

Patvirtino AB „Ignitis grupė“ valdyba

Įsigaliojo: 2026 / 02 / 17

Kodekso savininkas - Grupės tvarumas

Grupės etikos ir elgesio kodeksas



1. TIKSLAS IR TAIKymo APIMTIS

Grupės etikos ir elgesio kodekso (toliau – **Kodeksas**) tikslas – apibrėžti verslo etikos principus ir elgesio standartus, kuriais vadovaujasi AB „Ignitis grupė“ ir jos įmonių grupės įmonės (toliau – **Grupė**), bei nustatyti lūkesčius Grupės darbuotojų, valdymo ir priežiūros organų narių kasdieniam elgesiui darbo aplinkoje ir veikiant Grupės vardu, bendradarbiaujant su visais Grupės veiklos partneriais ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis.

Kodeksas taikomas visoms Grupės įmonėms tiek, kiek neprieštarauja Lietuvos Respublikos, kitų valstybių, kuriose yra registruotos ir veikia įmonės, bei Europos Sąjungos (toliau – ES) teisės aktų reikalavimams. Jo laikytis privalo visi Grupės darbuotojai ir valdymo bei priežiūros organų nariai.

2. VERTYBINĖS NUOSTATOS

Visos Grupės įmonės veikia dėl vieno bendro siekio – sukurti 100% žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms. Šis siekis ne tik apibrėžia mūsų veiklos kryptį, bet ir atspindi mūsų įsipareigojimą visuomenei bei aplinkai. Norėdami tai pasiekti, vadovaujamės bendromis vertybinėmis nuostatomis, kurios padeda mums drąsiai priimti iššūkius, ieškoti naujų sprendimų, nuolat keistis ir sutelkti dėmesį į tai, kas sukuria didžiausią vertę visuomenei.

Šios vertybinės nuostatos yra mūsų veiklos pamatas ir padeda užtikrinti, kad kiekvienas mūsų veiksmas atitiktų organizacijos ir visuomenės interesus. Todėl prieš pateikdami konkrečius mūsų etiško elgesio principus ir standartus, norime įvardinti tai, kas jungia ir įkvepia Grupės darbuotojus:

Suvienyti prasmės	Turėdami bendrą prasmę, susitelkiame ne tik į asmeninius, bet ir į kolegų, visos organizacijos bei visuomenės tikslus.
Prisiimame iššūkius	Ryžtingai ir proaktyviai prisiimame iššūkius, vadovaujamės „galiu padaryti“ požiūriu, siekdami prasmingo rezultato.

Geriausi ten, kur svarbu.	Dėmesį ir pastangas sutelkiame į didžiausios vertės kūrimą klientams ir visuomenei. Užtikriname aukštą kokybę ten, kur kuriame reikšmingą poveikį.
Drąsūs atrasti ir keistis.	Aktyviai mokomės, drąsiai taikome naujas technologijas bei inovacijas ir keičiame veiklos modelius, siekdami augti ir būti konkurencingi.

Šios keturios vertybinės nuostatos sudaro tvirtą pagrindą toliau išdėstytiems mūsų etiško elgesio principams ir standartams, užtikrindamos, kad visi mūsų veiksmai atitiktų tiek vidinius, tiek išorinius lūkesčius ir prisidėtų prie mūsų bendro siekio.

3. TEISINIS PAGRINDAS

Šis Kodeksas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – LR) teisės aktais įskaitant, bet neapsiribojant, Lygių galimybių, Asmens duomenų teisinės apsaugos, Korupcijos prevencijos, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymais, Darbo kodeksu ir jį įgyvendinančiais teisės aktais, taip pat ES teisės aktais ir (ar) juos įgyvendinančiais LR teisės aktais (darbo saugos ir sveikatos, pinigų plovimo prevencijos, konkurencijos, duomenų apsaugos, dirbtinio intelekto, aplinkos apsaugos ir tvarumo ir kitose srityse), taip pat vadovaujantis tarptautiniais standartais ir geraja praktika, įskaitant, bet neapsiribojant, Tarptautinės darbo organizacijos konvencijomis, įskaitant Nr. 100, Nr. 111 ir Nr. 155, Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją, Jungtinių Tautų (toliau – JT) verslo ir žmogaus teisių pagrindiniais principais; JT konvencija prieš korupciją, Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (toliau – EBPO) gairėmis daugiašalėms įmonėms, EBPO rekomendacijomis dėl dirbtinio intelekto.

