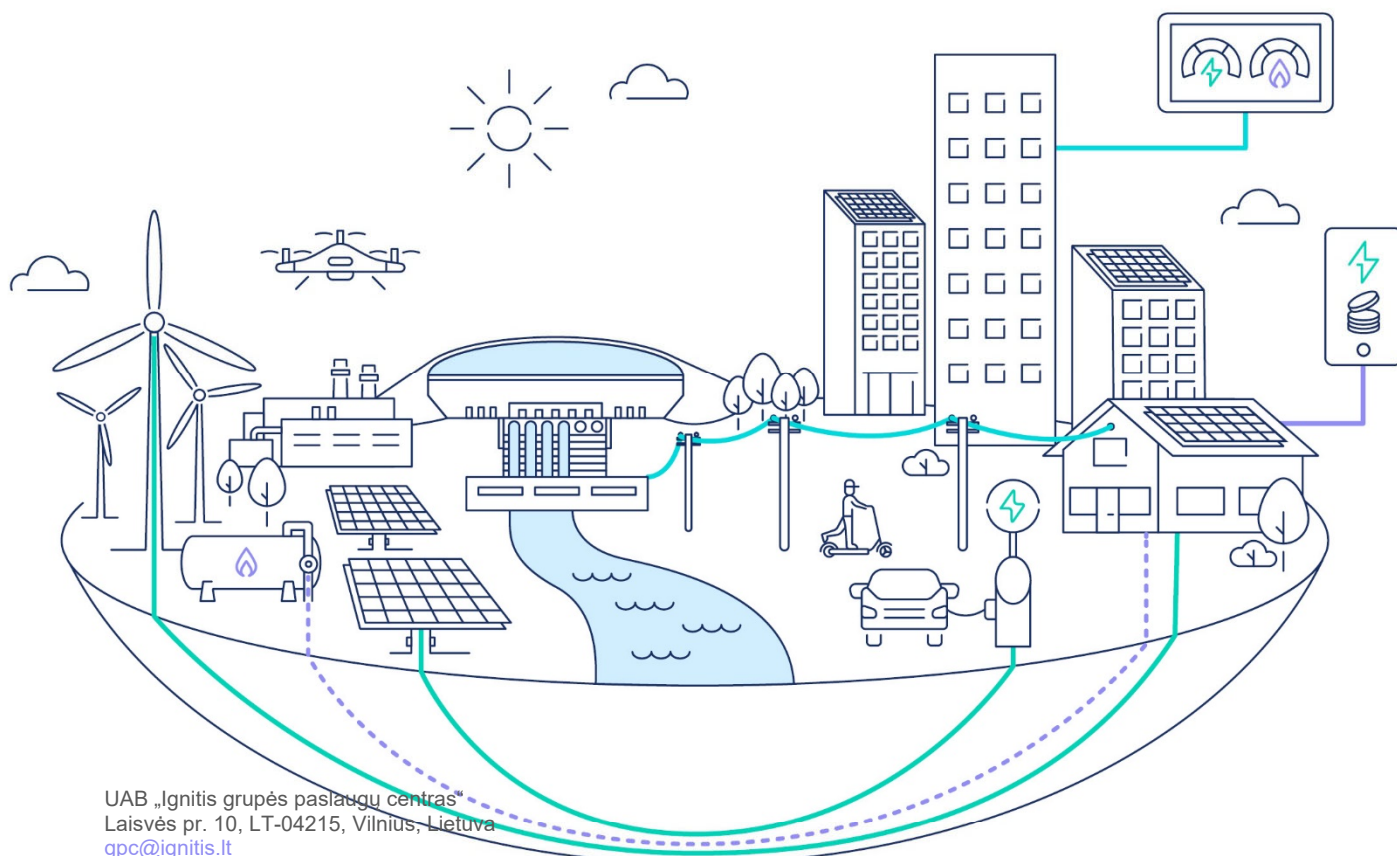


UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ 2023 m. metinis pranešimas

Metinis pranešimas už 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus ir bendrovės finansinės ataskaitos už 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, pateikiamos kartu su nepriklausomo auditoriaus išvada už 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus



UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
Laisvės pr. 10, LT-04215, Vilnius, Lietuva
gpc@ignitis.lt
www.ignitisgrupe.lt
Juridinio asmens kodas: 303200016

Turinys

1	Apžvalga	3
	1.1 Vadovo pranešimas	4
	1.2 Svarbiausi įvykiai	5
	1.3 Rezultatų apžvalga	6
2	Verslo apžvalga	11
	2.1 Verslo modelis	12
	2.2 Verslo aplinka	14
	2.3 Strategija	19
3	Rezultatai	22
	3.1 Metiniai rezultatai	23
	3.2 Trijų metų santrauka	28
4	Valdymo ataskaita	30
	4.1 Valdysenos modelis	31
	4.2 Valdyba	33
	4.3 Žmonės ir atlygis	37
	4.4 Rizikos ir jų valdymas	42
5	Tvarumas	45
	5.1 Tvarumo apžvalga	46
6	Finansinės ataskaitos	51
	6.1 Bendrovės finansinės ataskaitos	52
	6.2 Nepriklausomo auditoriaus išvada	74
	6.3 Informacija apie auditorių	77
7	Papildoma informacija	78
	7.1 Kita svarbi teisinė informacija	79
	7.2 Informacija apie atitiktį valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms	80
8	Trumpiniai	83
9	Atsakingų asmenų patvirtinimas	84

1 Apžvalga

1.1	Vadovo pranešimas	4
1.2	Svarbiausi įvykiai	5
1.3	Rezultatų apžvalga	6

1.1 Vadovo pranešimas

2023 metai mums - UAB „Ignitis grupės paslaugų centrai“ - ir toliau buvo nuoseklios plėtros metai, per kuriuos tęsėme veiksmingas valdymo praktikas ir plėtėme paslaugų teikimo apimtį.

„Ignitis grupė“, įgyvendindama veiklos strategiją, plėtė veiklą tiek Lietuvoje, tiek užsienyje, todėl mūsų teikiamų paslaugų apimtys Lietuvoje nuosekliai didėjo, o užsienyje - išaugo net 65,4 %. Svarbu pažymėti, kad po esminės transformacijos, vykusios 2019 m., kai buvo sujungti du „Ignitis grupės“ vidiniai paslaugų centrai, vienas pagrindinių tikslų, keliamų apjungtam vieningam paslaugų centrui, buvo užtikrinti greitą ir lanksčią paslaugų plėtrą bei sukurti efektyvius paslaugų valdymo procesus. Šiuos tikslus įgyvendinome - vidinius paslaugų centro procesus užtikrinančių darbuotojų skaičius liko stabilus nepaisant paslaugų apimtys plėtros (pajamos už suteiktas paslaugas augo 15,8 %), o įgyvendinę efektyvinimo priemones sumažinome administraciniams veikloms skiriamą laiką daugiau nei du kartus.

Siekdami užtikrinti vienodą darbuotojų patirtį, 2023 m. toliau vykdėme regioninių biurų atnaujinimo darbus - iš esmės atnaujintas ir išplėstas Kauno biuras, Panevėžio biuro atnaujinimas bus tęsiamas ir 2024 m.

Per ataskaitinius metus, įgyvendindami ambicingesnius tikslus, pasiekėme 3,47 balo paslaugų valdymo brandą bei išlaikėme aukštą paslaugų užsakovų vertinimą - paslaugų gavėjų patirties vertinimas ir 2023 m. išliko 9,2 balo.

Veiklos efektyvumui išliekant vienu esminių prioritetų, toliau didinome automatizavimo apimtį ir per 2023 m. virtualių darbuotojų skaičius pasiekė 75,11.

Kiekvienais metais nuosekliai skiriame didelį dėmesį darbuotojų saugai ir sveikatai. Kaip ir kasmet, kovo mėn. UAB „Bureau Veritas Lit“ pakartotinai sertifikavo Bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemą kaip atitinkančią ISO 45001 standarto reikalavimus. 2024 m. darbuotojų saugai ir sveikatai ir toliau numatoma skirti didelį dėmesį, taip pat didinant rangovų dėmesį saugaus darbo kultūrai.

Nuosekliai, kaip ir kasmet, vertiname ne tik paslaugų gavėjų, bet ir darbuotojų nuomonę. 2023 m. kas ketvirtį vykdėme darbuotojų eNPS apklausą. Rezultatai, lyginant su 2022 m., neženkliai sumažėjo - vidutinis eNPS rodiklis 2023 m. yra 40,3 % (2022 m. - 52,2 %). Šiam rezultatui daugiausia įtakos padarė atnaujintos Grupėje taikomo hibridinio darbo taisyklės. Siekdami pagerinti darbuotojų patirtį dirbant biuruose, vykdėme įvairias priemones - buvo išplėstos Vilniaus biuro patalpos, organizuojamos diskusijos su darbuotojais ir kt. Džiugu, kad po eNPS kritimo metų viduryje paskutinio ketvirčio rodiklis pagerėjo net 19 p.p., o metų vidurio darbuotojų nuomonės kritimas neturėjo neigiamos įtakos darbuotojų kaitai - 2023 m. savanoriška darbuotojų kaita buvo išties žema - tik 12,72 %.

Tvarūs 2023 m. veiklos rezultatai, gera užsakovų patirtis, kompetentingi darbuotojai leidžia mums ir 2024 m. nuosekliai siekti paslaugų kokybės ir veiklos efektyvumo didinimo, įgyvendinant skaitmenizavimo sprendimus, ieškant naujų technologijų, įskaitant dirbtinio intelekto, pritaikymo galimybių.

Ir toliau sieksime, kad lankstus, adaptyvus, efektyviai veikiantis vidinis paslaugų centras būtų patikimas „Ignitis grupės“ įmonių partneris, įgalinantis sukurti 100 % žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms.

Irma Kaukienė
Bendrovės vadovė
UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

1.2 Svarbiausi įvykiai

Per ataskaitinį laikotarpį

Vasaris

- 2023 m. vasario 20 d. patronuojančioji įmonė yra AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą bent ateinančius dvylika mėnesių nuo šio rašto išleidimo dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimais 5 996 tūkst. Eur viršijo trumpalaikį turtą.

Kovas

- UAB „Bureau Veritas“ atliko tarpinį atitikties ISO 45001 standartui auditą ir pateikė išvadą, kad darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema atitinka standarto reikalavimus.

Birželis

- Darbą pradėjo naujos kadencijos Bendrovės valdyba: ketverių metų kadencijai paskirta anksčiau joje dirbusi „Ignitis grupės“ valdybos narė, Grupės organizacinio vystymo vadovė Živilė Skibarkienė, taip pat ankstesnėje kadencijoje dirbęs nepriklausomas valdybos narys Marius Ivanauskas. Prie valdybos taip pat prisijungė „Ignitis grupės“ Grupės strategijos vadovė Milda Čeplinskienė.

Liepa

- UAB „Bureau Veritas“ atliko atitikties ISO 27001 standartui auditą ir pateikė išvadą, kad informacijos saugos vadybos sistema atitinka standarto reikalavimus.
- AB „Ignitis grupė“ valdyba pritarė Bendrovės akcijų konsolidavimui Patronuojančioje bendrovėje.

Gruodis

- Gruodžio 21 d. pasirašytos Bendrovės akcijų konsolidavimo sutartys - AB „Ignitis grupė“ tapo vienintele Bendrovės akcininke, įsigydama visas kitų „Ignitis grupės“ įmonių turėtas akcijas („Energijos skirstymo operatorius“, „Ignitis gamyba“, „Ignitis“).

Po ataskaitinio laikotarpio

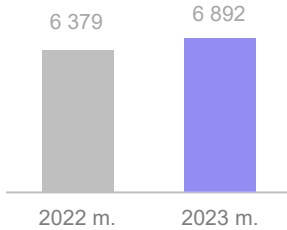
Kovas

- UAB „Bureau Veritas“ atliko atitikties ISO 45001 standartui auditą ir pateikė išvadą, kad darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema atitinka standarto reikalavimus.
- Kovo 12 d. buvo patvirtinti atnaujinti Bendrovės įstatai.

1.3 Rezultatų apžvalga

Finansiniai

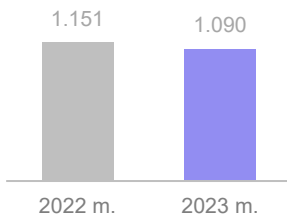
EBITDA, AVR
tūkst. Eur



EBITDA 2023 m. padidėjo 8,0 % arba 513 tūkst. Eur lyginant su 2022 m.

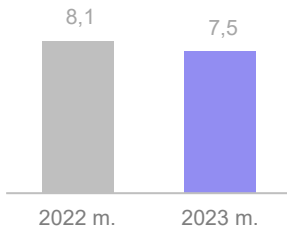
EBITDA augimą lėmė augusios pajamos ir išlaikytas veiklos pelningumas.

Grynasis pelnas
tūkst. Eur



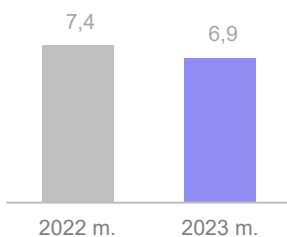
Grynasis pelnas 2023 m. yra mažesnis 5,3 % arba 61 tūkst. Eur lyginant su 2022 m. Grynojo pelno mažėjimą nulėmė 2023 m. stipriai išaugusios finansinės sąnaudos dėl palūkanų normų išaugimo.

ROE, AVR
%



Mažesnę ROE lėmė grynojo pelno sumažėjimas.

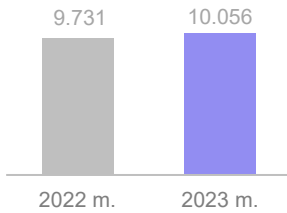
ROCE, AVR
%



ROCE sumažėjo lyginant su 2022 m. Tai nulėmė grynosios skolos padidėjimas (nuo 7 455 tūkst. Eur iki 14 539 tūkst. Eur) dėl aukšto investicijų poreikio. Didesnis investicijų poreikis atsirado dėl „Ignitis grupės“ įmonių vykdomų investicijų į IT sistemas tiek plečiant funkcionalumą, tiek pritaikant veiklą įstatyminiams pokyčiams.

AVR Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos Grupės svetainėje [\(nuoroda\)](#).

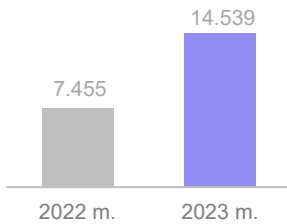
Investicijos ^{AVR}
tūkst. Eur



2023 m. Bendrovė tęsė investicijas į IT materialų ir nematerialų turtą. Visos investicijos Bendrovėje vykdomos atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ įmonių poreikius bei įmonių inicijuojamus ir vykdomus projektus.

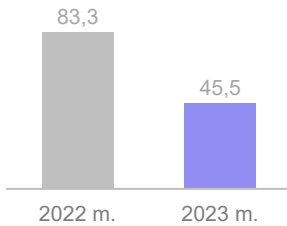
2023 m. didžioji investicijų dalis buvo nukreipta į IT programinę įrangą, taip pat buvo plečiama IT techninė infrastruktūra ir naujinama darbuotojų kompiuterinių darbo vietų įranga, siekiant užtikrinti reikiamą IT infrastruktūros būklę.

Grynoji skola ^{AVR}
tūkst. Eur



Grynosios skolos pokytį nulėmė išaugusios finansinės skolos dėl investicijų poreikio, kuris daugiausia susijęs su „Ignitis grupės“ vykdomais IT projektais.

FFO / Grynoji skola ^{AVR}
%

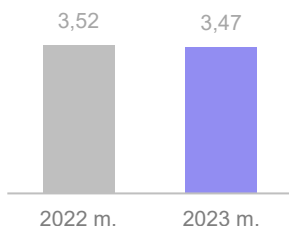


FFO / Grynosios skolos rodiklis sumažėjo nuo 83,3 % iki 45,5 % dėl padidėjusios grynosios skolos.

^{AVR} Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos Grupės svetainėje ([nuoroda](#)).

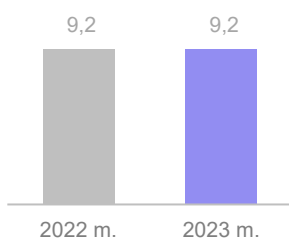
Veiklos

Paslaugų valdymo branda balai



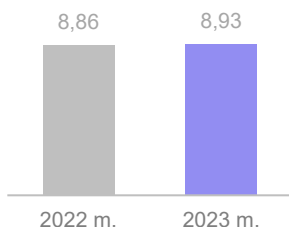
2023 m. paslaugų valdymo branda buvo vertinama pagal atnaujintą vertinimo metodiką, kurioje buvo įtraukti nauji vertinimo kriterijai. Didžioji jų dalis orientuoti į procesinio valdymo stiprinimą. Pagal atnaujintą metodiką 2023 m. Bendrovei buvo keliamas tikslas - padidinti paslaugų valdymo brandą iki 3,3 balo. Įgyvendinant ambicingesnius tikslus pagal atskiras paslaugų valdymo brandos vertinimo sritis pasiektas aukštesnis paslaugų valdymo brandos lygis - 3,47 balo, nors lyginant su ankstesne metodika vertinimo balas sumažėjo.

Paslaugų gavėjų patirties (Grupės įmonių/klientų) vertinimas (CES) balai



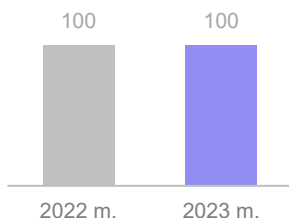
Bendras Bendrovės paslaugų gavėjų patirties (paslaugų teikimo kokybės) vidutinis metinis vertinimas išliko aukštas - kaip ir praėjusiais metais, siekia net 9,2 balo iš 10. Tai indikuoja, kad paslaugų užsakovai nuosekliai gerai vertina Bendrovės paslaugų teikimo kokybę, paslaugų apimtį ir bendradarbiavimą.

Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES) balai



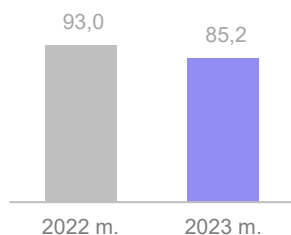
Didėjantį 2023 m. paslaugų gavėjų patirties (Bendrovės funkcijų) vertinimų vidurkį sąlygojo geresnis bendradarbiavimas su funkcijomis, veikiančiomis Bendrovėje, bei per 2023 m. įgyvendinti veiksmai, susiję su funkcijų lūkesčiais dėl Bendrovės platformos funkcijoms teikiamų paslaugų kokybės: vykdyta aktyvi periodinė komunikacija funkcijoms apie paslaugų valdymo aspektus, atlikta darbo laiko apskaitos sistemos (DLA) pildymo proceso optimizacija, siekiant supaprastinti pildymą ir sumažinti tam skiriamą laiką, atlikti biudžetavimo proceso efektyvinimo veiksmai ir kt.

Integruotoje rodiklių sistemoje stebimų rodiklių dalis %



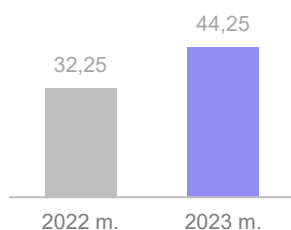
Kiekvienais metais sudaromas ir atnaujinamas funkcijų, veikiančių Bendrovėje, veiklos rodiklių sąrašas ir integruojamas į rodiklių sistemą veiklos kokybės ir efektyvumo stebėsenai. Tiek 2022 m., tiek 2023 m. visi veiklos rodikliai papildyti ir stebimi integruotoje rodiklių sistemoje. Esant nuokrypiams nuo tikslo, savininkai įgyvendina gerinimo veiksmus.

Procesų standartizavimo % nuo bendro procesų kiekio %



2023 m. atnaujinus Bendrovės procesų žemėlapi, procesų standartizavimo procentas nuo bendro procesų kiekio sumažėjo ir pasiekė 85,2 % lygį dėl dalies nestandartizuotų procesų.

Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (FTE ekvivalentu, Bendrovės funkcijų apimtyje) FTE, vnt.

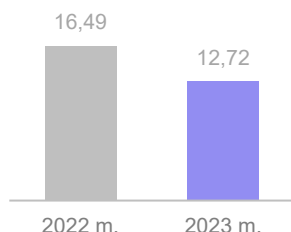


Bendrovės automatizavimo komanda realizavo naujus automatizavimo sprendimus, dėl kurių išaugo automatizuotų sprendimų atlikto darbo kiekis FTE ekvivalentu.

Pagrindinės augimo priežastys:

- spartus procesų automatizavimas (per 2023 m. Bendrovėje sukurti 26 nauji automatizavimo sprendimai, kurie vidutiniškai taupo ~6,39 FTE);
- nuolat tobulinti esami sprendimai, pridėdant papildomus funkcionalumus, kurie leidžia padidinti robotų atliekamų operacijų apimtį (įgyvendinta virš 120 pokyčių esamuose sprendimuose).

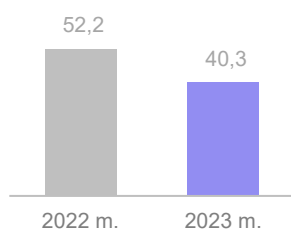
Savonoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones %



2023 m. stebėta sumažėjusi darbuotojų kaita, kadangi vis didesnę darbuotojų dalis vertina „Ignitis grupę“ kaip Bendrovę, suteikiančią galimybes dirbti prasmingą darbą, geras darbo sąlygas ir augimo galimybes.

2023 m. „Ignitis grupė“ trečius metus iš eilės buvo įvertinta „Top employer“ sertifikatu, patvirtinančiu nuolatinį įsipareigojimą kurti puikias darbo sąlygas ir saviraiškos galimybes darbuotojams.

Darbuotojų patirtis (eNPS) %

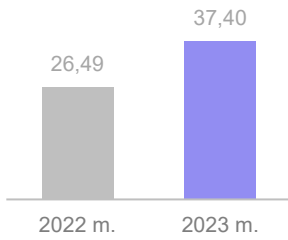


eNPS rodiklis 2023 m. lyginant su 2022 m. pablogėjo nuo 52,2 % iki 40,3 %.

Darbuotojų patirčiai gerinti 2023 m. Bendrovė toliau įgyvendino iniciatyvą „Gera vieta dirbti“, bendras „Ignitis grupės“ iniciatyvas ir kitus Bendrovės apimtį veiksmus (subalansuota ir skaidri atlygio sistema, platus ugdymo paslaugų spektras, psichologinė pagalba darbuotojams ir kitos psichologinės gerovės priemonės, hibridinio darbo įtvirtinimas ir dėmesys darbo-asmeninio gyvenimo balansui, ambasadorių veikla ir savanorystės galimybės, aktyvi Bendrovės Darbo taryba, vykdytas Bendrovės regioninių biurų atnaujinimas ir t.t.), tačiau pagrindinė priežastis, lėmusi blogėjančią darbuotojo patirtį - nuo 2023 m. rugsėjo mėn. įsigaliojęs hibridinio darbo modelis (3 darbo dienos iš biuro).

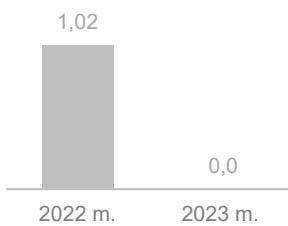
Nors metinė vidutinė rodiklio reikšmė mažesnė lyginant su 2022 m., paskutinį ketvirtį rodiklis vėl pradėjo gerėti ir buvo 19 p.p. geresnis nei ankstesnio ketvirčio.

Darbuotojų dalis, bent kartą sudalyvavusių savanorystės iniciatyvose, %



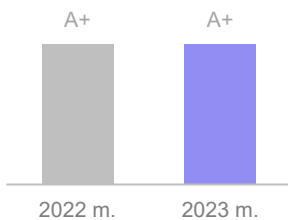
2022 m. Grupėje pradėtos savanorystės iniciatyvos, prisidedant prie tvarumo principų įgyvendinimo. 2023 m. Bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvavo įvairiose savanorystės veiklose, sustiprindami komandinį bendradarbiavimą.

TRIR, indeksas



2022 m. įvyko vienas lengvas nelaimingas atsitikimas. 2023 m. nelaimingų atsitikimų nebuvo.

Skaidrumo indeksas Gerosios valdysenos indekso sudėtyje, indeksas



2022 m. Bendrovė įgyvendino veiksmus, didinančius skaidrumą, kas prisidėjo prie indekso didėjimo. Esminiai įgyvendinti veiksmai:

- detalesnis informacijos atskleidimas metiniame pranešime,
- tvarumo ataskaita,
- informacijos sklaida apie Bendrovę Grupės internetiniame puslapyje,
- atnaujinta valdybos sudėtis įtraukiant nepriklausomą valdybos narį ir kt.

Tai leido išlaikyti aukščiausią vertinimą (A+) antrus metus iš eilės.

