



„Ignitis grupės“ etikos kodeksas

Turinys

| | |
|---|----|
| Vadovo žodis | 3 |
| Kodekso taikymas | 4 |
| Vertybės | 5 |
| Pagarba ir lygios galimybės | 6 |
| Saugaus darbo ir tobulėjimo kultūra | 10 |
| Atvira ir sąžininga veikla rinkoje | 14 |
| Atsakomybė ir skaidrumas | 20 |
| Igalinanti ir sauganti partnerystė | 25 |
| Kodekso laikymosi priežiūra | 30 |
| Informavimas apie Kodekso pažeidimus | 31 |
| Priedas. Kaip elgtis pagal „Ignitis grupės“ etikos kodekso nuostatas? | 32 |

Vadovo žodis



„Ignitis grupės“ strategijoje 2030 esame apibrėžę, KĄ darome ilgalaikėje perspektyvoje: siekiame tapti globaliai konkurencinga energetikos bendrove, kuriančia vertę Lietuvai. Šiame Etikos kodekse sutariame dėl dar vieno svarbaus dalyko – KAIP mes tai darome.

Esame ambicingi. Lyderio vaidmens globalioje energetikos rinkoje siekiame savo atsakingais ir skaidriais veiksmais. Esu tikras, kad tai – vienintelis kelias siekiant išsiskirti ir išlaikyti visų suinteresuotų šalių pasitikėjimą, reikalingą sėkmingai veiklai.

Pagarba ir lygios galimybės darbuotojams, saugaus darbo ir tobulėjimo kultūros kūrimas, atvira ir sąžininga veikla rinkoje, atsakomybė ir skaidrumas, partnerystė santykiuose su vietinėmis bendruomenėmis, įvairiomis organizacijomis ir visa visuomene – tai prioritetai, už kurių stovi tvirtas organizacijos vertybių pagrindas.

Etikos kodekse išdėstyti principai leidžia aiškiai suprasti, ko mūsų akcininkai, partneriai ir visuomenė gali tikėtis iš „Ignitis grupės“ įmonių darbuotojų. Taip pat – ko iš organizacijos gali tikėtis jos darbuotojai.

Mieli kolegos, vadovaukimės šiuo Etikos kodeksu ir dalinkimės juo su kitais. Tegu jis tampa gyvybinga mūsų organizacijos kultūros ir kasdienės veiklos dalimi.

Darius Maikštėnas
Vadovas ir valdybos pirmininkas
AB „Ignitis grupė“

Kodekso taikymas



- ✓ Šis Etikos kodeksas (toliau – Kodeksas) apibrėžia, kokiais verslo etikos principais ir standartais remiasi „Ignitis grupės“ įmonės bei kokio elgesio tikisi iš savo darbuotojų jų kasdiniame darbe.
- ✓ Kodeksas apima visas „Ignitis grupei“ priklausančias įmones, kurias visas kartu toliau vadiname Grupe. Kodeksą taikome visiems Grupės darbuotojams bei priežiūros ir valdymo organų nariams, nepriklausomai nuo jų užimamų pareigų, įmonės ar šalies, kurioje jie dirba, taip pat Grupės veiklos partneriams (veiklos partnerio sąvoka apibrėžta Grupės antikorupcinėje politikoje).
- ✓ Darbuotojams šis Kodeksas padeda elgtis pagal Grupės lūkesčius. Visoms suinteresuotoms šalims Kodeksas nurodo, kokiais etiškos ir atsakingos veiklos principais Grupės įmonės vadovaujasi vykdydamos savo veiklą ir kokio elgesio tikisi iš savo veiklos partnerių.

Vertybės

Siekdami savo vizijos, keičiamės, kad pasaulis taptų tvaresnis.

Visose veiklose mus vienija misija kurti energetiškai sumanų pasaulį.

Kasdien kuriame vis geriau, sumaniau ir patogiau veikiančius energijos sprendimus. Atsakomybė, partnerystė, atvirumas ir tobulėjimas yra tai, kas mus vienija, įkvepia ir motyvuoja. Šiomis vertybėmis yra paremti toliau aprašomi mūsų etiško elgesio principai.



ATSAKOMYBĖ

Rūpi. Darau. Žemei.
Pradedu nuo savęs.



PARTNERYSTĖ

Skirtingi. Stiprūs.
Išvien.



ATVIRUMAS

Matau. Suprantu. Dalinuosi.
Atsiveriu pasauliui.




TOBULĖJIMAS

Smalsiai. Drašiai.
Kasdien.



Pagarba ir lygios galimybės



Esame skirtingi, todėl –
stiprūs. Siekiame sukurti
darbuotojams palankią
aplinką, kurioje pasireikštų
geriausi kiekvieno gebėjimai.

Užtikriname žmogaus teisių laikymąsi

Gerbiame ir saugome žmogaus teises ir laisves, pripažintas nacionaliniuose ir tarptautiniuose teisės aktuose, skleidžiame ir puoselėjame demokratines vertybes, laikydami visiotinę žmogaus teisių deklaracijoje nustatytų gairių ir Tarptautinės darbo organizacijos konvencijų (įskaitant konvencijas dėl nepriimtino vaikų darbo uždraudimo, motinystės apsaugos ir kt.).

Savo žodžiais, veiksmais, siūlomais sprendimais demonstruojame geranoriškumą, tarpusavio pasitikėjimą bei kuriame darbuotojams palankią ir darbingą atmosferą.

Esame teisingi ir objektyvūs, remiamės faktais ir duomenimis bei prašome kitų elgtis taip pat.