Kodeksas taikomas kartu su Grupės politikomis, tokiomis kaip Antikorupcine, Aplinkos apsaugos, Atlygio, Darbuotojų saugos ir sveikatos, Informacijos saugos, Lygių galimybių ir įvairovės, Smurto ir priekabiavimo prevencijos, Darnumo, Žmogaus teisių politikomis bei Tiekėjų etikos kodeksu ir kitais vidaus teisės aktais. Kodeksas sudaro bendrą pagrindą atsakingam, skaidriam ir etiškam mūsų veiklos valdymui. Kodekso taikymui aktualūs Grupės veiklos dokumentai skelbiami Grupės interneto [svetainėje](#).

4. GRUPĖS ETIKOS PRINCIPAI IR ELGESIO STANDARTAI

4.1. PAGARBA IR LYGIOS GALIMYBĖS

Žmogaus teisių laikymasis

Grupėje gerbiamos ir saugomos kiekvieno žmogaus teisės bei orumas. Siekiama užtikrinti, kad Grupės veikloje, sprendimuose ir santykiuose su verslo partneriais nebūtų žmogaus teisių pažeidimų, įskaitant priverstinį darbą, vaikų išnaudojimą ar bet kokią smurto, priekabiavimo ar diskriminacijos formą. Visose Grupės veiklos srityse skatinama pagarbos, įtraukties ir lygiateisiškumo kultūra.

Įvairovė ir lygios galimybės

Grupė skatina darbuotojų įvairovę ir sudaro vienodas galimybes visiems, nepaisant amžiaus, lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, negalios, etninės priklausomybės, religijos ar kitų teisės aktais saugomų požymių.

Diskriminacijos prevencija

Netoleruojamos jokios diskriminacijos, priekabiavimo, patyčių ar smurto formos. Užtikrinama, kad apie pažeidimus pranešę darbuotojai būtų apsaugoti nuo neigiamo poveikio ar atsakomųjų veiksmų.

Sąžiningumas darbo santykiuose

Visuose įdarbinimo, darbo santykių, jų pabaigos bei atlygio nustatymo procesuose taikomi sąžiningi, vienodi ir skaidrūs kriterijai. Grupėje užtikrinama, kad už tokį patį ar vienodą vertę sukuriantį darbą visoje organizacijoje būtų mokamas vienodas darbo užmokestis.

Pagarba

Pagarba grįsti santykiai ir kolegų palaikymas yra Grupės darbo kultūros pagrindas. Vadovaudamasi šiais principais Grupė siekia, kad kiekvienas komandos narys jaustųsi vertinamas ir palaikomas.

KAIP MES ELGIAMĖS

- Su kiekvienu elgiame taip, kaip norėtume, jog elgtųsi su mumis – be diskriminacijos ir išankstinių nuostatų.

- Netoleruojame priekabiavimo, patyčių, žeminančių komentarų ir bet kokių smurto formų bei patys tame nedalyvaujame.
- Visuomet pranešame, jei patiriame patys ar pastebime kitų netinkamą elgesį.
- Vertiname žmones už jų kompetencijas, įgūdžius ir rezultatus – už tokį patį ar vienodos vertės darbą užtikriname vienodą atlygį visiems.

4.2. SAUGAUS DARBO IR TOBULĖJIMO KULTŪRA

Sveikata ir sauga

Grupė įsipareigoja užtikrinti, kad visose šalyse, kuriose ji veikia, jos veikloje būtų laikomasi aukščiausių sveikatos ir saugos standartų. Ji aktyviai kuria saugią darbo aplinką ir imasi prevencinių priemonių, kad apsaugotų darbuotojų, partnerių ir visuomenės narių gyvybę bei sveikatą. Naudojamos tik patikimos technologijos, o netinkamas ar nesaugus elgesys yra netoleruojamas.