2 Verslo apžvalga

2.1	Verslo modelis	12
2.2	Veiklos aplinka	14
2.3	Strategija	19

2.1 Verslo modelis

Veiklos apžvalga

Bendrovė savo veiklą pradėjo kaip UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ 2010 m., kai nuo elektros energetikos sektoriaus įmonių atskirtos ITT veiklos buvo sutelktos į vieną bendrovę - ITT paslaugų teikimo centrą. 2013 m. tuometinio UAB „Technologijų ir inovacijų centro“ vykdyta komercinė duomenų perdavimo ir duomenų centrų vystymo veikla buvo atskirta nuo elektros energetikos įmonių ITT aptarnavimo veiklos, suformuojant dvi bendroves - į komercinę veiklą orientuotą UAB „Duomenų logistikos centras“ ir energetikos įmonių ITT paslaugų bendrovę - UAB „Technologijų ir inovacijų centras“.

2019 m. „Lietuvos energijos“ energetikos įmonių grupei pakeitus pavadinimą, UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ pervadinta į UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.

Pagrindinė UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ veikla iki 2020 m.: ITT bei susijusių paslaugų teikimas „Ignitis grupės“ įmonėms.

UAB „Verslo aptarnavimo centras“ buvo įkurtas 2014 m. siekiant apjungti UAB „Lietuvos energija“ grupės įmonių pagrindines veiklas aptarnaujančias funkcijas į vieną bendrovę. Pirmoji centralizuota buvo viešųjų pirkimų funkcija, vėliau sekė apskaitos, darbo santykių administravimo, klientų aptarnavimo, teisės, dokumentų valdymo, komunikacijos funkcijos; bendrovė apjungė virš 400 profesionalių specialistų į vieningą vidinį verslo aptarnavimo paslaugų centrą.

Bendrovėje veikiančios funkcijos siekė kokybės ir efektyvumo, todėl ir toliau buvo plečiamas teikiamų paslaugų katalogas - šalia viešųjų pirkimų stiprėjo komercinių pirkimų organizavimas, darbo santykių administravimas pasipildė talentų pritraukimo, ugdymo organizavimo, žmonių duomenų analitikos, turto valdymo ir administravimo paslaugomis.

Pagrindinės UAB „Verslo aptarnavimo centras“ veiklos iki 2020 m.: viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo, apskaitos, darbo santykių administravimo, teisės, dokumentų valdymo, komunikacijos ir kitos paslaugos.

2018 m. patronuojančios bendrovės valdyba patvirtino bendrą „Ignitis grupės“ paslaugų centrų strategiją, kurioje šalia kokybės ir efektyvumo prioritetų užfiksuotas strateginis prioritetas orientuotis tik į „Ignitis grupės“ vidinių įmonių aptarnavimą bei išskeltas uždavinyms optimizuoti veiklos valdymo modelį.

Nuo 2020 m. sausio 1 d. UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ veikia kaip vidinis Grupės paslaugų centras, teikiantis aptarnavimo paslaugas ir kartu su kitomis Grupės įmonėmis įgyvendinantis „Ignitis grupės“ strategiją.

2020-2022 metais paslaugų centras aktyviai plėtė paslaugų katalogą – pradėtos teikti verslo saugos, žmonių patirties ir motyvacijos paslaugos, išplėstos biuro administravimo paslaugos apimtys; nuo 2022 m. pradžios pradėtos teikti skaitmeninės saugos, atitikties ir verslo rizikos valdymo, projektų valdymo, transporto valdymo, tvarumo, procesų valdymo, o metų pabaigoje – darbuotojų saugos ir sveikatos specialistų paslaugos. Šiuo metu Paslaugų centre veikia 11 funkcijų.

Struktūra ir valdymo modelis

Bendrovė yra funkcinės sandaros, joje sutelkta aukšta ir unikali palaikančių funkcijų profesinė kompetencija. Bendrovė organizuoja veiklą pagal matricinio valdymo principus: funkciniai padaliniai yra tiesiogiai pavaldūs funkcijų vadovams, dirbantiems Patronuojančioje bendrovėje ir netiesiogiai Bendrovės vadovui. Bendrųjų veiklų padaliniai, aptarnaujantys funkcinis padalinius, tiesiogiai pavaldūs Bendrovės vadovui. Šie padaliniai sudaro taip vadinamą Bendrovės platformą, kuri vienija visas Bendrovėje veikiančias funkcijas per bendruosius paslaugų valdymo, finansų valdymo ir kitus procesus. Bendrovės platformos misija – užtikrinti sklandų funkcijų veikimą paslaugų centre.

Bendrovės struktūros principai:

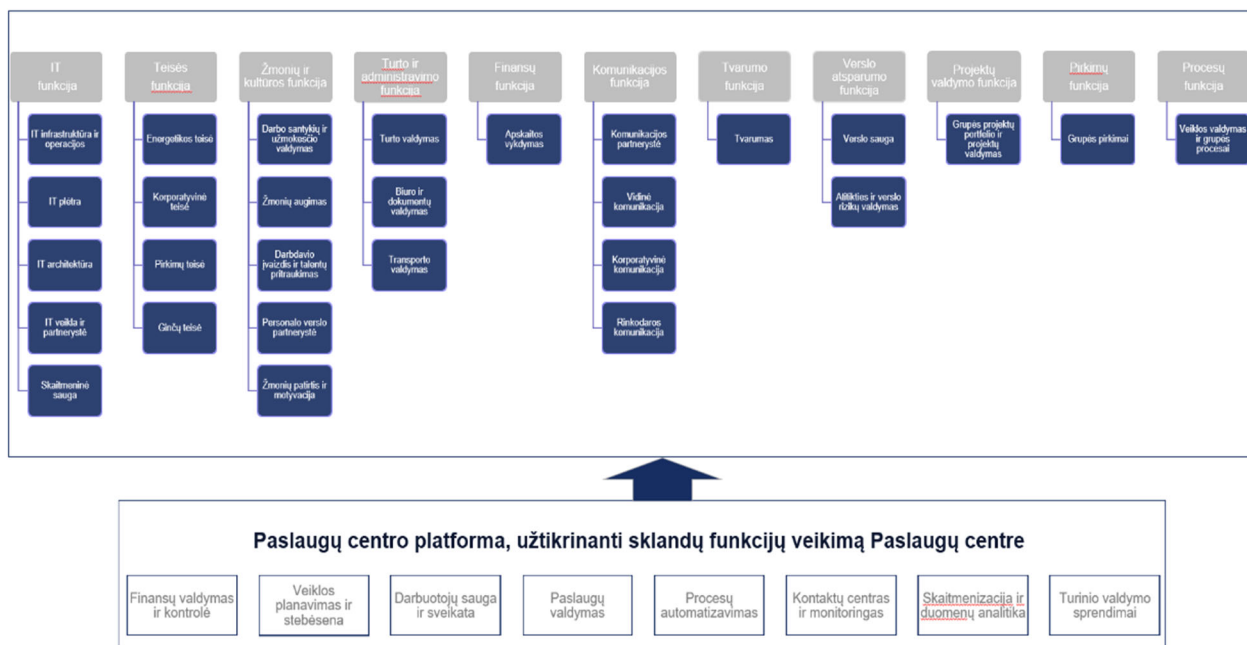
stipri platforma, susidedanti iš Bendrovėje veikiančias funkcijas palaikančių ir įgalinančių veiklų, tokių kaip finansų valdymas, veiklos analitika, planavimas ir stebėseną, automatizavimas ir robotizavimas, paslaugų valdymas, kontaktų valdymas ir kt.; šios veiklos ir struktūriniai padaliniai aptarnauja Bendrovėje veikiančias funkcijas;

Bendrovėje veikiančios funkcijos: kiekviena funkcija veikia sudariusi jai palankiausias funkcijos organizacinę struktūrą.

Ši struktūra leidžia „Ignitis grupei“ siekti efektyvumo (lankstus resursų panaudojimas, nišinės paslaugos bei pokyčių įgalinimas (plėtra/optimizavimas)), sukurti centralizuotos veiklos ir sąnaudų valdymo kompetenciją ir sudaro stabilų pagrindą „Ignitis grupės“ plėtrai. Taip pat sudaro prielaidas kompetencijų pamainumui, užtikrina skaidrumą ir atsakomybių atskyrimą.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje veikusios „Ignitis grupės“ funkcijos, atskaitingos Patronuojančiai bendrovei ir veikiančios Bendrovėje, pateikiamos žemiau.

Grupės funkcijos, atskaitingos „Ignitis grupei“, veikiančios Paslaugų centre



Pagrindiniai klientai

Bendrovės veikla yra orientuota į „Ignitis grupės“ įmonių aptarnavimą. Ne „Ignitis grupės“ įmonėms Bendrovė paslaugas teikia tik išimties tvarka, suderinus su Bendrovės valdyba, šių paslaugų teikimo apimtys 2023 m. buvo nereikšmingos ir numatoma tokių paslaugų teikimą 2024 m. mažinti arba nutraukti.

2023 m. Bendrovė teikė IT ir verslo aptarnavimo paslaugas visoms „Ignitis grupės“ įmonėms, kurioms tokių paslaugų reikėjo. 2023 m. jų buvo 26. Daugiausia paslaugų (vertinant pagal gautas pajamas) 2023 m. buvo suteikta AB „Energijos skirstymo operatorius“, UAB „Ignitis“, AB „Ignitis grupė“, AB „Ignitis gamyba“, UAB „Ignitis renewables“.

„Ignitis grupei“ stiprinant ir plečiant veiklas užsienio šalyse, atitinkamai didėjo ir Bendrovės suteikiamų paslaugų apimtys užsienio bendrovėms. 2023 m. Bendrovė teikė paslaugas Latvijoje, Estijoje, Lenkijoje ir Suomijoje veikiančioms „Ignitis grupės“ įmonėms. Pajamų augimas iš užsienio bendrovių lyginant su 2022 m. sudaro 65,4 %.

2.2 Verslo aplinka

Savo veikloje Bendrovė vadovaujasi valdybos patvirtintu strateginiu planu, kuris sudaromas atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ strategiją, pagrindinių veiklų strategijas ir funkcijų tikslus bei strateginių iniciatyvų portfelį. Veikdama kaip vidinis paslaugų centras, Bendrovė prisideda prie „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimo per strateginius prioritetus ir kryptis.

Vidiniai aplinkos veiksniai

Infrastruktūra ir procesai

Paslaugų centras veikia kaip vidinis Grupės paslaugų centras. Prisidedamas prie „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimo, Paslaugų centras siekia būti Grupės vertės kūrimo partneriu, teikdamas aptarnavimo paslaugas (IT, apskaitos, komunikacijos, žmonių ir kultūros, teisės, pirkimų, turto valdymo ir administravimo, verslo atsparumo, tvarumo, projektų portfelio, projektų valdymo ir procesų valdymo) Grupės įmonėms.

Tačiau vertinama, kad paslaugų valdymo branda yra dar nepakankama dėl nesuderintų/nepakankamai suderintų ir nestandartizuotų procesų tarp Grupės įmonių, kas sąlygoja ir tobulintina teikiamų paslaugų kokybę. 2022 m. nuosekliai buvo siekiama Grupės paslaugų efektyvinimo per krepšelio plėtrą ir procesų standartizavimą, end-to-end procesų įgalinimą, operacijų inovacijas (automatizavimą ir robotizavimą), nes Paslaugų centre sutelkta stipri veiklos meistriškumo (angl. lean) ir procesinio valdymo kompetencija bei kultūra. 2023 m. buvo siekiama išlaikyti 80 % procesų standartizavimo lygį, įvertinant paslaugų katalogo atnaujinimus, kas rodo gerą procesų valdymo praktiką. Nuo 2024 m. bus siekiama toliau proaktyviai transformuoti ir optimizuoti procesus vadovaujantis end-to-end procesinio valdymo metodiką, orientuojantis į operatyvinių paslaugų efektyvinimą, pritaikant automatizavimo sprendimus ir naujas skaitmenizavimo technologijas.

Nuo 2020 m. sudaryta paslaugų brandos vertinimo metodika ir pradėta matuoti Paslaugų centro teikiamų paslaugų valdymo branda. Atlikus matavimus, nustatyta, kad 2020 m. Paslaugų centro paslaugų valdymo branda buvo dar nepakankamos kokybės ir siekė 2,8 balus (iš galimų 5) bei yra netolygi, lyginant atskirų funkcijų paslaugas, todėl 2021 m. buvo keliamas tikslas padidinti Paslaugų centro paslaugų valdymo brandą iki 3,2 balo, įgyvendinant veiksmus, didinančius kiekvienos funkcijos teikiamų paslaugų atskiros paslaugų valdymo brandos srities lygį, orientuojantis į problematiškiausias priežastis. Šis tikslas buvo tęstinis ir 2022 m.

Grupėje stiprinant procesinį valdymą bei siekiant aiškesnio ir ambicingesnio paslaugų brandos vertinimo, 2022 m. paslaugų valdymo brandos metodika atnaujinta. Kartu peržiūrėtas funkcijų vertinimas ir išlaikant tęstinumą siekta didinti paslaugų valdymo brandą iki 3,3 balo. Pasiektas 2023 m. rezultatas - 3,47 balo, įgyvendinus ambicingesnius tikslus. 2024 m. keliamas tikslas - išlaikyti pasiektą paslaugų valdymo brandos lygį.

Pagal atskiras paslaugų valdymo brandos sritis kiekviena funkcija, veikianti Paslaugų centre, yra suplanavusi tikslus ir uždavinius, leisiančius padidinti bendrą Paslaugų centro teikiamų paslaugų brandą. Pagrindiniai uždaviniai 2024 m. yra orientuoti į paslaugų teikimo efektyvumo ir kokybės valdymo užtikrinimą, procesinio valdymo stiprinimą. Įgyvendinant paslaugų valdymo brandos uždavinius numatoma, kad padidės paslaugų teikimo ir valdymo procesų efektyvumas, įdiegiant skaitmeninius sprendimus, generuojančius taupymą FTE ekvivalentu (2022 m. - 30 vnt., 2023 m. - 44,25 vnt., 2024 m. - 50 vnt.). Taip pat numatoma, kad paslaugų valdymo brandos didinimas leis išlaikyti arba padidinti aukštą užsakovų vertinimą (CES tyrimo rezultatas 2022 m. - 9,2 balo, 2023 m. - 9,2 balo).

Žmogiškieji ištekliai

Bendrovė yra funkcinės sandaros - čia sutelkta aukšta ir unikali palaikančių funkcijų profesinė kompetencija. Bendrovėje realizuotas ir veikia matricinis valdymas: funkciniai padaliniai tiesiogiai pavaldūs funkcijų vadovams, kurie tiesiogiai atsiskaito Patronuojančios bendrovės valdybos nariams

ir netiesiogiai - Bendrovės vadovui, kuriam tiesiogiai pavaldūs bendrųjų veiklų padaliniai (sudarantys taip vadinamą Bendrovės platformą).

Ši struktūra leidžia „Ignitis grupei“ pasiekti efektyvumą - lanksčiai naudoti resursus ir kompetencijas, teikti nišinių kompetencijų paslaugas bei įgalinti pokyčius (plėtrą ir optimizavimą), sukurti centralizuotos veiklos ir sąnaudų valdymo kompetenciją. Visa tai sudaro stabilų pagrindą „Ignitis grupės“ plėtrai, sukuria prielaidas kompetencijų pamainumui, užtikrina skaidrumą ir atsakomybių atskyrimą.

Bendrovėje vadovaujamosi Grupės Žmonių ir kultūros praktikomis, siekiant gerinti darbuotojų patirtį, didinti Paslaugų centro kaip AB „Ignitis grupė“ įmonės ir darbdavio patrauklumą, diegti vieningas vertybes. 2023 m. savanoriška darbuotojų kaita sumažėjo iki 12,72 % (2022 m. - 16,49 %).

Bendromis Grupės iniciatyvomis ir Paslaugų centro apimties veiksmis aktyviai gerinama darbuotojų patirtis (subalansuota ir skaidri atlygio sistema, platus ugdymo paslaugų spektras, psichologinė pagalba darbuotojams ir kitos psichologinės gerovės priemonės, hibridinio darbo įtvirtinimas ir dėmesys darbo-asmeninio gyvenimo balansui, ambasadorių veikla ir savanorystės galimybės, aktyvi Darbo taryba, Paslaugų centro darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai bei veikia Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas, vykdomas regioninių biurų atnaujinimas bei kitos priemonės). Grupė siekia išlaikyti darbuotojus ir būti patraukliu darbdaviu, todėl nuosekliai stebi įvairius kaitos rodiklius ir matuoja darbuotojų eNPS. Paslaugų centro eNPS rodiklio reikšmė ryškiai išaugo po įmonių apjungimo ir prasidėjus pandemijai. 2022 m. eNPS reikšmė buvo 52,2 %. Visgi, 2023 m. rezultatas - 40,3 %. Jį daugiausia lėmė pakeistas Grupės hibridinio darbo modelis (nuo 2023 m. rugsėjo mėn. pradėta taikyti trijų darbo dienų biure taisyklė). Silpnybes numatoma minimizuoti įgyvendinant bendrus veiksmus, vykdomus Grupės mastu, kuriose Bendrovė aktyviai dalyvauja.

Technologijos

Paslaugų centro paslaugoms teikti naudojamos informacinės sistemos, kuriose realizuoti paslaugų teikimo ir valdymo procesai, duomenų ir informacijos kaupimas bei apsaikėjimas. Paslaugoms teikti naudojamos kelios skirtingos kreipinių valdymo sistemos:

- PDE (pirkimų darbo erdvė) - viešųjų pirkimų paslaugoms teikti;
- DSA užklausų erdvė - darbo santykių administravimo užklausoms teikti;
- HRB portalas - darbuotojų darbo grafiko užklausoms valdyti;
- SmartRecruiters - darbuotojų paieškos ir atrankos užsakymų sistema;
- IVANTI - įvairių Bendrovės paslaugų užklausoms valdyti.

IVANTI sistemos naudojimas buvo nuosekliai plečiamas: nuo 2019 m. rugsėjo mėn. - IT paslaugos, žmonių ir kultūros (konsultacijos ir ataskaitos) paslaugos, nuo 2020 m. kovo mėn. - apskaitos paslaugos, teisės paslaugos, nuo 2020 m. spalio mėn. - pirkimų (rinkos analitikos) paslauga, nuo 2020 m. lapkričio mėn. - turto valdymo paslaugos, nuo 2021 m. liepos mėn. - verslo saugos paslaugos, nuo 2021 m. spalio mėn. - dokumentų valdymo paslaugos, komunikacijos paslaugos, procesų automatizavimo sprendimų paslaugos, nuo 2022 m. lapkričio mėn. - asmens duomenų apsaugos incidentų registravimas.

Siekama ir toliau plėsti naudojamos IVANTI paslaugų valdymo sistemos naudojimą teikiamų paslaugų valdymui, tokiu būdu sukuriant vieningą savitarnos sistemą („vieną langelį“), leidžiančią vieningai pasiekti visų Paslaugų centro funkcijų paslaugų katalogą.

Išoriniai aplinkos veiksniai

Bendrovei pagal PESTAT modelį didžiausią įtaką turi šios išorinių veiksnių grupės: ekonominiai, technologiniai, aplinkosaugos/darna vystymosi ir teisiniai veiksniai.

Ekonominiai veiksniai

Lietuvoje (ir pasaulyje) stebimas įvairių profesijų darbuotojų trūkumas. Tai tiesiogiai mažina ir galimybes pritraukti reikiamus kompetentingus specialistus, didėja neužimtų pozicijų/etatų skaičius ir ilgėja atrankų terminai, naujokų adaptacijos laikotarpis, mažėja kokybiškų kandidatų į laisvas pozicijas skaičius ir didėja darbuotojų kaita per pirmuosius metus po įsidarbinimo (2022 m. - 16,67 %, 2023 m. – 26,26 %).

Todėl tampa itin svarbu formuoti stiprų „Ignitis grupės“ ir joje veikiančio Paslaugų centro bendrąjį ir darbdavio įvaizdį, o taip pat užtikrinti gerą darbuotojų patirtį. Kertiniai Paslaugų centro ištekliai yra darbuotojai, todėl tiek paslaugų kokybei, tiek Grupės strategijai įgyvendinti, tiek veiklos tęstinumui užtikrinti ypatingai svarbūs kompetentingi ir talentingi darbuotojai bei gebėjimas juos pritraukti ir išlaikyti. Lietuvoje nuolat kuriasi nauji arba plečiasi jau veikiančios paslaugų centrai, siekiantys pritraukti analogiškų kompetencijų darbuotojus.

Tiek rinkoje, tiek Grupėje pastebimos dvi priešingos tendencijos: dalis darbuotojų labiau vertina Grupės stabilumą, o kita dalis darbuotojų įvertina karjeros pokyčių galimybes, todėl darbuotojų kaitos rodiklis svyruoja (2023 m. stebima mažėjimo tendencija - 12,72 % (2022 m. - 16,49 %)). Visgi, Paslaugų centro kaip geros vietos dirbti, Grupės bendrojo ir darbdavio įvaizdžio iniciatyvos išlieka ir toliau aktualios.

Siekiant pritraukti pakankamai kompetentingų darbuotojų ir išlaikyti esamus darbuotojus, kasmet peržiūrimas darbo užmokesčio fondas ir numatomas jo didinimas pagal rinkos tendencijas bei Grupės Atlygio politiką. Su darbuotojais vadovai periodiškai aptaria atlygio klausimus, karjeros lūkesčius ir galimybes, ugdymo ir augimo tikslus, pasiektus rezultatus ir kilusius iššūkius.

Technologiniai veiksniai

Pokyčiai technologijų rinkoje (sudėtingėjant technologijoms, augant lanksčių paslaugų poreikiui, augant sistemų ir technologijų kitimo greičiui bei perduodamų duomenų srautams) nuolat didins paslaugų gavėjų poreikį mažinti sąnaudas, tobulinti naudojamus išteklius ir didinti paslaugų kokybę, taip pat didins ITT lankstumo, patikimumo ir saugumo reikalavimus. Šie veiksniai tiesiogiai turi įtakos įmonės biudžetui (kasmet įmonė turi numatyti su tuo susijusias investicijas). Investicijų suma detalizuojama strateginių investicijų plane 2024 - 2026 m., stebimas augantis investicijų poreikis naujinti Grupės IT sistemas bei užtikrinti kibernetinę saugą.

Dirbtinio intelekto technologijų proveržis diktuoja poreikį ir Grupės viduje testuoti atsirandančias technologijas, didinti darbuotojų skaitmeninius įgūdžius, todėl Paslaugų centras veiklos plane numatė ir naujų technologijų pilotavimo bei pritaikymo veikloje priemones.

Teisiniai veiksniai

Paslaugų centrui tiesiogiai svarbūs daugelio sričių teisės aktai – viešųjų pirkimų (įskaitant vidaus sandorius) reglamentavimas, apskaitos standartų ir darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai, be to, Paslaugų centre veikianti Teisės funkcija tiesiogiai atsakinga už teisės aktų pokyčių stebėseną ir poveikio vertinimą, kokybišką įsitraukimą į energetikos srities teisėkūros procesą. Nuo šios funkcijos teikiamų paslaugų taip pat tiesiogiai priklauso paslaugų gavėjų (klientų) patirtis.

Teisiniai pokyčiai dereguliuojant elektros energijos tiekimo rinką tiesiogiai paveikia ir Paslaugų centro paslaugas - reikalingi didelės apimties IT pokyčiai atitinkant teisės aktuose numatytus reikalavimus ir terminus, todėl reikalinga atitinkamai priderinti IT funkcijos galimybes, be to, „Ignitis“ įmonei didinant nepriklausomo tiekimo paslaugų apimtį, reikalingos ir tam pritaikytos IT sistemos, todėl Paslaugų centre atitinkamai planuojamos investicijos į Grupei reikalingas sistemas. Šių investicijų suma detalizuojama strateginių investicijų plane 2024 - 2026 m.

Be to, Grupei tapus listinguota bendrove, įsitraukiant į vis aktyvesnę konkurenciją nepriklausomo elektros tiekimo rinkoje, plečiant veiklą užsienio rinkose bei atsinaujinančios energetikos srityse, Paslaugų centras ir toliau privalo nuosekliai didinti dėmesį veiklos efektyvumo veiksmams.

