Bendrovės rizikų žemėlapis

Atlikus Bendrovės rizikų vertinimą, nustatyta viena didelio lygmens rizika – kibernetinės atakos rizika, kuri aktuali visai „Ignitis grupei“ (žr. Pagrindinių rizikų valdymo planas). „Ignitis grupės“ didelio lygmens Nelaimingų atsitikimų rizika (darbuotojų ir rangovų) Bendrovės veikloje įvertinta, kaip vidutinio lygmens ir nepatenka į pagrindinių Bendrovės rizikų sąrašą.



Detalesnė informacija apie rizikų valdymo modelį, taikomą visai „Ignitis grupei“, pateikiama AB „Ignitis grupė“ 2022 m. metiniame pranešime (nuoroda).

ASV rizikos

Šalims ir tarptautinėms organizacijoms skiriant vis daugiau dėmesio įvairiems tvarumo aspektams: klimato kaitos prevencijai, antikorupcijai, skaidrumo praktikų skatinimui, gerųjų valdysenos principų taikymui, Grupė supranta savo atsakomybę ir prisideda prie tvarumo tikslų pasiekimo. Siekdama šių tikslų, Grupė rizikos valdymo procesą orientuoja į aplinkos apsaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos sritis (ASV). Todėl Grupė visas savo rizikas vertina anksčiau minėtų temų kontekste, t. y. priskiria susijusias rizikas konkrečiam ASV rizikų tipui. Toliau pateikiame pagrindinius ASV rizikų informacijos atskleidimo, valdymo ir šių rizikų žinomumo didinimo principus.

1. **Informacijos, susijusios su ASV rizikomis, atskleidimas:** informacijos, susijusios su tvarumu, skaidrumas yra itin svarbus, siekiant išlaikyti suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą. Todėl Grupė šia informaciją atskleidžia remdamasi TCFD rekomendacijomis.
2. **ASV rizikų valdymas:** rizikos ir galimybės, susijusios su klimato kaita, Grupėje vertinamos kaip neatsiejama kasdienės Grupės veiklos dalis ir yra visiškai integruotos į rizikos valdymo procesą, t. y. procesai vykdomi identifikuojant ir vertinant rizikas, susijusias su klimato kaita, yra identiški procesams taikomiems kitoms rizikoms (žr. skyrių aukščiau „Rizikos valdymo procesas“). Grupė skiria ypatingą dėmesį siekiant atpažinti galimą klimato kaitos poveikį ir su ja susijusią ekonominę, pereinamųjų laikotarpių pokyčių įtaką Grupės veikloms. Šį poveikį gali lemti tiek fiziniai (ekstremalūs) meteorologiniai reiškiniai, tiek šalių siekis pereiti prie Žaliojo kurso, o tai gali sąlygoti papildomų reikalavimų energetikos sektoriui atsiradimą: atitikti naujuosius reglamentus, įgyvendinti naujus technologinius sprendimus, valdyti reputacinę riziką, atliepti į greitai augančią žaliųjų sprendimų paklausą ir t. t. Klimato kaita gali būti laikoma neigiamu faktoriumi, vertinant potencialų įvairių rizikų pasireiškimo tikimybę ir (arba) galimą rizikų poveikį (finansams, reputacijai, atitikčiai, žmonių saugai ir sveikatai).
3. **Didinamas ASV rizikų žinomumas:** Grupės darbuotojai dalyvauja mokymuose, yra konsultuojami apie klimato kaitą ir kitas ASV rizikas bei jų galimą poveikį verslo veiklos tikslams. Tai leidžia Grupei laiku identifikuoti ir tinkamai valdyti su klimatu susijusias ir kitas ASV rizikas, tuo pat metu prisidedant prie tarptautinių tvarumo tikslų pasiekimo.

„Ignitis grupė“ vertina kiekvieną riziką, ar ji atitinka ASV rizikoms būdingus kriterijus. Šiuos kriterijus atitinkančios rizikos priskiriamos prie atitinkamos ASV rizikos tipo. „A“ rizikų tipui priskiriamos rizikos, susijusios su klimato kaita, pereinamuoju laikotarpiu ir kitomis aplinkosaugos rizikomis, „S“ – su socialine atsakomybe susijusios rizikos, o „V“ – su valdysena susijusios rizikos. Toliau atskleidžiame pagrindines „Ignitis grupės“ ASV rizikas pagal jų tipą (papildomą informaciją apie šių ir kitų „Ignitis grupės“ rizikų tipologiją, rizikos valdymo kryptis ir kitą susijusią informaciją pateikiame skyriuje „Pagrindinių rizikų valdymo planas“).

Bendrovės ir „Ignitis grupės“ didelio lygmens kibernetinių atakų rizika atitinka ASV valdysenos kriterijų.

Pagrindinių rizikų valdymo planas

Kibernetinės atakos rizika

Pagrindiniai rizikos šaltiniai

- Trečiųjų šalių organizuojamos kibernetinės atakos prieš Grupės įmones
- Socialinės inžinerijos atakos, duomenų vagystės
- Pavėluotai ar netinkamai pašalinti viešai žinomi sistemų pažeidžiamumai

Pagrindiniai rizikos rodikliai

- Vidinių ir išorinių kritinių pažeidžiamumų skaičius
- Vidutinis kritinių pažeidžiamumų pašalinimo laikas

Rizikos rūšis | Operacinė

ASV tipas | Valdysenos

Laikotarpis | Ilgalaikis

Įtaka Grupės strateginei krypčiai
Finansai

Pagrindinis galimas poveikis

- Atitiktis
- Reputacija

Rizikos lygis



Didelis

Pagrindinės rizikos valdymo kryptys

- Periodinių IT pažeidžiamumų ataskaitų rengimas ir teikimas už jų sprendimą atsakingiems asmenims
- Vidinių ir išorinių kibernetinių pažeidžiamumų šalinimas
- Vidinis auditas
- Bendradarbiavimas su išorės partneriais
- Skaitmeninių apsaugos kompetencijų vystymas tampant akredituotais CERT nariais. Dalyvavimas kibernetinio saugumo pratybose su išorės partneriais
- Grupės lygiu visą parą 7 dienas per savaitę užtikrinama kibernetinio saugumo priežiūra

Tvarumas

5.1 Tvarumo apžvalga	48
----------------------	----

5.1 Tvarumo apžvalga

Visos „Ignitis grupės“ (toliau – Grupė), taip pat ir jai priklausančios Bendrovės, tvarumo veiklos ir rezultatai apžvelgiami konsoliduotame Grupės 2022 m. metiniame pranešime, kurio integruota dalis yra ir visos Grupės tvarumo ataskaita. Šią ataskaitą galima rasti interneto svetainės www.ignitisgrupe.lt skiltyse „Investuotojams“ bei „Darnumas“. Pažymime, kad terminai „darnumas“ ir „tvarumas“ Grupėje vartojami kaip sinonimai.

Grupės tvarumo ataskaita, kurioje pateikta informacija apima laikotarpį nuo 2022 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d., yra parengta pagal Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative*; GRI) standartą. Informacija atskleidžiama remiantis reikšmingumo principu ir atspindi Grupės pažangą įgyvendinant Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (angl. *United Nations Global Compact*; UNGC) principus ir Grupės bei jos įmonių indėlį siekiant Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų (DVT). Ši ataskaita atitinka socialinės atsakomybės ataskaitoms keliamus reikalavimus, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

Atsižvelgiant į tai, „Ignitis grupės paslaugų centras“ atskiros ataskaitos šia tema neruošia, tačiau toliau pateikia apibendrintą informaciją apie savo tvarumo veiklas bei nuorodas į aktualias Grupės tvarumo ataskaitas, kuri apima ir Grupės įmonėms taikomus atskleidimų pagal ES taksonomijos reglamentą reikalavimus, vietas.

Tvarumas Grupėje ir Bendrovėje

Tvariai vykdoma veikla yra būtina Grupės misijos kurti energetiškai sumanų pasaulį sąlyga. Pasauliui egzistuoti būtina energija, todėl siekiame ją gaminti, skirstyti, tiekti ir vartoti tvariai. Mūsų ilgalaikėje strategijoje didžiausias dėmesys skiriamas tvarios ateities kūrimui. Siekiame toliau didinti energijos gamybos iš atsinaujinančiųjų išteklių pajėgumus, užtikrinti energetikos sistemos patikimumą ir lankstumą, skatinti energetikos sistemos pokyčius ir vystymąsi, išnaudoti plėtros galimybes. Grupės strategiją ir kasmet atnaujinamą strateginį planą [galima rasti čia](#).

Pagrindinius tvarumo principus, kurių laikomės vykdydami savo kasdienę veiklą „Ignitis grupės paslaugų centre“ ir visoje Grupėje, apibrėžia [Grupės darnumo politika](#), kurioje be kita ko pabrėžiamas mūsų įsipareigojimas laikytis dešimties Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (UNGC) iniciatyvos, prie kurios Grupė prisijungė 2016 m., principų. Šis susitarimas – visuotinai priimtos atsakingo verslo elgesio gairės – yra aiškus atsakingo verslo plėtros kelrodis. Šių principų įgyvendinimo kontrolė ir susijusių rizikų valdymas yra neatsiejama Grupės įmonių bendros kontrolės ir rizikų valdymo dalis, kuri taikoma visoje Grupėje, taigi, ir „Ignitis grupės paslaugų centre“.

Skatindami regiono energetikos transformaciją link energetiškai sumanaus pasaulio, daug dėmesio skiriame savo aplinkosaugos, socialinio atsakingumo ir valdysenos (ASV) veiklai ir atskaitingumui. Grupės darnumo valdymo planas ir politikos, kurios taikomos ir „Ignitis grupės paslaugų centrui“, skelbiamos viešai ([nuoroda](#)). Pagrindinius ASV rodiklių duomenis ir reikšmingiausius pasiekimus skelbiame tarpinėse ir pusmetinėse ataskaitose, išsamią informaciją pateikiame metinėse ataskaitose.

Tvarumo veiklos Grupės įmonėse koordinuojamos centralizuotai per atskirą, tiesiogiai patronuojančios bendrovės vadovui atskaitingą Tvarumo funkciją. Grupės valdyba priima sprendimus dėl organizacijos tvarumo strateginių kryptių, politikų ir veiklų formavimo, patvirtinimo ir atnaujinimo. Išsamų tvarios veiklos valdymo Grupėje aprašymą galite rasti Grupės 2022 m. tvarumo ataskaitoje bei Grupės interneto [svetainės skiltyje „Darnumas“](#). Toliau pateikiame, kuo remdamiesi mes geriname ASV rezultatus.

Pagrindinės tvarumo temos bei valdymo ir atskaitomybės principai Grupėje



PAGRINDINĖS TEMINĖS SRITYS	VALDYSENA IR PROCESAI	ATSKAITOMYBĖ
Siekiami iki 2050 m. pasiekti nulinį išmetamų ŠESD emisijų balansą. Tiesiogiai prisidedame prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo, Darnaus vystymosi tikslų ir Paryžiaus susitarimo įgyvendinimo..	Vadovujamės gerosios valdysenos praktikomis ir savo veikloje atsižvelgiame į tarptautinių institucijų ir mokslo bendruomenės rekomendacijas.	Informaciją apie Grupės pažangą atskleidžiame laikydamiesi pasauliniu mastu pripažintų standartų ir pasirinkdami plačiam suinteresuotųjų šalių ratui pritaikytus formatus.

PAŽANGOS VERTINIMAS

Nuolat vertiname Grupės pažangą remdamiesi ASV reitingais, kuriuos suteikia nepriklausomos, lyderiaujančios ASV reitingų agentūros.

Grupės ir Bendrovės tikslai tvarumo srityje skelbiami Grupės interneto svetainės www.ignitisgrupe.lt dalyje „Darnumas“.

Rodikliai

Bendrovėje ASV aspektams teikiama išskirtinė svarba, nustatyti pagrindiniai ASV būklę nustatantys rodikliai, nuolat stebimos jų reikšmės.

Pagrindiniai stebimi ASV rodikliai

Tvarumo kryptis	Rodiklis	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.
Poveikio klimatui mažinimas	Centriniame biure dirbančių darbuotojų elektromobiliais nuvažiuojamo atstumo dalis nuo viso bendro naudojimo automobiliais nuvažiuojamo atstumo	%	n. d.	36
	Biure naudojamos žaliosios energijos dalis	%	-	33,3
	Energijos sutaupymai biure	%	31	41
	Vandens sutaupymai biure	%	37	26
Gamtos išteklių apsauga	Rūšiavimo pasiekiamumas, dalis nuo visų administracinių patalpų	%	n. d.	100
	Žaliųjų pirkimų dalis viešuosiuose pirkimuose	%	-	93
Ateičiai pasiruošę darbuotojai	Mirtini nelaimingi atsitikimai (iš viso)	vnt.	0	0
	Darbuotojai	vnt.	0	0
	Rangovai	vnt.	0	0
	TRIR (darbuotojų bendras sužeidimų darbe rodiklis)	kartai	0	1,02
	eNPS (darbuotojų pasitenkinimo rodiklis)	%	50,1	52,2
	Moterų dalis inžinerinėse ir IT pozicijose	%	n. d.	27,43
	Moterų dalis vadovujančiose pozicijose	%	n. d.	60,0
Darbuotojų, kurie bent kartą sudalyvavo savanorystės iniciatyvose, dalis	%	n. d.	26,7	
Patikima organizacija	Korupcijos netoleravimas tarp darbuotojų	%	n. d.	96,55
	Darbuotojų, dalyvaujančių ir išlaikančių Etikos kodekso ir antikorupcijos žinių testą, dalis	%	n. d.	95,83

Santykiai su suinteresuotomis šalimis ir ASV prioritetų vertinimas

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas nepaprastai svarbus užtikrinant, kad Grupės įmonės proaktyviai reaguotų į tendencijas, kylančius klausimus ir galimybes. Taikydami ASV principus santykiuose su

suinteresuotomis šalimis, kaip numatyta Darnumo politikoje, siekiame ne tik efektyviai valdyti jų lūkesčius, atsižvelgti į jų interesus, bet ir ieškoti galimybių, kur mūsų bendradarbiavimas galėtų padidinti teigiamą veiklos poveikį.

Dėl to planuodami savo veiklas, pavyzdžiui, rengdami investicijų planus, atliekame suinteresuotų šalių lūkesčių analizę remiantis tarptautiniais principais (AA1000 standartas) ir įtraukiant suinteresuotas šalis, kaip tai rekomenduoja pripažinti tvarumo standartai. 2021 m. vasarą atliktų apklausų metu suinteresuotų šalių klausėme, kokiems aplinkosaugos, socialiniams ir valdysenos (ASV) aspektams Bendrovė turėtų skirti didžiausią dėmesį bei kaip suinteresuotieji vertina dabartinę bendrovės veiklą kiekvieno ASV aspekto atžvilgiu.

Suinteresuotų šalių įtraukimo metu išskirtos ir apklaustos 2 pagrindinės suinteresuotųjų grupės:

- darbuotojai;
- tiekėjai, rangovai, partneriai.

Toks grupavimas pasirinktas siekiant tiksliau atskleisti kiekvienos grupės lūkesčius, tuo pačiu įvertinant respondentų lūkesčių panašumą kiekvienos grupės viduje. Gauti atsakymai iš 165 respondentų, kas prilygsta 24 proc. atsakomumui. Remiantis tyrimo rezultatais atliktas reikšmingumo vertinimas (angl. *materiality assessment*).

Šio proceso metu išsakyti suinteresuotųjų lūkesčiai buvo derinami su esamais Bendrovės tikslais ir uždaviniais, kurių pagrindu išskirtos prioritetinės temos, atitinkančios tiek suinteresuotųjų šalių lūkesčius, tiek nustatytus Bendrovės veiklos tikslus. Reikšmingumo vertinimo rezultatas suteikia pagrindą tolesniam tvarumo įtvirtinimui Bendrovės veikloje.

Pagrindiniai Bendrovės reikšmingumo vertinimo faktai:

- apklausti 165 suinteresuotųjų šalių atstovai;
- identifikuoti 9 teminiai ASV aspektai, turintys didžiausią reikšmę Bendrovės ir jos suinteresuotosioms šalims. Bendrovė, teikdama paslaugas Grupės įmonėms, reikšmingai prisideda ir prie kitų visai Grupei reikšmingų ASV aspektų. Siekiant tiksliau identifikuoti Bendrovės reikšmingiausius ASV aspektus, vertinta tik tiesioginė įmonės veikla neįtraukiant įmonės indėlio įgalinant tvarumą per paslaugas visai „Ignitis grupei“;
- suinteresuotieji pasidalino savo nuomone, kurie ASV aspektai įmonei yra svarbiausi;
- vidinių strateginių sesijų metu Bendrovės vadovybė išgrynino sąsajas tarp išsakytų suinteresuotųjų lūkesčių ir veiklos strategijos.

Bendrovės 2022 m. reikšmingumo vertinimo matrica



ASV rizikos ir jų valdymas

Pagrindinės ASV rizikos ir jų valdymo sprendimai plačiau atskleisti Grupės metinės ataskaitos dalyje „4.7 Rizikų ir jų valdymo ataskaita“.

Svarbiausių 2022 m. Bendrovės tvarumo poveikių ir įgyvendinamų iniciatyvų / priemonių apžvalga

Aplinkosaugos sritis

Pagrindiniai Bendrovės poveikiai aplinkosaugos srityje:

- tvaresnis energijos vartojimas savo reikmėms – savo energijos vartojimo mažinimas;
- išteklių vartojimo efektyvumas ir atliekų tvarkymas – veikloje susidarantių atliekų mažinimas.

Energijos vartojimas savo reikmėms

Bendrovė skatina efektyvų energijos naudojimą, prisideda prie darbuotojų švietimo bei diegia priemones, gerinančias energijos vartojimo efektyvumą. Bendrovė nuosavybės teise priklausančių pastatų neturi, visas Lietuvoje esančias patalpas (30) nuomojasi. Vilniuje dirbantys Bendrovės darbuotojai dirba A+ energetinio naudingumo klasės pastatų komplekse. Pastate įrengtos automatinės apš-

vietimo ir mikroklimato valdymo sistemos, leidžiančios optimaliai naudoti energijos išteklius. Pagrindinė Bendrovės veiklos funkcija yra patronuojančios bendrovės ir jos valdomų įmonių verslo aptarnavimo ir IT paslaugos, todėl Bendrovės technologinių procesų, imlių energijos sąnaudoms, nėra.