Netoleruojame diskriminacijos, priekabiavimo, patyčių

Skatiname darbuotojų įvairovę ir netoleruojame jokių diskriminacijos formų, įskaitant, bet neapsiribojant diskriminacija dėl amžiaus, lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos ir (arba) kitų teisės aktais saugomų savybių.

Netoleruojame priekabiavimo, smurto, žeminimo ar patyčių bet kokiomis formomis.

Apie bet kokius susijusius klausimus ar incidentus pranešusius ar liudijančius darbuotojus bei jų atstovus apsaugome nuo priešiško elgesio, keršto ir kitų neigiamų pasekmių.

Užtikriname vienodas darbo ir užmokesčio sąlygas

Visiems asmenims taikome vienodas įdarbinimo galimybes ir darbo sąlygas, atsižvelgdami tik į profesinės veiklos pobūdį, taip pat taikome vienodus kriterijus ir principus baigiantis darbo santykiams.

Garantuojame sąžiningą darbo užmokestį, kuris priklauso nuo atliekamų funkcijų, darbo kokybės, profesinių ir dalykinių sugebėjimų ir yra vienodas už tokį patį ar vienodos vertės darbą.

Taikome vienodus darbuotojų veiklos vertinimo kriterijus.



Daugiau:

Atlygio politika

Pasitikėjimo linija

Saugaus darbo ir tobulėjimo kultūra



Kurdami ateities
energetiką
mąstome bei
veikiame globaliai.
Didžiuojamės savo
veikla ir siekiame
dirbti saugiai bei
efektyviai.

Rūpinamės, kad darbas būtų saugus

Imamės prevencinių priemonių, siekdami užtikrinti saugią darbo aplinką ir nekelti pavojaus aplinkai, kolegų, rangovų ir aplinkinių sveikatai bei gyvybei.

Naudojame modernias, patikimas ir saugias priemones, reikalingas kokybiškai atlikti darbo funkcijas.

Griežtai draudžiame užsiimti bet kokia darbine veikla, kai darbuotoja(-as) ar veiklos partnerio atstovė(-as) yra veikiamas(-s) psichotropinių medžiagų, įskaitant alkoholį ir narkotikus.

Pastebėję netinkamą arba nesaugų elgesį darbo vietoje, apie tai nedelsdami pranešame savo tiesioginiams vadovams arba atsakingiems asmenims.

Rūpinamės darbuotojų emocine sveikata, kuriame aplinką, kurioje yra emociškai saugu dirbti, kurioje visi yra priimami ir palaikomi.

Nuolat tobulėjame ir mokomės vieni iš kitų

Matome galimybes bei problemas, siūlome sprendimus ir juos įgyvendiname. Ieškome problemų priežasčių ir klausiamo, kas svarbu klientui.

Stipriname geriausių darbuotojų gebėjimus ir padedame kelti kvalifikaciją.

Atsakingai atliekame savo pareigas ir esame pasiruošę bendradarbiauti bei padėti kitiems. Dalinamės patirtimi ir kompetencijomis, konsultuojame, o prireikus – klausiamo ir prašome pagalbos.

Nekaltiname įvykus klaidai. Analizuojame situaciją ir procesą ieškodami klaidos priežasties bei dedame pastangas, kad ji nepasikartotų. Neslepame klaidų, o apie jas kalbame, kad kiti galėtų iš jų mokytis.



Daugiau:

Nulinės tolerancijos nelaimingiems atsitikimams darbe politika



Palaikome kolegas

Esame empatiški vieni kitiems, įsiklausome į kito poreikius ir kuriame pagarba bei pasitikėjimu grįstus santykius.

Vertiname vieni kitų idėjas ir pripažįstame pastangas.

Padedame sklandžiai derinti darbinę veiklą bei asmeninį gyvenimą.

Palaikome darbuotojų atstovus ir savanorišką narystę profesinėse sąjungose.

Užjaučiame ir padedame kolegoms, kai jie susiduria su sunkumais asmeniniame gyvenime, rūpinamės su emociniais sunkumais susiduriančių kolegų savijauta, siūlome pagalbą jai pagerinti.

Atvira ir sąžininga veikla rinkoje

Palaikome atvirą ir sąžiningą konkurenciją bei abipusės vertės kūrimu grindžiamus santykius su veiklos partneriais.

Sąžiningai konkuruojame

Konkurencinio pranašumo rinkoje siekiame didindami savo veiklos meistriškumą ir gerindami rezultatus, investuodami į inovacijas, plėtrą ir kokybę bei kurdami patrauklias paslaugas.

Nevykdome ir netoleruojame veiksmų, kurie kelia grėsmę sąžiningai konkurencijai ar daro žalą klientams (susitarimų su konkurentais, neteisėtų klientų ar tiekėjų veiklos apribojimų, neteisėto konfidencialios ir komerciškai reikšmingos informacijos atskleidimo ar keitimosi ja, manipuliavimo prekybos pavedimais, sandoriais ar informacija, piktnaudžiavimo dominuojančia ar išskirtine padėtimi).

Atsakingai vykdome pirkimus ir pardavimus

Visus pirkimus ir pardavimus vykdome laikydamiesi nustatytų procedūrų, skaidriai ir efektyviai.

Užtikriname atsakingą prekėms, paslaugoms ar darbams įsigyti skirtų lėšų naudojimą.

Atidžiai prižiūrime sutarčių vykdymą pagal visus reikalavimus.



