

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas yra itin svarbus siekiant užtikrinti atsakingą ir nuoseklų Grupės veiklą vykdymą. Siekiame ne tik prisidėti prie tvarios visuomenės kūrimo ir išsaugoti aplinką ateities kartoms, bet ir skatiname prisidėti kitus, todėl bendradarbiaudami su suinteresuotosiomis šalimis kalbame ir apie socialines ir aplinkosaugos problemas. Vykdydami veiklą, atsižvelgiame į suinteresuotųjų šalių poreikius ir priimame sprendimus, kurie atitinka jų interesus.

Grupė nustatė pagrindines suinteresuotųjų šalių grupes ir jų lūkesčius dėl Grupės tvarumo veiklų. Toliau pateikiame būdus, kaip Grupė su jomis bendradarbiauja ir įtraukia jas į savo veiklą:

Suinteresuotosios šalys	Pagrindiniai lūkesčiai dėl Grupės tvarumo veiklų (atsižvelgiant į reikšmingumo vertinimą)	Grupės suinteresuotųjų šalių įtraukimo būdai	Svarbiausios veiklos ir rezultatai 2023 m.
Darbuotojai	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų gerovės ir bendradarbiavimo su darbuotojais užtikrinimas. Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata. Energetikos sistemos saugumo ir stabilumo užtikrinimas. Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> Informacija apie Grupės veiklas, naujienas ir iniciatyvas dalinamės intranete, naujienlaiškiais ir vadovų pristatymų metu. Vykdomė reguliarias apklausas apie įvairias darbuotojų gerovės problemas ir ketvirtines darbuotojų patirties (eNPS) apklausas. Palaikome dialogą su darbo tarybų ir profsąjungų atstovais. Kiekviena Grupės įmonė turi dedikuotą Žmonių ir kultūros funkcijos partnerį, kuris yra pirminis kontaktas vadovams ir darbuotojams visais klausimais, susijusiais su procesais darbo vietoje. 	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų patirties rodiklis (eNPS) išliko aukštame 57,5 proc. lygyje (2022 m. – 61,8 proc.). 2024 m. pradžioje Grupei suteiktas tarptautinis „Top Employer 2023 Lithuania“ sertifikatas už aukščiausių standartų įgyvendinimą užtikrinant geras darbo ir tobulėjimo sąlygas. Užtikrinome darbuotojų saugą: Darbuotojų bendras registruojamų sužalojimų skaičius (TRIR) – 0,79 (2022 m. – 1,69). Rangovų TRIR – 0,93 (pradėtas sekti 2022 m. liepą, visų metų duomenys tik nuo 2023 m.) 83 proc. Grupės darbuotojų dirba padaliniuose, kurie sertifikuoti pagal pripažintus darbuotojų saugos ir sveikatos standartus. Grupės vadovas Darius Maikštėnas pasirašė Moterų įgalinimo principus (angl. <i>Women's Empowerment Principles</i>). Visame pasaulyje prie šios iniciatyvos prisidėjo daugiau nei 8 tūkst. organizacijų, Lietuvoje – tik 9-ios. Patvirtinome Grupės smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką.
Bendruomenės	<ul style="list-style-type: none"> Poveikio dirvožemio, vandens ir oro kokybei mažinimas. Poveikio biologinei įvairovei ir ekosistemoms mažinimas. Vietinių bendruomenių gerovė ir ryšiai su jomis. Energetikos sistemos saugumo ir stabilumo užtikrinimas. 	<ul style="list-style-type: none"> Vadovaujame Grupės bendruomenių įtraukimo ir santykių valdymo gairėmis. Bendruomenės, įsikūrusios šalia Grupės valdomų vėjo parkų, gali teikti paraiškas paramai bendruomenių projektams gauti. Periodiškai susitinkame su bendruomenių atstovais, dalyvaujame jų šventėse ir renginiuose bei kviečiame bendruomenes į savo šventes ir iniciatyvas. 	<ul style="list-style-type: none"> Teikiame paramą bendruomenių projektams ir iniciatyvoms, siekiant prisidėti prie bendruomenių infrastruktūros ir įgūdžių vystymo, renginių ir kitų iniciatyvų. Tačiau, Grupės pagrindinis tikslas teikiant paramą bendruomenėms yra jų įgalinimas įgyvendinant energetinio efektyvumo ir atsinaujinančios energijos sprendimus jų aplinkoje.
Klientai	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata. Energetikos sistemos saugumo ir 	<ul style="list-style-type: none"> Rengiame straipsnius, naujienlaiškus, organizuojame renginius, komunikuojame socialiniuose tinkluose. Vykdomė reguliarias klientų apklausas. 	<ul style="list-style-type: none"> Tiekimo grandinės tvarumą vertinanti platforma „EcoVadis“ įvertino „Ignitis“ tvarumo pažangą: įmonė patenka tarp 1 proc. geriausiai vertinamų elektros ir gamtinių dujų tiekėjų pasaulyje.