Bendrovė transporto parke turi 22 tarnybines transporto priemones (visas jas Bendrovė nuomojasi sutarčių pagrindu), su 4 darbuotojais sudarytos panaudos sutartys. 2022 m. buvo organizuojami efektyvaus vairavimo teorijos kursai darbuotojams. Bendrovė taip pat sudariusi sutartis su taksi ir automobilių dalinimosi įmonėmis.

Plačiau šios ir kitos Bendrovės bei visos Grupės energijos vartojimo efektyvumo didinimo iniciatyvos aprašytos į Grupės 2022 m. metinį pranešimą integruotos Tvarumo ataskaitos dalyje „5.4 Poveikio klimatui mažinimas“ ([pranešimą rasite čia](#)).

Išteklių vartojimo efektyvumas ir atliekų tvarkymas

Atliekų tvarkymas kiekvienoje Grupės įmonėje remiasi Grupės aplinkos apsaugos politika. Prisidedant prie aplinkos saugojimo ir taršos Lietuvoje mažinimo, visos Bendrovės veikloje susidariusios atliekos yra rūšiuojamos, išskiriant antrines žaliavas bei pakuotes. Nuosavybės teise priklausančių pastatų bendrovė neturi, o susidariusios komunalinės atliekos tvarkomos pastatų savininkų, perduodant jas licencijuotiems atliekų tvarkytojams.

Bendrovės veikloje gamybinių atliekų nesusidaro. 2022 m. įmonės veikloje susidarė apie 27 t komunalinių atliekų.

Darbuotojų ir visuomenės sritis

Pagrindiniai Bendrovės poveikiai darbuotojų ir visuomenės srityje:

- darbuotojų sauga ir sveikata – darbų saugos užtikrinimas, darbuotojų ir rangovų sveikatos puoselėjimas;
- darbuotojų gerovė ir bendradarbiavimas su darbuotojais – sąžiningas atlygis darbuotojams, darbuotojų pasitenkinimas darbu, laisvės jungtis į asociacijas užtikrinimas;
- kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje – profesinis ir asmeninis darbuotojų tobulėjimas, energetikos sektoriui reikalingų kompetencijų auginimas;
- įsitraukimas į visuomenines veiklas – dalyvavimas pilietinėse iniciatyvose ir nevyriausybinių organizacijų veikloje, savanorystė.

Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata

Pagrindines darbuotojų saugos ir sveikatos nuostatas ir principus apibrėžia Darbuotojų saugos ir sveikatos politika, taikoma visai Grupei, taigi ir Bendrovei. Nelaimingų atsitikimų prevencija, saugos ir sveikatos užtikrinimas bendrovėje yra prioritetas, todėl Bendrovėje įdiegtas tarptautinis darbų saugos ir sveikatos standartas ISO 45001:2018. „Ignitis grupės paslaugų centras“ standarto įgyvendinimo vidaus auditas vyko 2023 m. I ketv. reikšmingų neatitikimų nenustatyta.

Nuolat tikrinamos Bendrovės darbuotojų bei rangovų darbo vietos ir darbų organizavimo kokybė, atliekami kompleksiniai patikrinimai. Saugos kultūrai stiprinti nuolat diegiamos naujos ir inovatyvios priemonės, didinančios darbuotojų ir vadovų įsitraukimą darbų saugoje (atliekama užfiksuotų pažeidimų analizė, teikiami prevencinių priemonių pasiūlymai, priskiriami atsakingi asmenys jų įgyvendinimui, stiprinama neblaivumo prevencijos sistema, apimanti ne tik darbuotojų patikrinimą, bet ir švietimą sveikos gyvensenos tema). 2022 m. Bendrovės nelaimingų atsitikimų (sužeidimų) skaičius milijonui išdirbtų valandų (angl. *total recordable injury rate per million hours worked*; TRIR) buvo 1,02.

Bendrovės darbuotojų sveikatos ir saugaus darbo rodikliai (2022 m.)

Darbuotojų incidentai ir nelaimingi atsitikimai (lengvi, sunkūs arba žūty)	2022 metais įvyko 1 nelaimingas atsitikimas. Pagrindinė Bendrovės veiklos funkcija yra patronuojančios bendrovės ir jos valdomų įmonių verslo aptarnavimo ir IT paslaugos, Bendrovė nevykdo technologinių ar gamybinių procesų.
Bendrovės objektuose įvykę rangovų darbuotojų darbų saugos ir sveikatos pažeidimai, jų pobūdis bei nelaimingi atsitikimai	2022 m. rangovų darbuotojai nepatyrė nelaimingų atsitikimų (remiantis rangovų pateikta informacija).

Išsami informacija apie Grupės įmonėse, tarp jų ir Bendrovėje įgyvendinamas priemones ir iniciatyvas siekiant užtikrinti darbuotojų ir rangovų saugą ir sveikatą, pateikiama į Grupės 2022 m. metinį pranešimą integruotos Tvarumo ataskaitos dalyje „5.6 Ateičiai pasiruošę darbuotojai ir bendruomenės“ ([pranešimą rasite čia](#)).

Darbuotojų gerovė ir bendradarbiavimas su darbuotojais, darbuotojų kompetencijos užtikrinimas, įsitraukimas į visuomenines veiklas

Grupė yra viena didžiausių darbdavių Lietuvoje, todėl formuoja ir siekia palaikyti organizacijos kultūrą, kuri puoselėtų ilgalaikę darbdavio ir darbuotojo partnerystę, grįstą Grupės vertybėmis ir Etikos kodeksu, abipusiu supratimu ir galimybe drauge kurti energetiškai sumanią ateitį. Grupės strateginių tikslų įgyvendinimas neatsiejamas nuo Grupės sėkmės pritraukiant ir išlaikant kvalifikuotus darbuotojus, įtraukiant juos į įvairias veiklas, didinant jų motyvaciją, sudarant sąlygas vystyti karjerą ir tuo pačiu skatinant juos tobulėti. Siekiame, kad darbuotojai palaikytų organizacijos vertybes: būtų atviri, tobulėjantys, atsakingi ir puoselėjantys partnerystę. Grupė rūpinasi darbuotojais ir ypatingą dėmesį skiria darbuotojų saugai ir sveikatai, socialiniam dialogui, lygioms galimybėms ir įvairovei.

Bendrovė yra antra pagal darbuotojų skaičių Grupės įmonė – 2022 m. pabaigoje joje dirbo 570 darbuotojų.

Bendrovė gerbia darbuotojų teises ir pasisako prieš vaikų darbą, bet kokią diskriminaciją tiek įdarbinant naujus darbuotojus, tiek tarp esamų darbuotojų. Bendrovėje veikia darbo taryba ir darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas. „Ignitis grupės paslaugų centro“ darbuotojų pasitenkinimo rodiklis (eNPS) 2022 m. padidėjo 2,1 p. p. palyginti su 2021 m. – nuo 50,1 % iki 52,2 %. Šio rodiklio gerinimas yra strateginis kiekvienos Grupės įmonės tikslas.

Organizacijoje kuriant bei puoselėjant nuolatinio tobulėjimo kultūrą bei aplinką, taip pat – remiantis keliamais veiklos ir darbuotojų karjeros tikslais, naujomis veiklomis, diegiamomis naujovėmis darbo procesuose, Bendrovė sudaro sąlygas darbuotojams kryptingai augti bei tobulėti, plėsti profesines, bendrąsias ir vadybines kompetencijas.

2022 m. Grupės darbuotojai aktyviai prisidėjo prie savanoriškų veiklų padėdami pabėgėliams iš Ukrainos. Dar nuo invazijos pradžios inicijavome veiksmus, kuriais galėtumėme padėti tiek Ukrainos žmonėms, tiek mūsų kolegoms, pasirengusiems pasirūpinti nuo karo bėgančiomis šeimomis, draugais ir kitais žmonėmis. Rinkome ir į konflikto zoną siuntėme medicinos ir kitas humanitarinės pagalbos priemones, rinkome paramą nuo karo pabėgusiems žmonėms. Bendrovė Ukrainos švietimo ministerijai perdavė 150 nešiojamų kompiuterių.

Išsami informacija apie tai, kaip Grupės įmonėse, įskaitant ir Bendrovėje, užtikrinama darbuotojų gerovė, jų atstovavimas, taip pat informacija apie Atlygio politikos taikymą, darbuotojų mokymo ir kompetencijų didinimo iniciatyvas, emocinės sveikatos priemones pateikiama į Grupės 2021 m. metinį pranešimą integruotos Tvarumo ataskaitos dalyje „5.6 Ateičiai pasiruošę darbuotojai ir bendruomenės“ ([pranešimą rasite čia](#)).

Žmogaus teisių sritis

Pagrindiniai Bendrovės poveikiai žmogaus teisių srityje: įvairovė, lygios galimybės ir žmogaus teisės – lyčių lygybės ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės darbe skatinimas.

Vertiname darbuotojų įvairovę ir siekiame užtikrinti visiems savo darbuotojams lygias galimybes būti visaverte organizacijos dalimi. Tai reiškia lygias galimybes įsidarbinti, sklandžiai dirbti, gauti teisingą atlygį, gerai jaustis, tobulėti, siekti karjeros, derinti darbą ir asmeninį gyvenimą, realizuoti savo įgūdžius ir talentus. Prieš kiek daugiau nei dvejus metus Grupėje buvo parengta Lygių galimybių ir įvairovės politika, kuri taikoma tiek įmonėms, tiek visiems darbuotojams. Ši politika yra Grupės lygių galimybių „kodeksas“, įtvirtinantis visiems privalomus lygių galimybių ir įvairovės principus, nurodantis, kaip jie turi būti įgyvendinami ir kaip, lygių galimybių pažeidimo atveju, teikiami ir nagrinėjami pranešimai. Svarbu pabrėžti, kad šioje politikoje numatyta, kad asmuo apie galimą diskriminaciją gali pranešti ir konfidencialiai, kreipiantis į Pasitikėjimo liniją skirtingais būdais. Lygių galimybių ir įvairovės principai įtvirtinti ne tik atskiroje tam skirtoje politikoje, bet ir integruoti į kitus mūsų vidaus teisės aktus: Etikos kodeksą, Darnumo politiką, Žmonių ir kultūros politiką, Atlygio politiką.

Bendrovė ir kitos Grupės įmonės netoleruoja diskriminacijos, skatina visuomenės įvairovę atspindinčią darbo aplinką, diegia pagarbos įvairovei principus savo veikloje.

Faktiškai dirbančių darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybę, 2022 m.	Vyrai	Moterys	Viso
Stazuotojai	0	0	0
Darbininkai	0	0	0
Ekspertai, specialistai	208	287	495
Vidurinio lygmens vadovai	29	42	71
Aukščiausio lygmens vadovai	2	1	3
Įmonės vadovai	0	1	1

Grupė nuolat renka ir skelbia duomenis apie darbuotojų įvairovę: jų pasiskirstymą pagal lytį, amžių, išsilavinimą, profesiją, šalį, kurioje dirbama. Įvairovės duomenys yra būdas pažinti Grupės žmones ir, atsižvelgiant į faktą, kad esame skirtingi, kurti visiems palankią, įtraukią darbo kultūrą. Vyrai 2022 m. pabaigoje sudarė 42 % Bendrovės darbuotojų, moterys – 58 %.

Daugiau informacijos apie darbus ir pasiekimus užtikrinant įvairovę, lygybę ir žmogaus teises Grupės įmonėse pateikiama į Grupės 2022 m. metinį pranešimą integruotos Tvarumo ataskaitos dalyje „5.6 Ateičiai pasiruošę darbuotojai ir bendruomenės“ ([pranešimą rasite čia](#)). Apie Grupės veiksmus ir iniciatyvas užtikrinant įvairovę, lygias galimybes ir žmogaus teises taip pat skaitykite Grupės [internetu svetainėje](#).

Valdysenos ir antikorupcijos sritis

Pagrindiniai Bendrovės poveikiai valdysenos ir antikorupcijos srityje:

- etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas – skaidrus įmonės valdymas, kova su korupcija, sąžininga ir etiška veikla rinkoje;
- atsakomybė ir darnumas įmonės tiekimo grandinėje – aplinkai draugiškesnių prekių ir paslaugų pirkimas savo reikmėms bei tiekėjų neigiamo poveikio gamtinei ir socialinei aplinkai mažinimas.

Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas

Bendrovė, kaip ir kitos Grupės įmonės, vadovaujasi etiškos veiklos principais, kurie apibrėžti įmonių grupės Etikos kodekse. Laikydamosi Pasaulinio susitarimo principo dėl kovos su korupcija, Bendrovė ir jos darbuotojai vadovaujasi Antikorupcijos politika, galiojančia visoje Grupėje. Bendrovė netoleruoja jokių korupcijos formų. Apie galimai neetišką Grupės darbuotojų ar atstovų elgesį, diskriminacijos ar korupcijos atvejus bei kitus darnumo principų pažeidimus ar susirūpinimą keliančius klausimus skatiname pranešti Pasitikėjimo linija elektroniniu paštu pasitikejimolinija@ignitis.lt, telefonu +370 640 88889 arba užpildyti [formą internete](#). Šiais kontaktais gali naudotis tiek darbuotojai, tiek visos suinteresuotosios šalys.

Siekiant užtikrinti Grupės įmonių veiklos ir procesų atitiktį Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui, visai Grupei informacijos saugumo paslaugas teikianti Bendrovė nuo 2014 m. yra sertifikuota pagal ISO 27001:2017 standartą, sertifikavimo sritis – „Informacinių technologijų, telekomunikacijų ir infrastruktūros paslaugų teikimas ir plėtra, programinės įrangos kūrimas, priežiūra ir aptarnavimas ir kitos AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės įmonių verslo aptarnavimo paslaugos“. Tai užtikrina kokybišką ir saugų informacijos valdymą, leidžia diegti geriausią pasaulinę praktiką atitinkančias saugumo priemones ir valdyti rizikas, susijusias su informacijos saugumu.

Atsakomybė ir darnumas įmonės tiekimo grandinėje

Grupė taiko visoms Grupės įmonėms vienodą sutarčių sudarymo, vykdymo ir įgyvendinimo standartą ir kitus vidaus teisės aktus. Sutartyse nustatoma, kad tiekėjai, vykdydami sutartis, įsipareigoja laikytis Grupės antikorupcijos politikos ir Grupės tiekėjų etikos kodekso (toliau – TEK). Visose sutartyse yra numatyti sutarties vykdymo užtikrinimo mechanizmai (baudos, delspinigiai, banko garantijos ir kt.) ir įtraukiamos nuostatos dėl aplinkosaugos, saugos standartų ir darbo saugos reikalavimų vykdymo. Grupės įmonėse diegiama pirkimo sutarčių vykdymo stebėsenos sistema, leidžianti užtikrinti tinkamą sudarytų pirkimo sutarčių valdymą ir kontrolę Grupėje.

Grupei 2021 m. patvirtinus TEK, visi Grupės tiekėjai kviečiami prisidėti prie tvaresnės ateities kūrimo. Taip pat prie kiekvieno viešojo pirkimo dokumentų pridėjama informacinė žinutė tiekėjams dėl žaliųjų viešųjų pirkimų reikalavimų taikymo Grupės įmonių pirkimuose. Be to, Grupės internetinėje svetainėje pateikiama informacija apie Grupėje taikomą žaliųjų viešųjų pirkimų ir socialiai atsakingų pirkimų praktiką ir dažniausiai nustatomus tvarumo reikalavimus Grupės pirkimuose. 2022 m. pradėjome tikrinti, kaip tiekėjai laikosi TEK ir kokias tvarumo praktikas taiko savo veikloje.

Bendrovei priskirta Grupės įmonių pirkimų funkcija, tad jis vykdo pirkimų procedūras ir teikia prekių, paslaugų arba darbų viešųjų pirkimų planavimo ir vykdymo paslaugas. Viešieji pirkimai yra centralizuoti, pirkimų procesai – standartizuoti ir sukoncentruoti vienoje internetinėje platformoje. Siekiant užtikrinti skaidrų viešųjų pirkimų procesą bei atvirą dialogą, bendrovė kviečia tiekėjus į informacinius susirinkimus, kurių metu pristatomi perkančiųjų organizacijų planuojami didelės vertės pirkimai.

Išsami informacija apie pasiekimus, taikant skaidrumo ir antikorupcijos principus, užtikrinant asmens duomenų saugumą, atsakingus pirkimus ir tiekėjų įtraukimą pateikiama į Grupės 2022 m. metinį pranešimą integruotos Tvarumo ataskaitos dalyje „5.7 Patikima organizacija“ ([pranešimą rasite čia](#)).

Jei turite klausimų dėl Grupės tvarumo ataskaitos turinio ar Bendrovės tvarumo veiklų, kreipkitės el. paštu sustainability@ignitis.lt.