Darbuotojų gerovė ir atsparumas

Grupė skatina darbuotojus drąsiai prisiimti iššūkius ir būti geriausiais ten, kur svarbu. Tam būtinas atsparumas, kuris stiprinamas susitelkiant į bendrą prasmę, tarpusavio paramą ir bendrą augimą. Rūpindamasi darbuotojų gerove, Grupė juos įgalina ir suteikia reikalingą palaikymą ten, kur jo labiausiai reikia.

Mokymasis ir bendradarbiavimas

Grupės kultūra grįsta nuolatiniu mokymusi, bendradarbiavimu ir atvirumu. Ji skatina dalintis patirtimi, drąsiai kreiptis pagalbos, siūlyti sprendimus ir pripažinti klaidas kaip galimybę tobulėti, o ne kaip pagrindą kaltinimams. Kartu kuriama aplinka, kurioje kiekvienas jaučiasi palaikomas, girdimas ir vertinamas tiek profesiniame, tiek asmeniniame gyvenime.

KAIP MES ELGIAMĖS

- Nedirbame apsvaigę nuo alkoholio, narkotikų ar kitų psichotropinių medžiagų.
- Naudojame tik saugias ir patikimas darbo priemones bei laikomės visų sveikatos ir saugos instrukcijų bei prevencinių priemonių.
- Pastebėjus situaciją, keliančią pavojų sveikatai, saugai ar aplinkai, reaguojame nedelsiant – pasinaudojame teise stabdyti darbą bei apie tai pranešame vadovui arba atsakingam asmeniui.
- Visuomet gerbiame ir palaikome savo kolegas ir partnerius. Pasiūlome pagalbą, ypač kai jie susiduria su sunkumais ar patiria emocinį krūvį.
- Skatiname psichologinę gerovę ir rūpinamės emocine sveikata – drąsiai kalbamės apie iššūkius, ieškome pagalbos ir palaikome atvirą dialogą.
- Rūpinamės savo fiziniu ir emociniu atsparumu – išlaikome sveiką darbo ir poilsio balansą, kad galėtume veikti tvariai ir su energija.

- Nuolat tobulėjame bei dalinamės žiniomis ir patirtimi su kitais, drąsiai klausiamo ir prašome pagalbos, kai jos reikia.
- Neslepiame, o pripažįstame savo klaidas iš jų pasimokydami, kad jos nesikartotų.

4.3. ATVIRA IR SAŽINGA VEIKLA RINKOJE

Sąžininga konkurencija ir verslo praktika

Grupė siekia sąžiningo konkurencinio pranašumo per inovacijas, kokybę ir patikimumą. Visus pirkimus ir pardavimus ji vykdo skaidriai, atsakingai, laikydamosi nustatytų procedūrų, užtikrindama efektyvų išteklių panaudojimą ir atsakomybę už kiekvieną sprendimą. Partnerius Grupė atsirenka vadovaudamasi teisėtumo, patikimumo, lygiateisiškumo, proporcingumo ir nediskriminavimo principais bei bendromis vertybėmis. Grupė nevykdo veiklos ir nepradeda dalykinių santykių su veiklos partneriais, kurie yra tiesiogiai įtraukti į ES ar kitų tarptautinių organizacijų, kurių narė yra Lietuva, ar valstybių, su kuriomis bendradarbiauja Lietuva (Jungtinių Amerikos Valstijų, Jungtinės Karalystės) nustatytų tarptautinių sankcijų sąrašus, arba yra tiesiogiai arba netiesiogiai valdomi tokių asmenų.

Nulinė tolerancija korupcijai

Grupė netoleruoja kyšininkavimo, prekybos poveikiu, palengvinimo mokėjimų, interesų konfliktų, neteisėtų susitarimų su konkurentais ar piktnaudžiavimo dominuojančia padėtimi. Grupė atsakingai valdo interesų konfliktus, dovanas ir svetingumą ir siekia, kad visi jos vardu veikiantys asmenys bei partneriai laikytųsi tokių pačių aukštų skaidrumo ir sąžiningumo standartų.

Atsakomybė ir skaidrumas

Grupė saugo konfidencialią ir viešai neatskleistą informaciją ir neleidžia jos naudoti asmeninei naudai ar manipuliacijoms rinkoje. Grupė užtikrina, kad apie bet kokius pastebėtus neskaidrius veiksmus ar galimas nusikalstamas veikas jos vardu veikiantys asmenys nedelsdami informuotų kompetentingas institucijas.