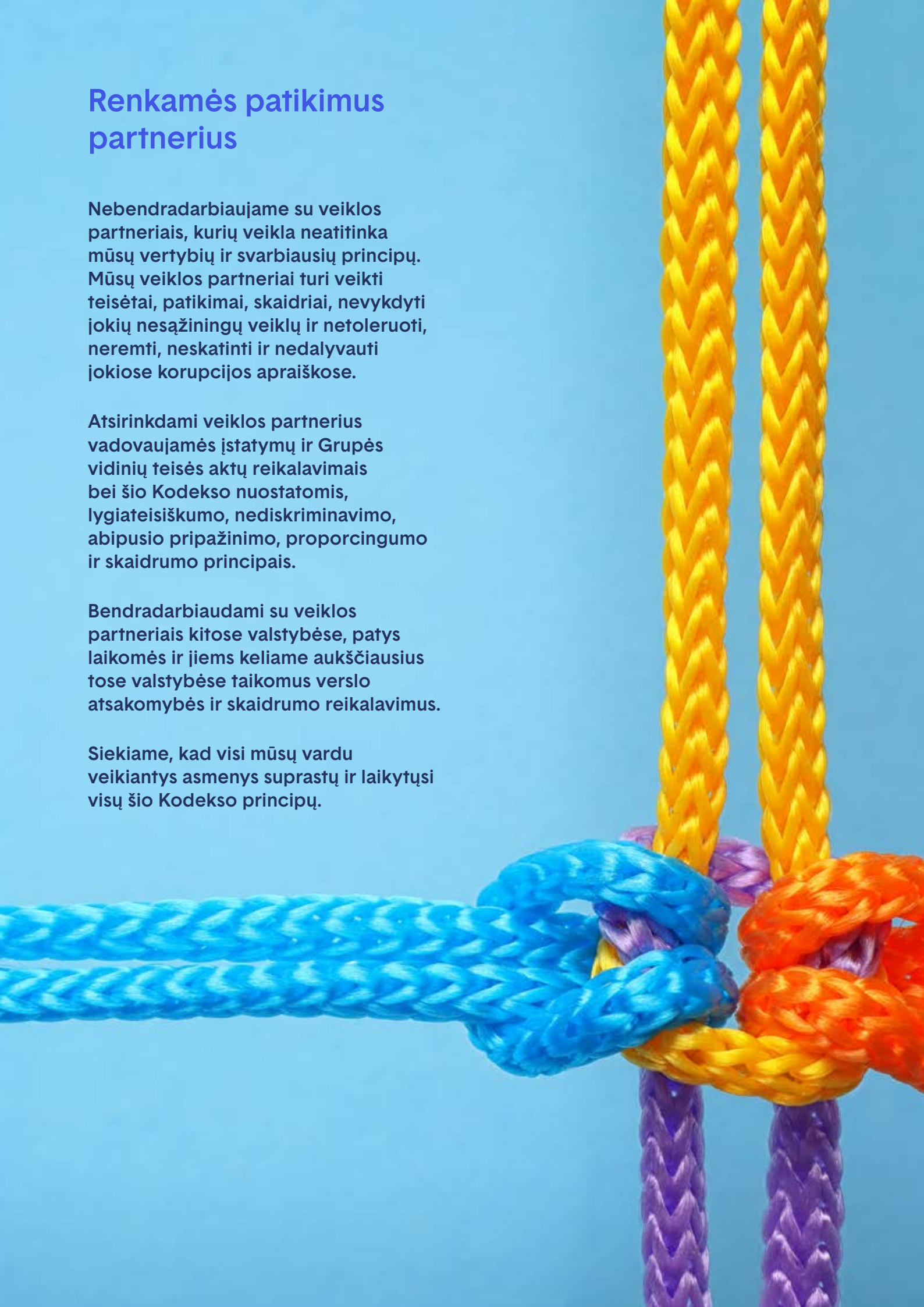
Renkamės patikimus partnerius

Nebendradarbiaujame su veiklos partneriais, kurių veikla neatitinka mūsų vertybių ir svarbiausių principų. Mūsų veiklos partneriai turi veikti teisėtai, patikimai, skaidriai, nevykdyti jokių nesąžiningų veiklų ir netoleruoti, neremti, neskatinti ir nedalyvauti jokiose korupcijos apraiškose.

Atsirinkdami veiklos partnerius vadovaujamės įstatymų ir Grupės vidinių teisės aktų reikalavimais bei šio Kodekso nuostatomis, lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principais.

Bendradarbiaudami su veiklos partneriais kitose valstybėse, patys laikomės ir jiems keliame aukščiausius tose valstybėse taikomus verslo atsakomybės ir skaidrumo reikalavimus.

Siekiame, kad visi mūsų vardu veikiantys asmenys suprastų ir laikytųsi visų šio Kodekso principų.



Saugome viešai neatskleistą informaciją

Nevykdome veiklos ir nepradedame dalykinių santykių su veiklos partneriais, kurie yra tiesiogiai įtraukti į Europos Sąjungos ar kitų tarptautinių organizacijų, kurių narė yra Lietuva, ar valstybių, su kuriomis bendradarbiauja Lietuva (Jungtinių Amerikos Valstijų, Didžiosios Britanijos) nustatytų tarptautinių sankcijų sąrašus, arba yra tiesiogiai arba netiesiogiai valdomi tokių asmenų. Kiekvienu konkrečiu atveju dėl nustatytų tarptautinių sankcijų individualiai vertiname visus esamus dalykinius santykius su veiklos partneriais ir esant pagrindui ar priešpriešai mūsų nustatytiems principams ir vertybėms tokius dalykinius santykius nutraukiame. Turime teisę tikrinti ir tikriname mūsų veiklos partnerius bei siekiame nedelsiant gauti informaciją apie veiklos partnerių ir / arba jų akcininkų, tiesioginių ar netiesioginių naudos gavėjų, atžvilgiu taikomas Europos Sąjungos, kitų tarptautinių organizacijų, kurių narė yra Lietuva, Jungtinių Amerikos Valstijų ar Didžiosios Britanijos nustatytas tarptautines sankcijas.