6.1 Finansinės ataskaitos

6.1	Bendrovės finansinės ataskaitos	58
6.2	Nepriklausomo auditoriaus išvada	81
6.3	Informacija apie auditorių	84

6.1 Bendrovės finansinės ataskaitos

Parengtos už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d., pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita	58
Finansinės padėties ataskaita	59
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	60
Pinigų srautų ataskaita	61
Aiškinamasis raštas	62

Bendrovės finansinės ataskaitos buvo parengtos ir jas Bendrovės vadovybė pasirašė 2023 m. balandžio 17 d.:

Irma Kaukienė	Jurgita Šteimantė	Paulius Žukovskis
Bendrovės vadovas	Finansų valdymo vadovas	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras, Finansinių ataskaitų ir konsultacijų vadovas, veikiantis pagal 2023 m. vasario 17 d. sprendimą Nr. 23_GSC_SP_0010

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2022 m.	2021 m.
Pajamos pagal sutartis su klientais	6	34 751	31 498
Kitos pajamos		272	11
Pajamų ir kitų pajamų, iš viso		35 023	31 509
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos		(19 688)	(17 010)
Informacinių technologijų sąnaudos		(7 118)	(6 740)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	9, 10, 11	(4 960)	(4 932)
Kitos sąnaudos	7	(1 839)	(1 680)
Sąnaudos iš viso		(33 605)	(30 362)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		1 418	1 147
Finansinės pajamos		8	1
Finansinės sąnaudos		(64)	(16)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(56)	(15)
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		1 362	1 132
Ataskaitinių metų pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos	8	(157)	(231)
Atidėtojo mokesčio (sąnaudos) pajamos	8	(54)	13
Grynasis pelnas už metus		1 151	914
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus iš viso			
Straipsniai, kurie ateityje nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) (atėmus mokesčius)			
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		(39)	31
Straipsniai, kurie ateityje nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius), iš viso		(39)	31
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		(39)	31
Bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		1 112	945

Finansinės padėties ataskaita

2022 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
TURTAS			
Ilgalaikis turtas			
Nematerialusis turtas	9	12 293	8 604
Ilgalaikis materialusis turtas	10	7 425	6 958
Naudojimo teise valdomas turtas	11	444	547
Kitas ilgalaikis turtas		123	88
Atidėtojo mokesčio turtas		215	262
Ilgalaikio turto iš viso		20 500	16 459
Trumpalaikis turtas			
Atsargos		57	58
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos		961	678
Prekybos gautinos sumos	12	8 356	7 525
Kitos gautinos sumos		832	333
Iš anksto sumokėtas pelno mokestis		65	57
P pinigai ir pinigų ekvivalentai	13	53	1 464
Trumpalaikio turto iš viso		10 324	10 115
TURTO IŠ VISO		30 824	26 574
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
Nuosavas kapitalas			
Įstatinis kapitalas	14	12 269	12 269
Akcijų priedai		13	13
Privalomasis rezervas	15	224	178
Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)		1 876	1 542
Nuosavo kapitalo iš viso		14 382	14 002
Įsipareigojimai			
Ilgalaikiai įsipareigojimai			
Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	17	333	402
Atidėjiniai		193	172
Ilgalaikių įsipareigojimų iš viso		526	574
Trumpalaikiai įsipareigojimai			
Paskolos	16	7 054	3 158
Nuomos įsipareigojimai	17	121	141
Prekybos mokėtinos sumos		3 351	2 031
Gauti išankstiniai apmokėjimai		7	9
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	18	5 383	6 659
Trumpalaikių įsipareigojimų iš viso		15 916	11 998
Įsipareigojimų iš viso		16 442	12 572
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		30 824	26 574

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	Įstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomasis rezervas	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2021 m. sausio 1 d.		12 269	13	131	1 388	13 801
Grynasis pelnas (nuostoliai) už metus		-	-	-	914	914
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)						
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		-	-	-	31	31
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus viso					31	31
Pervesta į privalomąjį rezervą		-	-	47	(47)	-
Dividendai	14.3	-	-	-	(745)	(745)
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.		12 269	13	178	1 542	14 002
Likutis 2022 m. sausio 1 d.		12 269	13	178	1 542	14 002
Grynasis pelnas (nuostoliai) už metus		-	-	-	1 151	1 151
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)						
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		-	-	-	(39)	(39)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus viso					(39)	(39)
Pervesta į privalomąjį rezervą		-	-	46	(46)	-
Dividendai	14.3	-	-	-	(731)	(731)
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.		12 269	13	224	1 876	14 382

Pinigų srautų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2022 m.	2021 m.
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai) už metus		1 151	914
Koregavimai skirti suderinti grynąjį pelną su grynaisiais pinigų srautais:			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	9, 10, 11	4 960	4 932
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	8	211	218
Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)		(25)	69
Atsargų nukainojimas iki grynosios realizavimo vertės (atstatymas)		-	110
Ilgalaikio materialiojo turto perleidimo / nurašymo nuostoliai / (pelnas)		(266)	(9)
Kitos finansinės veiklos sąnaudos / (pajamos)		56	15
Kiti koregavimai		7	-
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas		(1 327)	173
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir ateinančių laikotarpių sąnaudų, ilgalaikio turto (padidėjimas) sumažėjimas		(317)	(305)
Prekybos mokėtinų sumų, gautų išankstinių apmokėjimų ir kitų trumpalaikių mokėtinų sumų padidėjimas (sumažėjimas)		1 386	1 233
Sumokėtas pelno mokestis		(165)	(90)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		5 671	7 260
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas		(11 057)	(8 322)
Įplaukos iš ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto perleidimo		1 035	11
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(10 022)	(8 311)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma (grynąja verte)	17	3 889	2 945
Nuomos mokėjimai	17	(161)	(611)
Sumokėtos palūkanos	17	(57)	(16)
Išmokėti dividendai	14.3	(731)	(745)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		2 940	1 573
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		(1 411)	522
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	13	1 464	942
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje		53	1 464

Aiškinamasis raštas

Už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d.

1 Bendroji informacija

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje įregistruota uždaroji akcinė Bendrovė. Buveinės adresas – Laisvės pr. 10, Vilnius, Lietuva. Bendrovė - ribotos civilinės atsakomybės pelno siekiantis ūkio subjektas, 2013 m. gruodžio 4 d. įregistruotas Juridinių asmenų registre, kurio tvarkytojas yra VĮ „Registruų centras“. Bendrovės kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT100008194913. Ataskaitinis laikotarpis yra vieneri metai, pasibaigę 2022 m. gruodžio 31 d.

Bendrovės veikla – IT ir telekomunikacijų operacijos ir plėtra bei verslo aptarnavimo paslaugų AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėms teikimas.

Bendrovės akcininkai:

	2022 m. gruodžio 31 d.		2021 m. gruodžio 31 d.	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
AB „Ignitis grupė“	21 350 140	50,47	21 350 140	50,47
AB „Energijos skirstymo operatorius“	11 168 072	26,40	11 168 072	26,40
AB „Ignitis gamyba“	9 076 799	21,45	9 076 799	21,45
UAB „Ignitis“	712 114	1,68	712 114	1,68
Iš viso	42 307 125	100,00	42 307 125	100,00

Bendrovės patronuojančioji įmonė yra AB „Ignitis grupė“ (įmonės kodas 301844044, registracijos adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva), kuri 2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. valdo 50,47 proc. Bendrovės AB „Ignitis grupė“ akcininkų struktūra 2022 m. gruodžio 31 d. buvo – Lietuvos Respublikos finansų ministerija (valdo 74,99 proc.) ir mažmeniniai bei instituciniai investuotojai (valdo 25,01 proc.). 2021 m. gruodžio 31 d. – Lietuvos Respublikos finansų ministerija (valdo 73,08 proc.), mažmeniniai bei instituciniai investuotojai (valdo 25,25 proc.) ir savos akcijos (1,67 proc.).

AB „Ignitis grupė“ yra pagrindinė kontroliuojanti įmonė. Grupę sudaro AB „Ignitis grupė“ ir visos jos dukterinės įmonės (toliau – Grupė).

Šios finansinės ataskaitos buvo parengtos ir vadovybė jas pasirašė 2023 m. balandžio 17 d.

Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba nepatvirtinti jų bei reikalauti, kad vadovybė parengtų naujas finansines ataskaitas.

2 Rengimo pagrindas

2.1 Apskaitos pagrindas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (toliau – TFAS), patvirtintais Tarptautinės apskaitos standartų valdybos (toliau – TASV) ir priimtais taikyti Europos Sąjungoje.

Bendrovės finansinės ataskaitos už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d. (toliau – finansinės ataskaitos), yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo principu ir vertinimu istorine įsigijimo savikaina.

Šių finansinių ataskaitų pateikimo valiuta yra Eurais, kuris yra ir Bendrovės funkcinė valiuta, ir visos vertės yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio skaičiaus (tūkst. Eur), išskyrus atvejus, kai nurodyta kitaip. Bendrovės finansinėse ataskaitose pateikiama palyginamoji praėjusio ataskaitinio laikotarpio informacija.

Finansiniai Bendrovės metai sutampa su kalendoriniais metais.

3 Reikšmingų apskaitos principų santrauka

3.1 Nauji standartai, standartų pakeitimai ir aiškinimai

3.1.1 Apskaitos politikos pakeitimai ir atskleidimai Apskaitos politikos pakeitimai ir atskleidimai

Apskaitos politika, taikoma rengiant šias finansines ataskaitas, atitinka apskaitos principus, kurių buvo laikomasi rengiant Bendrovės metines finansines ataskaitas už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d., išskyrus naujus standartus, kurie įsigaliojo per 2022 m.

3.1.1.1 Ataskaitiniu laikotarpiu įsigalioję Europos sąjungoje paskelbti ir priimti standartai ir jų aiškinimai

Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pataisos, patvirtinti TASV ir priimti taikyti Europos Sąjungoje 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiais metais.

2022 m. įsigalioję standartai ar jų pataisos

Nekilnojamas turtas, įranga ir įrenginiai. Pajamos iki numatomo panaudojimo (16-ojo TAS pataisos)
Nuostolingos sutartys. Sutarties vykdymo išlaidos (37-ojo TAS pataisos)
Kasmetiniai TFAS patobulinimai 2018–2020 m. ciklui
Nuorodos į Konceptualiuosius finansinės atskaitomybės pagrindus

Šių standartų, pataisų ir išaiškinimų taikymas neturėjo reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms.

3.1.2 Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Bendrovė nepritaikė naujų TFAS ir Tarptautinių apskaitos standartų (toliau – TAS), jų pataisų ir išaiškinimų, priimtų TASV, kurių įsigaliojimo data yra vėlesnė nei 2022 m. gruodžio 31 d. ir yra su galimybe taikyti anksčiau. Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pakeitimai, kurie buvo išleisti, bet dar neįsigaliojo:

Atidėtasis mokestis, susijęs su turtu ir įsipareigojimais, atsirandančiais iš vieno sandorio (12-ojo TAS pataisos)

Pataisomis susiaurinama pradinio pripažinimo išimties apimtis neįtraukiant sandorių, dėl kurių susidaro lygūs ir kompensuojantieji laikinieji skirtumai, pvz., dėl nuomos įsipareigojimų. Pataisos taikomos metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau. Nuomos sutarčių atveju susijęs atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai turės būti pripažįstami nuo anksčiausio pateikto lyginamojo laikotarpio pradžios, o bet kokia sukaupta įtaka pripažįstama kaip nepaskirstyto pelno arba kitų nuosavybės komponentų, buvusių tą dieną, koregavimas. Visiems kitiems sandoriams pataisos taikomos tiems, kurie įvyko po anksčiausio pateikiamo laikotarpio pradžios. Pataisos dar nėra patvirtintos taikyti Europos Sąjungoje (toliau – ES).

Bendrovės vadovybė šiuo metu dar vertina šių pataisų įtaką finansinėms ataskaitoms.

Informacijos apie apskaitos politiką pateikimas (1-ojo TAS ir TFAS 2-ojo praktikos pareiškimo pataisos)

Pataisų tikslas – parengti gaires ir pavyzdžius, padedančius ūkio subjektams priimti sprendimus dėl reikšmingumo pateikiant apskaitos politiką. Konkrečiau, pataisomis reikalaujama, kad ūkio subjektai atskleistų reikšmingą, o ne svarbią apskaitos politikos informaciją. Pataisomis taip pat nurodoma, kad apskaitos politikos informacija laikoma reikšminga, jei galima pagrįstai tikėtis, kad, vertinant kartu su kita ūkio subjekto finansinėse ataskaitose pateikta informacija, ji turės įtakos sprendimams, kuriuos priima finansinių ataskaitų pirminiai naudotojai. Pataisose taip pat išaiškinama, kad:

- ne visa apskaitos informacija, susijusi su reikšmingais sandoriais, kitais įvykiais ar sąlygomis, yra reikšminga;
- apskaitos politikos informacija yra reikšminga, jei ūkio subjekto finansinių ataskaitų naudotojams ji reikalinga, kad suprastų kitą reikšmingą finansinių ataskaitų informaciją;
- atskleisti nereikšmingą informaciją apie apskaitos politiką nedraudžiama, tačiau ji neturi užgožti reikšmingos apskaitos politikos informacijos; pataisos neatleidžia ūkio subjekto nuo pareigos laikytis kitų TFAS nustatytų informacijos atskleidimo reikalavimų.

Šias pataisas ūkio subjektas turi taikyti metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisos yra patvirtintos taikyti ES.

Bendrovės vadovybė šiuo metu vertina šių pataisų įtaką Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

Kiti nauji standartai ar pataisos	TASV įsigaliojimo data	Patvirtinimo taikymui ES statusas
17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ ir 17-ojo TFAS „Draudimo sutartys“ pataisos	2023 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
Apskaitinių įvertinimų apibrėžtis (8-ojo TAS pataisos)	2023 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
17-ojo TFAS ir 9-ojo TFAS pirminis taikymas – Palyginamoji informacija (17-ojo TFAS pataisos)	2023 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams (1-ojo TAS pataisos)	2024 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisos. Nuomos įsipareigojimo vertinimas pardavimo ir atgalinės nuomos atveju	2024 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta

3.2 Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė sutartyse su klientais nustato, ar sutarties vykdymo įsipareigojimas (tiek aiškiai apibrėžtas, tiek numanomas) yra perduoti atskiras prekes ar paslaugas ar perduoti keletą atskirų prekių ar paslaugų, kurios iš esmės yra tos pačios ir turi tą patį perdavimo modelį klientui. Pažadėtos prekės ar paslaugos reiškia atskirą veiklos įsipareigojimą, jei prekės ar paslaugos yra atskiros. Pažadėta prekė ar paslauga laikoma atskira, jei tenkinami abu šie kriterijai:

- (i) klientas gali gauti naudos iš prekės ar paslaugos savarankiškai arba naudodamas kitus lengvai prieinamus išteklius ir
- (ii) prekę ar paslaugą galima atskirti nuo kitų pažadų sutartyje (skiriasi sutarties kontekste).

Bendrovės pagrindiniai teisiniai veiklos įsipareigojimai, nustatyti sutartyse su klientais, yra šie: Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros bei verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugų pardavimas; Informacinių technologijų (IT) vystymo paslaugos; Pajamos iš sutarčių su klientais yra pripažįstamos, kai perduotų prekių ar paslaugų kontrolė yra perduodama klientui už kainą, kuri atspindi atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti mainais į šias prekes ar paslaugas. Pajamos yra įvertinamos atsižvelgiant į atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti pagal sutartį su klientu, neįtraukiant sumų, surinktų trečiųjų šalių vardu.

Pajamos iš tam tikrų paslaugų sutarčių su klientais pripažįstamos remiantis faktiškai suteiktomis paslaugomis iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos kaip visų teikiamų paslaugų dalis, nes klientas gauna ir naudoja nauda tuo pačiu metu. Pripažindama pajamas, Bendrovė atsižvelgia į sutarčių su klientais sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes, įskaitant pinigų srautų, atsirandančių dėl sutarties su klientu, pobūdį, sumą, laiką ir neapibrėžtumą.

3.2.1 Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros paslaugos

Teikdama IT priežiūros paslaugas, kurioms pasitelkia subrangovus, Bendrovė veikia kaip agentas kaip tai apibrėžia 15 TFAS, kadangi paslaugai įvykdyti užsiima tik subrangovo paslaugų koordinavimu, kuris nėra laikomas reikšmingos paslaugos teikimu, todėl pajamomis pripažįstama grynojo atlygio suma, t.y. gautas pajamas kaip kompensavimą už patirtas subrangos išlaidas apskaito sąnaudų straipsnyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.2.2 Verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugos

Verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugų pardavimo pajamos yra pripažįstamos tą ataskaitinį laikotarpį, kai paslauga yra suteikiama, atsižvelgiant į kiekvieno sandorio įvykdymo lygį, kuris nustatomas remiantis santykiu tarp faktiškai suteiktų ir sutartų suteikti paslaugų apimties.

Pajamos pagal fiksuotą kainų sutartis pripažįstamos remiantis faktiškai per ataskaitinį laikotarpį atliktomis paslaugomis, kaip visų teikiamų paslaugų dalimi, nes klientas gauna ir naudoja paslaugomis tuo pačiu metu. Tai nustatoma remiantis faktinėmis darbo valandomis, kurios palyginamos su visomis numatomomis darbo valandomis. Fiksuotų kainų sutarčių atveju klientas moka fiksuotą sumą pagal mokėjimo grafiką. Jei teikiamos paslaugos viršija mokėjimą, pripažįstamas sutarties turtas, jei mokėjimas viršija suteiktas paslaugas - pripažįstamas sutarties įsipareigojimas. Jei sutartyje numatytas valandinis mokestis, pajamos pripažįstamos suma, kuriai Bendrovė turi teisę išrašyti sąskaitą.

3.2.3 Informacinių technologijų vystymo paslaugos

Pajamos iš ilgalaikių projektų (pvz. projektavimo, kompiuterinės įrangos tiekimo, diegimo ir palaikymo projektai pagal specifinius kliento poreikius) Bendrovė pripažįsta pagal atliktų darbų apimtį, kuri įvertinama lyginant faktiškai patirtas sąnaudas su projekto sąmatoje apskaičiuotomis išlaidomis. Numatomo pelningumo pasikeitimo įtaka yra apskaitoma Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje kuomet toks pasikeitimas yra nustatomas. Sutarčių išlaidos įprastai yra apskaitomos kaip sąnaudos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tuo apskaitiniu laikotarpiu, kai buvo atlikti su jomis susiję darbai. Tačiau, bet kokios tikėtinos sutarties išlaidos, viršijančios bendrąsias sutarties pajamas, iš karto yra pripažįstamos sąnaudomis ir joms sudaromi nuostolingų sutarčių atidėjiniai.

Teikdama IT vystymo paslaugas, kurioms pasitelkia subrangovus, Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis ūkio subjektas kaip tai apibrėžia 15 TFAS, kadangi paslaugai įvykdyti teikia reikšmingą paslaugą, susijusią su subrangovų paslaugų integravimu į sudėtinį IT vystymo paslaugų produktą, todėl pajamomis pripažįstama bendrąją atlygio sumą, t. y. gautas pajamas kaip kompensavimą už patirtas subrangos išlaidas apskaito pajamų straipsnyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.2.4 Sutarčių likučiai pagal sutartis

3.2.4.1 Sutarčių turtas ir įsipareigojimai

Bendrovės veiklos įsipareigojimo įvykdymo laikas ir įprastas mokėjimo laikas yra susijęs su pateikta paslaugų ataskaita, kurią klientas peržiūri ir patvirtina. Gavus tokį kliento patvirtinimą, paslaugos pripažįstamos kaip tinkamai suteiktos klientui.

3.2.4.2 Gautinos sumos

Gautina suma yra pripažįstama, jei klientas turi sumokėti atlygio sumą, kuri besąlyginė (t. y. reikia tik, kad praeitų tam tikras laikas, kol turės būti sumokėtas atlygis).