Aplinkosaugos/darnaus vystymosi veiksniai

Pagrindinis Grupės siekis yra sukurti 100 % žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms. Savo pagrindinį siekį Grupė įgyvendina tapdama perėjimo prie klimato požiūriu neutralios, saugios ir nepriklausomos energetikos ekosistemos regione lyderiu bei prisidėdama prie Europos dekarbonizacijos, sudarydama sąlygas atsinaujinančios energijos srautų judėjimui. Didžiausias dėmesys įgyvendinant Grupės strategiją skiriamas siekiui prisidėti prie energetikos sektoriaus dekarbonizacijos, modernizuoti energetikos sistemą, plėtoti energijos gamybą iš atsinaujinančių išteklių, diegti inovacijas bei laikytis aplinkos apsaugos, socialinių ir gerosios įmonių valdysenos principų. Paslaugų centras numato per ateinančius metus ir toliau aktyviai dirbti siekiant tvaraus vystymosi tikslų, integruojant tvarumo principus į veiklas. Numatoma, kad Paslaugų centro prisidėjimas prie Grupės tvaraus vystymosi suteiks Paslaugų centrui papildomas naudas, leisiančias labiau motyvuoti darbuotojus ir didinti jų įsitraukimą (gerės darbuotojų patirties (eNPS) rodiklis), leis išlaikyti stabilią darbuotojų kaitą. Taip pat Paslaugų centro prisidėjimas prie Grupės tvaraus vystymosi tikslų padės didinti Grupės reputaciją, kas tikimasi leis Paslaugų centrui pritraukti kompetentingus/talentingus darbuotojus ir juos išlaikyti. Numatoma vykdyti moterų dalies top vadovaujančiose pozicijose stebėseną, taip prisidedant prie įvairovės ir įtraukties. Didelį dėmesį numatoma skirti ŠESD emisijoms.

Konkurencinė aplinka

Pirkėjų galia

Paslaugų centras veikia kaip vidinis „Ignitis grupė“ paslaugų centras, teikiantis verslo aptarnavimo paslaugas Grupės įmonėms bei prisidedantis prie Grupės strategijos įgyvendinimo, kurdamas vieningai, efektyviai veikiantį bei lanksčiai ir proaktyviai į verslo poreikius reaguojantį vidinį paslaugų ir kompetencijų centrą. Čia sutelkiamos ekspertinės žinios, kompetencinės ir kartotinės paslaugos ar veikla, funkcijos ar jų dalis, kurių reikia Grupei greitai ir efektyviai konkuruoti (įgauti pranašumą), išgauti sinergiją, aukštesnę kokybę, kontrolę, skaidrumą, o taip pat turėti ekspertiškumą ir kompetencijų centrą, gebantį efektyviai aptarnauti globalią organizaciją. Tarp Paslaugų centro ir aptarnaujamų veiklų kuriamas ne „paslaugų teikėjo-kliento“, o partnerystėje grįstas santykis, užtikrinantis geriausią bendrą rezultatą. Funkcinis valdymas (Paslaugų centre veikiančių funkcijų vadovai yra „Ignitis grupės“ darbuotojai, atsakingi už funkcijos rezultatą Grupės mastu) taip pat užtikrina lygiavertį partnerišką santykį tarp Paslaugų centro ir paslaugų gavėjų (Grupės įmonių).

Tiekėjų galia

Paslaugų centras paslaugų kokybei ir apimčiai užtikrinti turi didelį tiekėjų pasirinkimą, kas leidžia suteikti paslaugų gavėjams kuo kokybiškesnes paslaugas jiems reikiama terminais ir pritraukiant reikiamas kompetencijas. Paslaugų centras yra perkančioji organizacija, sutartis su tiekėjais sudaranti viešųjų pirkimų būdu, siekianti sudaryti realią tiekėjų konkurenciją visuose vykdomuose viešuosiuose pirkimuose, todėl tiekėjų galia neturi neigiamos įtakos Paslaugų centro veiklai. Tačiau tam tikrose IT srityse susidaro situacijos, kuomet reikiamą kompetenciją turi vienintelis tiekėjas (pvz., įsidedus IT sistemą, kurią sukūrė konkretus tiekėjas ir pan.). Tokioms situacijoms išvengti arba sumažinti jų poveikį (kad vienintelis tiekėjas neįgautų per didelės galios), Paslaugų centras ir toliau kuria vidinį IT pajėgumą, kad vidinė IT funkcija užtikrintų veiklos efektyvumą ir tęstinumą, o tiekėjai žinotų, kad vidinė IT funkcija gebėtų pilnai ar dalinai perimti tiekėjo teikiamas paslaugas.

Esami konkurentai

Sudarydamas stiprų pagrindą Grupės plėtrai ir tvarios ateities kūrimui, Paslaugų centras teikia IT, apskaitos, komunikacijos, tvarumo, pirkimų, teisės, turto valdymo ir administravimo, žmonių ir kultūros, verslo atsparumo, projektų valdymo, procesų valdymo funkcijų apimties paslaugas. Ši sinergija ir paslaugų valdymo ekspertiškumas Paslaugų centrui suteikia stiprų konkurencinį pranašumą, lyginant su rinkos paslaugų centrais. Tapačių konkurentų dėl paslaugų teikimo rinkoje Paslaugų centras neturi. Konkurencija jaučiama tik dėl tam tikrų sričių kompetencijų: dėl konkurencijos rinkoje su kitais paslaugų centrais (vietos ir tarptautiniais) dėl darbuotojų, kas turi įtakos savanoriškai darbuotojų kaitai ne tarp Grupės įmonių.

Pakaitalų grėsmė

Didelį konkurencinį pranašumą suteikia ir atskirų funkcijų/funkcinių sričių ekspertiškumas ir gilus energetikos sektoriaus išmanymas (daugelis ekspertų turi ilgametę šio sektoriaus patirtį), kas sukuria unikalumą ir leidžia išvengti pakaitalų grėsmės.

Naujų konkurentų grėsmė


Paslaugų centro technologijos ir turimos žinios yra apsaugotos. Konkretiems Paslaugų centro strateginiams tikslams ir uždavinių įgyvendinimui bei finansiniams ar veiklos rodikliams konkurencinės aplinkos veiksniai neturėtų neigiamo poveikio ir reikšmingumo rezultatams.

2.3 Strategija

Pagrindinis siekis ir integruota strategija

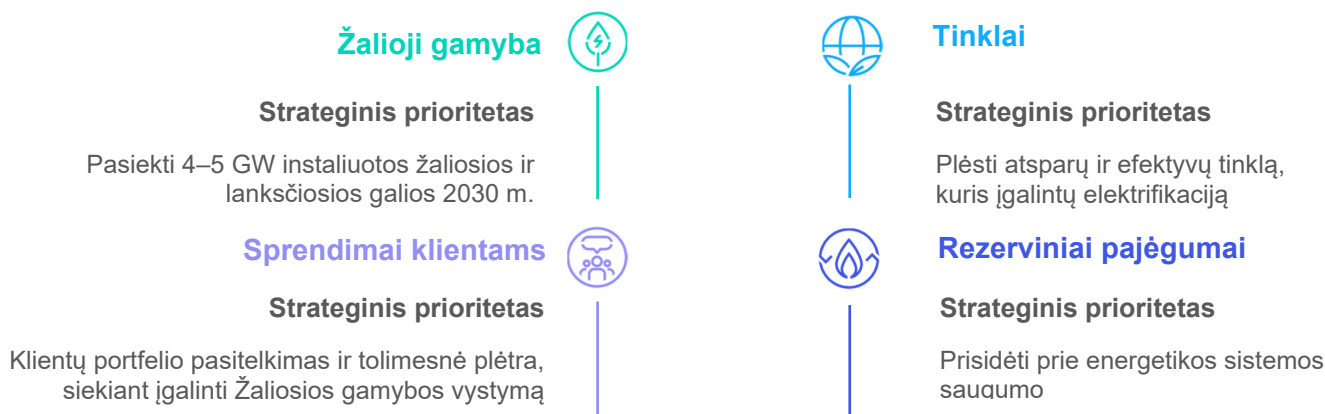
UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ yra svarbi integruoto Ignitis grupės verslo modelio bei strategijos dalis. „Ignitis grupė“ - atsinaujinančiai energijai prioritetą teikianti integruota energetikos paslaugų bendrovė ir didžiausia energetikos grupė Baltijos šalyse.

Pagrindinis mūsų siekis yra sukurti 100 % žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms. Stipriname savo indėlį į Europos dekarbonizaciją ir energetinio saugumo regione užtikrinimą, spartiname perėjimą prie žaliosios energijos Baltijos šalyse ir kuriame išskirtinai žalią energetikos sistemą.

- 
1. **Žalia** (didiname žaliosios ir lanksčiosios gamybos galią);
 2. **Lanksti** (kuriame lanksčią sistemą, kuri trumpuoju, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu galėtų užtikrinti veikimą su 100 proc. žaliosios energijos);
 3. **Integruota** (pasitelkiame integruotą verslo modelį, kad įgalintume žaliosios ir lanksčiosios gamybos vystymą);
 4. **Tvari** (maksimaliai didiname tvarią vertę).

Planuojame iki 2030 m. įdiegti 4-5 GW žaliosios ir lanksčiosios gamybos instaliuotą galią, o iki 2040-2050 m. pasiekti nulinį ŠESD emisijų balansą, plėtojant žaliosios elektros energijos gamybos portfeli ir daugiausia dėmesio skiriant jūrinio vėjo, sausumos hibridinėms, elektros kaupimo, konvertavimo bei saugojimo technologijoms, pasitelkiant mūsų integruotą verslo modelį.

Integruotas verslo modelis



UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ yra vieningai, efektyviai, lanksčiai reaguojantis į verslo poreikius ir proaktyviai veikiantis vidinis paslaugų ir kompetencijų centras, įgalinantis Grupės įmones sukurti 100% žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms. Čia sutelkiamos ekspertinės žinios, kompetencinės ir kartotinės paslaugos ar veikla, funkcijos ar jų dalis, kurių reikia Grupei greitai ir efektyviai konkuruoti (įgauti pranašumą), išgauti sinergiją, didesnę kokybę, kontrolę, skaidrumą, o taip pat turėti ekspertiškumą ir kompetencijų centrą, gebantį efektyviai aptarnauti globalią organizaciją.

Savo pagrindinį siekį įgyvendiname didindami teikiamų paslaugų valdymo brandą, įgyvendindami skaitmenizavimo ir naujų technologijų sprendimus, įgalinančius efektyvinti ne tik vidinius veiklos procesus, bet ir teikiamas paslaugas, pritraukdami ir išlaikydami kompetetingus savo srities ekspertus.

Kiekvienais metais, atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ strategiją, peržiūrimė ir atnaujiname Bendrovės strateginį planą.

Tvarumas ir ASV prioritetai

Įgyvendindami strategiją, daugiausia dėmesio skiriame šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimui remiantis mokstu grįstais tikslais, skatiname saugą darbe, orientuodamiesi į TRIR ir nulinį mirtinų nelaimingų atsitikimų skaičių, rūpinamės darbuotojų patirtimi, kurią lemia gerovė, edukacija ir augimas, sąžiningas atlygis, įvairovės ir įtraukties iniciatyvos, skatiname aukščiausio lygio vadovų įvairovę ir kuriame tvarią vertę per tvarias investicijas bei grąžą.

Mūsų vertybės

Esame įvairių energetiškai sumanių žmonių komanda, kurią vienija bendras siekis.



ATSAKOMYBĖ



TOBULĖJIMAS



PARTNERYSTĖ



ATVIRUMAS

Strateginiai prioritetai, tikslai ir pagrindiniai veiklos rodikliai

2024 m. tikslų rodikliai ir 2023 m. tikslų pasiekimo rezultatai, susieti su Bendrovės vadovo kintamąja atlygio dalimi, atskleidžiami skiltyje "4.4 Žmonės ir atlygis".

Bendrovės strateginiame plane numatyti šie strateginiai prioritetai ir kryptys:

- paslaugų kokybės gerinimas (paslaugų valdymo branda);
- efektyvumas (vidinių procesų optimizavimas; skaitmeninių sprendimų, padedančių didinti efektyvumą, kelti motyvaciją ir kurti vertę, diegimas);
- žmonės (sauga darbe: saugos darbe užtikrinimas (darbuotojams ir rangovams); įsitraukę darbuotojai: talentų pritraukimas ir išlaikymas; kritiškai svarbių įgūdžių ir kompetencijų ugdymas);
- finansai (optimalus OPEX).

2022 m. Bendrovė didžiausią dėmesį skyrė paslaugų kokybei ir jos gerinimui, kas sąlygojo gerą tiek „Ignitis grupės“ įmonių, tiek funkcijų, veikiančių Bendrovėje patirtį. Taip pat didelį dėmesį skyrė darbuotojų patirčiai bei finansų valdymui.

2023 m. Bendrovė ir toliau išlaikė veiklos tęstinumą, sutelkdama didelį dėmesį į paslaugų kokybę, ir didino paslaugų valdymo brandą pagal atnaujintą paslaugų brandos vertinimo metodiką; tęsė veiklos efektyvumo didinimo/optimizavimo veiksmus; didelį dėmesį skyrė procesinio valdymo stiprinimui bei finansų valdymui.

2024 m. Bendrovė ir toliau išlaikys veiklos tęstinumą gerindama paslaugų kokybę ir išlaikydama paslaugų valdymo brandą; įgyvendins veiklos optimizavimo sprendimus, diegdama skaitmeninius ir naujų technologijų sprendimus; didelį dėmesį skirs saugai darbe ir kritiškai svarbių kompetencijų ugdymui, talentų pritraukimui ir išlaikymui bei finansų valdymui.

Įgyvendindama tikslus Bendrovė užtikrins tvarumo principų integravimą į veiklas per aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir gerąsias valdymo praktikas.

Pagrindiniai projektai ir investicijos

Bendrovėje 2023 m. pagal „Ignitis grupės“ įmonių poreikius buvo tęsiamos investicijos į IT materialų ir nematerialų turtą. Viso buvo investuota 10 055 tūkst. Eur. Atsižvelgiant į Grupės įmonių poreikius, toliau nuosekliai atliekamas kompiuterizuotų darbo vietų įrangos naujinimas, atsižvelgiant į nusidėvėjimą, taip pat pagal poreikį naujinama ir plečiama serverių infrastruktūra, tam 2023 m. buvo skirta 2 773 tūkst. Eur. Pagal Grupės įmonių užsakymus taip pat atliekamas informacinių sistemų funkcionalumo plėtimas, vykdamas IT plėtros projektus ir užsakymus, 2023 m. buvo investuota 4 739 tūkst. Eur. Atliktos investicijos į „Ignitis grupės“ bendrą biurą 492 tūkst. Eur.

Investicijų detalizacija pateikta lentelėje žemiau.

2023 m. investicijos, tūkst. Eur

Sritis	2023 m.
Techninė įranga	2 773
Programinės įrangos licencijos ir vystymas	4 739
„Ignitis grupės“ vystomi projektai	1 815
Investicijos, numatytos ITT kelrodyje	234
Biuro poreikiai	492
Kita	4
Viso	10 055

Bendrovė 2024 m. ir tolimesniais metais taip pat vykdys investicijas pagal „Ignitis grupės“ įmonių poreikius. Ir toliau pagal „Ignitis grupės“ poreikius bus naujinama IT techninė įranga - tiek darbuotojų kompiuterinės darbo vietos, tiek kita IT techninė įranga, įskaitant naudojamų komponentų naujinimą pagal ITT kelrodį baigiantis gamintojų garantijoms. Didžioji investicijų dalis, kaip ir 2023 m., bus skiriama „Ignitis grupės“ IT sistemų vystymui pagal veiklų poreikius, realizuojant „Ignitis grupės“ įmonių pateikiamus užsakymus IT projektų įgyvendinimui - tiek efektyvinant veiklą, tiek pritaikant IT sistemas veiklų pokyčiams arba besikeičiant įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimams. Kitų investicijų kategorijoje numatomos palaikomosios investicijos į biuro baldus, siekiant užtikrinti funkcionalų ir patogų biurą darbuotojams, atsižvelgiant į darbuotojų skaičiaus pokyčius ir natūralų baldų nusidėvėjimą.

3 Rezultatai

3.1	Metiniai rezultatai	23
3.2	Trejų metų santrauka	28

3.1 Metiniai rezultatai

Darbo keliems darbdaviams taikymas

Nuo 2022 m. kovo 1 d. Bendrovė pagal darbdavių susitarimą, pasirašytą su AB „Energijos skirstymo operatorius“, pradėjo taikyti darbo keliems darbdaviams (DKD) (Bendrovei ir ESO) praktiką. Dėl taikomos DKD praktikos dalį sąnaudų, susijusių su darbuotojų, turinčių DKD sutartis, išlaikymu, ESO Bendrovei kompensavo tiesiogiai. DKD sąnaudų kompensavimas turėjo mažinimo įtaką sąnaudoms, pajamoms ir atitinkamai EBITDA rodikliui (bendra sąnaudų kompensavimo suma sudarė 3 949 tūkst., Eur, iš jų darbo užmokesčio sąnaudų - 2 599 tūkst. Eur).

Pajamos

2023 m. pajamos padidėjo 15,8 %, lyginant su 2022 m., ir siekė 40 552 tūkst. Eur. Pagrindinės pajamų augimo priežastys - pradėtos teikti naujos paslaugos ir išaugęs „Ignitis grupės“ įmonių paslaugų poreikis.

Verslo aptarnavimo paslaugų grupės pajamų augimas, lyginant su 2022 m., yra 1 680 tūkst. Eur arba 15,0 %. Pajamų augimui teigiamą įtaką turėjo 2022 m. išaugęs „Ignitis grupės“ įmonių paslaugų poreikis.

ITT paslaugų apimtys didėjo 2 015 tūkst. Eur, o IT vystymo pajamos didėjo 2 078 tūkst. Eur. Šių pajamų augimas yra sąlygotas didėjančių įmonių grupės poreikių IT funkcijos paslaugoms tiek plečiant naudojamas informacines sistemas, tiek užtikrinant esamų IT sistemų veikimo stabilumą ir nepertraukiamumą.

Pajamos pagal veiklos pobūdį, tūkst. Eur

	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
Pajamos pagal sutartis su klientais	40 524	34 751	5 773	16,6 %
Verslo aptarnavimo paslaugos	12 871	11 191	1 680	15,0 %
ITT paslaugos	18 135	16 120	2 015	12,5 %
IT vystymo paslaugos	9 518	7 440	2 078	27,9 %
Kitos pajamos	28	272	(244)	(89,7 %)
Pajamos	40 552	35 023	5 529	15,8 %

„Ignitis grupei“ stiprinant ir plečiant veiklas užsienio šalyse, atitinkamai didėjo ir Bendrovės suteikiamų paslaugų apimtys užsienio bendrovėms. Augimas, lyginant su 2022 m., sudaro 121 tūkst. Eur arba 65,4 %.

Pajamos (pagal sutartis su klientais) pagal šalis, tūkst. Eur

	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
Lietuva	40 218	34 566	5 652	16,4 %
Kita ¹	306	185	121	65,4 %
Pajamos	40 524	34 751	5 773	16,6 %

¹ Kita – Latvija, Estija, Lenkija, Suomija.

Sąnaudos

2023 m. Bendrovės veiklos sąnaudos sudarė 38 806 tūkst. Eur ir padidėjo 15,5 % arba 5 201 tūkst. Eur.

Išaugęs „Ignitis grupės“ poreikis paslaugoms lėmė darbuotojų skaičiaus (pilno etato ekvivalentu) padidėjimą nuo 567,2 iki 610,6. Darbuotojų skaičiaus augimas bei atlygio peržiūra didino darbo užmokesčio sąnaudas, kurios padidėjo 17,5 %.

IT sąnaudų padidėjimą nulėmė nuolat augantis „Ignitis grupės“ poreikis IT paslaugoms dėl įmonių plėtros projektų ir procesų efektyvumo iniciatyvų. Bendras IT sąnaudų augimas sudarė 20,5 % arba

1 461 tūkst. Eur. IT plėtros pokyčiams ir projektams reikalingų trečiųjų šalių paslaugų sąnaudos didėjo 466 tūkst. Eur, o IT infrastruktūros ir operacijų sąnaudos 994 tūkst. Eur.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos lyginant su 2022 m. didėjo 3,2 % arba 160 tūkst. Eur.

Kitos sąnaudos didėjo 7,2 % arba 132 tūkst. Eur.

Sąnaudos, tūkst. Eur

	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos	23 136	19 688	3 448	17,5 %
Informacinių technologijų sąnaudos	8 579	7 118	1 461	20,5 %
Nusidėvėjimas ir amortizacija	5 120	4 960	160	3,2 %
Kitos sąnaudos	1 971	1 839	132	7,2 %
Iš viso sąnaudų	38 806	33 605	5 201	15,5 %

EBITDA

2023 m. EBITDA sudarė 6 892 tūkst. Eur, tai yra 8,0 % arba 513 tūkst. Eur daugiau nei 2022 m. EBITDA marža 2023 m. sudarė 17,0 % ir yra 1,2 p.p. mažesnė nei buvo 2022 m.

EBITDA, tūkst. Eur

	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
EBITDA AVR	6 892	6 379	513	8,0 %

Investicijos

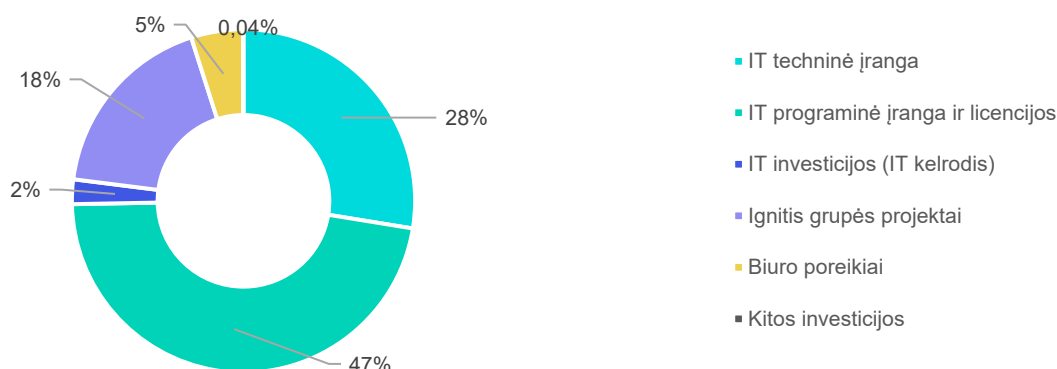
2023 m. Bendrovė tęsė investicijas į IT materialų ir nematerialų turtą. Visos investicijos Bendrovėje vykdomos atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ poreikius bei įmonių inicijuojamus ir vykdomus projektus.

2023 m. buvo investuota 10 055 tūkst. Eur. Didžioji šių investicijų dalis buvo nukreipta į IT programinę įrangą, taip pat buvo plečiama IT techninė infrastruktūra ir naujinama darbuotojų naudojamų kompiuterinių darbo vietų įranga. Siekiant užtikrinti reikiamą IT infrastruktūros būklę, atsižvelgiant į IT kelrodį, buvo investuojama į komponentus, kuriems artėja gamintojų teikiamo palaikymo pabaiga.

Taip pat buvo investuojama į baldus, biuro įrangą, kurie nuomojami „Ignitis grupės“ įmonėms pagal jų poreikius.

Kitų investicijų grupę sudaro saugos poreikiai.

2023 m. investicijos pagal veiklos pobūdį, %



Balansas

Turtas

2023 m. gruodžio 31 d. bendra turto vertė siekė 37 861 tūkst. Eur (22,8 % padidėjimas nuo 2022 m. gruodžio 31 d.). Augimą daugiausia lėmė nematerialiojo turto ir ilgalaikio materialiojo turto padidėjimas 5 069 tūkst. Eur. ir naudojimo teise valdomo turto vertė 2023 m. gruodžio 31 d. padidėjo 204 tūkst. Eur.

Nuosavas kapitalas

2023 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas sudarė 14 517 tūkst. Eur, kas yra 0,9 % daugiau nei 2022 m. gruodžio 31 d. Padidėjimą nulėmė nepaskirstyto pelno ir sukaupto rezervo padidėjimas.

Įsipareigojimai

Visi įsipareigojimai 2023 m. gruodžio 31 d. padidėjo 42,0 % arba 6 902 tūkst. Eur. Trumpalaikiai įsipareigojimai padidėjo 42,3 % arba 6 740 tūkst. Eur dėl investicijų poreikio „Ignitis grupės“ užsakytiems vykdyti.

Balansas, tūkst. Eur

	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
Ilgalaikis turtas	25 672	20 500	5 172	25,2 %
Trumpalaikis turtas	12 189	10 324	1 865	18,1 %
TURTO IŠ VISO	37 861	30 824	7 037	22,8 %
Nuosavas kapitalas	14 517	14 382	135	0,9 %
Įsipareigojimų iš viso	23 344	16 442	6 902	42,0 %
Ilgalaikiai įsipareigojimai	688	526	162	30,8 %
Trumpalaikiai įsipareigojimai	22 656	15 916	6 740	42,3 %
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO	37 861	30 824	7 037	22,8 %
Turto apyvartumas $\frac{AVR}{AVR}$	1,18	1,22	(0,04)	(3,2 %)
ROA $\frac{AVR}{AVR}$	3,2 %	4,0 %	(0,8 p.p.)	n/a
Bendrojo likvidumo coef. $\frac{AVR}{AVR}$	0,54	0,65	(0,11)	(17,2 %)
Apyvartinis kapitalas / Pajamos $\frac{AVR}{AVR}$	8,2 %	4,2 %	4,0 p.p.	n/a

Finansavimas

Grynoji skola

2023 m. gruodžio 31 d. grynoji skola sudarė 14 539 tūkst. Eur, tai yra 95,0 % arba 7 084 tūkst. Eur padidėjimas, lyginant su 2022 m. gruodžio 31 d. Grynosios skolos pokytį nulėmė išaugęs investicijų poreikis, daugiausia susijęs su „Ignitis grupės“ vykdomais IT projektais.