	<ul style="list-style-type: none"> stabilumo užtikrinimas. Prieigos prie energijos užtikrinimas. Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas. Poveikio dirvožemio, vandens ir oro kokybei mažinimas. 	<ul style="list-style-type: none"> ESO ir „Ignitis“ savitarnos platformos bei skambučių centrai palengvina klientų prieigą prie mūsų paslaugų. Lietuvos didžiuosiuose miestuose veikia 6 „Ignitis“ klientų aptarnavimo centrai. 	<ul style="list-style-type: none"> Klientų patirties (NPS) apklausos rezultatai atspindi klientų nuomonę apie jiems suteiktų paslaugų kokybę: ESO – 53,1 proc.; „Ignitis“ – 67,3 proc. (privatūs klientai) ir 73 proc. (verslo klientai).
Tiekėjai ir rangovai	<ul style="list-style-type: none"> Poveikio klimato kaitai ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų mažinimas. Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata. Energetikos sistemos saugumo ir stabilumo užtikrinimas. Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> Teikiame informaciją apie Grupės viešuosius pirkimus bei pirkimų politiką. Bendradarbiaujame su rangovais, siekdami sustiprinti tvarumo, įskaitant rangovų darbuotojų saugą ir sveikatą, praktikas, kaip nurodyta mūsų Tiekėjų etikos kodekse. 	<ul style="list-style-type: none"> Daugiau nei 96 proc. prekių ir paslaugų, reikalingų Grupės veiklai, perkame viešųjų pirkimų būdu. Daugiau nei 95 proc. Grupės sąnaudų išmokėtos vietiniams tiekėjams. Grupė turi patvirtintą Tiekėjų etikos kodeksą. Kodeksas nustato verslo elgesio standartus, kurių visi mūsų tiekėjai turėtų laikysis ir, jei įmanoma, viršyti. Didelį dėmesį teikiame žaliųjų ir socialiai atsakingų pirkimų modelio vystymui.
Valstybės ir savivaldybių institucijos	<ul style="list-style-type: none"> Poveikio klimato kaitai ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų mažinimas. Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata. Energetikos sistemos saugumo ir stabilumo užtikrinimas. Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> Bendradarbiaujame su įvairiomis institucijomis, stebime reguliacinius pokyčius, o ekspertai iš Grupės įmonių dalyvauja įvairiuose darbo grupėse. 	<ul style="list-style-type: none"> Išlaikėme aukščiausią „A+“ įvertinimą Lietuvos VVĮ gerosios valdysenos indekse. Kasmet vykdomoje antikorupcijos suvokimo apklausoje 95,2 proc. Grupės darbuotojų teigia, kad jie netoleruoja korupcijos. Grupė išsikėlė mokslu grįstus ŠESD emisijų mažinimo tikslus. Bendros emisijos iki 2030 m. turėtų sumažėti 47 proc. Toliau vystome Žaliosios gamybos pajėgumus ir taip prisidedame prie Lietuvos įsipareigojimo didinti elektros energijos gamybos iš atsinaujinančių energijos išteklių apimtį.
Akcininkai, investuotojai	<ul style="list-style-type: none"> Energetikos sistemos saugumo ir stabilumo užtikrinimas. Poveikio dirvožemio, vandens ir oro kokybei mažinimas. Antrinių žaliavų naudojimas, atliekų mažinimas. Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizuojame visuotinius akcininkų susirinkimus bei susitikimus su investuotojais. Skelbiame tarpinius ir metinius pranešimus apie Grupės rezultatus. Teikiame aplinkosaugos, socialinių ir valdysenos (ASV) duomenis ASV duomenų platformoms ir agentūroms bei skelbiame papildomą informaciją Grupės interneto svetainėje. 	<ul style="list-style-type: none"> Grupė moka dividendus pagal Atlygio politiką. „MSCI“ suteiktas ASV reitingas – „AA“ (skalėje „CCC“–„AAA“). „Sustainalytics“ atnaujino ASV rizikos reitingą, kuris atspindi įmonės gebėjimą valdyti reikšmingas ASV rizikas, ir skyrė Grupei 25,2 balo. Tai reiškia, kad Grupės ASV rizikos lygis pasiekė „vidutinės rizikos“ kategoriją.

Grupė atsižvelgia į suinteresuotųjų šalių lūkesčius, nes tai yra svarbi tvarumo prioritetų formavimo dalis. Strateginėse sesijose Grupės vadovybė sprendė, kaip išsakyti lūkesčiai galėtų būti įtraukti į Grupės strategiją ir suderinti su ja. Reikšmingumo vertinimas (nuoroda) atskleidžia šių sesijų rezultatus – tvarumo aspektus, kurie yra svarbūs Grupei, ir kaip kiekvienas aspektas atspindi suinteresuotųjų šalių nuomones ir Grupės strateginius prioritetus.