3.3 Sąnaudų pripažinimas

Sąnaudos pripažįstamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje kaupimo principu, kai jos yra patiriamos.

3.4 Dividendų paskirstymas

Dividendų paskirstymas patrunuojančiosios bendrovės akcininkams pripažįstamas įsipareigojimu Bendrovės finansinėse ataskaitose tuo laikotarpiu, kuriame patrunuojančiosios bendrovės akcininkai patvirtina dividendus.

3.5 Pelno mokestis ir atidėtas mokestis

3.5.1 Pelno mokestis

Atskaitinių ir praėjusių metų pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra apskaityti suma, kuri, tikimasi, bus atgauta iš arba sumokėta mokesčius administruojančiai institucijai. Skaičiuojant pelno mokestį taikomi tokie mokesčių tarifai ir vadovaujamosi tokiais mokesčių įstatymais, kurie galiojo ar iš esmės galiojo finansinės padėties ataskaitos datą.

Pelno mokestis apskaičiuojamas nuo pelno prieš mokesčius. Standartinis Lietuvos Respublikos įmonėms taikomas pelno mokesčio tarifas 2022 m. ir 2021 m. buvo 15 proc.

Lietuvoje mokesčiai nuostoliai gali būti keliami neribotą laikotarpį išskyrus nuostolius, kurie susidarė dėl vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo. Toks perkėlimas nutraukiamas, jeigu Bendrovė pakeičia veiklą, dėl kurios šie nuostoliai susidarė, išskyrus atvejus, kai Bendrovė veiklos nebetęsia dėl nuo jos nepriklausančių priežasčių. Nuostoliai iš vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo gali būti keliami 5 metus ir padengiami tik iš tokio paties pobūdžio sandorių pelno. Perkeliamų mokesčių nuostolių suma negali viršyti 70 proc. mokesčių mokėtojo finansinių metų apmokestinamojo pelno.

Bendrovės finansinės padėties ataskaitoje avansu sumokėtas pelno mokestis bei apskaityti pelno mokesčio įsipareigojimai rodomi sudengiant juos, kai jie yra susiję su ta pačia mokesčius administruojančia institucija.

3.5.2 Atidėtas mokestis

Atidėtas mokestis apskaitomas balansinių įsipareigojimų metodu. Atidėtųjų mokesčių turtas ir įsipareigojimai yra pripažįstami būsimų mokesčių tikslais, pažymint skirtumus tarp turimo turto ir įsipareigojimų likutinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokesčių bazės. Atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai yra pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, kurie vėliau didins apmokestinamąjį pelną, o atidėtųjų mokesčių turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu, arba jei nesusijusio su verslo jungimu sandorio metu pripažintas turtas ar įsipareigojimai nedaro įtakos nei apmokestinamojo, nei finansiniam pelnui ar nuostoliumi.

Atidėtojo mokesčio turto likutinė vertė peržiūrima kiekvieną kartą sudarant finansinių ataskaitų rinkinį ir yra sumažinama, jeigu nėra tikėtina, kad ateityje bus gautas pakankamas apmokestinamas pelnas šiam turtui ar jo daliai realizuoti. Atidėtojo mokesčio turto suma sumažinama iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtas mokestis apskaičiuojamas taikant mokesčio tarifus, kuriuos numatoma taikyti, kai bus realizuojamas susijęs atidėtojo mokesčio turtas arba įvykdomas atidėtojo mokesčio įsipareigojimas.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai egzistuoja teisiškai pagrindžiama teisė sudengti atskaitinio laikotarpio mokesčių turtą su atskaitinio laikotarpio mokesčių įsipareigojimais ir kai atidėtas mokestis susijęs su ta pačia mokesčius administruojančia institucija.

3.5.3 Pelno mokestis ir atidėtas mokestis už atskaitinį laikotarpį

Atskaitinio laikotarpio ir atidėtieji mokesčiai turi būti pripažinti pajamomis ar sąnaudomis ir įtraukti į laikotarpio grynąjį pelną ar nuostolį, išskyrus atvejus, kai mokestis atsiranda iš sandorio ar įvykio, kuris pripažįstamas tiesiogiai nuosavybėje arba kitose bendrosiose pajamose tą patį ar kitą laikotarpį arba atsiranda iš verslo jungimo.

3.6 Nematerialusis turtas

3.6.1 Programinė įranga

Programinė įranga apskaitoma įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius. Įsigytos kompiuterių programinės įrangos licencijos kapitalizuojamos remiantis su konkrečios programinės įrangos įsigijimu ir parengimu naudojimui susijusiomis išlaidomis.

Turto amortizacija pradeda skaičiuoti tada, kai turtas pradeda naudoti, t.y. kai jis yra toje vietoje ir tokios būklės, kokia yra reikalinga vadovybės numatomu būdu naudoti. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per 3 - 4 metų įvertintą ekonominės naudos gavimo laikotarpį.

Neužbaigti vykdyti programinės įrangos projektai į atitinkamas ilgalaikio nematerialiojo turto grupes perkeliama tuomet, kai projektai užbaigiami ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

3.7 Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Nusidėvėjimas yra skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) nusidėvėjimo metodą per visą materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpį. Turto nusidėvėjimas pradeda skaičiuoti tada, kai šis turtas yra parengtas naudojimui, t.y. kai jis yra toje vietoje ir jam sudarytos tokios sąlygos, kad jį būtų galima naudoti vadovybės numatytu būdu.

Įsigijimo savikaina apima ilgalaikio materialiojo turto dalių pakeitimo išlaidas, kai jos patiriamos, jei šios išlaidos atitinka turto pripažinimo kriterijus. Pakeistos turto dalies likutinė vertė yra nurašoma. Remonto išlaidos yra pridėdamos prie likutinės turto vertės, jei yra tikėtina, kad Bendrovė ateityje iš šių išlaidų gaus ekonominę naudą ir jei jas galima patikimai įvertinti. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje per tą finansinį laikotarpį, kuriame jos buvo patirtos.

Ilgalaikis materialusis turtas apima atsargines dalis, atsarginius įrenginius ir priežiūros įrenginius, kai jie atitinka ilgalaikio materialaus turto apibrėžimą.

Turto likvidacinės vertės ir naudingo tarnavimo laikotarpiai nors kartą per metus peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami.

Kai turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo savikaina bei susijęs sukauptas nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis apskaitomas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje. Pelnas arba nuostolis, perleisus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai nebaigta statyba užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Taikomi nusidėvėjimo laikotarpiai (metais)

Ilgalaikio materialaus turto grupė	Naudingo tarnavimo laikotarpis (metais)
Elektros tinklai ir jų statiniai	5-20
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	2-15
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	4-6

3.8 Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomas turtas yra turtas, kuris parodo Bendrovės teisę naudotis nuomojamu turtu nuomos laikotarpiu. Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą visų rūšių nuomai, įskaitant naudojimo teise valdomo turto nuomą subnuomos atveju, išskyrus nematerialiojo turto nuomą, trumpalaikę nuomą ir mažaverčio turto nuomą.

3.8.1 Naudojimo teise valdomo turto pirminis vertinimas

Nuomos pradžios datą Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą įvertina savikaina. Naudojimo teise valdomo turto savikainą sudaro: nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo suma, bet kokios nuomos mokesčiai pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas; bet kokios Bendrovės patirtos pirminės tiesioginės išlaidos; ir išlaidų, kurias Bendrovė patirs išmontuodama ir pašalindama nuomojamą turtą, tvarkydama jo buvimo vietą arba atkurdamą tokią nuomojamo turto būklę, kokios reikalaujama pagal nuomos sąlygas, įvertis, nebent tos išlaidos patiriamos atsargoms gaminti. Bendrovė prisiima su šiomis išlaidomis susijusį įsipareigojimą pradžios datą arba pasinaudojusi nuomojamu turtu tam tikrą konkretų laikotarpį. Bendrovė pripažįsta šias išlaidas kaip dalį naudojimo teise valdomo turto savikainos, kai yra prisiimamas įsipareigojimas dėl šių išlaidų.

3.8.2 Naudojimo teise valdomo turto vėlesnis vertinimas

Po pradžios datos Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina taikydama savikainos metodą. Taikydama savikainos metodą, Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina savikaina atėmusi visą sukaupytą nusidėvėjimą ir visus sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, pakoreguotus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo.

Apskaičiuodama naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą, Bendrovė taiko 16-ojo TAS „Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai“ nusidėvėjimo reikalavimus.

Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą:

Naudojimo teise valdomo turto grupė	Nusidėvėjimo laikotarpis (metais)
Pastatai	1-9
Transporto priemonės	3-5

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad Bendrovė pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, Bendrovė skaičiuoja naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą nuo pradžios datos iki nuomojamo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos. Kitu atveju Bendrovė naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą skaičiuoja nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos.

Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą finansinės padėties ataskaitoje pateikia atskirai nuo ilgalaikio materialaus turto.

3.9 Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvienų finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri likutinę ilgalaikio materialiojo, nematerialiojo turto ir naudojimosi teise valdomos turto vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Kai neįmanoma įvertinti individualaus turto atsiperkamosios vertės, yra paskaičiuojama pajamas generuojančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamoji vertė. Kai gali būti nustatytas patikimas ir nuoseklus paskirstymo pagrindas, turtas yra paskirstomas atskiriems pajamas generuojančio turto vienetams, priešingu atveju turtas yra paskirstomas mažesnėms pajamas generuojančio turto vienetų grupėms, kurioms gali būti nustatytas patikimas ir nuoseklus paskirstymo pagrindas.

Atsiperkamoji vertė yra didesnė iš tikrosios vertės, atėmus perleidimo išlaidas, ir naudojimo vertės. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini grynieji būsimieji pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant diskonto normą, įvertintą pagal dabartines rinkos sąlygas, dabartinę pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką, į kurią nebuvo atsižvelgta įvertinant grynuosius būsimuosius pinigų srautus.

Jei turto (arba pinigų generuojančio vieneto, toliau – PGV) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto likutinė vertė, likutinė turto (arba PGV) vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami tiesiogiai pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje.

Jei vertės sumažėjimas vėliau atstatomas, tai likutinė turto (pinigų generuojančio vieneto) vertė padidinama iki naujai paskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet tiek, kad padidėjimas neviršytų likutinės šio turto (pinigų generuojančio vieneto) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas iš karto pripažįstamas pelnu.

3.10 Finansinės priemonės

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3.10.1 Finansinis turtas

Bendrovė finansinį turtą skirsto į toliau nurodytas 3 kategorijas:

- i) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas amortizuota savikaina;
- ii) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant kitomis bendrosiomis pajamomis (toliau – TVKBP); ir
- iii) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant pelnu ar nuostoliais (toliau TVPN).

Sandorio išlaidos apima visus mokesčius ir komisinius, kurių Bendrovė nebūtų mokėjusi, jei nebūtų sudariusi finansinės priemonės sutarties.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba TVKBP, pinigų srautai atsirandantys iš finansinio turto turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (toliau – SPPI) nuo pagrindinės nepadengtos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei. Finansinis turtas, susijęs su pinigų srautais, kurie nėra SPPI, yra priskiriamas ir vertinamas TVPN, nepriklausomai nuo verslo modelio. Nuo šio finansinio turto apskaičiuotos palūkanų pajamos yra pripažįstamos finansinės veiklos pajamomis amortizuojant efektyvių palūkanų metodu. Visas pelnas arba nuostoliai, atsirandantys dėl turto nurašymo, pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Vertės sumažėjimo nuostoliai yra apskaitomi kaip gautinų sumų ir paskolų vertės sumažėjimo sąnaudos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinio turto skirstymas po pirminio pripažinimo į pirmiau aprašytas kategorijas pagrįstas verslo modeliu, kurį Bendrovė taiko valdydama finansinį turtą bei turto pinigų srauto ypatybes. Finansinio turto grupei taikomas verslo modelis nustatomas lygmeniu, kuriuo matyti, kaip visos finansinio turto grupės kartu valdomos siekiant konkretaus Bendrovės verslo tikslo. Taikomam verslo modeliui neturi įtakos Bendrovės vadovybės ketinimai pavienių priemonių atžvilgiu. Bendrovė gali taikyti daugiau nei vieną verslo modelį savo finansiniam turtui valdyti. Atsižvelgiant į verslo modelį, taikomą valdant finansinio turto grupę, finansinio turto apskaita, išskyrus finansinį turtą kuris vėliau įvertinamas TVKBP ir TVPN ir kurio Bendrovė neturi, yra tokia:

3.10.1.1 Finansinis turtas, vertinamas amortizuota savikaina

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvių palūkanų normos metodą (toliau – EPN) atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Amortizuota savikaina yra suma, kuria finansinė priemonė buvo pradžioje pripažinta, atėmus pagrindinės sumos grąžinimus, pridėjus sukauptas palūkanas ir, finansiniam turtui – atėmus bet kokius nurašymus dėl tikėtinų kredito nuostolių.

Finansinis turtas pripažįstamas trumpalaikiu turtu, išskyrus tuos atvejus, kuomet jo terminas yra ilgesnis nei 12 mėnesių nuo finansinės padėties ataskaitos parengimo dienos; tokiu atveju jis pripažįstamas ilgalaikiu turtu.

3.10.1.2 Efektyvių palūkanų normos metodas

Efektyvių palūkanų normos metodas taikomas apskaičiuojant finansinio turto amortizuotą savikainą, taip pat atitinkamu laikotarpiu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje paskirstant palūkanų pajamas.

Efektyvių palūkanų norma – norma, kurią taikant apskaičiuotos būsimos pinigų įplaukos tikėtiniu finansinio turto galiojimo laikotarpiu, tiksliai diskontuojamos iki finansinio turto bendrosios likutinės vertės, kuri rodo finansinio turto amortizuotą savikainą prieš koregavimą dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams. Skaičiuojant EPN, Bendrovė vertina tikėtinus pinigų srautus, atsižvelgiant į visas finansinės priemonės sutarties sąlygas (pvz., išankstinį mokėjimą, pratęsimą, pasirinkimo pirkti ir panašius pasirinkimo sandorius), bet neatsižvelgdama į tikėtinus kredito nuostolius. Skaičiuojant įtraukiami visi atlygiai ir kitos sumos, kuriuos sutarties šalys sumokėjo arba gavo viena iš kitos ir, kurie yra neatskiriama EPN dalis, sandorių sąnaudos, taip pat visos kitos premijos arba nuolaidos. Skaičiuojant EPN daroma prielaida, kad pinigų srautus ir tikėtiną panašių finansinių priemonių grupės galiojimo laikotarpį galima patikimai įvertinti. Kai pinigų srautų arba finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) tikėtino galiojimo laikotarpio patikimai įvertinti neįmanoma, Bendrovė naudoja sutartyje numatytus pinigų srautus per visą sutartyje numatytą finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) galiojimo laikotarpį.

3.10.1.3 Finansinio turto vertės sumažėjimas – tikėtini kredito nuostoliai (toliau – TKN)

Bendrovė pripažįsta TKN visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytiksliai pradinę faktinę palūkanų normą. Tikėtini pinigų srautai apima pinigų srautus iš laikomų užstatų pardavimo ar kitus kredito pagerinimus, kurie yra neatskiriama sutarčių dalis.

Trumpalaikėms prekybos gautinoms sumoms, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, Bendrovė taiko supaprastintą metodą, kaip reikalaujama pagal 9-ąjį TFAS, ir apskaito atidėjinius nuostoliams viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių atžvilgiu nuo gautinų sumų pirminio pripažinimo.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimui vertinti vadovybė taiko tikėtinų kredito nuostolių individualų vertinimą. Bendrovės vadovybės sprendimas dėl individualaus vertinimo priimamas atsižvelgiant į galimybę gauti informaciją apie konkretaus skolininko kredito istoriją,

finansinę būklę vertinimo duomenys įskaitant ateitį orientuotą informaciją, kuri leistų laiku nustatyti konkretaus skolininko reikšmingą kredito rizikos padidėjimą, tokiu būdu įgalinant priimti sprendimą dėl viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių pripažinimo konkretaus skolininko atžvilgiu.

Bendrovė atlieka ateitį orientuotą TKN, susijusių su jos skolos priemonėmis, vertinamos amortizuota savikaina, vertinimą nepaisant to, ar egzistuoja vertės sumažėjimo požymiai.

Bendrovės patiriami kredito nuostoliai apskaičiuojami, kaip visų sutartyje numatytų pinigų srautų, kuriuos Bendrovė turi gauti pagal sutartį, ir visų pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumas (t. y. visas pinigų trūkumas) diskontuotas taikant pirmąją TKN. Pinigų srautus Bendrovė apskaičiuoja atsižvelgiant į visas finansinės priemonės sutarties sąlygas per tikėtiną tos finansinės priemonės galiojimo laikotarpį, įskaitant turimo užstoato pardavimo arba kitokio kredito vertės didinimo, kuris yra neatskiriamas nuo sutarties sąlygų, pinigų srautus.

TKN vertinami taip, kad atspindėtų nešališką ir tikėtiną svertinę sumą, nustatomą atsižvelgiant į galimus gauti rezultatus; pinigų laiko vertę; pagrįstą ir patvirtinamą informaciją apie įvykius praėjusioje ir dabartinės sąlygos; bei pagrįstas ir patvirtinamas prognozes dėl įvykių ateityje ir ekonominių sąlygų finansinių ataskaitų sudarymo dieną.

Tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai – tai TKN, susidarantys dėl visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per laikotarpį nuo finansinio turto pirmojo pripažinimo iki vėlesnės, finansinio turto padengimo, arba finansinio turto galutinio nurašymo, datos.

Bendrovė siekia, kad tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai būtų pripažįstami prieš tai, kai finansinė priemonė tampa pradelsta. Paprastai kredito rizika reikšmingai padidėja prieš tai, kai finansinė priemonė tampa laiku neapmokėta arba pastebima kitų su skolininku susijusių pradelsimo veiksnių (pvz., pakeitimas arba restruktūrizacija). Todėl, jei ne per didelėmis išlaidomis ar pastangomis galima gauti pagrįstos ir patvirtinamos informacijos, kuri yra labiau orientuota į ateitį nei apie pradelstus mokėjimus, ja remiamasi vertinant kredito rizikos pasikeitimus. TKN yra pripažįstami atsižvelgiant į individualiai arba bendrai įvertinta išduotų paskolų, prekybos ir kitų gautinų sumų kredito riziką, kurios vertinimas remiasi visa pagrįsta informacija, įskaitant ateitį orientuotą informaciją.