Atskaitomybė ir profesionalumas

Grupė atsiskaito akcininkams, visuomenei ir priežiūros institucijoms, vadovaudamasi tarptautiniais finansinės ir nefinansinės atskaitomybės standartais. Grupės vardu veikiantys asmenys užtikrina profesionalumą, rūpinasi reputacija ir pasitikėjimu, kuriuos grindžia etišku ir atsakingu elgesiu kiekviename žingsnyje.

KAIP MES ELGIAMĖS

- Suprantame savo poziciją ir atsakingai deklaruojame privačius interesus, vengiame interesų konfliktų, prireikus – nusišaliname.
- Laikomės konkurencijos taisyklių, nesiekiamo pranašumo nesažiningomis priemonėmis bei nevykdome susitarimų su konkurentais.
- Pirkimus ir pardavimus vykdomė laikydamiesi nustatytų procedūrų, atsakingai naudodami lėšas ir prižiūrėdami sutarčių vykdymą.
- Bendradarbiaujame tik su tais partneriais, kurie laikosi teisės aktų, tarptautinių standartų ir bendrų vertybių.
- Nevykdome veiklos su partneriais, esančiais tarptautinių sankcijų sąrašuose.
- Netoleruojame korupcijos, nepotizmo, kronizmo, kyšininkavimo, mokėjimų lengvatų ir nesažiningos įtakos bei suprantame, kokią finansinę ir reputacinę žalą tokia veika gali atnešti.
- Neatskleidžiame konfidencialios ar viešai neatskleistinos informacijos, nenaudojame jos asmeninei naudai, neskelbiame klaidinančios informacijos.
- Vykdomė skaidrią ir teisėtą veiklą bei teikiame aiškią, tikslią ir laiku parengtą atskaitomybę pagal tarptautinius standartus.
- Viešai kalbame tik pagal suteiktus įgaliojimus, socialiniuose tinkluose ir viešumoje saugome organizacijos reputaciją.
- Suprantame, jog kiekvienas darbuotojas yra Grupės veidas ir tai žinodami elgiamės sąmoningai tiek darbo, tiek ir po jo metu.

4.4. ATSAKINGAS IŠTEKLIŲ, APLINKOS IR TECHNOLOGIJŲ VALDYMAS

Atsakingas energijos vartojimas ir aplinkos apsaugos iniciatyvos

Grupė skatina atsakingą energijos vartojimą, darnų judumą, bendradarbiauja su visuomene ir aktyviai dalyvauja aplinkosaugos iniciatyvose, taip stiprindama suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą Grupe, kurdama ilgalaikę vertę ir užtikrindama tvarią ateities energetikos plėtrą.

Isipareigojimai aplinkos apsaugos srityje

Grupė skatina taupų ir atsakingą išteklių naudojimą, siekdama, kad jie kuo ilgiau tarnautų bendram tikslui ir interesui. Veikdama ji laikosi aplinkos apsaugos standartų, prisideda siekiant tarptautinių klimato politikos tikslų, kaip juos numato Paryžiaus susitarimas ir Žaliasis kursas. Grupė mažina poveikį aplinkai, plėtodama žaliosios energijos gamybą, investuodama į tvarią infrastruktūrą, diegdama išmanius ir mažiau taršius sprendimus, atsakingai tvarkydama atliekas bei taikydama priemones žiedinei ekonomikai skatinti ir biologinei įvairovei išsaugoti.

Duomenų apsauga ir privatumas

Grupė gerbia asmens privatumą ir užtikrina, kad asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai, skaidriai ir saugiai, o su tuo susijusi informacija būtų tinkamai apsaugota.

Dirbtinio intelekto etika

Grupė, naudodama dirbtinio intelekto sprendimus darbe, užtikrina, kad dirbtinio intelekto sprendimai būtų kuriami ir taikomi etiškai, skaidriai, pagarbiai žmogaus teisėms bei nediskriminuojant. Ji visada siekia, kad technologijos sustiprintų žmogaus sprendimus, o ne juos pakeistų, išlaikydamos atskaitomybę, saugumą ir duomenų apsaugą. Grupė naudoja dirbtinį intelektą tik aiškiai apibrėžtais tikslais, vadovaudamasi teisės aktais ir organizacijos vertybėmis, užtikrindama, kad sprendimų priėmimas visada išliktų atsakingas ir pagrįstas.