FFO (12 mėn.) / Grynosios skolos rodiklis sumažėjo nuo 83,3 % iki 45,5 % dėl padidėjusios grynosios skolos.

Grynoji skola, tūkst. Eur

	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
Ilgalaikių finansinių įsipareigojimų viso	483	333	150	45,0 %
Nuomos įsipareigojimai (16-asis TFAS)	483	333	150	45,0 %
Trumpalaikių finansinių įsipareigojimų viso	14 114	7 175	6 939	96,7 %
Trumpalaikės paskolos	13 937	7 054	6 883	97,6 %
Nuomos įsipareigojimai (16-asis TFAS)	177	121	56	46,3 %
Finansinės skolos <u>AVR</u>	14 597	7 508	7 089	94,4 %
Pinigai ir jų ekvivalentai bei lėšos sąlyginio deponavimo sąskaitoje	58	53	5	9,4 %
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	58	53	5	9,4 %
Grynoji skola <u>AVR</u>	14 539	7 455	7 084	95,0 %
Grynoji skola / EBITDA <u>AVR</u>	2,11	1,17	0,94	80,3 %
FFO / Grynoji skola <u>AVR</u>	45,5 %	83,3 %	(37,8 p.p.)	n/a
Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas <u>AVR</u>	100,6 %	52,2 %	48,4 p.p.	n/a
Nuosavo kapitalo lygis <u>AVR</u>	38,3 %	46,7 %	(8,4 p.p.)	n/a

Dividendai

Vadovaujantis 2024 m. sausio 30 d. „Ignitis grupės“ valdybos patvirtinta dukterinių įmonių dividendų politika (nuoroda), dividendų skyrimui taikomi šie pagrindiniai principai:

1. Įmonių valdymo organai, atsižvelgdami į Politikos nuostatas, pelno (nuostolių) paskirstymo projektą už finansinius metus ar sprendimo dėl dividendų už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo projektą teikia Įmonės stebėtojų tarybos atsiliepimams ir pasiūlymams, jei ji yra sudaryta, ir visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimui.
2. Įmonė turi išmokėti visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu paskirtus dividendus ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo sprendimo paskirstyti pelną arba sprendimo skirti dividendus už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį priėmimo dienos. Dividendus mokėti avansu draudžiama.
3. Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu paskirti dividendai yra Įmonės įsipareigojimas akcininkams. Akcininkas turi teisę dividendą išreikalauti iš Įmonės kaip jos kreditorius.
4. Šioje Politikoje nustatyti principai taikomi ir išmokant dividendus už trumpesnį nei finansiniai metai laikotarpį. Dividendų už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo iniciatyvos teisę turi Įmonės akcininkai, kuriems priklausančios akcijos suteikia ne mažiau negu 1/3 visų balsų.
5. Įmonė privalo suderinti su lždo vadovu pelno (nuostolių) paskirstymo projektą už finansinius metus bei sprendimo dėl dividendų už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo projektą.

Paskirti dividendai už nurodytus metus, tūkst. Eur

	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
Išmokėtų dividendų dydis už nurodytą laikotarpį	921	731	190	26,0 %

Pagrindiniai veiklos rodikliai

2022 m. Bendrovė, siekdama pagerinti paslaugų gavėjų patirtį, įgyvendino daug veiksmų, susijusių su paslaugų kokybe. Vienas iš pagrindinių – paslaugų valdymo kokybės modelio tolimesnis įgyvendinimas, kurio apimtyje 2022 m. atnaujinta teikiamų paslaugų valdymo brandos vertinimo metodika, leidžianti įsivertinti brandos lygį ir kryptingai numatyti veiksmus tolimesniam paslaugų gavėjų patirties gerinimui.

Pagrindiniai Bendrovės veiklos rodikliai pateikiami lentelėje.

Pagrindiniai veiklos rodikliai

		2023 m.	2022 m.	Δ	Δ,%
Pagrindiniai veiklos rodikliai					
Paslaugų valdymo branda	balai	3,47	3,52	(0,1)	(1,4 %)
Integruotoje rodiklių sistemoje stebimų rodiklių dalis	%	100	100	0	0 %
Procesų standartizavimo proc. nuo bendro procesų kiekio	%	82,5	93,0	(10,5)	(11,3 %)
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (Bendrovės apimtis) (FTE ekvivalentu)	vnt.	44,25	32,25	12,0	37,2 %
Paslaugų gavėjų patirties (grupės įmonių/klientų) vertinimas (CES)	balai	9,2	9,2	0	0 %
Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES)	balai	8,93	8,86	0,1	0,8 %
Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones	%	12,72	16,49	(3,8)	(22,9 %)
Tvarumo rodikliai					
CO2 emisijos	tCO2e	1 058	927	131	14,1 %
Žaliųjų pirkimų dalis visuose viešuosiuose pirkimuose	%	100	93,0	7,0	7,5
TRIR ¹		0	1,02	(1,0)	(100 %)
eNPS	%	40,3	52,2	(11,9)	(22,8 %)
Ugdomų darbuotojų, įgijusių Strateginių kompetencijų pirmo ir/ar antro lygio žinias, dalis	%	89,00	-	-	-
Moterų dalis IT pozicijose	%	31,86	27,43	4,4	16,2 %
Darbuotojų dalis, bent kartą sudalyvavusių savanorystės iniciatyvose	%	37,40	26,49	10,9	41,2 %
Skaidrumo indeksas Gerosios valdysenos indekso sudėtyje	indeksas	A+	A+	0	0 %

¹fiksuotinas sužalojimų skaičius/faktiškai dirbtų valandų skaičius)*1000000

²pagal sudarytą kompetencijos išvystymo lygio konkrečiam darbuotojui poreikį

Bendrovės tvarumo rodikliai pradėti skaičiuoti nuo 2022 m.

3.2 Trejų metų santrauka

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

		2023 m.	2022 m.	2021 m.
Pajamos	tūkst. Eur	40 552	35 023	31 509
EBITDA <u>AVR</u>	tūkst. Eur	6 892	6 379	6 081
EBITDA marža <u>AVR</u>	%	17,0%	18,2 %	19,3 %
EBIT <u>AVR</u>	tūkst. Eur	1 746	1 418	1 147
Grynasis pelnas	tūkst. Eur	1 090	1 151	914
Investicijos <u>AVR</u>	tūkst. Eur	10 056	9 731	10 041
FFO <u>AVR</u>	tūkst. Eur	6 611	6 213	5 951
FCF <u>AVR</u>	tūkst. Eur	(3 647)	(1 804)	(988)
ROE <u>AVR</u>	%	7,5 %	8,1 %	6,6 %
ROCE <u>AVR</u>	%	6,9 %	7,4 %	7,3 %
ROA <u>AVR</u>	%	3,2 %	4,0 %	3,8 %
		2023 m.	2022 m.	2021 m.
Iš viso turto	tūkst. Eur	37 861	30 824	26 574
Nuosavas kapitalas	tūkst. Eur	14 517	14 382	14 002
Grynoji skola <u>AVR</u>	tūkst. Eur	14 539	7 455	2 237
Grynasis apyvartinis kapitalas <u>AVR</u>	tūkst. Eur	3 308	1 465	(105)
Grynoji skola / EBITDA <u>AVR</u>	kartai	2,11	1,17	0,37
FFO / Grynoji skola <u>AVR</u>	%	45,5 %	83,3 %	266,0 %
Bendrojo likvidumo koef. <u>AVR</u>	koef.	0,54	0,65	0,84
Turto apyvartumas <u>AVR</u>	kartai	1,18	1,22	1,30

Pagrindiniai veiklos rodikliai

		2023 m.	2022 m.	2021 m.
Pagrindiniai veiklos rodikliai				
Paslaugų valdymo branda	balai	3,47	3,52	3,38
Integruotoje rodiklių sistemoje stebimų rodiklių dalis	%	100	100	100
Procesų standartizavimo proc. nuo bendro procesų kiekio	%	82,5	93,0	76,0
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (Bendrovės apimtis) (FTE ekvivalentu)	vnt.	44,25	32,25	26,87
Paslaugų gavėjų patirties (grupės įmonių/klientų) vertinimas (CES)	balai	9,2	9,2	9,2
Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES)	balai	8,93	8,86	8,00
Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones	%	12,72	16,49	15,70
Tvarumo rodikliai				
CO2 emisijos	tCO2e	1058	927	230
Žaliųjų pirkimų dalis visuose viešuose pirkimuose	%	100	93,0	-
TRIR ¹		0	1,02	-
eNPS	%	40,3	52,2	50,1
Ugdomų darbuotojų, įgijusių Strateginių kompetencijų pirmo ir/ar antro lygio žinias, dalis	%	89,00	-	-
Moterų dalis IT pozicijose	%	31,86	27,43	-
Darbuotojų dalis, bent kartą sudalyvavusių savanorystės iniciatyvose	%	37,40	26,49	-
Skaidrumo indeksas Gerosios valdysenos indekso sudėtyje	indeksas	A+	A+	B+

¹fiksuotinas sužalojimų skaičius/faktiškai dirbtų valandų skaičius)*1000000

²pagal sudarytą kompetencijos išvystymo lygio konkrečiam darbuotojui poreikį

Bendrovės tvarumo rodikliai pradėti skaičiuoti nuo 2022 m., todėl tam tikrų rodiklių reikšmės už 2021 m. nepateikiamos.

4 Valdymo ataskaita

4.1	Valdysenos modelis	31
4.2	Valdyba	33
4.3	Žmonės ir atlygis	37
4.4	Rizikos ir jų valdymas	42

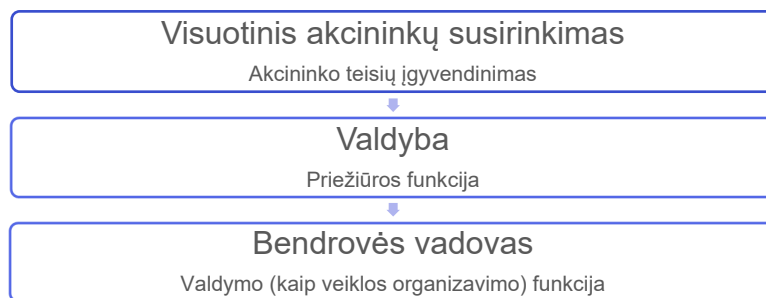
4.1 Valdysenos modelis

Bendrovės valdymo modelis

Bendrovės, kaip ir kitų „Ignitis grupė“ įmonių, valdymo struktūra atitinka Valstybės valdomos energetikos įmonių grupės korporatyvinio valdymo gairių apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos finansų ministro 2013 m. birželio 7 d. įsakymu Nr. 1K-205 (Lietuvos Respublikos finansų ministro 2021 m. liepos 2 d. įsakymo Nr. 1K-234 redakcija) apibrėžtus principus.

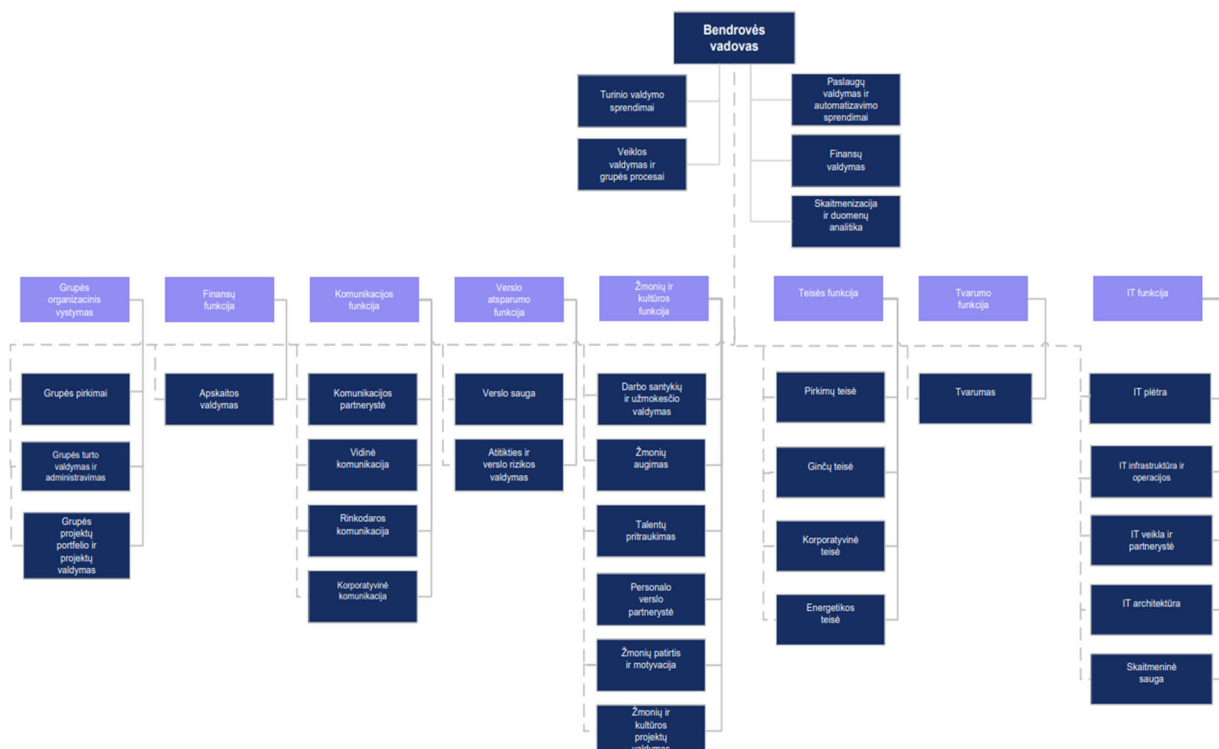
Bendrovės valdymo struktūra užtikrina, kad valdymo ir priežiūros organai būtų optimalūs, užtikrintų akcininkų ir suinteresuotų šalių interesų įgyvendinimą bei atitiktų tarptautines ir nacionalines gerąsias praktikas dėl įmonių valdymo.

Valdysenos modelis



Bendrovės organizacinė struktūra pritaikyta Patronuojančios bendrovės funkciniam matriciniam valdymui. Bendrovėje veikia bendrieji padaliniai, užtikrinantys Bendrovės veiklą, ir funkcijų padaliniai, teikiantys funkcijų paslaugas „Ignitis grupės“ įmonėms. Funkcijų vadovai yra tiesiogiai pavaldūs (angl. solid line principu) Patronuojančios bendrovės valdybos nariams, o visi Bendrovėje suformuoti funkciniai padaliniai pavaldūs Bendrovės vadovui administraciniu (angl. dotted line) principu.

Bendrovės organizacinė struktūra, galiojusi 2023-12-31



Akcininkai, jų teisės ir funkcijos

Patronuojančioji bendrovė 2023 m. gruodžio 27 d. informavo Bendrovę, kad 2023 m. gruodžio 21 d. iš kitų akcininkų įsigijo visas jų turėtas Bendrovės akcijas. Tokiu būdu nuo 2023 m. gruodžio 21 d. 100 % Bendrovės akcijų priklauso Patronuojančiajai bendrovei.

Akcininkų sąrašas, buvęs 2023 m., ir akcininkų pokyčiai

Akcininkas	Procentinė dalis iki 2023-12-21	Procentinė dalis nuo 2023-12-21
AB „Ignitis grupė“	50,47 %	100 %
UAB „Ignitis“	1,68 %	-
AB „Energijos skirstymo operatorius“	26,40 %	-
AB „Ignitis gamyba“	21,45 %	-

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės organas. Visuotinio akcininkų susirinkimo kompetenciją, sušaukimo ir sprendimų priėmimo tvarką nustato įstatymai, kiti teisės aktai, Bendrovės įstatai ir akcininkų sutartis. Bendrovės akcininkai turi vienodas teises (turtines ir neturtines), numatytas įstatymuose, kituose teisės aktuose, Bendrovės įstatuose ir akcininkų sutartyje. Nei vienas Bendrovės akcininkas neturi jokių specialių teisių, visų akcininkų teisės yra vienodos. Taip pat nėra balsavimo teisių apribojimų.

Bendrovės valdymo organai sudaro tinkamas sąlygas įgyvendinti Bendrovės akcininkų teises.

Bendrovės akcininkų susirinkimo kompetencija/funkcijos apima šias svarbiausias sritis¹:

- keisti Bendrovės buveinę, įstatus;
- rinkti visą valdybą ar pavienius jos narius;
- priimti sprendimus dėl išleidžiamų akcijų klasės, skaičiaus, nominalios vertės, emisijos kainos, konvertavimo iš vienos klasės į kitą;
- didinti ar mažinti Bendrovės įstatinį kapitalą, priimti sprendimą įsigyti savų akcijų;
- priimti sprendimus dėl reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar restruktūrizavimo;
- priimti sprendimus dėl dividendų mokėjimo;
- spręsti kitus teisės aktų ar Bendrovės įstatų visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencijai priskirtus klausimus.

Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pradžioje savų akcijų neturėjo ir per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo.

¹ Po ataskaitinio laikotarpio Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas priėmė sprendimą pakeisti Bendrovės įstatus, išdėstant juos nauja redakcija. Pagal naujos redakcijos Bendrovės įstatus Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo išimtinė kompetencija nesiskiria nuo numatytos Akcinių bendrovių įstatyme.

4.2 Valdyba

Valdyba yra Bendrovės įstatuose numatytas kolegialus valdymo organas, kurį ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdybą sudaro trys nariai – vienas nepriklausomas narys ir du daugumos akcininko atstovai. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Valdybos veikla reglamentuojama Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme, jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose, patrunuojančios bendrovės Korporatyvinio valdymo gairėse, Bendrovės įstatuose ir Valdybos darbo reglamente.

Pagrindinės valdybos funkcijos ir atsakomybės²:

- Bendrovės veiklos strategijos ir veiklos plano, veiklos biudžeto svarstymas ir tvirtinimas;
- priima sprendimus dėl Bendrovės tapimo kitų juridinių asmenų steigėja, dalyve, Bendrovės filialų ir atstovybių steigimo bei jų veiklos nutraukimo;
- priima sprendimus bet kokio Bendrovės turimų akcijų (dalių, pajų) ar jų suteikiamų teisių perleidimo kitiems asmenims ar suvaržymo;
- priima sprendimus dėl ilgalaikio turto, kurio balansinė vertė didesnė kaip 500 tūkst. Eur, įsigijimo, investavimo, perleidimo, nuomos (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai), įkeitimo ar hipotekos (skaičiuojama bendra sandorių suma); dėl kitų asmenų prievolių, kurių suma didesnė kaip 500 tūkst. Eur, įvykdymo laidavimo ar garantavimo;
- priima sprendimus dėl pinigų skolinimo ar skolinimosi, investicinių projektų, kurių vertė didesnė kaip 500 tūkst. Eur, bei kitų sandorių, kurių vertė viršija 500 tūkst. Eur, sudarymo;
- priima kitus teisės aktuose bei Bendrovės įstatuose numatytus sprendimus.

Informacija apie valdybos narių atrankos kriterijus

Bendrovės valdybos narių atranką inicijuoja ir vykdo AB „Ignitis grupė“ kaip patrunuojančioji bendrovė vadovaudamasi Kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės ar jos dukterinės bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 nutarimu Nr. 631 (Atrankos aprašas) ir AB „Ignitis grupė“ valdybos patvirtintomis Valstybės tarnautojų ir kitų parenkamų asmenų, už kuriuos siūloma balsuoti renkant AB „Ignitis grupė“ dukterinės įmonės kolegialų organą, parinkimo procedūrų gairėmis (Parinkimo gairės).

Vadovaujantis Atrankos aprašu, valdyba buvo sudaryta siekiant užtikrinti kompetencijų įvairovę, siekiant, kad valdybos nariai turėtų pakankamą kompetenciją bent vienoje iš šių sričių: finansų, strateginio planavimo ir valdymo bei veiklos palaikymo srityse.

Valdybos narių atrankose taikoma AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės lygių galimybių ir įvairovės politika.

Valdybos sudėties pokyčiai

Ankstesnės Bendrovės valdybos kadencija baigėsi 2023 m. birželio 27 d., todėl buvo paskelbta naujos Bendrovės valdybos atranka.

Esama Bendrovės valdyba, sudaryta iš trijų narių: nepriklausomo nario Mariaus Ivanausko (verslo palaikymo sritis), daugumos akcininko atstovų - Živilės Skibarkienės (strateginio planavimo ir valdymo sritis) ir Mildos Čeplinskienės (finansų valdymo sritis), savo veiklą pradėjo 2023 m. birželio 26 d. Bendrovės valdyba iš savo narių pirmininke išrinko Živilę Skibarkienę.

Esamos Bendrovės valdybos kadencija baigsis 2027 m. birželio 25 d.

² Po ataskaitinio laikotarpio Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas priėmė sprendimą pakeisti Bendrovės įstatus, išdėstant juos nauja redakcija.

Per ataskaitinį laikotarpį ankstesnės valdybos narių išsilavinimas, patirtis ir darbo vieta reikšmingai nesikeitė. Atitinkama informacija pateikta Bendrovės 2022 m. metinėje ataskaitoje.

Informacija apie esamos Bendrovės valdybos narių išsilavinimą, patirtį ir darbo vietą pateikiama toliau. Išsami informacija apie valdybos narių atlygį išmokėtą ataskaitiniu laikotarpiu pateikiama šio pranešimo skyriuje „4.4 Žmonės ir atlygis“.

Valdybos veikla

Valdyba planuoja savo veiklą ir ją vykdo vadovaudamasi metiniu veiklos planu. Eiliniai valdybos posėdžiai privalo būti rengiami ne rečiau kaip kartą per mėnesį. Prireikus rengiami ad hoc posėdžiai.

Per 2023 m. iš viso įvyko 19 valdybos posėdžių. Toliau pateiktoje lentelėje apžvelgtas valdybos narių dalyvavimas posėdžiuose.

Valdybos narių dalyvavimo posėdžiuose apžvalga

Narys	Viso valdybos posėdžių	Iš jų posėdžių skaičius, kuriuose narys dalyvavo
Živilė Skibarkienė (valdybos pirmininkas)	19	19
Marius Ivanauskas	19	18
Milda Čeplinskienė	9*	9

* Milda Čeplinskienė valdybos nare tapo nuo 2023 m. birželio 26 d.


Valdybos veikla 2023 m. apėmė šias pagrindines sritis:



- pritarimas sandorių esminėms sąlygoms;
- Bendrovės veiklos stebėseną;
- 2024 m. planavimo dokumentų paketo tvirtinimas;
- visuotinio akcininkų susirinkimo sušaukimas;
- 2022 m. metinių rezultatų tvirtinimas;
- valdybos savęs vertinimas ir veiklos tobulinimo plano tvirtinimas;
- Bendrovės skolinimo ir skolinimosi limitų nustatymas;
- antkainio nuo 2024 m. nustatymas, kainodaros principų pakeitimas;
- veiklos tęstinumo klausimų aptarimas;
- valdybos darbo reglamento tvirtinimas.

Nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. kovo 15 d. įvyko 5 valdybos posėdžiai, kuriuose buvo aptariamos šios pagrindinės sritys:

- 2024 - 2026 m. strateginio plano tvirtinimas;
- Bendrovės kertinių pareigybių valdymas;
- organizacinės struktūros ir maksimalaus etatų skaičiaus tvirtinimas;
- pritarimas sandorių esminėms sąlygoms ir informavimas apie sandorius;
- 2023 m. kintamo atlygio tikslų pasiekimo ir kintamos atlygio dalies išmokėjimo Bendrovės vadovei tvirtinimas;
- Bendrovės veiklos stebėseną;
- informavimas dėl naujinamų Bendrovės įstatų.

Valdybos nariai

	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	Živilė Skibarkienė Valdybos pirmininkė Kadencija: 2023-06-26- 2027-06-25	Vadovavimo patirtį įgijo dirbdama finansų sektoriuje. Ji ėjo „Šiaulių banko“ Teisės ir administravimo tarnybos vadovės pareigas. Banke „Finasta“ ji buvo generalinio direktoriaus pavaduotoja ir valdybos nare, o banke DNB (dabar „Luminor“) – atitikties vadove.	Mykolo Romerio universitetas, teisės daktaro laipsnis; Vilniaus universitetas, teisės magistro laipsnis; Oksfordo vadovų lyderystės programa, University of Oxford, Saïd Business School (2023),.	AB „Ignitis grupė“, AB „Energijos skirstymo operatorius“ valdybų narė ir Grupės organizacinio vystymo vadovė.