Bendrovė taiko individualų ir bendrą vertinimą gautinų sumų vertės sumažėjimui vertinti. Kitų gautinų sumų ir sutarčių turto TKN apskaičiuojami atliekant individualų vertinimą.

Bendrovės vadovybės sprendimas dėl individualaus vertinimo priimamas atsižvelgiant į galimybę gauti informaciją apie konkretaus skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo duomenys įskaitant ateitį orientuotą informaciją, kuri leistų laiku nustatyti konkretaus skolininko reikšmingą kredito rizikos padidėjimą, tokiu būdu leidžiant vadovybei priimti sprendimą dėl viso galiojimo laikotarpio TKN pripažinimo konkretaus skolininko atžvilgiu. Nesant patikimų informacijos šaltinių apie skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo duomenys įskaitant ateitį orientuotą informaciją, Bendrovė vertina skolą taikydama bendrąjį vertinimą.

Tikėtinų kredito nuostolių pripažinimo etapai:

1. suteikusi paskolą Bendrovė pripažįsta dvylikos mėnesių TKN. Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės nekoreguojant ją TKN suma;
2. nustatę, kad kredito rizika, susijusi su paskolos gavėju, reikšmingai padidėjo, Bendrovė apskaitos viso paskolos galiojimo TKN. Visi finansinės priemonės galiojimo laikotarpio tikėtini kredito nuostoliai apskaičiuojami tik esant reikšmingam kredito rizikos, susijusios su paskolos gavėju, padidėjimui. Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės nekoreguojant jų TKN suma;
3. jeigu Bendrovė nustato, kad paskolos atgavimas tampa abejotinas, arba kliento būklė rodo, kad šio kliento skolą reikia priskirti prie abejotinų skolų, tuomet šią paskolą Bendrovė priskiria prie finansinio turto, kurio vertė sumažėjo dėl kredito rizikos (abejotinos paskolos ir gautinos sumos). Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės, kuri sumažinama tikėtinų kredito nuostolių suma.

2-ajame etape atliekamas paskolos gavėjo finansinės padėties reikšmingas pablogėjimo įvertinimas lyginant paskolos gavėjo būklę vertinimo metu su būkle buvusio paskolos išdavimo metu.

Vėliausias momentas, kai Bendrovė pripažįsta visus išduotai paskolai tenkančius tikėtinus galiojimo laikotarpio kredito nuostolius, identifikuojamas, kai skolininkas vėluoja apmokėti eilinę įmoką, arba visą skolą ilgiau negu 90 dienų. Esant kitų įrodymų, Bendrovė apskaito visus išduotai paskolai tenkančius tikėtinus galiojimo laikotarpio kredito nuostolius, neatsižvelgiant į įmokų vėlavimo apmokėti ilgiau negu 90 dienų prielaidą.

Pinigų ir pinigų ekvivalentų ECL yra apskaičiuojamas įvertinus finansų įstaigų, kuriose laikomi grynujų pinigų indėliai, kredito reitingus ir kitus reikšmingus kriterijus (tokius kaip likvidumas, kapitalo pakankamumo priežiūra). Vadovybės vertinimu, pinigų ir pinigų ekvivalentų ECL paprastai nėra reikšmingas.

3.10.1.4 Dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės (angl. – credit-impaired) finansinis turtas

Gautinų sumų pagal sutartis su klientais ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytikriai lygios jų likutinėms vertėms. Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 dienų. Gautinų sumų vertės sumažėjimas - tikėtini kredito nuostoliai pripažįstami gautinoms sumoms, kurių individualiai įvertinta kredito rizika, atsižvelgiant į visą pagrįstą ir patvirtinamą informaciją, įskaitant ateitį orientuotą informaciją, nuo pirmojo pripažinimo reikšmingai padidėjo. Nustatant gautinų sumų galiojimo laikotarpio kredito nuostolius individualiai, vertinama kredito rizika esant tokiems požymiams: reikšmingi pirkejo finansiniai sunkumai, tikimybė, kad pirkėjas bankrutuos ar bus reorganizuotas, reikšmingas mokėjimų vėlavimas.

3.10.1.5 Finansinio turto pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (ar, kur tinkama, dalies finansinio turto ar dalies panašaus finansinio turto grupės) pripažinimas yra nutraukiamas, kai:

- baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas;
- išlaikoma teisė į pinigų srautus, bet prisiimamas įsipareigojimas sumokėti visą sumą trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį per trumpą laiką; arba
- perleidžiama teisė gauti pinigines įplaukas iš turto ir/arba (a) perleidžiama iš esmės visa su finansinio turto nuosavybe susijusi rizika ir nauda, arba (b) nei perleidžiama, nei išlaikoma su finansiniu turtu susijusi rizika ir nauda, bet perleidžiama šio turto kontrolė:
 - jei neišlaikoma kontrolė, nutraukiamas finansinio turto pripažinimas, o visos perduodant sukurtos arba išlaikytos teisės ir prievolės pripažįstamos atskirai turtu arba įsipareigojimais;
 - jei išlaikoma kontrolė, toliau pripažįstamas finansinis turtas tiek, kiek toliau kontroliuojamas finansinis turtas.

Vertinant ar išlaikyta perduoto turto kontrolė, atsižvelgiama į gavėjo gebėjimus parduoti šį turtą. Jei gavėjas praktiškai geba parduoti visą turtą nesusijusiai trečiajai šaliai ir atlikti tai vienašališkai, netaikydamas perdavimui papildomų apribojimų, laikoma, kad kontrolė neišlaikoma. Visais kitais atvejais kontrolė išlaikoma.

3.10.2 Finansiniai įsipareigojimai ir išleistos nuosavybės priemonės

Skolos ar nuosavybės priemonės klasifikuojamos kaip finansiniai įsipareigojimai arba nuosavas kapitalas pagal susitarimo esmę. Bendrovė neturi išleidusių nuosavybės priemonių.

3.10.2.1 Finansinių įsipareigojimų pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra klasifikuojami kaip finansiniai įsipareigojimai TVPN (kurių tikrosios vertės pokytis apskaitomas per pelno (nuostolių) dalį), paskolos, mokėtinos sumos arba kaip išvestinės finansinės priemonės, nurodytos kaip apsidraudimo priemonės efektyviame apsidraudime. Visi finansiniai įsipareigojimai iš pradžių pripažįstami tikrąja verte, o paskolų ir skolinųjų įsipareigojimų bei mokėtinų sumų atveju, atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas.

3.10.2.2 Vėlesnis vertinimas

Vėliau atliekant finansinių įsipareigojimų vertinimą jie yra skirstomi į dvi kategorijas:

- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami TVPN;
- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami amortizuota savikaina.

3.10.2.3 Finansiniai įsipareigojimai TVPN

Finansiniai įsipareigojimai TVPN apima finansinius įsipareigojimus, laikomus prekybai, ir finansinius įsipareigojimus, nurodytus pirminio pripažinimo metu TVPN. Bendrovė neturi finansinių įsipareigojimų TVPN.

3.10.2.4 Finansiniai įsipareigojimai vertinami amortizuota savikaina

Tai kategorija, labiausiai aktuali Bendrovei. Po pirminio pripažinimo mokėtinos sumos, paskolos su palūkanomis vėliau vertinamos amortizuota savikaina, naudojant EPN (efektyvių palūkanų) metodą. Pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje, kai įsipareigojimai yra nurašomi, taip pat vykdant EPN amortizacijos procesą.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į visas įsigijimo nuolaidas ar premijas ir mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EPN dalis. EPN amortizacija įtraukiama kaip finansinės išlaidos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

3.10.2.5 Pateikimas ir skolinimosi kaštai

Finansiniai įsipareigojimai priskiriami trumpalaikiams įsipareigojimams, išskyrus atvejus, kai Bendrovė turi besąlyginę teisę atidėti įsipareigojimų vykdymą mažiausiai 12 mėnesių nuo ataskaitos datos.

Finansiniai įsipareigojimai priskiriami ilgalaikiams, jei iki finansinės padėties ataskaitos datos sudaryta finansavimo sutartis įrodo, kad įsipareigojimas finansinės padėties ataskaitos datai pagal pobūdį buvo ilgalaikis.

3.10.2.6 Finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojimas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų likutinių verčių pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pelno (nuostolių) dalyje.

3.11 Atsargos

Atsargos pateikiamos savikaina arba grynąja galimo realizavimo verte, priklausomai nuo to, kuri iš jų mažesnė. Savikaina nustatoma naudojant FIFO metodą. Atsargų savikaina apima pirkimo kainą, mokesčius (išskyrus tuos, kuriuos vėliau Bendrovė susigrąžina iš mokesčių institucijų), transportavimo, tvarkymo ir kitas išlaidas, tiesiogiai priskirtinas atsargų įsigijimui. Savikaina skolinimosi išlaidų neapima. Grynoji galimo realizavimo vertė – įvertinta pardavimo kaina esant įprastoms verslo sąlygoms, atėmus įvertintas gamybos užbaigimo išlaidas ir įvertintas pardavimo išlaidas.

3.12 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima grynuosius pinigus, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes labai likvidžias investicijas, kurių pradinis terminas yra ne ilgesnis kaip trys mėnesiai.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigai ir pinigų ekvivalentai apima grynuosius pinigus, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes labai likvidžias investicijas, kurių pradinis terminas yra ne ilgesnis kaip trys mėnesiai, bei banko sąskaitos kreditus (angl. *overdrafts*). Banko sąskaitos kreditas apskaitomas finansinės padėties ataskaitos trumpalaikiųjų įsipareigojimų paskolų straipsnyje.

3.13 Įstatinis kapitalas ir akcijų priedai

Paprastosios akcijos apskaitomos nuosavybėje.

Skirtumas tarp naujos akcijų emisijos nominalios vertės ir už akcijas gauto apmokėjimo tikrosios vertės apskaitomas kaip akcijų priedai.

3.14 Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė vertina nuomos įsipareigojimą ta data nesumokėtų nuomos mokesčių dabartine verte. Pradžios datą nuomos mokesčiai, įtraukti į nuomos įsipareigojimo vertinimą, apima fiksuotuosius mokesčius, atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas; kintamuosius nuomos mokesčius, kurie priklauso nuo indekso ar normos, iš pradžių įvertinamus naudojant indeksą ar normą pradžios datą; sumas, kurias Bendrovė turėtų mokėti pagal likvidacinės vertės garantijas; pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos; ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą.

Kintami nuomos mokesčiai, nepriklausantys nuo indekso ar palūkanų normos, pripažįstami sąnaudomis (nebent išlaidos patiriamos atsargoms gaminti) tuo laikotarpiu, kai įvyksta įvykis ar sąlyga, lemianti mokėjimą.

Skaiciuojama dabartinę nuomos mokesčių vertę, Bendrovė naudoja nuomininko priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, nuomos pradžios datą, nes nuomos sutartyse numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pirminio pripažinimo Bendrovė nuomos įsipareigojimą vertina: padidindama likutinę vertę, kad būtų atsižvelgta į nuomos įsipareigojimo palūkanas; sumažindama likutinę vertę, kad būtų atsižvelgta į sumokėtus nuomos mokesčius. Papildomai nuomos įsipareigojimo likutinė vertė pakartotinai vertinama jeigu yra nuomos pakeitimai, pakeistas nuomos terminas, pakeičiami nuomos mokesčiai (pvz., būsimų mokesčių pokyčiai, atsirandantys dėl indekso ar normos, naudojamų tokiems nuomos mokesčiams nustatyti), arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

3.14.1 Trumpalaikė ir mažos vertės turto nuoma

Bendrovė taiko trumpalaikės nuomos pripažinimo išimtį (t.y. nuomai, kurios terminas baigiasi per 12 mėnesių nuo nuomos pradžios ir nėra pasirinkimo teisės pirkti). Taip pat mažos vertės turto pripažinimo išimtis taikoma nuomai, kuri laikoma mažaverte. Trumpalaikės nuomos ir mažos vertės turto nuomos mokesčiai yra pripažįstami sąnaudomis proporcingai per visą nuomos laikotarpį.

3.15 Atidėjiniai

Atidėjiniai apskaitomi tada, kai dėl įvykio praeityje Bendrovė turi teisinį įsipareigojimą ar neatšaukiamą pasižadėjimą, ir tikėtina, kad jam įvykdyti bus reikalingi ekonominę naudą teikiantys išteklių, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta. Su atidėjimais susijusios išlaidos pripažįstamos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pelno (nuostolių) dalyje, atėmus gautinas kompensacijas. Jei pinigų laiko vertė yra reikšminga, atidėjiniai yra diskontuojami naudojant efektyvią laikotarpio palūkanų normą (prieš mokesčius), jei reikia, atsižvelgiant į konkrečią įsipareigojimą specifinę riziką. Kai naudojamas diskontavimas, atidėjinio padidėjimas, atspindintis praėjusio laiko tarpą, yra apskaitomas kaip finansinės sąnaudos.

3.16 Išmokos darbuotojams

3.16.1 Valstybiniai planai

Bendrovė dalyvauja tik valstybiniuose planuose. Valstybiniai planai nustatomi teisės aktais, apimančiais visus subjektus, ir juos valdo nacionalinė ar vietos valdžia arba kita institucija (pavyzdžiui, Bendrovės atveju – Valstybinis socialinio draudimo fondas). Valstybiniai planai - nustatytų išmokų planas, pagal kurį Bendrovė moka nustatyto dydžio įmokas ir ateityje neturės jokio teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo ir toliau mokėti šias įmokas, jeigu fondas neturės pakankamai turto, kad galėtų visiems darbuotojams sumokėti išmokas, susijusias su tarnyba dabartiniu ar ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų.

3.16.2 Išėitinės išmokos

Įprastai išėitinės išmokos darbuotojams mokamos darbdaviui nutraukus darbo santykius su darbuotoju iki jo įprasto išėjimo į pensiją dienos arba gali būti mokamos nutraukiant darbo santykius bendru sutarimu. Bendrovė pripažįsta išėitines išmokas tada, kai ji yra akivaizdžiai įpareigota nutraukti darbo santykius su esamais darbuotojais pagal detalią oficialų darbo santykių nutraukimo planą be galimybės jo atsisakyti arba įpareigota mokėti išėitines išmokas po to, kai jos buvo pasiūlytos už išėjimą iš darbo savo noru. Ilgalaikės išmokos yra pripažįstamos dabartine verte, taikant rinkos palūkanų normą.

3.16.3 Ilgalaikės išmokos darbuotojams

Kiekvienam Bendrovės darbuotojui, išeinančiam iš darbo sulaukus pensinio amžiaus, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir pagal kolektyvinę sutartį priklauso 2 mėnesių atlyginimų dydžio išmoka. Jei darbuotojas priklauso profesinei sąjungai, jis taip pat turi teisę į papildomą ištarnauto laiko išmoką pagal kolektyvinę sutartį. Išmokų darbuotojams įsipareigojimas pripažįstamas finansinės padėties ataskaitoje ir atspindi uždirbtų tų išmokų dabartinę vertę finansinės padėties ataskaitos sudarymo dieną. Aprašytas ilgalaikis išmokų darbuotojams įsipareigojimas finansinių ataskaitų sudarymo dieną yra apskaičiuojamas remiantis aktuariais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Nustatytos ilgalaikės išmokos įsipareigojimo dabartinė vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, naudojant palūkanų normas, nustatytas vyriausybės obligacijoms, kurios išreikštos tokia valiuta, kuria bus sumokėtos išmokos darbuotojams ir kurių terminas panašus į susijusio įsipareigojimo terminą.

3.17 Neapibrėžtasis turtas ir neapibrėžtieji įsipareigojimai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra aprašomi finansinėse ataskaitose, išskyrus tuos atvejus, kai jų įvykdymui išteklių panaudojimas nėra tikėtinas.

Neapibrėžtas turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas, tačiau jis yra aprašomas finansinėse ataskaitose tuomet, kai yra tikėtina, kad bus gautos pajamos arba ekonominė nauda.

3.18 Susijusios šalys

Susijusiomis šalimis pripažįstamos:

- Grupės įmonės
- kontroliuojantys ar turintys reikšmingą įtaką patrunuojančiosios bendrovės akcininkai
- asocijuotosios įmonės
- valstybės valdomos įmonės ir jų dukterinės bendrovės (sandoriai su tokiomis įmonėmis atskleidžiami atskirai tik tada, kai jie yra reikšmingi)
- Lietuvos Respublikos finansų ministerija ir finansų ministro sričiai priskirtos įstaigos (sandoriai su tokiomis įmonėmis atskleidžiami atskirai tik tada, kai jie yra reikšmingi)
- pagrindiniai vadovaujantys asmenys, artimi jų šeimos nariai ir jų kontroliuojami ūkio subjektai

3.19 Tarpusavio užskaitos

Sudarant finansines ataskaitas turtas ir įsipareigojimai bei pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomi tarpusavyje, išskyrus atvejus, kai atskiras TFAS reikalauja būtent tokio užskaitymo.

3.20 Tikroji vertė

Tikroji vertė pagal TFAS apibrėžiama kaip kaina, kuri būtų gauta parduodant turtą arba sumokėta už įsipareigojimo perdavimą rinkoms dalyviams reguliariomis sąlygomis sandorio vertinimo dieną.

Bendrovė vertina finansines priemones, tokias kaip išvestinės finansinės priemonės, ir nefinansinį turtą, pavyzdžiui, investicinį turtą, tikrąja verte kiekvieną finansinės padėties ataskaitos datą. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimo rinkoje arba
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma, atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, naudojant turtą efektyviausiai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris turtą naudotų efektyviausiai ir geriausiai.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėse ataskaitose, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis identiško turto kotiruojamomis (nekoreguotomis) kainomis aktyviose rinkose;
- 2-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis kitais tiesiogiai arba netiesiogiai stebimais rodikliais;
- 3-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis nestebimais rodikliais.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotinai, Bendrovė pakartotinai vertindama skirstymą nusprendžia, ar perkeliama suma vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno atskaitinio laikotarpio pabaigoje.