Neatskleidžiame konfidencialios verslo ar viešai neatskleistos informacijos (net jei ji gauta netyčia) neįgaliotiems asmenims, ypač jei šios informacijos atskleidimas galėtų turėti įtakos Grupės įmonių vertybinių popierių kainai.

Neperkame ir neparduodame jokios įmonės akcijų ir kitų vertybinių popierių turėdami viešai neatskleistos informacijos.

Neskleidžiame gandų ir neklaidiname kitų netikslią informacija.

Atsiskaitome už savo veiklą

Viešai atsiskaitome savo akcininkams ir visuomenei, laiku, aiškiai ir suprantamai pateikdami veiklos ir finansinius rezultatus.

Finansinės atskaitomybės ir veiklos ataskaitas rengiame pagal tarptautinius standartus bei aukščiausius skaidrumo reikalavimus.

Skaidria veikla ir viešu atsiskaitymu užtikriname, kad pajamas uždirbame etiškai ir teisėtai, mūsų procesai ir procedūros užtikrina jog nevykdome jokių su pinigų plovimu¹ ir terorizmo finansavimu susijusių veiklų.

¹ Pinigų plovimas – nusikalstama veikla, siekiant nelegaliu būdu įgytas lėšas paversti legaliomis.

Profesionaliai atstovaujame Grupės interesams

Netoleruojame naudojimosi Grupės įmonių vardu ar kitokiomis iš atstovavimo kylančiomis aplinkybėmis, siekiant Grupės įmonių interesų neatitinkančių ar atstovo asmeninių tikslų.

Jeigu kurioje nors iš Grupės įmonių įvyksta incidentas, šio Kodekso, teisės aktų pažeidimas ar kitas darbuotojams ar kitiems asmenims reikšmingas įvykis, apie tai nedelsdami informuojame vadovus, atitikties ir komunikacijos funkcijos darbuotojus bei, teisės aktų nustatytais terminais, atitinkamas institucijas (jei reikalinga).

Komentarus, susijusius su Grupės įmonių veikla, viešai teikia įmonių vadovai arba kiti tokius įgaliojimus turintys darbuotojai; jiems perduodame iš žurnalistų ar kitų suinteresuotų asmenų gautus klausimus.

Asmeninėse socialinių tinklų paskyrose dalindamiesi su darbu susijusia informacija rūpinamės Grupės įmonių reputacija. Nesidaliname konfidencialia darbo informacija, taip pat nuotraukomis ir vaizdo įrašais, kuriuose užfiksuoti vaizdai iš vietų, kur fotografuoti ir filmuoti uždrausta.



Daugiau:

Informacija tiekėjams

Turto pardavimo
skaidrumo politika

Atsakomybė ir skaidrumas

Esame viena
didžiausių
energetikos įmonių
grupių Baltijos šalyse
bei prisidedame prie
visuotinio skaidrumo
ir atsakingos veiklos
etalono įtvirtinimo.



Siekiame užtikrinti visų suinteresuotojų šalių interesus

Valdymo ir priežiūros organai, vykdydami savo funkcijas ir valdydami rizikas, su kuriomis susiduria Grupė, siekia tinkamai užtikrinti akcininkų turtines ir neturtines teises, įskaitant mažumos akcininkų interesus.

Laikomės nulinės tolerancijos korupcijai

Vadovaujamės Antikorupcinės politikos nuostatomis ir netoleruojame kyšininkavimo, papirkimo, prekybos poveikiu, piktnaudžiavimo pareigomis ir / ar kitų korupcijos formų, taip pat pinigų plovimo.

Patys ar per tarpininkus, tiesiogiai ar netiesiogiai nesiuolome, nežadame, neduodame, nereikalaujame ar neprovokuojame duoti ar priimti kyšį.

Nemokame ir netoleruojame jokių formų palengvinimo mokesčių² (anglų k. *facilitation payment*).

Siekiame, kad mūsų veiklos partneriai laikytųsi nulinės tolerancijos korupcijai principo, savo patirtį kovoje su korupcija perduodame kitoms įmonėms: dalinamės patirtimi, inicijuojame diskusijas ir mokymus.

Visuomet laikomės pareigos informaciją, susijusią su identifiukuota nusikalstama veika, perduoti teisėsaugos institucijoms.

²Palengvinimo mokesčiai – mažos vertės neoficialūs mokesčiai, sumokami dėl įprastos rutininės užduoties, kurią įmonė turėtų / galėtų gauti įstatymo nustatyta tvarka, atlikimo.

Vengiame interesų konfliktų

Atvirai ir sąžiningai atskleidžiame savo privačius interesus užpildydami ir laiku atnaujindami interesų deklaracijas, iš anksto informuojame apie situacijas, kurios gali sukelti interesų konfliktą.

Nedalyvaujame sprendimų, kuriuose kyla ar gali kilti interesų konfliktas, priėmimo ir vykdyme.