			Verslo lyderystės programa (Business Leadership Program), Harvard Business School (2024).	
	<p>Milda Čeplinskienė Valdybos narė</p> <p>Kadencija: 2023-06-26- 2027-06-25</p>	<p>Vadovavimo, finansų ir strateginio valdymo patirtį įgijo dirbdama AB „Telia Lietuva“ finansų verslo partnere bei įvairiose pareigose UAB „Omnitel“ „Verslo kontrolėje“, „Swedbank“.</p> <p>Pastaruosius penkerius metus vadovo AB „Ignitis grupės“ Grupės verslo planavimo ir analizės bei Grupės strategijos sritymis.</p>	<p>Verslo vadybos magistro bei finansų valdymo bakalauro laipsnius įgijo Kauno technologijų universitete.</p> <p>Yra baigusi strategijos įgyvendinimo programą (Harvard Business School Online), „Board Member Education“ programą (BICG), taip pat įgijusi tarptautinio vidaus auditoriaus (CIA) bei Six Sigma „Black Belt“ ir „Green Belt“ sertifikatus.</p>	<p>AB „Ignitis grupė“ Grupės strategijos vadovė</p>
	<p>Marius Ivanauskas Nepriklausomas valdybos narys</p> <p>Kadencija: 2023-06-26- 2027-06-25</p>	<p>Vadovavimo patirtį įgijo Danske banke, kuriame 2014 – 2017 m. ėjo vykdomojo direktoriaus, taip pat BARCLAYS banke Lietuvoje, Pietų Afrikoje, Londone, kuriame 2014 m. dirbo Integracijos ir transformacijos vadovu (viceprezidentu), o 2010-2014 m. – Investicinio banko technologijų operacijų vadovu (viceprezidentu). Didelį paslaugų centrų valdymo patirtį sukaupe dirbdamas UAB „Telia company global services“ CEO, valdybos nariu.</p>	<p>Kauno Technologijos universitetas, bakalauro laipsnis (verslo/vadybos ekonomika).</p>	<p>Transformacijos vadovas (angl. <i>Head of Transformation and Capability Delivery</i>) Zurich Insurance</p>

Bendrovės vadovas

Apžvalga

Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris organizuoja Bendrovės veiklą, jai vadovauja, veikia Bendrovės vardu ir vienvaldiškai sudaro sandorius, išskyrus atvejus, nustatytus Akcinių bendrovių įstatyme, jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose ir Bendrovės įstatuose. Bendrovės vadovo kompetenciją, rinkimo ir atšaukimo tvarką, kadencijas nustato Akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai ir Bendrovės įstatatai.


Pažymėtina, kad Bendrovės, kaip valstybės valdomos įmonės, vadovui taikomi ir specialieji Akcinių bendrovių įstatyme numatyti priėmimo į darbą ypatumai, pagal kuriuos Bendrovės vadovo kadencija yra apribota 5 m. laikotarpiu, taip pat nustatyta, kad tas pats asmuo Bendrovės vadovu gali būti renkamas ne daugiau kaip dvi kadencijas iš eilės.

Bendrovės vadovui atlygis nustatomas vadovaujantis „Ignitis grupės“ atlygio politika ir ją įgyvendinančiais vidaus teisės aktais. Daugiau informacijos apie atlygį galite rasti Atlygio politikoje ([nuoroda](#)).

Pagrindinės Bendrovės vadovo funkcijos, teisės ir pareigos apibrėžtos Akcinių bendrovių įstatyme bei Bendrovės įstatuose.

2022 m. lapkričio 29 d. Bendrovės valdyba priėmė sprendimą dėl Irmos Kaukienės paskyrimo Bendrovės vadove antrajai kadencijai, kuri tęsis iki 2028 m. sausio 1 d.

Profilis

	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	<p>Irma Kaukienė Bendrovės vadovas</p> <p>Pirmoji kadencija: 2017-06-01 – 2022-12-31</p> <p>Antroji kadencija: 2023-01-01 – 2028-01-01</p>	<p>Septynerių metų patirtį vadovaujančiose pozicijose turinti I. Kaukienė prie „Ignitis grupės“ prisijungė 2014 m. Pradėjusi darbą kaip Informacinių technologijų departamento vadovė, po trejų metų pradėjo eiti vienos iš „Ignitis grupės“ įmonių, „Technologijų ir inovacijų centro“, generalinės direktorės pareigas. Iki tol I. Kaukienė dirbo IT ir verslo konsultacijų srityse privačiose kompanijose.</p>	<p>Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Fundamentinių mokslų fakultetas, Technologijos mokslų magistro bei daktaro laipsniai.</p> <p>BMI / Vytauto Didžiojo universitetas, EMBA / Verslo vadybos magistro laipsnis.</p> <p>University of Oxford, Saïd Business School, Oksfordo vadovų lyderystės programa.</p>	<p>Nėra.</p>

4.3 Žmonės ir atlygis

Žmonės ir kultūra

Apžvalga

„Ignitis grupė“, kurios dalimi yra ir Bendrovė, yra viena didžiausių darbdavių Lietuvoje. Gerų santykių su darbuotojais palaikymas ir indėlis į darbuotojų įsitraukimą ir gerovę - didžiulė atsakomybė, iššūkis ir kartu - galimybė.

„Ignitis grupė“ formuoja ir siekia palaikyti organizacijos kultūrą, kuri puoselėtų ilgalaikę darbdavio ir darbuotojo partnerystę, pagrįstą vertybėmis ir Etikos kodeksu, abipusiu supratimu ir galimybe kartu kurti energetiškai sumanią ateitį.

„Ignitis grupės“ strategijoje įvardintos šios Žmonių ir kultūros srities strateginės kryptys: talentų pritraukimas ir išlaikymas, kritiškai svarbių įgūdžių ir kompetencijų ugdymas, į žmogų orientuotas požiūris. „Ignitis grupės“ žmonių ir kultūros politika nustato principus ir apibrėžia pagrindines nuostatas, kuriomis vadovaujasi Bendrovė savo veikloje, valdydama žmonių potencialą, kultūros sritį ir įgyvendindama strateginius tikslus.

Bendrovė, vadovaudamasi „Ignitis grupės“ Žmonių ir kultūros politika, siekia išlaikyti ir pritraukti geriausius darbuotojus, galinčius profesionaliai vystyti esamas organizacijos veiklas ir kuriančius naujas verslo galimybes bei inovacijas, taip tvariai kuriant tradicinę ir kartu inovatyvią organizaciją. Siekiama, kad darbuotojai palaikytų organizacijos vertybes: būtų atviri, tobulėjantys, atsakingi ir puoselėjantys partnerystę.

Darbuotojai, jų įvairovė ir atstovavimas

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 613 darbuotojų (2022 m. gruodžio 31 d. - 570 darbuotojų).

Bendrovėje, kaip ir visoje „Ignitis grupėje“, darbo pobūdžio galimybės nepriklauso nuo darbuotojo lyties. Bendrovė užtikrina darbuotojų lygias galimybes ir įvairovę ir netoleruoja tiesioginės bei netiesioginės diskriminacijos visose jų veiklos sferose. 2023 m. gruodžio 31 d. vyrai sudarė 41,6 % Bendrovės darbuotojų, moterys - 58,4 %. Specialistų vyrų buvo 41 %, moterų - 59 %. Vidurinio lygmens vadovų pasiskirstymas: vyrai sudarė 47 %, moterys - 53 %.

Bendrovė suteikia galimybes įsidarbinti įvairaus amžiaus žmonėms. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje daugiausiai dirbo 37 - 56 metų amžiaus grupės darbuotojų (45 %), mažiausiai - 17 - 24 metų amžiaus grupės darbuotojų (3 %). Daugiau nei 90,9 % Bendrovės darbuotojų turi aukštąjį išsilavinimą.

Bendrovėje skatinamas ir palaikomas socialinis dialogas su darbuotojų atstovais. Darbuotojus atstovauja Darbo taryba, kurią sudaro 4 darbuotojų atstovai. Taip pat yra išrinkti darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai, du darbuotojų atstovai yra ir Darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto nariais (viso yra keturi nariai, kurių du renka darbuotojai, o du skiria darbdavys).

Atlygis Bendrovėje

Apžvalga

„Ignitis grupės“ atlygio struktūra pagrįsta dviem esminiais dokumentais: Atlygio politika ir Atlygio gairėmis. Atlygio politikoje nustatyti pagrindiniai atlygio valdymo ir struktūros principai ir esminės nuostatos, o Atlygio gairės yra pagalbinis vidinis dokumentas, kuriame detalizuojamos Atlygio politikos nuostatos (pvz., tikslų nustatymas ir vertinimas, kintamosios atlygio dalies nustatymas ir išmokėjimas). Abu dokumentai yra integruoti ir taikomi visoms Grupės įmonėms.

Atlygio politika tvirtinama pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso, „Nasdaq Vilnius“ listinguojamų bendrovių valdysenos kodekso ir Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nuostatas. Patronuojanti bendrovė privalo pateikti visas Atlygio politikos pataisas tvirtinti visuotiniam akcininkų susirinkimui. Prieš tai patronuojančios bendrovės Atlygio ir skyrimo komitetas teikia komentarus ir

pasiūlymus dėl Atlygio politikos pokyčių. Taip pat šiuo klausimu konsultuojamasi su Patronuojančios bendrovės ir Grupės įmonių darbuotojų atstovais ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis. Naujausia Atlygio politikos redakcija skelbiama Grupės [svetainėje](#).

Atlygio gaires tvirtina Patronuojančios bendrovės valdyba.

Daugiau informacijos su atlygiu susijusiais klausimais pateikta Patronuojančios bendrovės interneto svetainėje ([nuoroda](#)).

Atlygio politika

Atlygio politikos, kuri taikoma visoms „Ignitis grupės“ įmonėms, tikslas yra didinti veiklos efektyvumą bei skatinti strateginių tikslų pasiekimą. „Ignitis grupė“ apibrėžė 5 pagrindinius Atlygio politikos principus - vidinį teisingumą, išorinį konkurencingumą, aiškumą, skaidrumą ir lygias galimybes bei nediskriminavimą.

Pagrindiniai „Ignitis grupės“ Atlygio politikos principai

Vidinis teisingumas	Grupėje užtikrinama, kad už panašią ar vienodą vertę sukuriantį darbą visoje organizacijoje būtų mokamas vienodas darbo užmokestis. Atlygio sistemos pagrindas yra Grupės pareigybių struktūra, kurią sudaro pareigybės, suskirstytos į pareigybių lygius.
Išorinis konkurencingumas	Darbuotojai turi teisę gauti konkurencingą darbo užmokestį, atsižvelgiant į jų funkcijas, atsakomybes, rinkos sąlygas ir geografinę vietovę.
Aiškumas	Grupėje darbuotojai informuojami, kaip nustatomas jų atlygio paketas ir nuo kokių darbuotojo darbo rezultatų, kompetencijų ir kvalifikacijos priklauso jo dydis.
Skaidrumas	Grupė tiki skaidrumu ir dalijasi su darbuotojais savo objektyviais atlygio kriterijais. Pareigybių struktūra ir atlygio režiai skelbiami intranete ir yra prieinami visiems darbuotojams.
Lygios galimybės ir nediskriminavimas	Sprendimai dėl atlygio turi būti priimami remiantis Atlygio politikoje, jos įgyvendinamuosiuose teisės aktuose ir Grupėje galiojančioje Lygių galimybių ir įvairovės politikoje išdėstytais nuostatomis.

Bendrai, „Ignitis grupės“ atlygio struktūrą sudaro dvi dalys: pastovioji atlygio dalis (PAD) ir kintama atlygio dalis (procentas nuo PAD). Kintama metinio atlygio dalis (KAD) priklausomai nuo darbuotojų funkcijų mokama kas ketvirtį, pusmetį arba kasmet ir yra susieta su darbuotojo, komandos ir (arba) Bendrovės/ „Ignitis grupės“ rezultatais. Pareigybėms (pvz., didmeninės elektros ir dujų prekybos specialistams ir pardavėjams), taikomos specializuotos atlygio sistemos.

Atlygio struktūra

TIPAS	ELEMENTAS		APRAŠYMAS	SKYRIMO KRITERIJAI IR PARAMETRAI	TAIKYMAS		
					Darbuotojai	Valdovai, turintys strateginių atsakomybių	Pagrindiniai veidmai
VISAS ATLYGAS	Pastovusis atlygis	Pastovioji atlygio dalis (PAD)	<ul style="list-style-type: none"> Nustatyta darbo sutartyje; Mokama pinigais kas mėnesį; Nustatoma atsižvelgiant į konkretaus darbuotojo pareigybės lygį, funkciją ir pareigybę, įskaitant profesinę patirtį, darbo stažą, išsilavinimą, atsakomybę, darbo sudėtingumą, vietos rinkos sąlygas ir kt.; Įprastai PAD neturėtų viršyti maksimalios atlygio ribos. 	-	✓	✓	✓
		VVA (jei yra)	<ul style="list-style-type: none"> Mokama už veiklą Bendrovės valdyboje, kuri apima Grupės įmonių veiklos priežiūrą; Mokama pinigais kas mėnesį; VVA dydis nustatomas taip, kaip nurodyta Atlygio politikos punkte. 	-	✗	✗	✓
	Kintamasis atlygis	KAD	<ul style="list-style-type: none"> Veiklos rezultatais grindžiamas skatinimas; Nustatoma metams, ketvirčiai ar pusmečiui. 	<ul style="list-style-type: none"> Už konkrečių ir pamatuojamų tikslų ar rodiklių, nustatytų konkrečiai pareigybei ir (arba) komandai ir (arba) įmonei ir (arba) Funkcijai ir (arba) Grupeli, įgyvendinimą 	✓	✓	✓
		IKAD	<ul style="list-style-type: none"> Veiklos rezultatais grindžiamas skatinimas; Sienkantis ketverių metų veiklos laikotarpis, kuris yra įgaliojė paskata tvariai verslo veiklai; Mokama pasibaigus kiekvienam strateginiam laikotarpiui (4 metai); Mokamas už strateginių įgaliausių projektų vystymą ir/ar veiklą, vykdomą Žaliosios energetikos segmente. 	<ul style="list-style-type: none"> Už konkrečių ir pamatuojamų ketverių metų <u>strateginio laikotarpio tikslų</u> (nesutampantių su KAD tikslais) įgyvendinimą; KAD išmokama tik pasibaigus visam strateginiam laikotarpiui. Žaliosios energetikos segmento įgaliausių projektų įgyvendinimo kriterijus ir tikslus nustato ir tvirtina Bendrovės valdyba. 	✗	✓	✗
KITOS ATLYGIO FORMOS	Papildomas finansinis skatinimas	<ul style="list-style-type: none"> Skiriamas darbdavio iniciatyva bei diskrecija; Nėra garantuota atlygio paketo dalis. 	<ul style="list-style-type: none"> Už neeilinius rezultatus ar už strategškai svarbių Grupės iniciatyvų valdymą ir kt. 	✓	✗	✗	
	Ekspatrianto / pritraukimo paketas	<ul style="list-style-type: none"> Papildomų išlaidų susijusių su Darbuotojo persikėlimu darbdavio pavidimu dėl darbo funkcijų atlikimo iš vienos valstybės į kitą, kompensavimas; Gal būti naudojamas talentams iš užsienio šalių pritraukti. 	-	✓	✓	✓	
	Naudos	<ul style="list-style-type: none"> Finansinės ir ne finansinės priemonės; Skirtos darbuotojų motyvacijai ir lojalumui skatinti. 	<ul style="list-style-type: none"> Detalizuojamos Grupės vidaus taisyklės arba kolektyvinės sutartys. 	✓	✓	✓	
KITA	Išlėtinės kompensacijos	<ul style="list-style-type: none"> Išmokamos darbo sutarties nutraukimo metu. 	<ul style="list-style-type: none"> Išmokamos Darbo kodekso, kolektyvinių sutarčių ar atitinkamo užsienio valstybės teisės akto nustatyta tvarka. 	✓	✓	✓	
	Nekonkuravimo kompensacija (jei sudaryta Nekonkuravimo sutartis)	<ul style="list-style-type: none"> Dydis nustatomas nekonkuravimo sutartyje; Įprastai išmokama pasibaigus darbo sutarčiai; Nekonkuravimo sutartis aktyvuojama darbdavio nuožiūra. 	-	✓	✓	✓	

Su visa Atlygio politika galima susipažinti „Ignitis grupės“ interneto svetainėje ([nuoroda](#)).

Bendrovės darbuotojų atlygis

Bendrovės darbo užmokesčio fondas 2023 m. buvo lygus 23 136 tūkst. Eur., o 2022 m. - 19 688 tūkst. Eur. Lentelėje žemiau pateiktas 2022 - 2023 m. darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (KAD ir PAD).

Bendrovės darbuotojų vidutinis mėnesinis metinis darbo užmokestis, Eur (prieš mokesčius)

Pareigybių kategorija	2023 m.		2022 m.	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis
Bendrovės vadovas	1	10 861	1	10 106
Aukščiausio lygmens vadovai ³			3	7 841
Vidurinio lygmens vadovai	72	5 500	71	4 846
Ekspertai, specialistai	539	3 353	495	3 023
Stazuotojai	1			
Iš viso	613	3 623	570	3 310

Bendrovės valdybos ir Bendrovės vadovo atlygis

Siekiant pritraukti aukšto lygio profesionalus į vadovaujančias pareigas, siekiame išlaikyti atlygį artimą šalies, kurioje veikia Bendrovė, rinkos medianai. Bendrovės vadovo atlygio struktūra atitinka likusių Grupės darbuotojų atlygio struktūrą. Atlygis apima PAD, KAD ir yra išsamiau apibūdinti pateiktoje lentelėje.

Bendrovės vadovo atlygio struktūra

Elementas	Tikslas	Apibūdinimas ir darbo rezultatų vertinimas
Pastovi atlygio dalis (PAD)	Atlyginama už atliekamas funkcijas atsižvelgiant į asmens įgūdžius, žinias ir patirtį.	PAD nustatoma darbo sutartyje, atsižvelgiant į pareigybės lygį ir darbuotojo kompetencijų, reikalingų pareigybei, lygį. Pastovi atlygio dalis mokama kiekvieną mėnesį. Pastovi atlygio dalis nustatoma kasmetinės atlygio peržiūros metu arba esant poreikiui (esant pokyčiams darbo funkcijose, kylant karjeros laiptais ir t.t.).
Kintamo atlygio dalis (KAD)	Skatinti Grupės ar įmonės metinių tikslų įgyvendinimą.	Kintamas atlygis gali būti mokamas už trumpalaikių tikslų pasiekimą (KAD) ir ilgalaikių tikslų pasiekimą (IKAD). Vadovams taikoma ne didesnė KAD nei 20 % nuo metinės PAD. Maksimali IKAD, numatyta Pagrindiniams vadovams, siekia 40 %, o Vadovams su strateginėmis atsakomybėmis – 30 % nuo metinės PAD, išmokėtos per strateginį laikotarpį.
Papildomos naudos	Taikyti gerąją rinkos praktiką ir išlaikyti esamus vadovus.	Tai nepiniginė atlygio forma, kuri apima draudimą nuo nelaimingų atsitikimų bei įvairius kitus pasirinkimus su iš anksto nustatyta naudos suma, tokie kaip sveikatos draudimo paketai, privataus pensijos kaupimo įmokos į pasirinktus fondus, poilsio ir sveikatinimosi paslaugos bei kitos papildomos naudos suteikiamos pagal vidaus teisės aktus ir darbuotojo sprendimą. Bendrovės vadovui į naudų paketą įtrauktas ir Bendrovės elektromobilis arba biudžetas keliavimui.

Bendrovės kolegialių organų narių atlygis nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. rugpjūčio 3 d. nutarimu Nr. 794 (toliau – Nutarimas) patvirtintu Atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašu (toliau – Aprašas), kuris nustato atlygio mokėjimo tvarką valstybės valdomos bendrovės ir jos dukterinių įmonių, kurios yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbios įmonės, visuotinio akcininkų susirinkimo renkamo kolegialaus organo nariams.

Bendrovės valdybos narių metinis atlygis, Eur (prieš mokesčius)

Vardas Pavardė (pareigos)	2023 m.	2022 m.
Marius Ivanauskas	10 708,00	4 354,41
Živilė Skibarkienė	0	0
Darius Kašauskas	0	0
Milda Čeplinskienė	0	0

³ Siekiant užtikrinti vienodą pareigybių kategorijų skirstymą Grupės mastu aukščiausio lygmens vadovai 2023 metais buvo priskirti prie vidurinio lygmens vadovų.

Atsižvelgiant į tai, kad Darius Kašauskas ir Živilė Skibarkienė buvo Patronuojančios bendrovės valdybos nariai, Milda Čeplinskienė Patronuojančios bendrovės darbuotoja, atskiras atlygis už darbą Bendrovės valdyboje kaip Patronuojančios bendrovės dukterinės įmonės valdyboje nebuvo mokamas.

Įmonės vadovo atlygis 2022 m., Eur (prieš mokesčius)

Vardas Pavardė	PAD	KAD	Iš viso
Irma Kaukienė	103 467	19 644	123 111

Įmonės vadovo atlygis 2023 m., Eur (prieš mokesčius)

Vardas Pavardė	PAD	KAD	Iš viso
Irma Kaukienė	110 861	23 015	133 876

Daugiau informacijos apie „Ignitis grupė“ Atlygio nustatymo principus galite rasti [„Ignitis grupės“ 2023 m. metiniame pranešime](#).

Tikslai

Bendrovės strateginiame plane numatyti šie strateginiai prioritetai ir kryptys:

- paslaugų kokybės gerinimas (paslaugų valdymo branda);
- efektyvumas (vidinių procesų optimizavimas; skaitmeninių sprendimų, padedančių didinti efektyvumą, kelti motyvaciją ir kurti vertę, diegimas);
- žmonės (sauga darbe: saugos darbe užtikrinimas (darbuotojams ir rangovams); įsitraukę darbuotojai: talentų pritraukimas ir išlaikymas; kritiškai svarbių įgūdžių ir kompetencijų ugdymas);
- finansai (optimalus OPEX).

2023 m. Bendrovė ir toliau išlaikė veiklos tęstinumą, sutelkdama didelį dėmesį į paslaugų kokybę, ir didino paslaugų valdymo brandą pagal atnaujintą paslaugų brandos vertinimo metodiką; tęsė veiklos efektyvumo didinimo/optimizavimo veiksmus; didelį dėmesį skyrė procesinio valdymo stiprinimui bei finansų valdymui.

2023 m. tikslų įgyvendinimas

Veiklos vertinimo kriterijai	Svoris, %	Rodikliai	Įgyvendinimas
Finansiniai tikslai	15%	Bendrovės biudžeto vykdymas (5%)	5%
		Bendrovės platformos sąnaudų biudžeto vykdymas (10%)	10%
Strateginiai projektai	20%	Bendrovės procesinio valdymo stiprinimas (End-to-end proceso pilotas)	20%
Paslaugų kokybė	65%	– Paslaugų valdymo brandos didinimas (20%)	62 %
		– Funkcijų patirties veikti Bendrovėje patirties išlaikymas (15%)	
		– Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (20%)	
		– Veiklos optimizavimo sprendimų įgyvendinimas (10%)	
Bendras KAD %			97%

2024 m. Bendrovė ir toliau išlaikys veiklos tęstinumą gerindama paslaugų kokybę ir išlaikydama paslaugų valdymo brandą; įgyvendins veiklos optimizavimo sprendimus, diegdama skaitmeninius ir naujų technologijų sprendimus; didelį dėmesį skirs saugai darbe ir kritiškai svarbių kompetencijų ugdymui, talentų pritraukimui ir išlaikymui bei finansų valdymui.

Įgyvendindama tikslus Bendrovė užtikrins tvarumo principų integravimą į veiklas per aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir gerąsias valdymo praktikas.