3.21 Įvykiai po atskaitinio laikotarpio

Visi įvykiai po atskaitinio laikotarpio (koreguojantys įvykiai) yra apskaitomi finansinėse ataskaitose, jei jie susiję su atskaitiniu laikotarpiu ir turi reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms. Visi įvykiai po atskaitinio laikotarpio, kurie yra reikšmingi, tačiau nėra koreguojantys įvykiai, yra atskleidžiami finansinių ataskaitų 21 pastaboje.

4 Rizikos valdymas

4.1 Apžvalga

Rizika yra natūrali ir neatsiejama verslo veiklos dalis, o rizikos profilis nuolat kinta. Grupė siekia sumažinti savo rizikas ir sumažinti jas iki priimtino lygio, taikydama rizikos valdymą. Šioje dalyje aprašomas tik pagrindinių finansinių rizikų valdymas. Kitų rizikų valdymas pateiktas Valdymo ataskaitoje.

4.2 Finansinės rizikos veiksniai

Valdydama veiklą Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika (įskaitant užsienio valiutos riziką, pinigų srautų palūkanų normos riziką), kredito rizika ir likvidumo rizika. Valdydamos šias rizikas Bendrovė siekia sumažinti veiksmų, galinčių neigiamai paveikti finansinius veiklos rezultatus, įtaką.

4.2.1 Rinkos rizika

Rinkos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos kainų pokyčių. Rinkos rizika apima dvejų rūšių riziką – palūkanų normos riziką ir valiutos riziką.

4.2.1.1 Valiutos rizika

Valiutos rizika – tai rizika, kad pozicijos tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl užsienio valiutos kurso pokyčių.

Bendrovė pirkimo ir pardavimo sandorius daugiausia sudaro eurais, todėl užsienio valiutų kursų svyravimo rizikos nepatiria.

4.2.1.2 Palūkanų normos rizika

Palūkanų normos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos palūkanų normos svyravimų.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo gautų trumpalaikių paskolų, kurioms taikoma fiksuota palūkanų norma, todėl Bendrovės pajamos ir pinigų srautai iš pagrindinės veiklos nėra reikšmingai priklausomi nuo rinkos palūkanų normų pokyčių.

Kadangi paskoloms taikoma fiksuota palūkanų norma, jautrumo analizė nepateikiama.

4.2.2 Kredito rizika

Kredito rizika – tai rizika, kad sandorio šalis neįvykdys įsipareigojimų pagal finansinę priemonę ar sutartį su klientu ir dėl to patirs finansinių nuostolių.

Bendrovės kredito rizika yra susijusi tiek su pagrindine įmonės veikla (prekybos bei kitos gautinos sumos), tiek su finansavimo veikla (pinigai ir pinigų ekvivalentai.).

Bendrovė turi reikšmingą kredito rizikos koncentraciją, nes vieno iš pagrindinių Bendrovės pirkėjų, kuris yra Grupės įmonė, įsiskolinimas 2022 m. gruodžio 31 d. sudaro apie 68 proc. visų Bendrovės prekybos gautinų sumų (2021 m. gruodžio 31 d. – 72 proc.). Bendrovės kredito rizika, susijusi su gautinomis sumomis, yra ribota, kadangi pagrindiniai pirkėjai yra patikimi klientai. 2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi pradelstų ar nuvertėjusių gautinų sumų. Detalesnė informacija apie gautinų sumų kredito riziką pateikiama 14.1 pastaboje.

Prioritetinis Bendrovės išdo valdymo tikslas yra lėšų saugumo užtikrinimas ir, laikantis šio tikslo, investicijų grąžos maksimizavimas. Sandorio šalies kredito rizika valdoma sudarant sandorius tik su patikimomis finansinėmis institucijomis (arba tokių institucijų dukterinėmis bendrovėmis), turinčiomis ilgalaikio skolinimosi užsienio valiuta kredito reitingą ne žemesnį nei A- pagal „Fitch Ratings“ agentūrą (arba kitų tarptautinių kredito reitingų agentūrų atitikmenį).

Maksimali kredito rizika lygi likutinei finansinio turto vertei:

tūkst. Eur	Pastaba	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Finansinis turtas apskaitomas amortizuota savikaina:			
Prekybos gautinos sumos	12	8 356	7 525
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	13	53	1 464
Iš viso		8 409	8 989

4.2.3 Likvidumo rizika

Likvidumo rizika valdoma planuojant būsimus Bendrovės pinigų srautus ir užtikrinant, kad Bendrovė visada turėtų pakankamai lėšų, pasirašytų kredito sutarčių bei sąskaitų perviršių, užtikrinančių įprastinę Bendrovės veiklą. Refinansavimo rizika valdoma užtikrinant, kad finansinės skolos, mokėtinos per tam tikrą laikotarpį, būtų padengtos turimais pinigais, per šį laikotarpį laukiamu Bendrovės veiklos pinigų srautu ir nepanaudotų kreditų, kurie turi būti grąžinti vėlesniais laikotarpiais, suma.

Bendrovės bendro likvidumo rodiklis (trumpalaikis turtas iš viso / trumpalaikiai įsipareigojimai iš viso) 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 0,63; skubaus padengimo rodiklis (trumpalaikis turtas-atsargos / trumpalaikiai įsipareigojimai) – 0,63 (2021 m. gruodžio 31 d. – atitinkamai 0,84 ir 0,84).

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo prielaida. Nepaisant to, kad 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai viršijo trumpalaikį turtą 5 965 tūkst. Eur, Bendrovės vadovybė yra įsitikinusi, kad ši aplinkybė esminės įtakos Bendrovės veiklos tęstinumui neturės – plačiau 4.3 pastaboje.

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinius įsipareigojimus pagal grupes:

tūkst. Eur	Pastaba	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Mokėtinos sumos, vertinamos amortizuota savikaina			
Paskolos	16	7 054	3 158
Nuomos įsipareigojimai	17	454	543
Prekybos mokėtinos sumos		3 351	2 031
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	18	671	2 253
Iš viso		11 530	7 985

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus pagal sutartis (imant finansinių įsipareigojimų, kuriems skaičiuojamos palūkanos, nediskontuotus pinigų srautus, ir kitų finansinių įsipareigojimų likutinę vertę):

tūkst. Eur	2022 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Paskolos	7 059	-	-	-	7 059
Nuomos įsipareigojimai	36	87	342	-	465
Prekybos mokėtinos sumos	3 351	-	-	-	3 351
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	671	-	-	-	671
2022 m. gruodžio 31 d.	11 117	87	342	-	11 546

tūkst. Eur	2021 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Paskolos	3 160	-	-	-	3 160
Nuomos įsipareigojimai	37	110	412	-	559
Prekybos mokėtinos sumos	2 031	-	-	-	2 031
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	2 253	-	-	-	2 253
2021 m. gruodžio 31 d.	7 481	110	412	-	8 003

4.3 Veiklos tęstinumas

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo prielaida. Nepaisant to, kad 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai viršijo trumpalaikį turą 5 965 tūkst. eurų, Bendrovės vadovybė yra įsitikinusi, kad ši aplinkybė esminės įtakos Bendrovės veiklos tęstinumui neturės. Neigiamas skirtumas tarp trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų susidarė, kadangi per 2022 m. padidėjo Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai Grupės įmonėms išaugus paskolų pagal lėšų koncentravimo sutartis (angl. cash pool) sumai.

Pažymėtina, kad Bendrovės pinigų srautai iš pagrindinės veiklos, kurie 2022 m. sudarė 5 671 tūkst. Eur. (2021 m. – 7 260 tūkst. Eur.), ateiityje leis užtikrinti likvidumą. Kaip atskleista 16 pastaboje trumpalaikiam pinigų srautų poreikio suvaldymui 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo 4 946 tūkst. Eur. nepanaudotas finansavimo galimybes pagal Grupės tarpusavio skolinimosi ir skolinimo sutartį.

2023 m. vasario 20 d. Bendrovės patronuojančioji įmonė AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą bent ateinančius dvylika mėnesių nuo šio rašto dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus (žr. 21 pastabą).

5 Svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas

Vertinimai ir sprendimai nuolat peržiūrimi ir įvertinami remiantis praeities patirtimi bei kitais veiksniais, įskaitant būsimų įvykių tikimybę, kuri laikoma pagrįsta tam tikromis aplinkybėmis.

Rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS priimtus taikyti ES, vadovybei reikia padaryti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turėjo įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Prielaidų vertinimų ir sprendimų pasikeitimai ateityje galėtų turėti reikšmingos įtakos šioms Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Šioje pastaboje aprašyti tik svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas. Kiti naudojami apskaitiniai įvertinimai ir sprendimai pateikti kitose šių finansinių ataskaitų pastabose.

5.1 Pajamų pripažinimas

Kai yra kita klientui prekes tiekianti, ar paslaugas teikianti šalis, Bendrovė nustato, ar jos pažado klientui pobūdis yra veiklos įsipareigojimas pačiai tiekti nurodytas prekes ir paslaugas (t. y. Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis subjektas), ar susitarti, kad tas prekes tiekė ar paslaugas teiktų kita šalis (t. y. Bendrovė yra agentas). Bendrovė nustato, ar ji yra savo sąskaita veikiantis subjektas, ar agentas, kiekvienai klientui pažadėtai nurodytai prekei ar paslaugai. Kai Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis subjektas, pajamomis pripažįsta bendrąją atlygio sumą. Kai Bendrovė yra agentas, pajamomis pripažįsta grynąją atlygio sumą, t. y. tą sumą, kurią Bendrovė pasilieka kitai šaliai sumokėjus atlygį, gautą mainais už tos šalies pateiktas prekes ar suteiktas paslaugas.

6 Pajamos pagal sutartis su klientais

6.1 Informacija apie išskaidytas pajamas

Bendrovės pajamos pagal sutartis su klientais buvo šios:

tūkst. Eur	2022 m.	2021 m.
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros paslaugos	16 120	14 307
Verslo aptarnavimo ir konsultacinės paslaugos	11 191	10 829
Informacijų technologijų vystymas	7 440	6 362
Iš viso	34 751	31 498

Bendrovės pajamos pagal prekių ar paslaugų perdavimo periodiškumą:

tūkst. Eur	2022 m.	2021 m.
Veiklos įsipareigojimai įvykdomi per laikotarpį	34 751	31 498
Iš viso	34 751	31 498

6.2 Likučiai pagal sutartį

tūkst. Eur	Pastabos	2022 m.	2021 m.
Prekybos gautinos sumos	12	8 356	7 525
Sutarčių turtas		832	333
Kitos sukauptos pajamos		832	333
Sutarčių įsipareigojimai		7	9
Gauti išankstiniai apmokėjimai		7	9

6.3 Sutarčių turtas

Per ataskaitinį laikotarpį taikyti vertinimo metodai ar padarytos reikšmingos prielaidos vertinant gautinų sumų pagal sutartis su klientais vertės sumažėjimą nepasikeitė.

6.4 Sutarčių įsipareigojimai

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Trumpalaikiai	7	9
Iš viso	7	9

6.5 Teisės į grąžintas prekes ir mokėtini įsipareigojimai

Bendrovė nėra pasirašiusi reikšmingų sutarčių, kuriose būtų nustatytos kliento teisės grąžinti prekes.

7 Kitos sąnaudos

Bendrovės kitas sąnaudas sudarė:

tūkst. Eur	2022 m.	2021 m. ¹
Patalpų, infrastruktūros nuomos sąnaudos	916	847
Personalo vystymas	385	362
Konsultacinės paslaugos	108	378
Transporto sąnaudos	88	61
Mokesčiai	39	26
Kitą	303	6
Iš viso	1 839	1 680

¹ 2022 m. Bendrovė pakoregavo Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pateikimą. Atitinkamai buvo pakoreguota ir palyginamojo laikotarpio informacija – 2021 m. gruodžio 31 d. „Patalpų, infrastruktūros nuomos sąnaudos“ eilutė prijungta prie „Kitos sąnaudos“ eilutės.

8 Pelno mokesčiai

8.1 Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje

tūkst. Eur	2022 m.	2021 m.
Ataskaitinio laikotarpio pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	157	231
Atidėtojo mokesčio sąnaudų (pajamų) suma	54	(13)
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos), apskaitytos pelne (nuostoliuose)	211	218

8.2 Efektyvus mokesčio sutikrinimas

Pelno mokestis, apskaičiuotas Bendrovės pelnui prieš apmokestinimą, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri susidarytų taikant Bendrovei taikytiną pelno mokesčio tarifą:

tūkst. Eur	2022 m.	2022 m.	2021 m.	2021 m.
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		1 362		1 132
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos) taikant 15 proc. tarifą	15,00%	204	15,00%	170
Apmokestinamojo pelno nemažinančios sąnaudos	24,82%	338	34,72%	393
Neapmokestinamos pajamos	(23,49)%	(320)	(29,15)%	(330)
Praėjusių metų koregavimas	(0,81)%	(11)	(1,33)%	(15)
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	15,49%	211	19,26%	218

8.3 Atidėtasis mokestis

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, jeigu egzistuoja teisiškai pagrindžiama teisė sudengti einamojo laikotarpio mokesčio turtą su einamojo laikotarpio mokesčio įsipareigojimais ir jeigu atidėtasis mokestis yra susijęs su ta pačia fiskaline institucija. Toliau pateikti atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų pokyčiai per ataskaitinį laikotarpį:

tūkst. Eur	2020 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	Iš verslo jungimo atsirandantis atidėtasis mokestis	2021 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	Pripažinta kitose bendrosiose pajamose	2022 m. gruodžio 31 d.
Atidėtojo mokesčio turtas							
Finansinės ir mokesstinės vertės skirtumas	39	(1)	-	38	(38)	-	-
Sukauptos sąnaudos	195	4	-	199	76	-	274
Pensijų rezervas	21	10	(5)	26	(3)	7	30
Atidėtojo mokesčio turtas, grynąja verte	255	13	(5)	263	35	7	304
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas							
Finansinės ir mokesstinės vertės skirtumas	-	-	-	-	89	-	89
Atidėtasis mokesčio įsipareigojimas grynąja verte	-	-	-	-	89	-	89
Atidėtojo mokesčio grynoji vertė	255	13	(5)	263	(54)	7	215

9 Nematerialusis turtas

tūkst. Eur	Programinė įranga	Neužbaigti vykdyti programinės įrangos projektai	Iš viso
2021 m. sausio 1 d.			
Įsigijimo savikaina	8 965	655	9 620
Sukaupta amortizacija	(5 355)	-	(5 355)
Likutinė vertė	3 610	655	4 265
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	3 610	655	4 265
Įsigijimai	-	6 239	6 239
Perklasifikavimas (i) iš ilgalaikio materialiojo turto	101	-	101
Perklasifikavimai tarp grupių	2 828	(2 828)	-
Amortizacija	(2 001)	-	(2 001)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	4 538	4 066	8 604
2021 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	10 944	4 066	15 010
Sukaupta amortizacija	(6 406)	-	(6 406)
Likutinė vertė	4 538	4 066	8 604
Likutinė vertė 2022 m. sausio 1 d.	4 538	4 066	8 604
Įsigijimai	4	6 550	6 554
Perklasifikavimas (i) iš ilgalaikio materialiojo turto	-	-	-
Perklasifikavimai tarp grupių	5 269	(5 269)	-
Pardavimai	(763)	-	(763)
Amortizacija	(2 102)	-	(2 102)
Likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	6 946	5 347	12 293
2022 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	13 574	5 347	18 921
Sukaupta amortizacija	(6 628)	-	(6 628)
Likutinė vertė	6 946	5 347	12 293

9.1 Visiškai amortizuotas nematerialusis turtas

2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės visiškai amortizuoto, bet veikloje naudojamo ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimo savikaina:

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Programinė įranga	4 019	3 546
Pilnai amortizuoto turto įsigijimo savikaina iš viso	4 019	3 546

9.2 Įsigijimo įsipareigojimai

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi įsipareigojimą įsigyti ilgalaikį nematerialųjį turtą, kurio vertė pagal sutartis 1 326 tūkst. Eur. 2021 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimo įsigyti nematerialųjį turtą vertė buvo 5 185 tūkst. Eur.

9.3 Ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimai

2022 m. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimai apima tokius pagrindinius neužbaigtus vykdyti programinės įrangos straipsnius:

- personalinių kompiuterių licencijos;
- taikomųjų sistemų licencijos;
- sisteminių programinių įrangų licencijos.

9.4 Įkeistas turtas

2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio nematerialiojo turto.

10 Ilgalaikis materialusis turtas

tūkst. Eur	Elektros tinklai ir jų statiniai	Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Iš viso
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	40	5 481	180	5 701
Įsigijimai	-	2 889	913	3 802
Nurašymai	-	(2)	-	(2)
Perklasifikavimai tarp grupių	(40)	213	(173)	-
Perklasifikavimas iš / į ilgalaikį nematerialųjį turą	-	(101)	-	(101)
Perklasifikavimas iš / į atsargas	-	(122)	-	(122)
Nusidėvėjimas	-	(2 303)	(17)	(2 320)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	-	6 055	903	6 958
2021 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	-	18 548	949	19 497
Sukauptas nusidėvėjimas	-	(12 493)	(46)	(12 539)
Likutinė vertė	-	6 055	903	6 958
Likutinė vertė 2022 m. sausio 1 d.	-	6 055	903	6 958
Įsigijimai	-	3 096	81	3 177
Nurašymai	-	(6)	-	(6)
Perklasifikavimai tarp grupių	-	(37)	37	-
Perklasifikavimas iš / į atsargas	-	(2)	-	(2)
Nusidėvėjimas	-	(2 524)	(178)	(2 702)
Likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	-	6 582	843	7 425
2022 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	-	20 893	1 066	21 959
Sukauptas nusidėvėjimas	-	(14 311)	(223)	(14 534)
Likutinė vertė	-	6 582	843	7 425

10.1 Pilnai nudėvėtas ilgalaikis materialusis turtas

Toliau pateikiama Bendrovės visiškai nudėvėto, bet veikloje naudojamas ilgalaikio materialiojo turto vertė:

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	7 944	6 773
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	23	24
Iš viso	7 967	6 797

10.2 Įsigijimo įsipareigojimai

2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įsipareigojimų įsigyti ilgalaikį materialųjį turą.

10.3 Įkeistas ilgalaikis materialusis turtas

2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio materialiojo turto.