KAIP MES ELGIAMĖS

- Atsakingai tvarkome mums prieinamą Grupės informaciją, saugome konfidencialią informaciją, užtikriname duomenų apsaugą ir gerbiame kiekvieno asmens privatumą.
- Atsakingai naudojame Grupės išteklius ir užtikriname, kad jie tarnautų bendram tikslui.
- Veikdami tausojame aplinką, mažiname neigiamą poveikį klimatui ir remiame tvarią energetikos plėtrą.
- Naudodami dirbtinį intelektą elgiames atsakingai: užtikriname skaidrumą, organizacijos duomenų saugą, žmogaus teisių apsaugą ir diskriminacijos prevenciją.

4.5. ĮGALINANTI IR SAUGANTI PARTNERYSTĖ

Inovacijos ir partnerystė

Grupė, kurdama vertę visuomenei, derina inovacijas ir ilgametę patirtį, siekdama išlaikyti energetinę nepriklausomybę ir plėtoti atsakingą bendradarbiavimą pasauliniu mastu. Ji užtikrina, kad vidinės ir išorinės, nacionalinės ir tarptautinės partnerystės būtų skaidrios, įtraukiančios ir grindžiamos tarpusavio pagarba bei atsakomybe.

Politinis neutralumas

Grupė nedalyvauja politinėje veikloje, neremia politinių partijų ar organizacijų ir nesiekia jokios paramos iš jų. Grupės darbuotojai gali laisvai dalyvauti politinėje veikloje, tačiau tai yra jų asmeninė iniciatyva, nesusijusi su Grupės veikla ar atsakomybe. Teisėkūros procesuose dalyvaujama skaidriai, teisės aktų nustatyta tvarka konstruktyviai teikiant pasiūlymus ir pozicijas dėl teisės aktų, kurie gali turėti poveikį Grupės veiklai, darbuotojams, klientams ir akcininkams, vengiant bet kokios neteisėtos įtakos.

Bendradarbiavimas su institucijomis

Grupė bendradarbiaudama su priežiūros ir kitomis institucijomis elgiasi atvirai, pagarbiai ir atsakingai. Laiku reagoja į jų užklausas, užtikrina reikalingos informacijos teikimą ir konstruktyviai dalyvauja patikrinimuose ar priežiūros procesuose.

Dialogas su bendruomenėmis

Grupė palaiko aktyvų dialogą su bendruomenėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, skaidriai atsiskaito už savo veiklą ir prisideda prie visuomenės socialinės raidos bei bendros gerovės kūrimo. Skatina darbuotojus įsitraukti į savanorišką veiklą ir pilietines iniciatyvas, taip stiprindama socialinį ryšį ir kurdama pasitikėjimą grindžiamą partnerystę.

KAIP MES ELGIAMĖS

- Nedalyvaujame jokiaje politinėje veikloje Grupės vardu ir nesiejame asmeninių politinių pažiūrų su Grupės veikla.
- Skaidriai ir atsakingai teikiame savo pasiūlymus dėl teisės aktų, vengdami bet kokios neteisėtos įtakos ar spaudimo sprendimų priėmėjams.