2024 m. tikslai

Kriterijai	Svoris, %	Rodikliai
Finansiniai tikslai	15 %	Bendrovės biudžeto vykdymas (OPEX) (10%)
		Bendrovės platformos sąnaudų biudžeto vykdymas (OPEX) (5%)
Paslaugų kokybė	75%	Funkcijų veiklos operacijų dalies efektyvumo didinimas
Tvarumo tikslai	10 %	Saugumo darbe didinimas

4.4 Rizikos ir jų valdymas

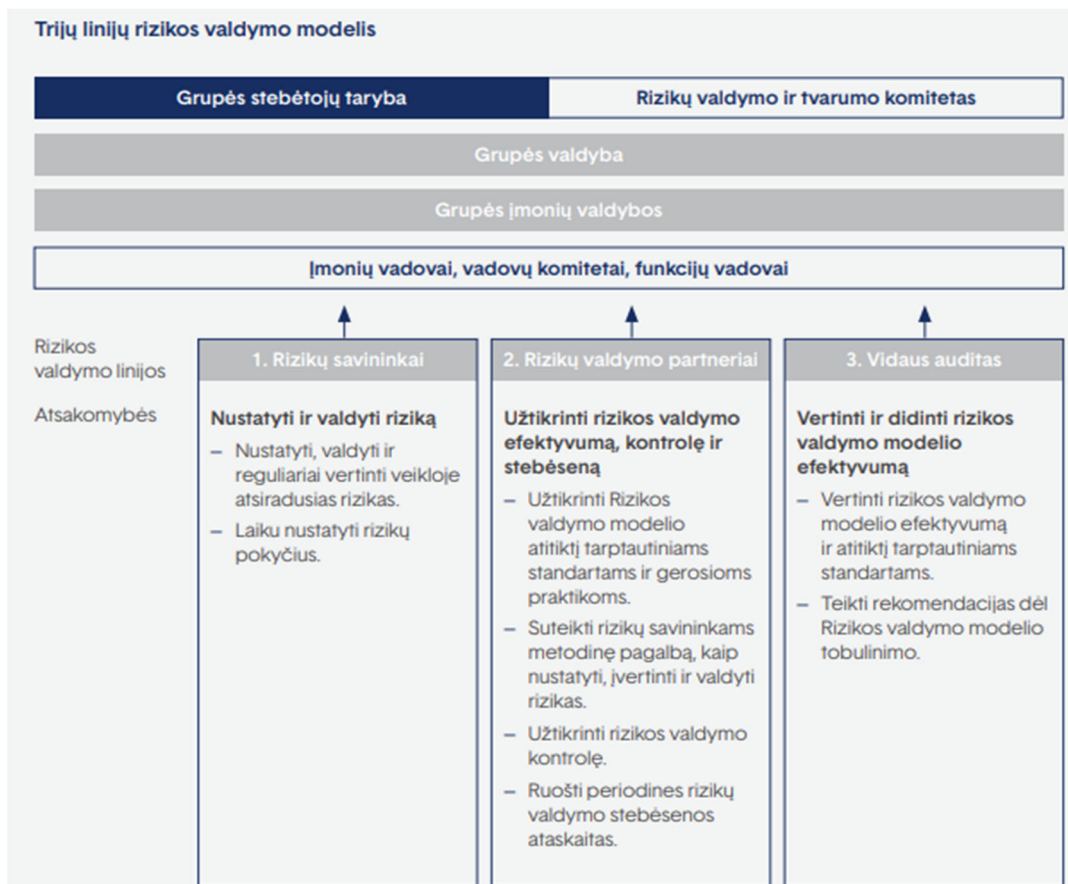
Rizikos valdymo sistema

Apžvalga

Bendrovės verslo aplinka yra veikiama vidinių ir išorinių rizikų, nuo kurių priklauso Bendrovės veikla ir jos rezultatai. Siekiant apsisaugoti ir suvaldyti rizikas iki priimtino lygio, Bendrovėje ir visoje Grupėje yra taikomi vieningi rizikos valdymo principai, atliepiantys gerąsias rizikos valdymo praktikas, įskaitant ir pagrindinius COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) ir AS/NZS ISO 31000:2018 (angl. *Risk management – Principles and guidelines*) principus.

Aiškų atsakomybių už rizikos valdymą ir kontrolę pasidalinimas tarp valdymo ir priežiūros organų, struktūrinių padalinių bei funkcijų Bendrovėje ir visoje Grupėje yra užtikrinamas taikant Trijų linijų rizikos valdymo modelį (angl. *Three-lines enterprise risk management framework*).

Trijų linijų rizikos valdymo modelis



Siekiant užtikrinti, kad Bendrovės vadovybės priimami sprendimai atspindėtų visus su veikla susijusius pokyčius Bendrovėje ir visoje Grupėje, yra taikomas vieningas visas Bendrovės veiklos sritys apimantis rizikos valdymo procesas. Efektyviai rizikos valdymo kontrolei užtikrinti kiekvieną ketvirtį vykdoma rizikos, rizikos valdymo priemonių, pagrindinių rizikos rodiklių stebėseną ir ataskaitų rengimas Bendrovės valdybai su priežiūros funkcija.

Rizikos valdymo tikslai:

- užtikrinti, kad visi priimti sprendimai siekiant Bendrovės tikslų atitiktų Bendrovės vertybes;
- panaikinti arba kiek įmanoma sumažinti rizikų poveikį Bendrovės skirtingo laikotarpio tikslams;

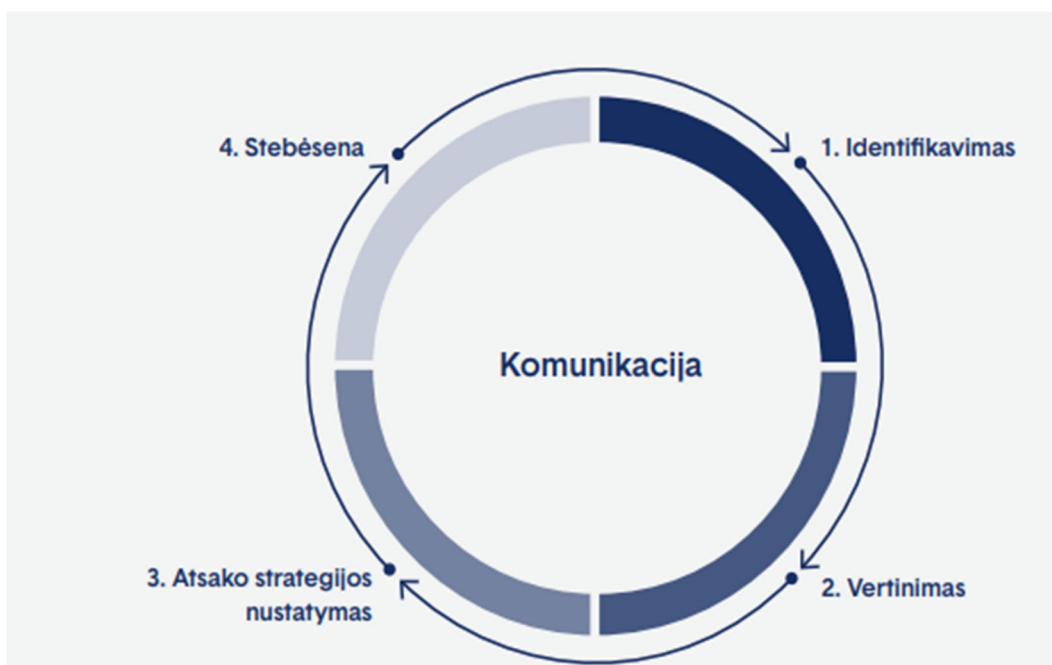
- užtikrinti Bendrovės veiklos stabilumą (įskaitant finansinį) ir tvarumą;
- užtikrinti, kad tiksli informacija laiku pasiektų susijusias šalis;
- apsaugoti Bendrovės reputaciją ir užtikrinti patikimumą;
- ginti suinteresuotųjų šalių interesus.

Rizikos valdymo procesas ir pagrindiniai principai

Siekdama strateginių tikslų ir atsižvelgdama į dinamišką verslo aplinką, Bendrovė daug dėmesio skiria proaktyviam rizikų valdymui. Todėl kiekvieną ketvirtį Bendrovėje peržiūrimas rizikų lygis, pagal poreikį planuojamos rizikos valdymo priemonės, tikslinami pagrindinių rizikų rodikliai bei nustatomi nauji rizikų šaltiniai arba naujos rizikos. Gebėjimas proaktyviai reaguoti į besikeičiančias rizikas yra ypač svarbus ir padeda užtikrinti, kad vadovybė gautų aktualiausią informaciją, reikalingą laiku priimti sprendimus. Be to, ASV (aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos) rizikos ir neapibrėžtumo situacijose kylančios galimybės yra integruotos į bendrą rizikos valdymo procesą, taikomą Bendrovėje ir visoje Grupėje.

Bendrovės rizikos valdymo procesą sudaro keturi etapai: rizikos identifikavimo, vertinimo, atsako strategijos nustatymo ir stebėsenos.

Rizikos valdymo procesas



1. Identifikavimo etapas. Nuolat vertiname galimą įvairių rizikų šaltinių poveikį, įskaitant rizikas, susijusias su klimato kaita, reguliaciniais pokyčiais, geopolitine ir ekonomine situacija, žaliavų / paslaugų / darbo rinkų tendencijomis, kultūrinėmis ir socialinėmis problemomis, turinčiomis įtakos Bendrovės bei Grupės tikslams. Visi Bendrovės darbuotojai atsako už rizikų identifikavimą laiku. Visos rizikos vertinamos pagal jų potencialų poveikį Bendrovės tikslams bei jų pasireiškimo laikotarpį ir skirstomos į:

- trumpalaikės rizikas (aktualias 0–1 metus), kurios gali daryti poveikį Bendrovės metiniams tikslams;
- vidutinės trukmės rizikas (aktualias 2–4 metus), kurios yra susijusios su strateginių tikslų, nustatytų Bendrovės 4 metų strateginiuose planuose, įgyvendinimu;
- ilgalaikės rizikas (aktualias ≥ 5 metus), kurios gali paveikti Bendrovės strategijos įgyvendinimą.

2. Vertinimo etapas. Vertinimo etape nustatome rizikų lygius nuo žemo iki labai aukšto pagal tikimybės, kad rizika pasireikš, ir jos potencialaus poveikio santykį. Taip pat rizikas priskiriame konkrečiai kategorijai, ASV tipui, Grupės strateginei krypčiai (kuriai daro įtaką) ir nustatome pagrindinius rizikos rodiklius.

Grupės veikloje atsirandantis rizikas skirstome į 4 skirtingas rūšis. Jų aprašymą pateikiame žemiau.

Strateginės rizikos	Finansinės rizikos	Operacinės rizikos	Išorinės rizikos
Rizikos, galinčios turėti poveikį Bendrovės strateginiams tikslams. Šios rizikos gali pasireikšti dėl nepalankių išorinių veiksnių (pvz.: politinių sprendimų, teisinių pokyčių), klaidingų arba netinkamai įgyvendintų sprendimų.	Rizikos, kylančios iš Bendrovės turimo finansinio turto ir (ar) finansinių įsipareigojimų. Šiai kategorijai priskiriamos tokios rizikos kaip: kredito rizika, likvidumo rizika, kapitalo nepakankamumo, palūkanų normų, valiutų kursų, akcijų vertės pokyčio bei rinkos kainų svyravimo ir kt. rizikos.	Rizikos, kylančios dėl netinkamų ar prastai organizuotų vidinių procesų, neįgyvendintų ar neveiksmingų vidinių kontrolės procedūrų, darbuotojų klaidų ir (ar) netinkamo / nepakankamo informacinių sistemų valdymo ir pan.	Rizikos, kurių pasireiškimas siejamas su rinkos sąlygų pasikeitimu, reguliavimo ir teisinės aplinkos pokyčiais, gamtiniais išteklių, stichinėmis nelaimėmis ir pan.

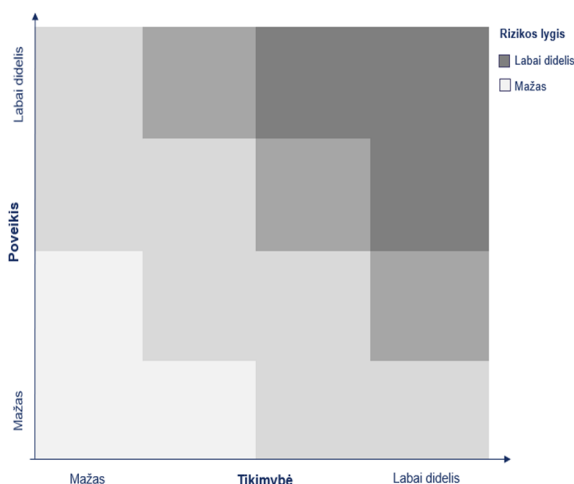
Bendrovė taip pat vertina kiekvieną riziką, ar ji atitinka ASV rizikoms būdingus kriterijus. Rizikos priskiriamos prie atitinkamos ASV rizikos tipo pagal šiuos kriterijus: „A“ rizikų tipui priskiriamos rizikos, susijusios su klimato kaita, pereinamuoju laikotarpiu ir kitomis aplinkosaugos rizikomis, „S“ – su socialine atsakomybe susijusios rizikos, o „V“ – su valdysena susijusios rizikos. Bendrovė atidžiai vertina galimą klimato kaitos poveikį ir su ja susijusią ekonominę ir pereinamųjų laikotarpių pokyčių įtaką Bendrovės veikloms. Šį poveikį gali lemti tiek fiziniai (ekstremalūs) meteorologiniai reiškiniai, tiek šalių siekis pereiti prie Žaliojo kurso, dėl kurio gali atsirasti papildomų reikalavimų energetikos sektoriui: atitikti naujuosius reglamentus, įgyvendinti naujus technologinius sprendimus, valdyti reputacines rizikas, atliepti greitai augančią žaliųjų sprendimų paklausą ir t. t. Klimato kaita gali būti laikoma neigiamu faktoriumi vertinant potencialią įvairių rizikų pasireiškimo tikimybę ir (arba) galimą rizikų poveikį finansams, reputacijai, atitikčiai, žmonių saugai ir sveikatai.

3. Atsako strategijos nustatymo etapas. Šiame etape nustatoma viena iš atsako į riziką strategijų (priimti, mažinti, išvengti arba perkelti). Bendrovė priima tik tas rizikas, kurios atitinka pagrindinį Bendrovės siekius, strategiją ir vertybes. Rizikos, viršijančios Bendrovės rizikos apetitą, t. y. visos aukšto ir labai aukšto lygmens rizikos, bei kitos, galinčios turėti reikšmingą finansinį poveikį Bendrovei (> 2 proc. Bendrovės Koreguoto EBITDA), turi būti valdomos. Šioms rizikoms valdyti parengiamas planas, pagal kurį įgyvendinama rizikos mažinimo strategija. Plano įgyvendinimas kontroliuojamas stebėsenos etape.

4. Stebėsenos etapas. Kiekvieną ketvirtį vykdoma rizikų stebėseną ir teikiama informacija apie rizikos valdymo priemones, pagrindinius rizikos rodiklius ir signalus vadovybei ir kolegialiems organams. Šiame etape taip pat iš naujo įvertinami rizikų lygiai, registruojamos naujos rizikos ir eliminuojamos tos, kurios nebeaktualios.

Pagrindinių Bendrovės rizikų žemėlapis

Atlikus Bendrovės metinį rizikų vertinimą, didelio ir labai didelio lygmens rizikų nenustatyta. Esamos mažo ir vidutinio lygio Bendrovės rizikos patenka į rizikos apetito ribas, todėl rizikų žemėlapyje neatvaizduojamos, tačiau jų stebėseną vykdoma, siekiant jas išlaikyti šiose ribose.



Plačiau apie Ignitis grupėje taikomą rizikų valdymo modelį ir pagrindines Grupės rizikas galite rasti [AB „Ignitis grupė“ 2023 m. metiniame pranešime](#).

5 Tvarumas

5.1 Tvarumo apžvalga

46

5.1 Tvarumo apžvalga

Visos „Ignitis grupės“, taip pat ir jai priklausančios bendrovės „Ignitis grupės paslaugų centras“, tvarumo veiklos ir rezultatai apžvelgiami konsoliduotame Grupės 2023 m. metiniame pranešime, kurio integruota dalis yra visos Grupės tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaita (toliau – Grupės tvarumo ataskaita). Šią ataskaitą galima rasti interneto svetainės www.ignitisgrupe.lt dalyje „Investuotojams“ bei „Tvarumas“.

Šios ataskaitos išleidimo dieną galiojantis Lietuvos Respublikos įmonių atskaitomybės įstatymas (23² straipsnis) numato, kad įmonė, kuri yra patronuojamoji įmonė, atleidžiama nuo prievolės parengti socialinės atsakomybės ataskaitą, jeigu jos ir jos patronuojamųjų įmonių informacija yra įtraukta į vadovaujantis įmonių grupių konsoliduotosios atskaitomybės įstatymu arba kitos valstybės narės teisės aktais rengiamą patronuojančiosios įmonės konsoliduotąjį metinį pranešimą arba atskirą ataskaitą, kurioje pateikiama konsoliduotojoje socialinės atsakomybės ataskaitoje reikalaujama pateikti informacija. Kadangi Grupė rengia ir viešai skelbia tokią į Grupės metinį pranešimą integruotą ataskaitą, Bendrovė atskiros socialinės atsakomybės ataskaitos neruošia. Toliau pateikiama apibendrinta informacija, kokia tvarumo informacija yra aktuali Bendrovei ir kuriose Grupės tvarumo ataskaitos dalyse ją galima rasti.

Siekiant atliepti įvairių suinteresuotųjų šalių reikalavimus, Grupės tvarumo ataskaita, kurioje pateikta informacija apima laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d., buvo parengta pagal kelių atskaitomybės sistemų ir ataskaitų teikimo standartų reguliacinius reikalavimus bei rekomendacijas.

Informacija Grupės tvarumo ataskaitoje atskleidžiama remiantis reikšmingumo principu ir atspindi Grupės pažangą įgyvendinant Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (UNGC, angl. *United Nations Global Compact*) principus, taip pat Grupės indėlį siekiant Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų (DVT, angl. *United Nations Sustainable Development Goals*).

Tvarumo ataskaita parengta laikantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (GRI, angl. *Global Reporting Initiative*) standartų.

Grupės tvarumo ataskaita atitinka socialinės atsakomybės ataskaitoms keliamus reikalavimus, nustatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Be to, Grupė šioje ataskaitoje parodo kaip laikosi įmonių tvarumo ataskaitų teikimo direktyvos (CSRD, angl. *Corporate Sustainability Reporting Directive*) nuostatų ir gairių. Dalis EFRAG parengtų Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ETAS, angl. *European Sustainability Reporting Standards*) reikalavimų ir rekomendacijų jau buvo taikomi rengiant Grupės tvarumo ataskaitą. Grupė supranta, kad rengiant būsimas ataskaitas turės įgyvendinti likusius reikalavimus. Grupė rengs atitinkamas ataskaitas, kai CSRD nuostatos bus perkeltos į nacionalinę teisę.

Tvarumo ataskaitoje taip pat pateikiamas atitikties ES Taksonomijos reglamentui vertinimas.

Tvarumas Grupėje ir Bendrovėje

Įgyvendindami Grupės strategiją ir siekį sukurti 100 % žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms, skiriame daug dėmesio savo aplinkosaugos, socialinėms ir valdysenos (ASV) veikloms ir atskaitingumui.

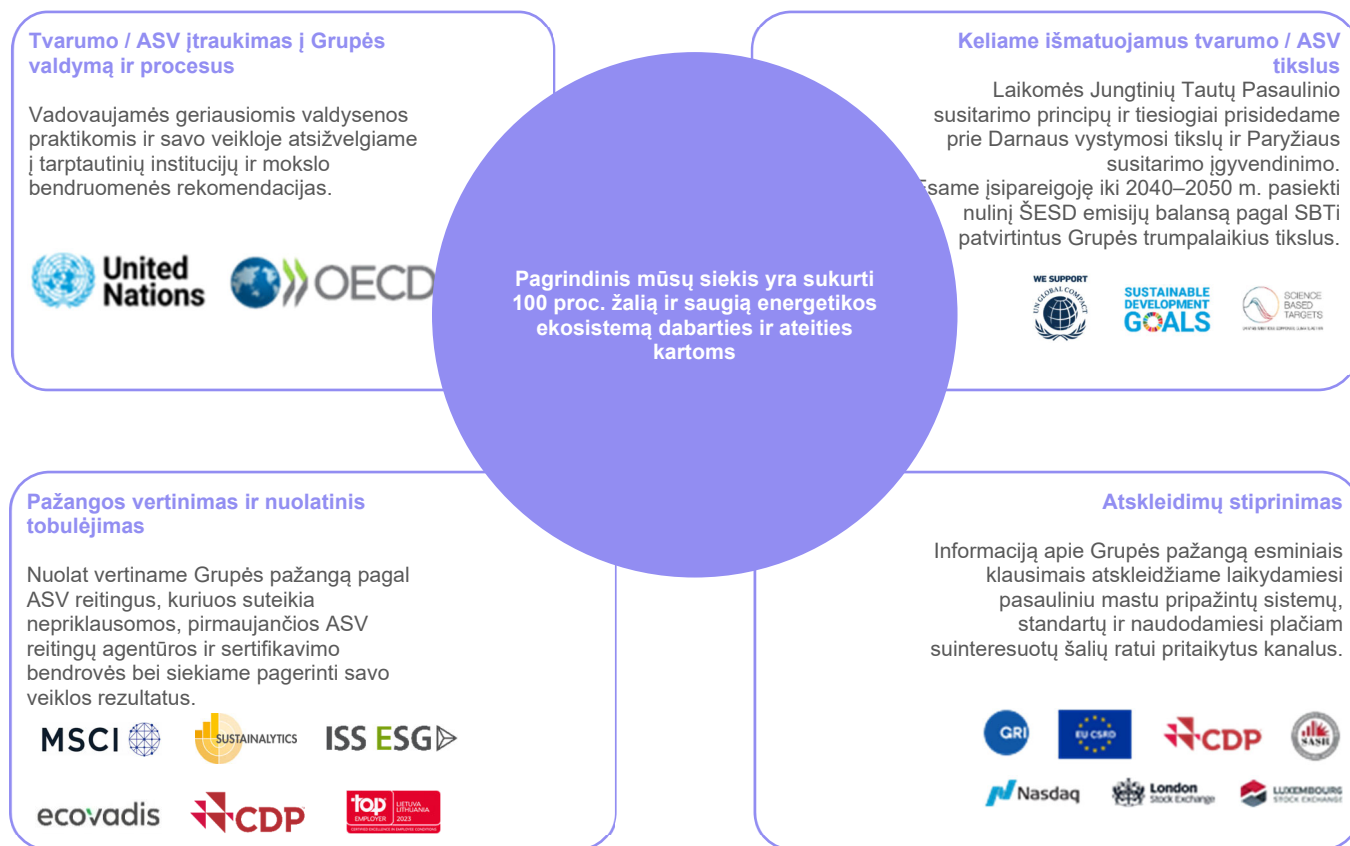
Grupės darnumo politika nustato bendrus Grupės tvarumo principus bei šių principų įgyvendinimo priemones visose Grupės įmonėse. Ja siekiama kurti atsakingo ir darniai vystomo verslo kultūrą ir praktiką. Darnumo politikoje atskleidžiamas, tarp visų kitų, Grupės įsipareigojimas laikytis Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo principų ir derinti savo strateginius tikslus ir veiklą su Darnaus vystymosi tikslais, prisidėti prie Paryžiaus susitarimo kovojant su klimato kaita bei vadovautis gerosiomis valdysenos praktikomis.

Informacija apie kitas politikas ir tvarumo valdymą skelbiama viešai ir pateikiama šiame pranešime. Kartu su išsamia informacija apie mūsų tvarumo valdymą, periodiškai tarpiniuose ir metiniame pranešimuose skelbiame tvarumo apžvalgą ir ASV duomenis. Tokiu būtu užtikriname, kad visos mūsų suinteresuotosios šalys gautų reikiamą informaciją apie Grupės įgyvendinamus tvarumo tikslus.

Tvarumo veiklos Grupės įmonėse koordinuojamos centralizuotai per atskirą, tiesiogiai patronuojančios bendrovės vadovui atskaitingą Tvarumo funkciją. Grupės valdyba priima sprendimus dėl organizacijos tvarumo strateginių kryptių, politikų ir veiklų formavimo, patvirtinimo ir atnaujinimo. Išsamų tvarios veiklos valdymo Grupėje aprašymą galite rasti Grupės 2023 m. tvarumo ataskaitoje bei Grupės interneto svetainės dalyje „Tvarumas“.

Toliau pateikta bendra Grupės tvarumo valdymo sistemos apžvalga, parodanti, kuo remdamiesi geriname ASV veiklos rezultatus.

Grupės tvarumo valdymo sistema



Tvarumo tikslai ir siektini rodikliai

Bendrovėje ASV aspektams teikiama išskirtinė svarba, nustatyti pagrindiniai ASV būklę nustatantys rodikliai, nuolat stebimos jų reikšmės.