Nesiimame veiklos, kuri prieštarautų Grupės įmonių interesams ar keltų abejones dėl objektyvumo; neprašome ir neperduodame informacijos, kuri nėra būtina pareigoms atlikti.

Jeigu įtariame, kad priimti sprendimai galimai yra paveikti interesų konflikto, informaciją apie tai perduodame atsakingiems asmenims ar kompetentingoms institucijoms.

Neteikiame ir nepriimame dovanų

Grupėje atsisakome bet kokių dovanų teikimo veiklos partneriams, išskyrus tuos atvejus, kai to reikalauja įprasta tarptautinio protokolo praktika (Nulinės dovanų politikos principas).

Grupėje netoleruojamos bet kokios dovanos ar svetingumas, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai galėtų būti suprasti kaip atlygis, poveikis, protegavimas. Siekiant aiškumo, priimamos tik verslo praktikoje įprastinės simbolinės verslo dovanos. Priimtos, gražintos, įteiktos dovanos yra registruojamos Grupės vidaus teisės aktų nustatyta tvarka.

Darbuotojams draudžiama tiesiogiai ar netiesiogiai reikalauti dovanų ir / ar svetingumo iš suinteresuotų šalių ir veiklos partnerių.

Užtikriname asmens privatumą ir jo duomenų apsaugą

Darbuotojų, veiklos partnerių ir kitų subjektų asmens duomenis tvarkome tik turėdami tam teisinį pagrindą ir tikslą.

Duomenis tvarkome užtikrindami jų privatumą, saugumą ir konfidencialumą bei tinkamas technines ir organizacines priemones, kurios apsaugo duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo.

Operatyviai ir laikydamiesi teisės aktų reikalavimų sprendžiame asmenų prašymus ir kitus su asmens duomenų tvarkymu ir / ar asmenų teisėmis susijusius klausimus.



Užtikriname informacijos konfidencialumą

Nuo bet kokio neteisėto atskleidimo saugome Grupės įmonėse kaupiamą ir vykdant darbo funkcijas sužinotą bet kokią konfidencialią informaciją apie įmonių veiklą, darbuotojus, klientus ir veiklos partnerius.

Kaupdami, saugodami ir dalindamiesi informacija vadovaujamės „būtina žinoti“ principu³.

Klientų, veiklos partnerių ir bet kurių kitų šalių mums patikėtą konfidencialią informaciją saugome kaip savo.

Atsakingai naudojame išteklis⁴

Saugome Grupės įmonių išteklius ir naudojame juos pagal paskirtį, tausodami ir dalindamiesi tarpusavyje.

Informuojame atsakingus asmenis apie netinkamą elgesį su Grupės įmonių ištekliais, sugadintą ar prarastą turtą.

Jeigu turime idėjų, kaip galėtume efektyviau naudotis organizacijos ištekliais, siūlome jas savo tiesioginiam vadovui.

³ „Būtina žinoti“ principas – konfidenciali informacija, vadovaujantis vidaus teisės aktuose nustatytais procedūromis, atskleidžiama tik tiems asmenims, kuriems ją būtina žinoti tiesioginei veiklai atlikti, arba tuo atveju, jeigu tai yra būtina vykdant įmonės veiklą arba privaloma pagal galiojančius teisės aktus.

⁴ Organizacijos ištekliai – tai materialus (infrastruktūra, įranga, transporto priemonės, žaliavos bei lėšos) bei nematerialus turtas (konfidenciali informacija, laikas, informacinės sistemos, intelektinė nuosavybė), kuriuo naudodamiesi darbuotojai atlieka savo darbą ir pasiekia organizacijos tikslus. Juos netinkamai naudojant arba švaistant, daroma žala, kuri kenkia organizacijos veiklai.



Daugiau:

Antikorupcinė
politika

Dividendų
politika

Rūpinamės aplinkos apsauga

Naudojame pažangias, energiją ir išteklius tausojančias priemones ir technologijas, padedančias mažinti veiklos poveikį aplinkai, diegiame aplinkosauginius standartus atitinkančius procesus, taikome poveikio aplinkai mažinimo hierarchijos principą, kur labiausiai pageidautina vengti poveikio, o kompensuoti jį tik ten, kur neįmanoma išvengti.

Investuojame ir plėtojame žaliosios energijos gamybą, rūpinamės skirstomojo tinklo efektyvumo didinimu ir išmanių sprendimų pritaikymu.

Užtikriname tinkamą veikloje susidarančių atliekų tvarkymą, poveikio biologinei įvairovei ir ekosistemoms mažinimo priemonių taikymą veikloje ir mažiname šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimus į aplinką.

Skatiname darnų judumą. Pirmumą teikiame mažiau taršiam transportui, darbuotojams sudarome galimybes į darbą ir susitikimus važiuoti dviračiais ir paspirtukais, rinktis viešąjį transportą.

Skatiname gyventojus ir verslą taupiai naudoti energijos išteklius ir tausoti aplinką.

Aktyviai dalyvaujame ekologinėse iniciatyvose ir aplinkos apsaugą užtikrinančiose prevencinėse programose.



Įgalinanti ir sauganti partnerystė

Kurdami vertę
visuomenei
deriname inovacijas
ir ilgametę patirtį,
atsiveriame
pasauliui ir
išlaikome
energetinę
nepriklausomybę.



Siekiame išlikti apolitiški

Grupė nedalyvauja politinėje veikloje, neremia ir nesitiki jokios paramos iš politinių partijų, organizacijų ar kitaip politikoje dalyvaujančių asmenų.