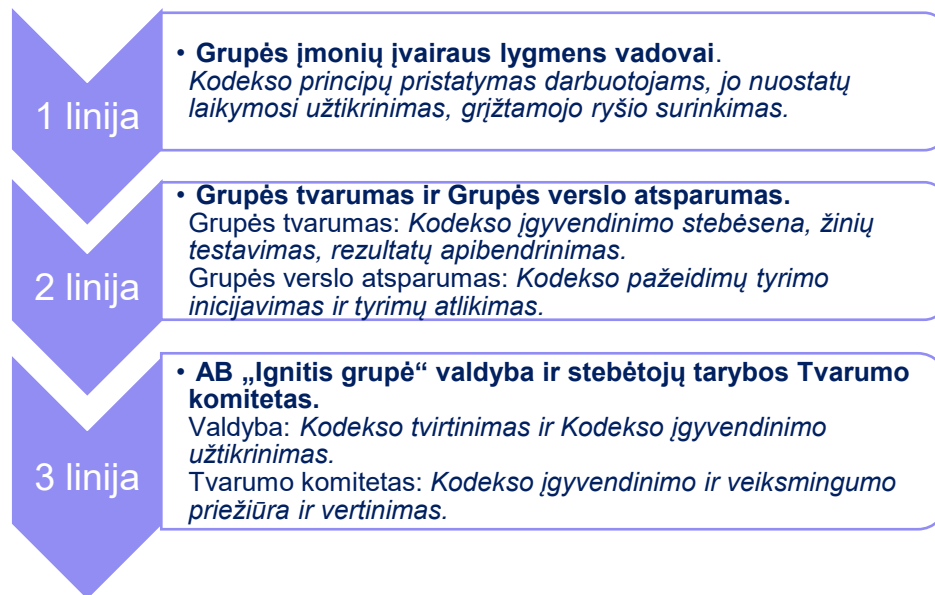
- Bendradarbiaujame su priežiūros institucijomis atvirai, pagarbiai ir laiku teikiame visą reikiamą informaciją.
- Palaikome nuolatinį dialogą su bendruomenėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, dalinamės informacija ir atsiskaitome už savo veiklą.
- Prisidedame prie visuomenės gerovės kūrimo, remiame socialines iniciatyvas ir skatiname darbuotojų savanorystę.

5. ĮGYVENDINIMAS IR STEBĖSENA

Už Kodekso parengimą, peržiūrą, konsultavimą dėl jo taikymo ir Kodekso įgyvendinimo stebėseną atsako Kodekso savininkas. Kodekso savininkas taip pat atsakingas už periodinių mokymų, skirtų etiško elgesio kultūros stiprinimui Grupėje, organizavimą, žinių testavimą ir rezultatų apibendrinimą. Kodekso savininkas rengia ir tvirtina Grupės įmonėms taikomą šio Kodekso įgyvendinimo ir laikymosi priežiūros standartą.

Už tinkamą Kodekso įgyvendinimą, jo nuostatų laikymąsi Grupės įmonėse ir Funkcijose yra atsakingi jų vadovai ir (ar) jų įgalioti asmenys.

Vadovaujamosi šia schema:



Šio Kodekso pažeidimas gali būti laikomas šiurkščiu darbo pareigų pažeidimu.

Apie pastebėtus Kodekso nesilaikymo atvejus nedelsiant informuojamas tiesioginis vadovas, Kodekso savininkas arba pranešama per Grupėje veikiantį

vidinį pranešimų apie pažeidimus kanalą (Pasitikėjimo liniją). Detali informacija bei tvarka skelbiama Grupės interneto [svetainėje](#).

Kodeksas yra skelbiamas viešai Grupės interneto svetainėje www.ignitisgrupe.lt.

6. SĄVOKOS IR SANTRUMPOS

Darbuotojas	Grupės įmonėje pagal darbo sutartį dirbantis asmuo.
Žaliasis kursas	2019 m. gruodžio 11 d. Europos Komisijos pristatytos veiksmų gairės, kuriomis siekiama, kad iki 2050 m. Europa taptų pirmuoju poveikį klimatui neutralizavusiu žemynu, skatinančiu ekonomiką, gerinančiu žmonių sveikatą ir gyvenimo kokybę, besirūpinančiu gamta ir nieko nepaliekančiu nuošalyje.
Kronizmas	Draugų protegavimas.
Nepotizmas	Giminaičių protegavimas.
Paryžiaus susitarimas (angl. <i>Paris Agreement</i>)	Valstybių susitarimas, siekiantis sustiprinti pasaulinį atsaką klimato kaitos keliams pavojams. Siekiama apriboti vidutinės temperatūros žemėje padidėjimą iki 2° C lyginant su prieš industriniu lygiu bei toliau siekti ne didesnio nei 1,5° C vidutinio temperatūros žemėje padidėjimo.
Veiklos partneris	Išorės šalis (klientai, vartotojai, iš išorės pasitelkiami rangovai, konsultantai, subrangovai, tiekėjai, pardavėjai, patarėjai, agentai, platintojai, atstovai, tarpininkai, investuotojai ir pan.), su kuria Grupės įmonė yra užmezgusi arba ketina užmegzti tam tikrus verslo santykius.