Pagrindiniai stebimi ASV rodikliai

Tvarumo kryptis	Rodiklis	Matavimo vnt.	2023 m.	2022 m.
Poveikio klimatui mažinimas	Centriniame biure dirbančių darbuotojų elektromobiliais nuvažiuojamo atstumo dalis nuo viso bendro naudojimo automobiliais nuvažiuojamo atstumo	%	49,9	36,0
	Biure naudojamos žaliosios energijos dalis	%	33,3	33,3
	Energijos sutaupymai biure	%	1	41
	Vandens sutaupymai biure	%	48	26
Gamtos išteklių apsauga	Rūšiavimo pasiekiamumas, dalis nuo visų administracinių patalpų	%	100	100
	Žaliųjų pirkimų dalis viešuosiuose pirkimuose	%	100	93
Ateičiai pasiruošę darbuotojai	Mirtini nelaimingi atsitikimai (iš viso)	vnt.	0	0
	Darbuotojai	vnt.	0	0
	Rangovai	vnt.	0	0
	TRIR (darbuotojų bendras sužeidimų darbe rodiklis)	rodiklis	0	1,02
	eNPS (darbuotojų pasitenkinimo rodiklis)	%	40,3	52,2
	Moterų dalis inžinerinėse ir IT pozicijose	%	31,86	27,43
	Moterų dalis vadovaujančiose pozicijose	%	57,14	60,0
	Darbuotojų, kurie bent kartą sudalyvavo savanorystės iniciatyvose, dalis	%	37,5	26,7
Patikima organizacija	Korupcijos netoleravimas tarp darbuotojų*	%	95,2	94,0
	Darbuotojų, dalyvaujančių ir išlaikančių Etikos kodekso ir antikorupcijos žinių testą, dalis	%	100	95,83

* Rodiklis matuojamas visos įmonių Grupės mastu.

Santykiai su suinteresuotomis šalimis ir ASV prioritetų vertinimas

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas nepaprastai svarbus užtikrinant, kad Grupės įmonės proaktyviai reaguotų į tendencijas, kylančius klausimus ir galimybes. Taikydami ASV principus santykiuose su suinteresuotomis šalimis, kaip numatyta Darnumo politikoje, siekiame ne tik efektyviai valdyti jų lūkesčius, atsižvelgti į jų interesus, bet ir ieškoti galimybių, kur mūsų bendradarbiavimas galėtų padidinti teigiamą veiklos poveikį.

Grupėje atskleidžiame su tvarumu susijusią informaciją remdamiesi išsamium poveikio reikšmingumo vertinimu, kurį atlikome 2021 m. Jame buvo nustatyti ir pagal prioritetą suskirstyti pagrindiniai tvarumo aspektai, kurie Grupei ir jos suinteresuotosioms šalims yra aktualiausi ir reikšmingiausi.

Įsigaliojus naujiems tvarumo ataskaitų teikimo reikalavimams, Grupė šiuo metu atlieka dvejojo reikšmingumo vertinimą. Laikantis šio požiūrio siekiama išsiaiškinti, koku mastu tvarumo aspektai veikia įmonę ir koku mastu įmonė veikia šiuos aspektus. Grupės dvejojo reikšmingumo vertinimo rezultatai bus paskelbti Grupės interneto svetainėje ir įtraukti į 2024 m. tvarumo ataskaitą.

Šio proceso metu išsakyti suinteresuotųjų lūkesčiai buvo derinami su esamais Bendrovės tikslais ir uždaviniais, kurio pagrindu išskirtos prioritetinės temos, kurios atitinka tiek suinteresuotųjų šalių lūkesčius, tiek nustatytus Bendrovės veiklos tikslus. Reikšmingumo vertinimo rezultatas tampa pagrindu tolesniam darnaus vystymosi įtvirtinimui Bendrovės veikloje tokiu būdu, kuris leidžia atsižvelgti į bendrą Bendrovės poveikį jos suinteresuotoms šalims ir bendrai derinti suinteresuotųjų išsakytus lūkesčius su strateginiais tikslais.

Suinteresuotųjų šalių įtraukimo metu išskirtos ir apklaustos 2 pagrindinės suinteresuotųjų grupės:

- darbuotojai;
- tiekėjai, rangovai, partneriai.

Pagrindiniai Bendrovės reikšmingumo vertinimo faktai:

- UAB „Bureau Veritas“ atliko tarpinį atitikties ISO 45001 standartui auditą ir pateikė išvadą, kad darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema atitinka standarto reikalavimus.
- apklausti 165 suinteresuotųjų šalių atstovai;
- identifikuoti 9 teminiai ASV aspektai, turintys didžiausią reikšmę Bendrovei ir jos suinteresuotosioms šalims. Bendrovė, teikdama paslaugas Grupės įmonėms, reikšmingai prisideda ir prie kitų visai Grupei reikšmingų ASV aspektų. Siekiant tiksliau identifikuoti

bendrovės reikšmingiausius ASV aspektus, vertinta tik tiesioginė įmonės veikla neįtraukiant įmonės indėlio įgalinant tvarumą per paslaugas visai įmonių grupei;

- suinteresuotieji pasidalino savo nuomone, kurie ASV aspektai įmonei yra svarbiausi;
- vidinių strateginių sesijų metu Bendrovės vadovybė išgrynino sąsajas tarp išsakytų suinteresuotųjų lūkesčių ir veiklos strategijos.

„Ignitis grupės paslaugų centro“ 2021 m. reikšmingumo vertinimo matrica



ASV rizikos ir jų valdymas

Pagrindinės ASV rizikos ir jų valdymo sprendimai plačiau atskleisti Grupės metinės ataskaitos dalyje „4.7 Rizikų ir jų valdymo ataskaita“.

Svarbiausių 2023 m. „Ignitis grupės paslaugų centras“ tvarumo poveikių ir įgyvendinamų iniciatyvų / priemonių apžvalga

Aplinkosauga

Pagrindiniai Grupės poveikiai	Poveikių valdymas aprašytas šioje Grupės tvarumo ataskaitos dalyje
1. Antrinių žaliavų naudojimas ir atliekų mažinimas – antrinių žaliavų naudojimas ir veikloje susidaranciu atliekų mažinimas.	6.2 Aplinka – Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika
2. Tvaresnis energijos vartojimas savo reikmėms – žalios energijos naudojimas savo reikmėms; savo energijos vartojimo mažinimas.	6.2 Aplinka – Klimato kaita

Socialiniai aspektai

Pagrindiniai Grupės poveikiai	Poveikių valdymas aprašytas šioje Grupės tvarumo ataskaitos dalyje
1. Darbuotojų sauga ir sveikata – darbų saugos užtikrinimas, darbuotojų ir rangovų sveikatos puoselėjimas.	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Darbuotojų sveikata ir sauga 6.3 Socialiniai aspektai – Vertės grandinės darbuotojai
2. Kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje – profesinis ir asmeninis darbuotojų tobulėjimas, energetikos sektoriui reikalingų kompetencijų augimas.	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Kompetentingi darbuotojai
3. Darbuotojų gerovė ir bendradarbiavimas su darbuotojais – sąžiningas atlygis darbuotojams, darbuotojų pasitenkinimas darbu, laisvės jungtis į asociacijas užtikrinimas.	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Darbuotojų gerovė, tinkamas atlygis ir bendradarbiavimas su darbuotojais
4. Įvairovė, lygios galimybės ir žmogaus teisės – lyčių lygybės ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės darbe skatinimas.	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Įvairovė, įtrauktis ir gerovė
5. Įsitraukimas į visuomenines veiklas – dalyvavimas pilietinėse iniciatyvose ir nevyriausybinų organizacijų veikloje; savanorystė.	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Įvairovė, įtrauktis ir gerovė

Valdymas

Pagrindiniai Grupės poveikiai	Poveikių valdymas aprašytas šioje Grupės tvarumo ataskaitos dalyje
1. Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas – skaidrus įmonės valdymas, kova su korupcija, sąžininga ir etiška veikla rinkoje.	6.4 Valdymas – Korupcijos prevencija ir nustatymas
2. Atsakomybė ir darnumas įmonės tiekimo grandinėje – aplinkai draugiškesnių prekių ir paslaugų pirkimas savo reikmėms bei tiekėjų neigiamo poveikio gamtinei ir socialinei aplinkai mažinimas.	6.2 Aplinka – Grupė ir aplinka 6.4 Valdymas – Tvari tiekimo grandinė

6 Finansinės ataskaitos

6.1	Bendrovės finansinės ataskaitos	52
6.2	Nepriklausomo auditoriaus išvada	74
6.3	Informacija apie auditorių	77

6.1 Bendrovės finansinės ataskaitos

Parengtos už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d., pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita	53
Finansinės padėties ataskaita	54
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	55
Pinigų srautų ataskaita	56
Aiškinamasis raštas	57

Bendrovės finansinės ataskaitos buvo parengtos ir jas Bendrovės vadovybė pasirašė 2024 m. balandžio 15 d.:

Irma Kaukienė	Mažvydas Januškevičius	Rita Galkauskienė
Bendrovės vadovas	Finansų valdymo vadovas	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras, Apskaitos ekspertė, veikianti pagal 2024 m. sausio 10 d. sprendimą Nr. 24_GSC_SP_0004

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2023 m.	2022 m.
Pajamos pagal sutartis su klientais	6	40 524	34 751
Kitos pajamos		28	272
Pajamos ir kitos pajamos iš viso		40 552	35 023
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos		(23 136)	(19 688)
Informacinių technologijų sąnaudos		(8 579)	(7 118)
Nusidėvėjimas ir amortizacija		(5 120)	(4 960)
Kitos sąnaudos	7	(1 971)	(1 839)
Sąnaudos iš viso		(38 806)	(33 605)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		1 746	1 418
Finansinės pajamos		-	8
Finansinės sąnaudos		(367)	(64)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(367)	(56)
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		1 379	1 362
Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos	8	(289)	(211)
Grynasis pelnas už metus		1 090	1 151
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie ateityje nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) (atėmus mokesčius)			
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		(34)	(39)
Straipsniai, kurie ateityje nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius), iš viso		(34)	(39)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		(34)	(39)
Bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		1 056	1 112

Finansinės padėties ataskaita

2023 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
TURTAS			
Nematerialusis turtas	9	16 015	12 293
Ilgalaikis materialusis turtas	10	8 772	7 425
Naudojimo teise valdomas turtas		648	444
Kitas ilgalaikis turtas		237	123
Atidėtojo mokesčio turtas	8.3	-	215
Ilgalaikis turtas		25 672	20 500
Atsargos		50	57
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos		1 263	961
Prekybos gautinos sumos	11	9 703	8 356
Kitos gautinos sumos		834	832
Iš anksto sumokėtas pelno mokestis		281	65
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	12	58	53
Trumpalaikis turtas		12 189	10 324
TURTO IŠ VISO		37 861	30 824
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
Įstatinis kapitalas	13	12 269	12 269
Akcijų priedai		13	13
Privalomasis rezervas	14	282	224
Nepaskirstytasis pelnas		1 953	1 876
Nuosavas kapitalas		14 517	14 382
Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	16	483	333
Atidėjiniai		200	193
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	8.3	5	-
Ilgalaikiai įsipareigojimai		688	526
Paskolos	15	13 937	7 054
Nuomos įsipareigojimai	16	177	121
Prekybos mokėtinos sumos		2 587	3 351
Gauti išankstiniai apmokėjimai		7	7
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	17	5 948	5 383
Trumpalaikiai įsipareigojimai		22 656	15 916
Įsipareigojimų iš viso		23 344	16 442
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		37 861	30 824

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	Įstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomasis rezervas	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2022 m. sausio 1 d.		12 269	13	178	1 542	14 002
Grynasis pelnas už metus		-	-	-	1 151	1 151
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)						
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		-	-	-	(39)	(39)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus viso					(39)	(39)
Pervesta į privalomąjį rezervą		-	-	46	(46)	-
Dividendai	13.3	-	-	-	(731)	(731)
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.		12 269	13	224	1 876	14 382
Likutis 2023 m. sausio 1 d.		12 269	13	224	1 876	14 382
Grynasis pelnas už metus		-	-	-	1 090	1 090
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)						
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		-	-	-	(34)	(34)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus viso					(34)	(34)
Pervesta į privalomąjį rezervą		-	-	58	(58)	-
Dividendai	13.3	-	-	-	(921)	(921)
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.		12 269	13	282	1 953	14 517

Pinigų srautų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2023 m.	2022 m.
Grynasis pelnas už laikotarpį		1 090	1 151
Koregavimai:			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos		5 120	4 960
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	8	290	211
Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)		(32)	(25)
Ilgalaikio materialiojo turto, skirto parduoti, perleidimo / nurašymo nuostoliai / (pelnas)		(10)	(266)
Kitos finansinės veiklos sąnaudos / (pajamos)		367	56
Kiti nepiniginiai koregavimai		-	7
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas		(1 349)	(1 327)
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir ateinančių laikotarpių sąnaudų, kito trumpalaikio ir ilgalaikio turto (padidėjimas) sumažėjimas		(409)	(317)
Prekybos mokėtinų sumų, gautų išankstinių apmokėjimų ir kitų trumpalaikių mokėtinų sumų padidėjimas (sumažėjimas)		(1)	1 386
(Sumokėtas) atgautas pelno mokestis		(281)	(165)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		4 785	5 671
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas		(10 254)	(11 057)
Išplaukos iš ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto, turto skirtu parduoti ir nematerialiojo turto perleidimo		46	1 035
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(10 208)	(10 022)
Grupės lėšų koncentravimo platforma (grynąja verte)	16	6 834	3 889
Nuomos mokėjimai	16	(169)	(161)
Sumokėtos palūkanos	16	(317)	(57)
Išmokėti dividendai	13.3	(921)	(731)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		5 428	2 940
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		5	(1 411)
Pinigai ir pinigų ekvivalentai metų pradžioje	12	53	1 464
Pinigai ir pinigų ekvivalentai metų pabaigoje		58	53

Aiškinamasis raštas

1 Bendroji informacija

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje įregistruota uždaroji akcinė Bendrovė. Buveinės adresas – Laisvės pr. 10, Vilnius, Lietuva. Bendrovė - ribotos civilinės atsakomybės pelno siekiantis ūkio subjektas, 2013 m. gruodžio 4 d. įregistruotas Juridinių asmenų registre, kurio tvarkytojas yra VĮ „Registru centras“. Bendrovės kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT100008194913. Ataskaitinis laikotarpis yra vieneri metai, pasibaigę 2023 m. gruodžio 31 d.

Bendrovės veikla – IT ir telekomunikacijų operacijos ir plėtra bei verslo aptarnavimo paslaugų AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėms teikimas.

Bendrovės akcininkai:

	2023 m. gruodžio 31 d.		2022 m. gruodžio 31 d.	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
AB „Ignitis grupė“	42 307 125	100,00	21 350 140	50,47
AB „Energijos skirstymo operatorius“	-	-	11 168 072	26,40
AB „Ignitis gamyba“	-	-	9 076 799	21,45
UAB „Ignitis“	-	-	712 114	1,68
Iš viso	42 307 125	100,00	42 307 125	100,00

2023 m. gruodžio 21 d. Bendrovės patronuojančioji įmonė AB „Ignitis grupė“ (įmonės kodas 301844044, registracijos adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva) nupirko visas akcijas iš AB „Energijos skirstymo operatorius“, AB „Ignitis gamyba“ ir UAB „Ignitis“ ir tapo vieninteliu akcininku. Bendrovės AB „Ignitis grupė“ akcininkų struktūra 2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. buvo – Lietuvos Respublikos finansų ministerija (valdo 74,99 proc.) ir mažmeniniai bei instituciniai investuotojai (valdo 25,01 proc.).

AB „Ignitis grupė“ yra pagrindinė kontroliuojanti įmonė. Grupę sudaro AB „Ignitis grupė“ ir visos jos dukterinės įmonės (toliau – Grupė).

Šios finansinės ataskaitos buvo parengtos ir vadovybė jas pasirašė 2024 m. balandžio 15 d.

Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba nepatvirtinti jų bei reikalauti, kad vadovybė parengtų naujas finansines ataskaitas.

2 Rengimo pagrindas

2.1 Apskaitos pagrindas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (toliau – TFAS), patvirtintais Tarptautinės apskaitos standartų valdybos (toliau – TASV) ir priimtais taikyti Europos Sąjungoje.

Bendrovės finansinės ataskaitos už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d. (toliau – finansinės ataskaitos), yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo principu ir vertinimu istorine įsigijimo savikaina.

Šių finansinių ataskaitų pateikimo valiuta yra Eurais, kuris yra ir Bendrovės funkcinė valiuta, ir visos vertės yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio skaičiaus (tūkst. Eur), išskyrus atvejus, kai nurodyta kitaip. Bendrovės finansinėse ataskaitose pateikiama palyginamoji praėjusio ataskaitinio laikotarpio informacija.

Finansiniai Bendrovės metai sutampa su kalendoriniais metais.

3 Reikšmingų apskaitos principų santrauka

3.1 Apskaitos politikos pakeitimai ir atskleidimai

Apskaitos politika, taikoma rengiant šias finansines ataskaitas, atitinka apskaitos principus, kurių buvo laikomasi rengiant Bendrovės metines finansines ataskaitas už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d., išskyrus naujus standartus, kurie įsigaliojo per 2023 m.

3.1.1 Nauji standartai, standartų pakeitimai ir aiškinimai

3.1.1.1 Reikšmingos informacijos apie apskaitos politiką pateikimas

Bendrovė nuo 2023 m. sausio 1 d. pritaikė „Informacijos apie apskaitos politiką atskleidimas“ pataisais (1-ojo TAS ir TFAS 2-ojo praktikos pareiškimo pataisos). Nors dėl pataisų apskaitos politika nebuvo pakeista, ji turėjo įtakos finansinėse ataskaitose pateiktai apskaitos politikos informacijai.

Pataisomis reikalaujama, kad ūkio subjektai atskleistų reikšmingą, o ne svarbią apskaitos politikos informaciją. Pataisomis taip pat nurodoma, kad apskaitos politikos informacija laikoma reikšminga, jei galima pagrįstai tikėtis, kad, vertinant kartu su kita ūkio subjekto finansinėse ataskaitose pateikta informacija, ji turės įtakos sprendimams, kuriuos priima finansinių ataskaitų pirminiai naudotojai.

3.1.1.2 Ataskaitiniu laikotarpiu galiojantys Europos Sąjungos paskelbti ir priimti standartai ir jų aiškinimai

Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pataisos, patvirtinti TASV ir priimti taikyti Europos Sąjungoje 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiais metais.

2023 m. įsigalioję standartai ar jų pataisos

Atidėtasis mokestis, susijęs su turtu ir įsipareigojimais atsirandančiais iš vieno sandorio (12-ojo TAS pataisos)
 Tarptautinė mokesčių reforma – Antrojo ramsčio (angl. Pillar Two) pavyzdinės taisyklės (12-ojo TAS pataisos)
 17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ ir 17-ojo TFAS „Draudimo sutartys“ pataisos
 Apskaitinių įvertinimų apibrėžtis (8-ojo TAS pataisos)
 17-ojo TFAS ir 9-ojo TFAS pirminis taikymas – Palyginamoji informacija (17-ojo TFAS pataisos)

Šių standartų, pataisų ir išaiškinimų taikymas neturėjo reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms.

3.1.1.3 Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Rengdama šias finansines ataskaitas, Bendrovė netaikė naujų TASV išleistų TFAS, tarptautinių apskaitos standartų (toliau – TAS), jų pataisų ir išaiškinimų, kurių įsigaliojimo data yra vėlesnė nei 2023 m. gruodžio 31 d. ir kuriuos galima taikyti anksčiau. Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pataisos, kurie buvo išleisti, bet dar neįsigaliojo:

Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

Kiti nauji standartai ir pataisos	TASV įsigaliojimo data	Patvirtinimo taikyti ES statusas
Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams (1-ojo TAS pataisos)	2024 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisos. Nuomos įsipareigojimo vertinimas pardavimo ir atgalinės nuomos atveju	2024 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
Pakeitimai TAS 7 Pinigų srautų ataskaitoje ir IFRS 7 Finansinių instrumentų atskleidimai: Tiekėjų finansavimo susitarimai	2024 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
Pakeitimai į IAS 21 Valiutų kursų pokyčių poveikis: Keitimo trūkumas	2025 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta

3.2 Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė sutartyse su klientais nustato, ar sutarties vykdymo įsipareigojimas (tiek aiškiai apibrėžtas, tiek numanomas) yra perduoti atskiras prekes ar paslaugas ar perduoti keletą atskirų prekių ar paslaugų, kurios iš esmės yra tos pačios ir turi tą patį perdavimo modelį klientui. Pažadėtos prekės ar paslaugos reiškia atskirą veiklos įsipareigojimą, jei prekės ar paslaugos yra atskiros. Pažadėta prekė ar paslauga laikoma atskira, jei tenkinami abu šie kriterijai:

- (i) klientas gali gauti naudos iš prekės ar paslaugos savarankiškai arba naudodamas kitus lengvai prieinamus išteklius ir
- (ii) prekę ar paslaugą galima atskirti nuo kitų pažadų sutartyje (skiriasi sutarties kontekste).

Bendrovės pagrindiniai teisiniai veiklos įsipareigojimai, nustatyti sutartyse su klientais, yra šie: Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros bei verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugų pardavimas; Informacinių technologijų (IT) vystymo paslaugos; Pajamos iš sutarčių su klientais yra pripažįstamos, kai perduotų prekių ar paslaugų kontrolė yra perduodama klientui už kainą, kuri atspindi atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti mainais į šias prekes ar paslaugas. Pajamos yra įvertinamos atsižvelgiant į atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti pagal sutartį su klientu, neįtraukiant sumų, surinktų trečiųjų šalių vardu.

Pajamos iš tam tikrų paslaugų sutarčių su klientais pripažįstamos remiantis faktiškai suteiktomis paslaugomis iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos kaip visų teikiamų paslaugų dalis, nes klientas gauna ir naudojami nauda tuo pačiu metu. Pripažindama pajamas, Bendrovė atsižvelgia į sutarčių su klientais sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes, įskaitant pinigų srautų, atsirandančių dėl sutarties su klientu, pobūdį, sumą, laiką ir neapibrėžtumą.

3.2.1 Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros paslaugos

Teikdama IT priežiūros paslaugas, kurioms pasitelkia subrangovus, Bendrovė veikia kaip agentas kaip tai apibrėžia 15 TFAS, kadangi paslaugai įvykdyti užsiima tik subrangovo paslaugų koordinavimu, kuris nėra laikomas reikšmingos paslaugos teikimu, todėl pajamomis pripažįsta grynojo atlygio sumą, t.y. gautas pajamas kaip kompensavimą už patirtas subrangos išlaidas apskaito sąnaudų straipsnyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.2.2 Verslo aptarnavimo ir konsultacinės paslaugos

Verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugų pardavimo pajamos yra pripažįstamos tą ataskaitinį laikotarpį, kai paslauga yra suteikiama, atsižvelgiant į kiekvieno sandorio įvykdymo lygį, kuris nustatomas remiantis santykiu tarp faktiškai suteiktų ir sutartų suteikti paslaugų apimties.

Pajamos pagal fiksuotų kainų sutartis pripažįstamos remiantis faktiškai per ataskaitinį laikotarpį atliktomis paslaugomis, kaip visų teikiamų paslaugų dalimi, nes klientas gauna ir naudojami paslaugomis tuo pačiu metu. Tai nustatoma remiantis faktinėmis darbo valandomis, kurios palyginamos su visomis numatomomis darbo valandomis. Fiksuotų kainų sutarčių atveju klientas moka fiksuotą sumą pagal mokėjimo grafiką. Jei teikiamos paslaugos viršija mokėjimą, pripažįstamas sutarties turtas, jei mokėjimas viršija suteiktas paslaugas - pripažįstamas sutarties įsipareigojimas. Jei sutartyje numatytas valandinis mokestis, pajamos pripažįstamos suma, kuriai Bendrovė turi teisę išrašyti sąskaitą.

3.2.3 Informacinių technologijų vystymo paslaugos

Pajamas iš ilgalaikių projektų (pvz. projektavimo, kompiuterinės įrangos tiekimo, diegimo ir palaikymo projektai pagal specifinius kliento poreikius) Bendrovė pripažįsta pagal atliktų darbų apimtį, kuri įvertinama lyginant faktiškai patirtas sąnaudas su projekto sąmatoje apskaičiuotomis išlaidomis. Numatomas pelningumo pasikeitimo įtaka yra apskaitoma Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje kuomet toks pasikeitimas yra nustatomas. Sutarčių išlaidos įprastai yra apskaitomos kaip sąnaudos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tuo apskaitiniu laikotarpiu, kai buvo atlikti su jomis susiję darbai. Tačiau, bet kokios tikėtinos sutarties išlaidos, viršijančios bendrąsias sutarties pajamas, iš karto yra pripažįstamos sąnaudomis ir joms sudaromi nuostolingų sutarčių atidėjiniai.