Neribojame darbuotojų asmeninės iniciatyvos dalyvauti politinėje veikloje, tačiau tokie asmeniniai darbuotojų veiksmai turi būti aiškiai atskirti ir nesiejami su Grupės įmonių veikla, pozicija ir atsakomybe.

Nedarome neteisėtos įtakos teisės aktų leidėjams. Skaidriai teikiame savo pastabas, pasiūlymus ir poziciją dėl teisės aktų projektų, kurie galėtų turėti įtakos Grupės įmonių veiklai, darbuotojams, klientams ir akcininkams.



Bendradarbiaujame su priežiūros ir kitomis institucijomis

Su priežiūros ir kitomis institucijomis bendraujame atvirai ir pagarbiai, siekdami užmegzti ir išlaikyti tarpusavio supratimu, pasitikėjimu, atvirumu idėjomis bei nuomonėms grįstą bendradarbiavimą.

Laiku ir tinkamai reaguojame į visus gautus priežiūros ir kitų institucijų kreipinius, paklausimus ir raštus, keičiamės informacija kaip reikalaujama ir bendradarbiaujame su priežiūros institucijoms atliekant patikrinimus ar kitas priežiūros funkcijas.

Palaikome ryšius su bendruomenėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis

Siekiame atviro dialogo ir palaikome glaudžius kontaktus su bendruomenėmis, kurių aplinkoje vykdomė veiklą ir vystome projektus.

Nuosekliai ir skaidriai atsiskaitome už savo vykdomas veiklas ir, bendradarbiaudami su įvairiomis organizacijomis, aktyviai prisidedame prie visuomenės socialinės raidos bei gerovės kūrimo.

Skatiname darbuotojus užsiimti savanoriška veikla.



Daugiau:

Darnumo politika

Kodekso laikymosi priežiūra

Už tinkamą šio Kodekso nuostatų laikymąsi yra atsakingi visi Grupės darbuotojai.

Tinkamą Kodekso nuostatų laikymąsi užtikrina ir priežiūrą atlieka Grupėje dirbantys įvairaus lygmens vadovai, taip pat Verslo atsparumo, Tvarumo ir Vidaus audito funkcijų darbuotojai bei Rizikos valdymo ir veiklos etikos priežiūros komitetas. Vadovaujamosi žemiau pateikta schema:

3
linija

„Ignitis grupės“ vidaus auditas ir Rizikos valdymo ir veiklos etikos priežiūros komitetas prie „Ignitis grupės“ stebėtojų tarybos.

Funkcija: Kodekso laikymosi rezultatų vertinimas ir rekomendacijų teikimas.

2
linija

Grupės įmonėse dirbantys Verslo atsparumo ir Tvarumo funkcijų darbuotojai.

Funkcija: Kodekso laikymosi stebėseną, žinių testavimas, rezultatų apibendrinimas.

1
linija

Grupės įmonių įvairaus lygmens vadovai.

Funkcija: Kodekso nuostatų pristatymas darbuotojams, grįžtamojo ryšio surinkimas.

Informavimas apie Kodekso pažeidimus

Abejojate, ar Jūsų sprendimas nepažeidžia šio Kodekso nuostatų?

Jei esate Grupės darbuotojas, pasitarkite su savo tiesioginiu vadovu arba susijusios funkcinės srities atstovu.

Įtariate, kad yra pažeidžiamos šio Kodekso nuostatos?

Praneškite Pasitikėjimo linijai:



El. p. pasitikejimolinija@ignitis.lt



Tel. **+370 640 88889**



Internete. Spauskite [čia](#).

Pasitikėjimo linija garantuoja pranešėjų anonimiškumą bei atitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo reikalavimus

Šį Kodeksą patvirtino ir keisti gali patronuojančios Grupės įmonės AB „Ignitis grupė“ valdyba, kurios sprendimu Kodeksas skelbiamas viešai.

Ši atnaujinta (trečioji) Kodekso versija patvirtinta 2022 m. lapkričio 22 d.



Priedas

**Kaip elgtis pagal
„Ignitis grupės“ etikos
kodekso nuostatas?**

Pagarba ir lygios galimybės



Yra tekę pastebėti, kad viena kolegė nemaloniai jaučiasi, kai kas nors komandoje pajuokauja apie jos amžių ar aprangą. Kai apie mane yra taip juokaujama, manęs tai neerzina. Ar turėčiau perspėti kolegas apie netinkamas pastabas, ar laukti, kol pati kolegė jiems pasakys?

Mes netoleruojame diskriminacijos, priekabiavimo ir patyčių. Jeigu pastebime, kad kolegos jaučiasi nemaloniai dėl pasakytų žodžių apie jų amžių, aprangą ar pan., skatiname kolegas pasisakyti, kad tokie pastebėjimai jiems nėra malonūs. Galime ir patys imtis iniciatyvos bei pasikalbėti su kolegomis apie darbo kultūrą mūsų Grupėje.



Kolegė pasakojo, kad nepasiūlė savo pažįstamai dalyvauti atrankoje į projektų vadovo poziciją Grupės įmonėje dėl to, kad, tikėtina, pažįstama planuoja turėti vaikų ir tuomet vėl reikės iš naujo vykdyti atranką. Ar deramai pasielgė kolegė?

Ne, nederamai. Grupėje visiems asmenims yra taikomos vienodos įdarbinimo galimybės ir darbo sąlygos, atsižvelgiant tik į profesinės veiklos pobūdį. Kolegoms taip pat padedame sklandžiai derinti darbinę veiklą bei asmeninį gyvenimą.