11 Naudojimo teise valdomas turtas

tūkst. Eur	Pastatai	Transporto priemonės	Iš viso
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.			
Įsigijimo savikaina	2 277	168	2 445
Sukauptas nusidėvėjimas	(481)	(62)	(543)
Likutinė vertė	1 796	106	1 902
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	1 796	106	1 902
Įsigijimai	30	-	30
Nurašymai	(774)	-	(774)
Nusidėvėjimas	(573)	(38)	(611)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	479	68	547
2021 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	593	165	758
Sukauptas nusidėvėjimas	(114)	(97)	(211)
Likutinė vertė	479	68	547
Likutinė vertė 2022 m. sausio 1 d.			
Įsigijimai	72	-	72
Nurašymai	(16)	(3)	(19)
Nusidėvėjimas	(110)	(46)	(156)
Likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	425	19	444
2022 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	524	82	606
Sukauptas nusidėvėjimas	(99)	(63)	(162)
Likutinė vertė	425	19	444

Bendrovės sudarytos sutartys dėl transporto nuomos suteikia teisę keisti teikiamų paslaugų apimtį arba nutraukti sutartį, informuojant nuomotoją ne anksčiau nei prieš 14 dienų, be papildomų finansinių įsipareigojimų, o dėl administracinių patalpų ir infrastruktūros nuomos - ne anksčiau nei prieš 6 mėn., be papildomų finansinių įsipareigojimų.

11.1 Sąnaudos susijusios su nuomos sutartimis, pripažįstamos pelno nuostolio ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje

Toliau pateikiamos Bendrovės nuomos sutarčių sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje:

tūkst. Eur	2022 m.	2021 m.
Nusidėvėjimas	156	611
Priskaičiuotų palūkanų sąnaudos	11	5
Trumpalaikės nuomos sąnaudos (kitos sąnaudos)	788	149
Nuomos sąnaudos iš viso	955	765

12 Prekybos gautinos sumos

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Gautinos sumos pagal sutartis su klientais	8 356	7 525
Likutinė vertė	8 356	7 525

2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo įkeitusi reikalavimo teisės į prekybos gautinas sumas.

Gautinoms sumoms pagal sutartis su klientais palūkanos neskaičiuojamos, įprastas atsiskaitymo terminas yra 30 dienų. Bendrovės gautinos sumos pagal sutartis su klientais yra iš susijusių šalių. Bendrovė nenustatė jokio reikšmingo finansavimo komponento. Atsiskaitymo sąlygos ir terminai tarp susijusių šalių yra nurodyti 19.1 pastaboje.

Prekybos gautinų sumų tikroji vertė 2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. yra apytikriai lygi jų likutinei vertei.

12.1 Gautinų sumų vertės sumažėjimas (tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai)

2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. nėra reikšmingų pradelstų gautinų sumų pagal sutartis su klientais. Tikėtinų kredito nuostolių įvertinimui taikant individualų vertinimą, reikšmingų vertės sumažėjimo nuostolių per atskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta.

13 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Pinigai bankų sąskaitose	53	1 464
Likutinė vertė	53	1 464

Pinigų ir pinigų ekvivalentų tikroji vertė 2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. apytikriai yra lygi jų likutinei vertei. Bendrovė nebuvo įkeitusi pinigų banko sąskaitoje.

14 Nuosavas kapitalas

14.1 Kapitalo valdymas

Vadovybė naudoja nuosavą kapitalą, pateiktą finansinės padėties ataskaitoje, kapitalo valdymo tikslais.

Remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, uždarosios akcinės bendrovės ne mažesnis kaip 2,5 tūkst. Eur. Nuosavas kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 50 proc. bendrovės įstatinio kapitalo dydžio. 2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė atitiko kapitalo reguliavimo reikalavimus.

14.2 Įstatinis kapitalas

Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Įstatinis kapitalas		
Paprastosios akcijos, Eur	12 269 066	12 269 066
Išleistas ir visiškai apmokėtos paprastosios akcijos, Eur	12 269 066	12 269 066

2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo lygus 12 269 066 Eur ir buvo padalintas į 42 307 125 vienetų paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,29 Eur.

14.3 Bendrovės paskelbti dividendai

tūkst. Eur	2022 m.	2021 m.
UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“	731	745

Bendrovė visus paskelbtus dividendus išmoka pinigais.

745 tūkst. Eur dividendų už 2020 m. buvo patvirtinti visuotinio metinio akcininkų susirinkimo metu 2021 m. kovo 30 d. 731 tūkst. Eur dividendų už 2021 m. buvo patvirtinti visuotinio metinio akcininkų susirinkimo metu 2022 m. balandžio 29 d.

15 Rezervai

15.1 Privalomasis rezervas

Privalomasis rezervas – tai Lietuvos Respublikos įstatymų numatytas privalomas sudaryti rezervas. Bendrovės privalo pervesti į privalomąjį rezervą 5 proc. grynojo pelno, kol bendra šio rezervo suma pasiekia 10 proc. bendrovės įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas negali būti naudojamas dividendams išmokėti ir sudaromas tik būsimiems nuostoliams padengti.

Bendrovės privalomasis rezervas 2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d. nebuvo pilnai suformuotas.

16 Paskolos

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Trumpalaikės		
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma	7 054	3 158
Iš viso	7 054	3 158

Visos Bendrovės paskolos denominuotos eurais.

Bendrovės paskolas sudaro trumpalaikės paskolos pagal lėšų koncentravimo sutartį (angl. cash-pool) su Grupės įmonėmis. Per 2022 m. Grupės įmonės Bendrovei suteikė 3 896 tūkst. Eur paskolų (2021 m. – 2 945 tūkst. Eur). Paskoloms taikoma fiksuota palūkanų norma.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi 4 946 tūkst. Eur (2021 m. gruodžio 31 d. – 2 842 tūkst. Eur) nepanaudoto skolinimosi galimybių rezervą.

17 Grynoji skola

Grynoji skola yra ne TFAS likvidumo rodiklis, kuris naudojamas skolos ir labai likvidaus Bendrovės valdomo turto santykiui nustatyti.

Šioje pastaboje pateikta grynosios skolos, kuri yra ne TFAS rodiklis šių finansinių ataskaitų parengimo tikslais ir kurį vadovybė apibrėžia taip, kaip pateikta toliau. Tik skolos finansinėms įstaigoms, paskolos iš Grupės įmonių ir susijusios mokėtinos palūkanos bei nuomos įsipareigojimai yra įtraukti į grynosios skolos skaičiavimą

Grynosios skolos likučiai:

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	(53)	(1 464)
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma, įskaitant sukauptas palūkanas	7 054	3 158
Nuomos įsipareigojimai	454	543
Grynoji skola	7 455	2 237

Bendrovės grynosios skolos likučių ir finansinės veiklos pinigų srautų suderinimas:

tūkst. Eur	Turtas Grynieji pinigai	Nuomos įsipareigojimai Ilgalaikiai	Trumpalaikiai	Paskolos Trumpalaikės	Iš viso
Grynoji skola 2021 m. sausio 1 d.	(942)	1 152	751	213	1 173
Piniginiai pokyčiai					
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	(522)	-	-	-	(522)
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma (grynąja verte)	-	-	-	2 945	2 945
Nuomos mokėjimai	-	-	(611)	-	(611)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(4)	(12)	(16)
Nepiniginiai pokyčiai					
Mokėtinų palūkanų sukaupimas	-	-	4	12	16
Nuomos sutarčių nurašymas	-	(369)	(410)	-	(779)
Sudarytos nuomos sutartys	-	23	7	-	30
Perklasifikavimai tarp straipsnių	-	(404)	404	-	-
Grynoji skola 2021 m. gruodžio 31 d.	(1 464)	402	141	3 158	2 237
Grynoji skola 2022 m. sausio 1 d.	(1 464)	402	141	3 158	2 237
Piniginiai pokyčiai					
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	1 411	-	-	-	1 411
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma (grynąja verte)	-	-	-	3 889	3 889
Nuomos mokėjimai	-	-	(161)	-	(161)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(11)	(46)	(57)
Nepiniginiai pokyčiai					
Mokėtinų palūkanų sukaupimas	-	-	11	53	64
Nuomos sutarčių nurašymas	-	-	-	-	-
Sudarytos nuomos sutartys	-	72	-	-	72
Perklasifikavimai tarp straipsnių	-	(141)	141	-	-
Grynoji skola 2022 m. gruodžio 31 d.	(53)	333	121	7 054	7 455

18 Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	3 901	3 778
Mokėtinos sumos už ilgalaikį materialųjį turtą	648	2 253
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį	679	479
Sukauptos sąnaudos	131	149
Kitos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	24	-
Likutinė vertė	5 383	6 659

Finansiniai įsipareigojimai sudaro 671 tūkst. Eur (2021 m. gruodžio 31 d. – 2 253 tūkst. Eur) iš „Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai iš viso“. Sukauptos sąnaudos, mokesčiai, išskyrus pelno mokestį, ir su darbo santykiais susiję įsipareigojimai nėra finansiniai įsipareigojimai.

19 Sandoriai su susijusiomis šalimis

Susijusios šalys tūkst. Eur	Gautinos sumos 2022 m. gruodžio 31 d.	Mokėtinos sumos 2022 m. gruodžio 31 d.	Gautos paskolos 2022 m. gruodžio 31 d.	Pardavimai ¹ 2022 m.	Pirkimai 2022 m.
Patronuojančioji bendrovė AB „Ignitis grupė“	399	143	6 848	3 218	993
Kitos Grupės įmonės	8 515	65	206	38 800	112
Kitos susijusios šalys	-	27	-	6	178
Iš viso	8 914	235	7 054	42 024	1 283

Susijusios šalys tūkst. Eur	Gautinos sumos 2021 m. gruodžio 31 d.	Mokėtinos sumos 2021 m. gruodžio 31 d.	Gautos paskolos 2021 m. gruodžio 31 d.	Pardavimai ¹ 2021 m.	Pirkimai 2021 m.
Patronuojančioji bendrovė AB „Ignitis grupė“	662	108	1 925	2 240	563
Kitos Grupės įmonės	7 127	132	1 233	32 121	129
Kitos susijusios šalys	1	26	-	8	359
Iš viso	7 790	266	3 158	34 369	1 051

¹ 2022 m. gruodžio 31 d. į pardavimus įtraukta 6 399 tūkst. Eur perstatytų sąnaudų Grupės įmonės, kai Bendrovė veikai kaip agentas ir kurios pelno (nuostolių) ataskaitoje apskaitomos sąnaudų eilutėse (2021 m. gruodžio 31 d. - 2 856 tūkst. Eur).

Sandorius su kitomis Valstybės valdomomis įmonėmis sudarė įprastiniai verslo sandoriai, todėl šie sandoriai neatskleisti.

Iš susijusių šalių gautos paskolos atskleidžiamos 16 pastaboje.

19.1 Sandorių su susijusiomis šalimis sąlygos

Atsiskaitymo terminai nustatomi per 30-90 dienų. Gautinų ir mokėtinų sumų likučiai metų pabaigoje nėra užtikrinti įkeitimais, o atsiskaitymai įvyksta pinigais. Nebuvo suteikta ar gauta jokių susijusių šalių gautinų ar mokėtinų sumų dengimo garantijų. Per metus, pasibaigusius 2022 ir 2021 m. gruodžio 31 d., Bendrovė neapskaitė gautinų sumų vertės sumažėjimo numatomiems kredito nuostoliams iš susijusių šalių gautinoms sumoms.

19.2 Išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims

tūkst. Eur	2022 m.	2021 m.
Atlyginimai ir kitos trumpalaikės išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims	127	113
Iš jų:	-	-
Trumpalaikės išmokos	127	113
Pagrindinių vadovujančių asmenų skaičius	3	4

2022 ir 2021 m. pagrindiniais vadovujančiais asmenimis Bendrovėje buvo laikomi vadovas ir valdybos nariai. Daugiau informacijos apie pagrindinius vadovujančius asmenis – žr. metinio pranešimo 4.2 dalį.

20 Finansinių priemonių tikrosios vertės

Bendrovės finansinių įsipareigojimų, susijusių su paskolomis Grupės įmonėms pagal Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platformą, tikroji vertė yra artima jų likutinei vertei. Su skolomis susijusių finansinių įsipareigojimų vertinimas priskiriamas 2-ajam tikrosios vertės hierarchijos lygiui.

21 Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio

21.1 Gautas patvirtinimo laiškas

2023 m. vasario 20 d. patronuojančioji įmonė yra AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą bent ateinančius dvyliką mėnesių nuo šio rašto išleidimo dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai 5 996 tūkst. Eur viršijo trumpalaikį turta.

Kitų reikšmingų įvykių po finansinių ataskaitų datos iki šių finansinių ataskaitų išleidimo datos nebuvo.



„KPMG Baltics“, UAB
Lvivo g. 101
LT-08104, Vilnius
Lietuva

Tel.: +370 5 2102600
Faks.: +370 5 2102659
El. p.: vilnius@kpmg.lt
home.kpmg/lt

Nepriklausomo auditoriaus išvada

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ akcininkams

■ Nuomonė

Mes atlikome UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau – Įmonė) finansinių ataskaitų auditą. Įmonės finansines ataskaitas sudaro:

- 2022 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusią metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusią metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusią metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2022 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusią metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

■ Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo reikalavimus) (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

■ Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime, kuris pareiktas 4 -46 puslapiuose, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitiktimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

■ Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasiegti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

■ Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškreiptos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškreipimą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškreipimai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškreipimo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.



- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu

Edvinas Žukauskas
Partneris pp
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2023 m. balandžio 17 d.

Elektroniniu auditoriaus parašu pasirašoma tik Nepriklausomo auditoriaus išvada, esanti šio dokumento 81-83 puslapiuose.

6.3 Informacija apie auditorių

Apžvalga

Per 2022 metus Bendrovės nepriklausomo auditoriaus nepasikeitė. Nuo 2021 m. rugsėjo mėn. 21 d. vykusio Bendrovės eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo paskyrimo nepriklausomu Grupės auditoriumi tapo UAB „KPMG Baltics“ (KPMG). Pagal sudarytą sutartį KPMG atliko 2021 ir 2022 metų Bendrovės ataskaitų auditą. Iki KPMG nepriklausomas Bendrovės auditorius buvo UAB „Ernst & Young Baltic“, kuris atliko Bendrovės finansinių ataskaitų auditą už laikotarpį nuo 2019 m. iki 2021 m. I pusmečio.

Atsižvelgiant į sutarties su KPMG termino pabaigą, 2022 m. liepą buvo paskelbtas naujas viešas patrunuojančiosios įmonės finansinių ataskaitų, Grupės konsoliduotų finansinių ataskaitų ir Grupės įmonių finansinių ataskaitų audito konkursas, kurio metu audito įmonės buvo kviečiamos pateikti savo pasiūlymus. Tikimasi, kad audito paslaugų konkurso procedūros bus baigtos 2023 m. I ketv., o naują nepriklausomą auditorių 5 metams (2023-2027 m. laikotarpiui), dėl kurio sprendimą turės priimti patrunuojančiosios bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas, tikimasi paskirti per 2023 m. I pusm.

Verta paminėti, kad visi su nepriklausomu auditoriumi susiję konkursai vykdomi pagal vyraujančią geriausią praktiką. Be to, kadangi patrunuojančiai bendrovei taikomi viešųjų pirkimų teisės reikalavimai, visi audito konkursai vykdomi pagal juos. Pagrindinis viešųjų konkursų įgyvendinimo kriterijus yra konkurencingumo užtikrinimas, todėl vienintelis konkretus audito atrankos kriterijus, kurį galima įtraukti, yra patirtis atliekant energetikos sektoriaus įmonių auditą. Galiausiai visą audito atrankos procesą prižiūri Audito komitetas, o nepriklausomą auditorių skiria patrunuojančiosios įmonės visuotinio akcininkų susirinkimo, o vėliau – kiekvienos grupės įmonės visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu.

Nepriklausomi auditoriai ir finansinis laikotarpis, per kurį buvo suteiktos audito paslaugos

2021 m. – 2022 m.	2019 m. – 2021 m. I pusmetis
„KPMG Baltics“, UAB Lvovo g. 101 LT-08104 Vilnius, Lietuva	Ernst & Young Baltic, UAB Aukštaičių g. 7 LT-11341 Vilnius, Lietuva

Paslaugos ir mokesčiai

2021–2022 m. Bendrovei nepriklausomi auditoriai ir jos tarptautiniai partneriai teikė žemiau nurodytas paslaugas.

Remiantis Grupės politika, metinis mokestis už ne audito paslaugas, teikiamas mūsų teisės aktų nustatyta audito atliekančio auditoriaus, negali viršyti metinio mokesčio už teisės aktų nustatyto audito paslaugas, vertinamą grupės lygiu. Viršutinė riba gali būti viršyta, jei tam pritaria patrunuojančiosios bendrovės audito komitetas.

Nepriklausomo auditoriaus paslaugos ir atlygis, tūkst. Eur

tūkst. Eur	2022 m.	2021 m.
Metinių finansinių ataskaitų audito paslaugos pagal sutartis	12	12
Iš viso	12	12

7.1 Kita svarbi teisinė informacija

Šiame metiniame pranešime pateikiama informacija UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau tekste – ir „Bendrovė“) akcininkams, kreditoriams ir kitiems suinteresuotiems asmenims apie Bendrovę ir jos valdomų įmonių, jei tokių turi, veiklą per 2022 m. sausio-gruodžio mėnesių laikotarpį.

Metinį pranešimą parengė Bendrovės administracija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių, įstatymų reikalavimais, tuo pačiu atsižvelgiant į Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo. Bendrovės vertybiniai popieriai nėra įtraukti ir jais nėra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje. Bendrovės įstatai nenumato daugiau reikalavimų Bendrovės metinio pranešimo turiniui negu yra numatyta aukščiau minėtuose įstatymuose.

Už metiniame pranešime pateiktą informaciją atsakinga Bendrovės vadovybė. Su pranešimu bei dokumentais, kuriais naudojantis jis buvo parengtas, galima susipažinti (iš anksto susitarus) darbo dienomis pirmadieniais–ketvirtadieniais 7.30–16.30 val., penktadieniais 7.30–15.15 val. Bendrovės centrinėje būstinėje (Laisvės pr. 10, Vilnius).