Kolegės pažįstama galėjo būti puiki profesionalė ir Grupėje būtų atsiskleidę geriausi jos gebėjimai.

Saugaus darbo ir tobulėjimo kultūra



Bendroje darbo erdvėje dalis kolegų ant darbo stalo palieka ne tik kavos puodelius, bet ir įvairius dokumentus. Kartais – net neužrakintus kompiuterius. Suprantu, kad visi esame kolegos ir dirbame dėl bendro tikslo, bet gal reikėtų atkreipti kolegų dėmesį?

Neturime sudaryti tokių sąlygų, kad mūsų disponuojama informacija būtų prieinama asmenims, neturintiems teisės jos žinoti (taip pat ir kolegoms).

Atkreipti kolegų dėmesį yra būtina. Visi turime laikytis švaraus stalo reikalavimų. Visi turime užrakinti kompiuterį palikdami darbo vietą (nors ir labai trumpam), taip saugome ne tik informaciją, bet ir turta, kuriame ta informacija yra. Dokumentų fizines kopijas darome tik esant būtinybei. Ant stalo bei kitur nepaliekame dokumentų be priežiūros. Nebe-reikalingi dokumentai turi būti sunaikinami dokumentų naikikliu. Išėinant paliekame tuščią ir švarią darbo erdvę.



Vienas kolega pasigyrė, kad pradėjo lankyti sporto salę ir sportuoti. Jaučiasi daug tvirčiau, todėl sako, kad jam dirbant nebereikia tiek daug apsaugų. Ar tikrai?

Darbuotojų saugumas ir sveikata yra prioritetas. Grupėje yra siekiama užtikrinti saugią darbo aplinką, kad nekiltų pavojaus kolegų, rangovų ir aplinkinių sveikatai bei gyvybei. Kolega privalo dėvėti visas reikalingas apsaugas nepaisant to, kad jis jaučiasi tvirčiau ar saugiau.



Pastebėjau, kad naujas kolega užduoda labai mažai klausimų, tarsi bijotų klausti. Jis yra minėjęs, kad klausdamas jaučiasi blogai – esą trukdo ir eikvoja kitų laiką. Kaip padrašinti kolegą?

Viena iš mūsų vertybių yra tobulėjimas. Mes atsakingai atliekame savo pareigas ir esame pasiruošę bendradarbiauti bei padėti kitiems. Tad naujas kolega tikrai neturėtų jaustis blogai, norėdamas sužinoti ar išmokti kažką naujo. Jeigu šiuo metu neturime laiko padėti kolegoms, susitariame, kada galėsime tai padaryti.

Atvira ir sąžininga veikla rinkoje



Kolega, ruošiantis Grupės finansines ataskaitas, likus kelioms dienoms iki jų viešinimo, nusprendė įsigyti „Ignitis grupės“ akcijų. Paskatino tai padaryti ir savo šeimos narius. Ar gerai pasielgė kolega?

Kolega pasielgė netinkamai. Mes saugome viešai neatskleistą informaciją, neperkame ir neparduodame jokios įmonės akcijų ir kitų vertybinių popierių turėdami viešai neatskleistos informacijos.



Kolegės brolis dirba spaustuvėje. Kartą brolis jai užsiminė, kad galėtų pasiūlyti išskirtines sąlygas ir nuolaidas Grupės įmonėms. Kolegė pažadėjo pasikalbėti su savo kolegomis ir pasistengti juos įtikinti naudotis būtent tos spaustuvės paslaugomis. Ar tinkamai pasielgė kolegė?

Ne, netinkamai. Mes atsakingai, skaidriai ir efektyviai vykdome pirkimus ir pardavimus, laikydamiesi visų nustatytų procedūrų. Taip pat mes nesiimame veiklos, kuri prieštarautų Grupės įmonių interesams ar keltų abejones dėl sprendimų objektyvumo. Kolegė neturėtų dalyvauti bet kokių sprendimų, susijusių su brolio spaustuve, priėmimo ir vykdyme. Priimant sprendimus su giminystės ryšiais susijusio asmens (brolio) atžvilgiu kyla interesų konfliktas.



Kolega, kuris lanko klientus ir prižiūri elektros ir dujų skaitiklius, nusprendė darbo metu papildomai užsidirbti tvarkant elektros instaliaciją pas klientus. Ar tinkamai elgiasi kolega?

Ne, netinkamai. Grupėje mes netoleruojame naudojimosi Grupės įmonių vardu siekiant asmeninių tikslų. Darbo metu mes atsakingai atliekame savo pareigas.

Visi Grupės darbuotojai savo darbą turi atlikti sąžiningai, nesinaudodami einamomis pareigomis asmeninei ar artimųjų naudai gauti, bei nedarydami žalos Grupės ar viešiesiems interesams.

Darbo priemonės, finansiniai, materialiniai ištekliai, vidinė ir konfidenciali informacija turi būti naudojama tik tiesioginėms einamoms pareigoms atlikti, išskyrus atvejus, kai raštiškai reglamentuota kitaip.

Atsakomybė ir saugumas



Vienas kolega darbo kompiuterį dažnai neša- si į įvairius viešus moky- mus ir jų metu dirba (at- sakinėja į laiškus ir pan.). Kartą jam pasakiau pastabą, kad jis turėtų atsargiau elgtis su infor- macija, ypač su konfi- dencialia. Juk kas nors gali lengvai pamatyti jo laiškus. Deja, kolega tik nusijuokė „kam čia gali būti įdomūs mano laiškai ar dokumentai“. Ar turėčiau dar sykį su šiuo kolega pakalbėti?