Informacija apie Bendrovę

1. Bendrovės pavadinimas: UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
2. Bendrovės teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
3. Įstatinis kapitalas: 12 269 006 Eur
4. Įregistravimo data ir vieta: 2013 m. gruodžio 4 d.
5. Bendrovės kodas: 303200016
6. Bendrovės adresas: Juridinių asmenų registras
7. Bendrovės registras: Juridinių asmenų registras
8. Telefono numeris: 8 5 278 22 72
9. El. pašto adresas: gpc@ignitis.lt
10. Interneto svetainės puslapis: www.ignitisgrupe.lt.

Teisinės pastabos

1. Svarbių įvykių po finansinių metų pabaigos neįvyko.
2. Bendrovė nenaudojo finansinių ir apsidraudimo priemonių, kurioms taikoma apsidraudimo sandorių apskaita, kurios būtų svarbios vertinant Bendrovės turtą, nuosavą kapitalą, įsipareigojimus, finansinę būklę ir veiklos rezultatus.
3. Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pradžioje savų akcijų neturėjo ir per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo.
4. Bendrovė neturi filialų bei atstovybių.
5. Bendrovė numato tolimesnę tvarią esamos veiklos plėtrą, siekiant užtikrinti aukštesnį veiklos pelningumą ir turto panaudojimo efektyvumą ilgu laikotarpiu. Tyrimai bus atliekami esant poreikiui.
6. Bendrovės vykdoma veikla atitinka reikalavimus, nustatytus aplinkosaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Reikšmingi sandoriai

Reikšmingų susitarimų, kurių šalis yra Bendrovė ir kurie įsigalioję, pasikeistų ar nutrūktų pasikeitus Bendrovės kontrolei, sudaryta nebuvo.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovė žalingų sandorių (neatitinkančių patronuojančios bendrovės tikslų, esamų įprastų rinkos sąlygų, pažeidžiančių akcininkų ar kitų asmenų grupių interesus ir pan.), turėjusių ar ateityje galinčių turėti neigiamos įtakos Bendrovės veiklai ir (arba) veiklos rezultatams, taip pat sandorių, sudarytų esant interesų konfliktui tarp Bendrovės vadovų, kontroliuojančių akcininkų ar kitų susijusių šalių pareigų Bendrovei ir jų privačių interesų ir (arba) kitų pareigų, nesudarė.

Bendrovės ir jos organų narių ar darbuotojų susitarimų, numatančių kompensaciją, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties arba jei jų darbas baigtųsi dėl Bendrovės kontrolės pasikeitimo, sudaryta nebuvo.

Pagrindiniai vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, susijusių su finansinių ataskaitų sudarymu, požymiai

Bendrovės finansinės ataskaitos rengiamos pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS). Visi metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys yra apskaičiuoti pagal TFAS ir atitinka audituotas Bendrovės finansinės ataskaitas.

Bendrovei apskaitos paslaugas teikiančios įmonės darbuotojai prižiūri, kad finansinės ataskaitos būtų tinkamai rengiamos, rūpinasi, kad duomenys būtų surinkti laiku ir teisingai. Bendrovės finansinių ataskaitų rengimas, vidaus kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemos, teisės aktai, reglamentuojantys finansinių ataskaitų sudarymą, yra kontroliuojami ir valdomi.

Alternatyvūs veiklos rodikliai

Alternatyvūs veiklos rodikliai (toliau tekste ir - „AVR“) – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos AB „Ignitis grupė“ svetainėje ([nuoroda](#)).

7.2 Informacija apie atitiktą valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms

Informacija apie atitiktą valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms

Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo punktas (pagal 2021 m. balandžio 30 d. redakciją)	Atskleidimas	Paiškinimas
II skyrius. Valstybės valdomos įmonės informacijos atskleidimas		
5. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie duomenys ir informacija:		
5.1. pavadinimas;	Taip	
5.2. kodas ir registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie įmonę;	Taip	
5.3. buveinė (adresas);	Taip	
5.4. teisinis statusas, jeigu valstybės valdoma įmonė pertvarkoma, reorganizuojama (nurodomas reorganizavimo būdas), likviduojama, yra bankrutuojanti ar bankrutavusi;	Taip	
5.5. valstybei atstovaujančios institucijos pavadinimas ir nuoroda į jos interneto svetainę;	Taip	
5.6. veiklos tikslai, vizija ir misija;	Taip	
5.7. struktūra;	Taip	
5.8. vadovo duomenys;	Taip	
5.9. valdybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma valdyba;	Taip	Informacija skelbiama
5.10. stebėtojų tarybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma Stebėtojų taryba;	Taip	www.ignitisgrupe.lt
5.11. komitetų pavadinimai, jų pirmininkų ir narių duomenys, jeigu sudaromi komitetai;	Neaktualu	
5.12. valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų nominalių verčių suma (eurais euro cento tikslumu) ir dalis (procentais) valstybės valdomos bendrovės įstatiniame kapitale;	Taip	
5.13. vykdomi specialieji įpareigojimai, kurie nustatomi pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro patvirtintas rekomendacijas: nurodomas specialiųjų įpareigojimų tikslas, einamaisiais kalendoriniais metais jiems vykdyti skirti valstybės biudžeto asignavimai ir teisės aktai, kuriais valstybės valdomai įmonei pavesta vykdyti specialųjį įpareigojimą, nustatomos specialiojo įpareigojimo vykdymo sąlygos ir (arba) reguliuojama kainodara;	Neaktualu	
5.14. informacija apie socialinės atsakomybės iniciatyvas ir priemones, svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus.	Taip	
6. Siekiant viešumo dėl valstybės valdomose įmonėse sudaromų valdymo ir priežiūros organų, taip pat komitetų narių profesionalumo, skelbiami šie Aprašo 5.8–5.11 papunkčiuose nurodytų asmenų duomenys: vardas, pavardė, einamų pareigų pradžios data, kitos einamos vadovaujamosios pareigos kituose juridiniuose asmenyse, išsilavinimas, kvalifikacija, profesinė patirtis. Jeigu Aprašo 5.9–5.11 papunkčiuose nurodytas asmuo yra išrinktas ar paskirtas kaip nepriklausomas narys, tai papildomai nurodoma prie jo duomenų.	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
7. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie jos dokumentai:	Taip	
7.1. įstatai;	Taip	
7.2. valstybei atstovaujančios institucijos raštas dėl valstybės tikslų ir lūkesčių valstybės valdomoje įmonėje nustatymo;	Taip	
7.3. veiklos strategija arba jos santrauka tais atvejais, jei veiklos strategijoje yra konfidencialios informacijos ar informacijos, kuri laikoma komercine (gamybine) paslaptimi;	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
7.4. atlyginimų politiką, apimančią valstybės valdomos įmonės vadovo darbo užmokesčio ir valstybės valdomoje įmonėje sudaromų kolegialių organų bei komitetų narių atlygio nustatymą, detaliau apibūdintą Bendrovių valdysenos kodekse, nustatantis dokumentas;	Taip	
7.5. valstybės valdomos bendrovės metiniai ir tarpiniai pranešimai, valstybės į-	Taip	

monės metinės ir tarpinės veiklos ataskaitos už ne trumpesnę kaip 5 metų laikotarpį;		
7.6. ne trumpesnio kaip 5 metų laikotarpio metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai ir metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvados.	Taip	
8. Jeigu valstybės valdoma bendrovė yra patrunuojanti bendrovė, jos interneto svetainėje turi būti skelbiama įmonių grupės struktūra, taip pat dukterinių bendrovių ir paskesnių eilių dukterinių bendrovių Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys, interneto svetainių adresai, patrunuojančios bendrovės valdomų akcijų dalis (procentais) jų įstatiniame kapitale, taip pat metinės konsoliduotosios finansinės ataskaitos ir konsoliduotieji metiniai pranešimai.	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
9. Jeigu valstybės valdoma bendrovė yra kitų nei Aprašo 8 punkte nurodytų juridinių asmenų dalyvė, jos interneto svetainėje turi būti skelbiami tų juridinių asmenų Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys ir jų interneto svetainių adresai.	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
9 ¹ . Jeigu bendrovė yra valstybės valdomos bendrovės dukterinė bendrovė ar paskesnės eilės dukterinė bendrovė, interneto svetainėje turi būti skelbiami ją patrunuojančios bendrovės Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys ir nuoroda į patrunuojančios bendrovės interneto svetainę.	Taip	Patrunuojančios bendrovės dukterinių ir paskesnės eilės dukterinių bendrovių interneto svetainėse (jei tokia yra) skelbiama nurodyta informacija
10. Pasikeitę ar paskelbti klaidingi Aprašo 5 ir 6 punktuose, 7.1–7.4 papunkčiuose, 8, 9 ir 9 ¹ punktuose nurodyti duomenys, informacija ir dokumentai turi būti nedelsiant pakeičiami ir interneto svetainėje.	Taip	Pasikeitusi informacija ir dokumentai nedelsiant atnaujinami
11. Valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinys, valstybės valdomos bendrovės metinis pranešimas, valstybės įmonės metinė veiklos ataskaita, taip pat valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvada valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti paskelbti per 10 darbo dienų nuo valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinio patvirtinimo.	Taip	Dokumentai svetainėje paskelbiami per nustatytą terminą
12. Valstybės valdomos įmonės tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai, valstybės valdomos bendrovės tarpiniai pranešimai ir valstybės įmonės tarpinės veiklos ataskaitos valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti paskelbti ne vėliau kaip per 2 mėnesius pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui.	Taip	Dokumentai svetainėje paskelbiami per nustatytą terminą
13. Aprašo 7 punkte nurodyti dokumentai skelbiami PDF formatu ir sudaromos techninės galimybės juos išsispausdinti.	Taip	Skelbiami PDF dokumentai
III skyrius. Finansinių ataskaitų rinkinių, pranešimų ir veiklos ataskaitų rengimas		
14. Valstybės valdomos įmonės apskaitą tvarko taip, kad užtikrintų finansinių ataskaitų sudarymą pagal tarptautinius apskaitos standartus.	Taip	Bendrovė apskaitą tvarko pagal TFAS
15. Be metinių finansinių ataskaitų rinkinio, valstybės valdoma bendrovė rengia 6 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, o valstybės įmonė – 3, 6 ir 9 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius.	Neaktualu	
16. Valstybės valdoma bendrovė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinio pranešimo, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinį pranešimą. Valstybės įmonė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinės veiklos ataskaitos, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinę veiklos ataskaitą.	Neaktualu	
17. Valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime arba valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje, be Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatyme arba Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme nustatytų turinio reikalavimų, papildomai turi būti pateikiama:		
17.1. trumpas valstybės valdomos įmonės verslo modelio aprašymas;	Taip	
17.2. informacija apie svarbius įvykius, įvykusius per finansinius metus ir po jų (iki metinio pranešimo arba metinės veiklos ataskaitos parengimo) ir turėjusius esminę reikšmę valstybės valdomos įmonės veiklai;	Taip	
17.3. valstybės valdomos įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimo rezultatai;	Taip	
17.4. pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodikliai;	Taip	
17.5. specialiųjų įpareigojimų vykdymas;	Neaktualu	
17.6. investicijų politikos įgyvendinimas, vykdomi ir planuojami investiciniai projektai bei Investicijos per ataskaitinius metus;	Taip	
17.7. valstybės valdomoje įmonėje taikomos rizikos valdymo politikos įgyvendinimas;	Taip	
17.8. dividendų politikos įgyvendinimas valstybės valdomose bendrovėse;	Taip	Bendrovė pateikia informaciją metiniame pranešime

17.9. atlyginimų politikos įgyvendinimas;	Taip	
17.10. bendras metinis darbo užmokesčio fondas, vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas ir (arba) padalinius;	Taip	
17.11. informacija apie Aprašo II ir III skyrių nuostatų laikymąsi: nurodoma, kaip jos įgyvendinamos, kokių nuostatų nesilaikoma, ir paaiškinama kodėl.	Taip	
18. Valstybės valdomoms bendrovėms ir valstybės įmonėms, kurioms neprivalomas socialinės atsakomybės ataskaitos rengimas, rekomenduojama atitinkamai metiniame pranešime ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti informaciją, susijusią su aplinkosaugos, socialiniais ir personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais.	Taip	Bendrovė rengia socialinės atsakomybės ataskaitą (integruota į metinį pranešimą, skyrius „Tvarumas“)
19. Jeigu Aprašo 17 punkte nurodyta informacija laikoma valstybės valdomos įmonės komercine (gamybine) paslaptimi ar konfidencialia informacija, valstybės valdoma įmonė gali tokios informacijos neatskleisti, tačiau atitinkamai valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime ar valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje turi būti nurodyta, kad ši informacija neatskleidžiama, ir nurodyta neatskleidimo priežastis.	Neaktualu	
20. Valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime ar valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje gali būti pateikiama ir kita šiame Apraše nenurodyta informacija.	Taip	Metiniame pranešime pateikiama ir kita informacija
21. Valstybės valdoma bendrovė, kuri yra patronuojanti bendrovė, konsoliduotajame metiniame pranešime, o jeigu pagal teisės aktus ji neprivalo rengti konsoliduotojo metinio pranešimo, – savo metiniame pranešime pateikia įmonių grupės struktūrą, taip pat kiekvienos dukterinės bendrovės ir paskesnių eilių dukterinių bendrovių Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodytus duomenis, valdomų akcijų dalį (procentais) dukterinės bendrovės įstatiniame kapitale, finansinių metų finansinius ir nefinansinius veiklos rezultatus. Jeigu valstybės valdoma bendrovė, kuri yra patronuojanti bendrovė, rengia konsoliduotąjį metinį pranešimą, jam <i>mutatis mutandis</i> taikomi Aprašo 17 punkto reikalavimai.	Neaktualu	
22. Valstybės valdomos bendrovės tarpiniame pranešime ar valstybės įmonės tarpinėje veiklos ataskaitoje pateikiamas trumpas valstybės valdomos įmonės verslo modelio aprašymas, ataskaitinio laikotarpio finansinių veiklos rezultatų analizė, informacija apie per ataskaitinį laikotarpį įvykusius svarbius įvykius, taip pat pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodiklius ir jų pokyčius, palyginti su atitinkamu praėjusių metų laikotarpiu.	Neaktualu	

Trumpiniai

#	Skaičius
%	Procentas
'000 / tūkst.	Tūkstančiai
12 mėn.	Ankstesnių dvylikos mėnesių laikotarpis
AB	Akcinė bendrovė
AE	Atsinaujinanti energetika
ASV	Aplinkos apsauga, socialinis atsakingumas bei valdysena (angl. <i>Environmental, Social and Corporate Governance</i>)
AVR	Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai
Bendrovė	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
CES	Paslaugų gavėjų patirties vertinimas (angl. <i>Customer Effort Score</i>)
CO2	Anglies dioksidas
DKD	Darbas keliems darbdaviams
DSS	Darbuotojų sauga ir sveikata
eNPS	Darbuotojų patirties indeksas
FTE	Visos darbo dienos ekvivalento vienetas
GSC	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (angl. <i>Group Service Center</i>)
„Ignitis grupė“/ Grupė	AB „Ignitis grupė“ įmonių grupė
DLA	Darbo laiko apskaita
DSA	Užklausų erdvė darbo santykių administravimo užklausoms teikti
DVT	Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslai
EY	Ernst & Young Baltic, UAB
ESO	AB „Energijos skirstymo operatorius“
GRI	Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. <i>Global Reporting Initiative</i>)
ISO	Tarptautinė standartizacijos organizacija
IT	Informacinės technologijos
ITT	Informacinės technologijos ir telekomunikacijos
IVANTI	Erdvė įvairių Bendrovės paslaugų užklausoms valdyti
KAD	Kintama atlygio dalis
KRI	Pagrindiniai rizikos rodikliai (angl. <i>Key risk indicators</i>)
m.	Metai
N/A	Nėra duomenų
PAD	Pastovi atlyginimo dalis
Patronuojanti bendrovė	AB „Ignitis grupė“
PDE	Pirkimų darbo erdvė viešųjų pirkimų paslaugoms teikti
PESTAT	Išorinių veiksnių, darančių įtaką veiklai analizė, apimanti analizuojamas sritis – politika, ekonomika, visuomenė, technologijos, aplinkosauga/darbus vystymasis, teisė.
PWC	PricewaterhouseCoopers, UAB
p.p.	Procentinis punktas
RPA	Robotizuotas procesų automatizavimas
SLA	Aptarnavimo lygio susitarimas (angl. <i>Service Level Agreement</i>)
ŠESD	Šiltnamio efektą sukeliančios dujos
TEK	Tiekėjų etikos kodeksas
TFAS	Tarptautiniai finansinės atskaitomybės standartai
TRIR	Bendras registruojamas sužalojimų lygis (angl. <i>Total Recordable Incident Rate</i>)
Tvarumo ataskaita	„Ignitis grupės“ tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaita
UAB	Uždaroji akcinė bendrovė
UNGC	Jungtinių Tautų Pasaulinis susitarimas (angl. <i>United Nations Global Compact</i>)
vnt.	Vienetas
VAC	UAB „Verslo Aptarnavimo Centras“
VBA	Microsoft programavimo kalba naudojama MS Excel, MS Word ir MS Access
VVA	Valdybos nario veiklos apmokėjimas

Atsakingų asmenų patvirtinimas

2023 m. balandžio 17 d.

Mes, UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ Bendrovės vadovas Irma Kaukienė, Finansų valdymo vadovas Jurgita Šteimantė ir Finansinių ataskaitų ir konsultacijų vadovas Paulius Žukovskis, patvirtiname, kad, mūsų žiniomis, 2022 m. UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ finansinės ataskaitos, parengtos pagal Europos Sąjungoje priimtus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, atitinka tikrovę ir teisingai parodo UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ turta, įsipareigojimus, finansinę būklę, laikotarpio pelną arba nuostolius ir pinigų srautus, o metiniame 2022 m. pranešime yra teisingai nurodyta verslo plėtros ir veiklos apžvalga, UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ būklė kartu su pagrindinių rizikų bei neapibrėžtumų, su kuriais susiduriama, aprašymu.

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Irma Kaukienė

Bendrovės vadovas

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Jurgita Šteimantė

Finansų valdymo vadovas

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Paulius Žukovskis

Finansinių ataskaitų ir
konsultacijų vadovas

UAB „Ignitis grupės paslaugų
centras“
Laisvės pr. 10, LT-04215,
Vilnius, Lietuva

+370 5 278 2998
grupe@ignitis.lt
www.ignitisgrupe.lt

Juridinio asmens kodas
301844044
PVM mokėtojo kodas
LT100004278519