Taip, būtinai. Visi turime užtikrinti informacijos konfi- dencialumą, taip pat nuo bet kokio neteisėto atskleidimo saugoti Grupės įmonėse kaupiamą ir vykdančią darbo funkcijas sužinotą bet kokią konfidencialią informaciją apie įmonių veiklą, darbuo- tojus, klientus ir verslo par- tnerius.

Darbo kompiuteris turi būti saugomas, užrakinamas ir viešose vietose nepalieka- mas be priežiūros.



Mano vaiko mokykla nori atnaujinti sporto salės inventorių. Kaip tik sutaupiau vieno projekto biudžetą. Ar galėčiau pasiūlyti sutaupytas lėšas skirti mokyklos rėmimui?

Grupė paramą skiria tik remiantis paramos skyrimą reglamentuojančiais teisės aktais ir vadovaujantis Gru- pėje galiojančiomis paramos skyrimo taisyklėmis.

Grupėje yra nustatyti vienin- gi Paramos teikimo kriterijai, kurie apibrėžiami Grupės paramos skyrimo politikoje. Ją rasti galite [čia](#).



Man atrodo, kad vieni iš Grupės įmonės rangovų netausoja darbo išteklių ir net naudoja juos asmeninėms reikmėms. Nenoriu būti skundikas, todėl niekam nepasakojau apie šiuos savo nuogąstavimus. Ar tinkamai elgiuosiu?



Vienas tiekėjas, besibaigiant sutarčiai, atsiuntė dovanų bilietus į koncertą ir kvietimą šventinei vakarienei. Taip nori atsidėkoti už partnerystę. Ar turėčiau priimti dovaną?

Jeigu Grupės darbuotojų ir / ar veiklos partnerių veikla kelia susirūpinimą, galite apie tai pranešti Pasitikėjimo linijos kanalais:

1) Elektroniniu paštu:
pasitikejimolinija@ignitis.lt

2) Atsiųsti užpildytą Pranešimo apie pažeidimą formą

3) Palikti įrašą Pasitikėjimo linijos autoatsakiklyje nr.+370 640 88889

4) Pranešti tiesiogiai verslo saugai šiuo adresu: Vilniaus m. sav., Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius

Visi per Pasitikėjimo liniją gaunami pranešimai nagrinėjami nustatyta tvarka, o apibendrintos ataskaitos apie gautus pranešimus teikiamos tik kaip reikalauja teisės aktai.

Įsipareigojame užtikrinti pranešėjų anonimiškumą ir pateiktos informacijos konfidencialumą bei kviečiame pateikti kuo daugiau informacijos, palikti savo kontaktus – kuo daugiau duomenų turėsime, tuo išsamesnį tyrimą galėsime atlikti.

Vertiname skaidrų, pasitikėjimu, partneryste ir pagarba pagrįstą bendradarbiavimą. Tikime, jog geriausia dovana – nuoširdus ačiū ir parodytas dėmesys. Todėl Grupėje atsisakome bet kokių dovanų teikimo veiklos partneriams, išskyrus tuos atvejus, kai to reikalauja įprasta tarptautinio protokolo praktika.

Raginame savo veiklos partnerius neteikti jokių dovanų Grupės darbuotojams. Norėdami atsidėkoti mūsų Grupės darbuotojams, kviečiame tai daryti ne materialią vertę turinčiomis dovanomis, o dėmesiu ir geru žodžiu.

Derėtų tiekėjo dovanų mandagiai atsisakyti ir paaiškinti, kad geriausia padėka – dėmesys ir drauge pasiekti rezultatai. Visos gaunamos ar teikiamos dovanos yra registruojamos Grupės dovanų registre.

Įgalinanti ir sauganti partnerystė



Darbo metu prie Lietuvos Respublikos Seimo vyks mitingas, kuriame norėčiau sudalyvauti. Ar galiu tą daryti?

Grupėje nėra ribojama darbuotojų asmeninė iniciatyva dalyvauti politinėje veikloje, tačiau tokia veikla turėtų būti aiškiai atskirta ir nesiejama su Grupės įmonių veikla, pozicija ir atsakomybe. Darbo metu mitinge dalyvauti negalima, nes tuo metu reikia atlikti darbo pareigas. Mitinge galima dalyvauti laisvalaikiu.



Iš Grupės priežiūros institucijos – Lietuvos banko – gavau laišką su prašymu patikslinti vienos ataskaitos duomenis. Esu susiplanavęs atostogas, todėl ketinu duomenis pateikti grįžęs, nors tai bus vėlesnis terminas, nei nurodytas gautame rašte. Nemanau, kad turėtų kilti problemų, nes žinau, kad ir Lietuvos banke keli žmonės atostogaus, todėl mano duomenis vis tiek turėtų žiūrėti vėliau. Ar tinkamai elgiuosi?

Ne, netinkamai. Mes turime laiku ir tinkamai reaguoti į visus gautus priežiūros ir kitų institucijų kreipinius, paklausimus ir raštus. Turime keistis informacija taip, kaip reikalaujama.

Jeigu yra suplanuotos atostogos ar matoma, kad dėl kitų priežasčių nepavyks laiku atsakyti į prašymą, reikėtų užduotį perduoti pavaduojančiam kolegai arba paprašyti kitų kolegų pagalbos.