Teikdama IT vystymo paslaugas, kurioms pasitelkia subrangovus, Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis ūkio subjektas kaip tai apibrėžia 15 TFAS, kadangi paslaugai įvykdyti teikia reikšmingą paslaugą, susijusią su subrangovų paslaugų integravimu į sudėtinį IT vystymo paslaugų produktą, todėl pajamomis pripažįsta bendrąją atlygio sumą, t. y. gautas pajamas kaip kompensavimą už patirtas subrangos išlaidas apskaito pajamų straipsnyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.2.3.1 Sutarčių turtas ir įsipareigojimai

Bendrovės veiklos įsipareigojimo įvykdymo laikas ir įprastas mokėjimo laikas yra susijęs su pateikta paslaugų ataskaita, kurią klientas peržiūri ir patvirtina. Gavus tokį kliento patvirtinimą, paslaugos pripažįstamos kaip tinkamai suteiktos klientui.

3.2.3.2 Gautinos sumos

Gautina suma yra pripažįstama, jei klientas turi sumokėti atlygio sumą, kuri besąlyginė (t. y. reikia tik, kad praeitų tam tikras laikas, kol turės būti sumokėtas atlygis).

3.3 Nematerialusis turtas

3.3.1 Programinė įranga

Programinė įranga apskaitoma įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius. Įsigytos kompiuterių programinės įrangos licencijos kapitalizuojamos remiantis su konkrečios programinės įrangos įsigijimu ir parengimu naudojimui susijusiomis išlaidomis.

Turto amortizacija pradedama skaičiuoti tada, kai turtas pradedamas naudoti, t.y. kai jis yra toje vietoje ir tokios būklės, kokia yra reikalinga vadovybės numatomu būdu naudoti. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per 3 - 4 metų įvertintą ekonominės naudos gavimo laikotarpį.

Neužbaigti vykdyti programinės įrangos projektai į atitinkamas ilgalaikio nematerialiojo turto grupes perkeliama tuomet, kai projektai užbaigiami ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

3.4 Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Nusidėvėjimas yra skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) nusidėvėjimo metodą per visą materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpį. Turto nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti tada, kai šis turtas yra parengtas naudojimui, t.y. kai jis yra toje vietoje ir jam sudarytos tokios sąlygos, kad jį būtų galima naudoti vadovybės numatytu būdu.

Įsigijimo savikaina apima ilgalaikio materialiojo turto dalių pakeitimo išlaidas, kai jos patiriamos, jei šios išlaidos atitinka turto pripažinimo kriterijus. Pakeistos turto dalies likutinė vertė yra nurašoma. Remonto išlaidos yra pridedamos prie likutinės turto vertės, jei yra tikėtina, kad

Bendrovė ateityje iš šių išlaidų gaus ekonominę naudą ir jei jas galima patikimai įvertinti. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje per tą finansinį laikotarpį, kuriame jos buvo patirtos.

Ilgalaikis materialusis turtas apima atsargines dalis, atsarginius įrenginius ir priežiūros įrenginius, kai jie atitinka ilgalaikio materialaus turto apibrėžimą.

Turto likvidacinės vertės ir naudingo tarnavimo laikotarpiai nors kartą per metus peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami.

Kai turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo savikaina bei susijęs sukauptas nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis apskaitomas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje. Pelnas arba nuostolis, perleisus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai nebaigta statyba užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Taikomi nusidėvėjimo laikotarpiai (metais)

Ilgalaikio materialaus turto grupė	Naudingo tarnavimo laikotarpis (metais)
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	2-15
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	4-6

3.5 Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomas turtas yra turtas, kuris parodo Bendrovės teisę naudotis nuomojamu turtu nuomos laikotarpiu. Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą visų rūšių nuomai, įskaitant naudojimo teise valdomo turto nuomą subnuomos atveju, išskyrus nematerialiojo turto nuomą, trumpalaikę nuomą ir mažaverčio turto nuomą.

3.5.1 Naudojimo teise valdomo turto pirminis vertinimas

Nuomos pradžios datą Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą įvertina savikaina. Naudojimo teise valdomo turto savikainą sudaro: nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo suma, bet kokios nuomos mokesčiai pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas; bet kokios Bendrovės patirtos pirminės tiesioginės išlaidos; ir išlaidų, kurias Bendrovė patirs išmontuodama ir pašalindama nuomojamą turtą, tvarkydama jo buvimą vieta arba atkurdamą tokią nuomojamo turto būklę, kokios reikalaujama pagal nuomos sąlygas, įvertis, nebent tos išlaidos patiriamos atsargoms gaminti. Bendrovė prisiima su šiomis išlaidomis susijusį įsipareigojimą pradžios datą arba pasinaudojusi nuomojamu turtu tam tikrą konkretų laikotarpį. Bendrovė pripažįsta šias išlaidas kaip dalį naudojimo teise valdomo turto savikainos, kai yra prisimamas įsipareigojimas dėl šių išlaidų.

3.5.2 Naudojimo teise valdomo turto vėlesnis vertinimas

Po pradžios datos Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina taikydama savikainos metodą. Taikydama savikainos metodą, Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina savikaina atėmusi visą sukauptą nusidėvėjimą ir visus sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, pakoreguotus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo.

Apskaičiuodama naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą, Bendrovė taiko 16-ojo TAS „Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai“ nusidėvėjimo reikalavimus.

Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą:

Naudojimo teise valdomo turto grupė	Nusidėvėjimo laikotarpis (metais)
Pastatai	1-9
Transporto priemonės	3-5

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad Bendrovė pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, Bendrovė skaičiuoja naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą nuo pradžios datos iki nuomojamo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos. Kitu atveju Bendrovė naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą skaičiuoja nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos.

Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą finansinės padėties ataskaitoje pateikia atskirai nuo ilgalaikio materialaus turto.

3.6 Finansinės priemonės

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3.6.1 Finansinis turtas

Bendrovė finansinį turtą skirsto į toliau nurodytas 3 kategorijas:

- finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas amortizuota savikaina;
- finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant kitomis bendrosiomis pajamomis (toliau – TVKBP); ir
- finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant pelnu ar nuostoliais (toliau TVPN).

Sandorio išlaidos apima visus mokesčius ir komisinius, kurių Bendrovė nebūtų mokėjusi, jei nebūtų sudariusi finansinės priemonės sutarties.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba TVKBP, pinigų srautai atsirandantys iš finansinio turto turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (toliau – SPPI) nuo pagrindinės nepadengtos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei. Finansinis turtas, susijęs su pinigų srautais, kurie nėra SPPI, yra priskiriamas ir vertinamas TVPN, nepriklausomai nuo verslo modelio. Nuo šio finansinio turto apskaičiuotos palūkanų pajamos yra pripažįstamos finansinės veiklos pajamomis amortizuojant efektyvių palūkanų metodu. Visas pelnas arba nuostoliai, atsirandantys dėl turto nurašymo, pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Vertės sumažėjimo nuostoliai yra apskaitomi kaip gautinų sumų ir paskolų vertės sumažėjimo sąnaudos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinio turto skirstymas po pirminio pripažinimo į pirmiau aprašytas kategorijas pagrįstas verslo modeliu, kurį Bendrovė taiko valdydama finansinį turtą bei turto pinigų srauto ypatybes. Finansinio turto grupei taikomas verslo modelis nustatomas lygmeniu, kuriuo matyti, kaip visos finansinio turto grupės kartu valdomos siekiant konkrečia Bendrovės verslo tikslo. Taikomam verslo modeliui neturi įtakos Bendrovės vadovybės ketinimai pavienių priemonių atžvilgiu. Bendrovė gali taikyti daugiau nei vieną verslo modelį savo finansiniam turtui valdyti. Atsižvelgiant į verslo modelį, taikomą valdant finansinio turto grupę, finansinio turto apskaita, išskyrus finansinį turtą kuris vėliau įvertinamas TVKBP ir TVPN ir kurio Bendrovė neturi, yra tokia:

3.6.1.1 Finansinis turtas, vertinamas amortizuota savikaina

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvių palūkanų normos metodą (toliau – EPN) atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Amortizuota savikaina yra suma, kuria finansinė priemonė buvo pradžioje pripažinta, atėmus pagrindinės sumos grąžinimo, pridėjus sukauptas palūkanas ir, finansiniam turtui – atėmus bet kokius nurašymus dėl tikėtinų kredito nuostolių.

Finansinis turtas pripažįstamas trumpalaikiu turtu, išskyrus tuos atvejus, kuomet jo terminas yra ilgesnis nei 12 mėnesių nuo finansinės padėties ataskaitos parengimo dienos; tokiu atveju jis pripažįstamas ilgalaikiu turtu.

3.6.1.2 Efektyvių palūkanų normos metodas

Efektyvių palūkanų normos metodas taikomas apskaičiuojant finansinio turto amortizuotą savikainą, taip pat atitinkamu laikotarpiu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje paskirstant palūkanų pajamas.

Efektyvių palūkanų norma – norma, kurią taikant apskaičiuotos būsimos pinigų įplaukos tikėtiniu finansinio turto galiojimo laikotarpiu, tiksliai diskontuojamos iki finansinio turto bendrosios likutinės vertės, kuri rodo finansinio turto amortizuotą savikainą prieš koregavimą dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams. Skaiciuojant EPN, Bendrovė vertina tikėtinus pinigų srautus, atsižvelgiant į visas finansinės priemonės sutarties sąlygas (pvz., išankstinį mokėjimą, pratęsimą, pasirinkimo pirkti ir panašius pasirinkimo sandorius), bet neatsižvelgdama į tikėtinus kredito nuostolius. Skaiciuojant įtraukiami visi atlygiai ir kitos sumos, kuriuos sutarties šalys sumokėjo arba gavo viena iš kitos ir, kurie yra neatskiriama EPN dalis, sandorių sąnaudos, taip pat visos kitos premijos arba nuolaidos. Skaiciuojant EPN daroma prielaida, kad pinigų srautus ir tikėtiną panašių finansinių priemonių grupės galiojimo laikotarpį galima patikimai įvertinti. Kai pinigų srautų arba finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) tikėtino galiojimo laikotarpio patikimai įvertinti neįmanoma, Bendrovė naudoja sutartyje numatytus pinigų srautus per visą sutartyje numatytą finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) galiojimo laikotarpį.

3.6.1.3 Finansinio turto vertės sumažėjimas – tikėtini kredito nuostoliai (toliau – TKN)

Bendrovė pripažįsta TKN visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytiksliai pradinę faktinę palūkanų normą. Tikėtini pinigų srautai apima pinigų srautus iš laikomų užstatų pardavimo ar kitus kredito pagerinimus, kurie yra neatskiriama sutarčių dalis.

Trumpalaikėms prekybos gautinoms sumoms, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, Bendrovė taiko supaprastintą metodą, kaip reikalaujama pagal 9-ąją TFAS, ir apskaito atidėjinius nuostolius viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių atžvilgiu nuo gautinų sumų pirminio pripažinimo.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimui vertinti vadovybė taiko tikėtinų kredito nuostolių individualų vertinimą. Bendrovės vadovybės sprendimas dėl individualaus vertinimo priimamas atsižvelgiant į galimybę gauti informaciją apie konkretaus skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo datai įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, kuri leistų laiku nustatyti konkretaus skolininko reikšmingą kredito rizikos padidėjimą, tokiu būdu įgalinant priimti sprendimą dėl viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių pripažinimo konkretaus skolininko atžvilgiu.

Bendrovė atlieka į ateitį orientuotą TKN, susijusių su jos skolos priemonėmis, vertinamos amortizuota savikaina, vertinimą nepaisant to, ar egzistuoja vertės sumažėjimo požymiai.

Bendrovės patiriami kredito nuostoliai apskaičiuojami, kaip visų sutartyje numatytų pinigų srautų, kuriuos Bendrovė turi gauti pagal sutartį, ir visų pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumas (t. y. visas pinigų trūkumas) diskontuotas taikant pirminę TKN. Pinigų srautus Bendrovė apskaičiuoja atsižvelgiant į visas finansinės priemonės sutarties sąlygas per tikėtiną tos finansinės priemonės galiojimo laikotarpį, įskaitant turimo užstato pardavimo arba kitokio kredito vertės didinimo, kuris yra neatskiriama nuo sutarties sąlygų, pinigų srautus.

TKN vertinami taip, kad atspindėtų nešališką ir tikėtiną svertinę sumą, nustatomą atsižvelgiant į galimus gauti rezultatus; pinigų laiko vertę; pagrįstą ir patvirtinamą informaciją apie įvykius praityje ir dabartines sąlygas; bei pagrįstas ir patvirtinamas prognozes dėl įvykių ateityje ir ekonominių sąlygų finansinių ataskaitų sudarymo dieną.

Tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai – tai TKN, susidarantys dėl visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per laikotarpį nuo finansinio turto pirminio pripažinimo iki vėlesnės, finansinio turto padengimo, arba finansinio turto galutinio nurašymo, datos.

Bendrovė siekia, kad tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai būtų pripažįstami prieš tai, kai finansinė priemonė tampa pradelsta. Paprastai kredito rizika reikšmingai padidėja prieš tai, kai finansinė priemonė tampa laiku neapmokėta arba pastebima kitų su skolininku susijusių pradelsimo veiksnių (pvz., pakeitimas arba restruktūrizacija). Todėl, jei ne per didelėmis išlaidomis ar pastangomis galima gauti pagrįstos ir patvirtinamos informacijos, kuri yra labiau orientuota į ateitį nei apie pradelstus mokėjimus, ja remiamasi vertinant kredito rizikos pasikeitimus. TKN yra pripažįstami atsižvelgiant į individualiai arba bendrai įvertinta išduotų paskolų, prekybos ir kitų gautinų sumų kredito riziką, kurios vertinimas remiasi visa pagrįsta informacija, įskaitant į ateitį orientuotą informaciją.

Bendrovė taiko individualų ir bendrą vertinimą gautinų sumų vertės sumažėjimui vertinti.

Kitų gautinų sumų ir sutarčių turto TKN apskaičiuojami atliekant individualųjį vertinimą.

Bendrovės vadovybės sprendimas dėl individualaus vertinimo priimamas atsižvelgiant į galimybę gauti informaciją apie konkretaus skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo datai įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, kuri leistų laiku nustatyti konkretaus skolininko reikšmingą kredito rizikos padidėjimą, tokiu būdu leidžiant vadovybei priimti sprendimą dėl viso galiojimo laikotarpio TKN pripažinimo konkretaus skolininko atžvilgiu. Nesant patikimų informacijos šaltinių apie skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo datai įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, Bendrovė vertina skolą taikydama bendrąjį vertinimą.

Tikėtinų kredito nuostolių pripažinimo etapai:

1. suteikusi paskolą Bendrovė pripažįsta dvylikos mėnesių TKN. Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės nekoreguojant jų TKN suma;
2. nustačiusi, kad kredito rizika, susijusi su paskolos gavėju, reikšmingai padidėjo, Bendrovė apskaitos viso paskolos galiojimo TKN. Visi finansinės priemonės galiojimo laikotarpio tikėtini kredito nuostoliai apskaičiuojami tik esant reikšmingam kredito rizikos, susijusios su paskolos gavėju, padidėjimui. Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės nekoreguojant jų TKN suma;
3. jeigu Bendrovė nustato, kad paskolos atgavimas tampa abejotinas, arba kliento būklė rodo, kad šio kliento skolą reikia priskirti prie abejotinų skolų, tuomet šią paskolą Bendrovė priskiria prie finansinio turto, kurio vertė sumažėjo dėl kredito rizikos (abejotinos paskolos ir gautinos sumos). Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės, kuri sumažinama tikėtinų kredito nuostolių suma.

2-ajame etape atliekamas paskolos gavėjo finansinės padėties reikšmingas pablogėjimo įvertinimas lyginant paskolos gavėjo būklę vertinimo metu su būkle buvusią paskolos išdavimo metu.

Vėliausias momentas, kai Bendrovė pripažįsta visus išduotai paskolai tenkančius tikėtinius galiojimo laikotarpio kredito nuostolius, identifikuojamas, kai skolininkas vėluoja apmokėti eilinę įmoką, arba visą skolą ilgiau negu 90 dienų. Esant kitų įrodymų, Bendrovė apskaito visus išduotai paskolai tenkančius tikėtinius galiojimo laikotarpio kredito nuostolius, neatsižvelgiant į įmokų vėlavimo apmokėti ilgiau negu 90 dienų prielaidą.

Pinigų ir pinigų ekvivalentų ECL yra apskaičiuojamas įvertinus finansų įstaigų, kuriose laikomi grynųjų pinigų indėliai, kredito reitingus ir kitus reikšmingus kriterijus (tokius kaip likvidumas, kapitalo pakankamumo priežiūra). Vadovybės vertinimu, pinigų ir pinigų ekvivalentų ECL paprastai nėra reikšmingas.

3.6.1.4 Dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės (angl. – credit-impaired) finansinis turtas

Gautinų sumų pagal sutartis su klientais ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytikriai lygios jų likutinėms vertėms. Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 dienų. Gautinų sumų vertės sumažėjimas - tikėtini kredito nuostoliai pripažįstami gautinoms sumoms, kurių individualiai įvertinta kredito rizika, atsižvelgiant į visą pagrįstą ir patvirtinamą informaciją, įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, nuo pirminio pripažinimo reikšmingai padidėjo. Nustatant gautinų sumų galiojimo laikotarpio kredito nuostolius individualiai, vertinama kredito rizika esant tokiems požymiams: reikšmingi pirkėjo finansiniai sunkumai, tikimybė, kad pirkėjas bankrutuos ar bus reorganizuotas, reikšmingas mokėjimų vėlavimas.

3.6.1.5 Finansinio turto pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (ar, kur tinkama, dalies finansinio turto ar dalies panašaus finansinio turto grupės) pripažinimas yra nutraukiamas, kai:

- baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas;
- išlaikoma teisė į pinigų srautus, bet prisiimamas įsipareigojimas sumokėti visą sumą trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį per trumpą laiką; arba
- perleidžiama teisė gauti pinigines įplaukas iš turto ir/arba (a) perleidžiama iš esmės visa su finansinio turto nuosavybe susijusi rizika ir nauda, arba (b) nei perleidžiama, nei išlaikoma su finansiniu turtu susijusi rizika ir nauda, bet perleidžiama šio turto kontrolė:
 - jei neišlaikoma kontrolė, nutraukiamas finansinio turto pripažinimas, o visos perduodant sukurtos arba išlaikytos teisės ir prievolės pripažįstamos atskirai turtu arba įsipareigojimais;
 - jei išlaikoma kontrolė, toliau pripažįstamas finansinis turtas tiek, kiek toliau kontroliuojamas finansinis turtas.

Vertinant ar išlaikyta perduoto turto kontrolė, atsižvelgiama į gavėjo gebėjimus parduoti šį turtą. Jei gavėjas praktiškai geba parduoti visą turtą nesusijusiai trečiajai šaliai ir atlikti tai vienašališkai, netaikydamas perdavimui papildomų apribojimų, laikoma, kad kontrolė neišlaikoma. Visais kitais atvejais kontrolė išlaikoma.

3.6.2 Finansiniai įsipareigojimai ir išleistos nuosavybės priemonės

Skolos ar nuosavybės priemonės klasifikuojamos kaip finansiniai įsipareigojimai arba nuosavas kapitalas pagal susitarimo esmę. Bendrovė neturi išleidusių nuosavybės priemonių.

3.6.2.1 Finansinių įsipareigojimų pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra klasifikuojami kaip finansiniai įsipareigojimai TVPN (kurių tikrosios vertės pokytis apskaitomas per pelno (nuostolių) dalį), paskolos, mokėtinos sumos arba kaip išvestinės finansinės priemonės, nurodytos kaip apsidraudimo priemonės efektyviame apsidraudime. Visi finansiniai įsipareigojimai iš pradžių pripažįstami tikrąja verte, o paskolų ir skolinių įsipareigojimų bei mokėtinų sumų atveju, atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas.

3.6.2.2 Vėlesnis vertinimas

Vėliau atliekant finansinių įsipareigojimų vertinimą jie yra skirstomi į dvi kategorijas:

- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami TVPN;
- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami amortizuota savikaina.

3.6.2.3 Finansiniai įsipareigojimai vertinami amortizuota savikaina

Tai kategorija, labiausiai aktuali Bendrovei. Po pirminio pripažinimo mokėtinos sumos, paskolos su palūkanomis vėliau vertinamos amortizuota savikaina, naudojant EPN (efektyvių palūkanų) metodą. Pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje, kai įsipareigojimai yra nurašomi, taip pat vykdant EPN amortizacijos procesą.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į visas įsigijimo nuolaidas ar premijas ir mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EPN dalis. EPN amortizacija įtraukiama kaip finansinės išlaidos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

3.6.2.4 Pateikimas ir skolinimosi kaštai

Finansiniai įsipareigojimai priskiriami trumpalaikiams įsipareigojimams, išskyrus atvejus, kai Bendrovė turi besąlyginę teisę atidėti įsipareigojimų vykdymą mažiausiai 12 mėnesių nuo ataskaitos datos.

Finansiniai įsipareigojimai priskiriami ilgalaikiams, jei iki finansinės padėties ataskaitos datos sudaryta finansavimo sutartis įrodo, kad įsipareigojimas finansinės padėties ataskaitos datai pagal pobūdį buvo ilgalaikis.

3.6.2.5 Finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojimas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų likutinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.7 Atsargos

Atsargos pateikiamos savikaina arba grynąja galimo realizavimo verte, priklausomai nuo to, kuri iš jų mažesnė. Savikaina nustatoma naudojant FIFO metodą. Atsargų savikaina apima pirkimo kainą, mokesčius (išskyrus tuos, kuriuos vėliau Bendrovė susigražina iš mokesčių institucijų), transportavimo, tvarkymo ir kitas išlaidas, tiesiogiai priskirtinas atsargų įsigijimui. Savikaina skolinimosi išlaidų neapima. Grynoji galimo realizavimo vertė – įvertinta pardavimo kaina esant įprastoms verslo sąlygoms, atėmus įvertintas gamybos užbaigimo išlaidas ir įvertintas pardavimo išlaidas.

3.8 Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė vertina nuomos įsipareigojimą ta data nesumokėtų nuomos mokesčių dabartine verte. Pradžios datą nuomos mokesčiai, įtraukti į nuomos įsipareigojimo vertinimą, apima fiksuotuosius mokesčius, atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas; kintamuosius nuomos mokesčius, kurie priklauso nuo indekso ar normos, iš pradžių įvertinamus naudojant indeksą ar normą pradžios datą; sumas, kurias Bendrovė turėtų mokėti pagal likvidacinės vertės garantijas; pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos; ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą.

Kintami nuomos mokesčiai, nepriklausantys nuo indekso ar palūkanų normos, pripažįstami sąnaudomis (nebent išlaidos patiriamos atsargoms gaminti) tuo laikotarpiu, kai įvyksta įvykis ar sąlyga, lemianti mokėjimą.

Skaičiuodama dabartinę nuomos mokesčių vertę, Bendrovė naudoja nuomininko priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, nuomos pradžios datą, nes nuomos sutartyse numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pirminio pripažinimo Bendrovė nuomos įsipareigojimą vertina: padidindama likutinę vertę, kad būtų atsižvelgta į nuomos įsipareigojimo palūkanas; sumažindama likutinę vertę, kad būtų atsižvelgta į sumokėtus nuomos mokesčius. Papildomai nuomos įsipareigojimo likutinė vertė pakartotinai vertinama jeigu yra nuomos pakeitimai, pakeistas nuomos terminas, pakeičiami nuomos mokesčiai (pvz., būsimų mokesčių pokyčiai, atsirandantys dėl indekso ar normos, naudojamų tokiems nuomos mokesčiams nustatyti), arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

3.8.1 Trumpalaikė ir mažos vertės turto nuoma

Bendrovė taiko trumpalaikės nuomos pripažinimo išimtį (t.y. nuomai, kurios terminas baigiasi per 12 mėnesių nuo nuomos pradžios ir nėra pasirinkimo teisės pirkti). Taip pat mažos vertės turto pripažinimo išimtis taikoma nuomai, kuri laikoma mažaverte. Trumpalaikės nuomos ir mažos vertės turto nuomos mokesčiai yra pripažįstami sąnaudomis proporcingai per visą nuomos laikotarpį.

3.8.1.1 Bendrovė, kaip veiklos nuomos davėjas

Nuomos sutartys, pagal kurias Bendrovė neperduoda iš esmės visos nuomojamo turto nuosavybei būdingos rizika ir naudos, yra priskiriamos veiklos nuomai. Įplaukos iš nuomos apskaitomos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį ir pripažįstamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos kitų pajamų straipsnyje atsižvelgiant į nuomos pobūdį. Pirminės tiesioginės išlaidos, kurios patiriamos dėl derybų ir nuomos organizavimo, turi būti įskaičiuojamos į išnuomoto turto likutinę vertę ir pripažįstamos nuomos laikotarpio sąnaudomis tuo pačiu pagrindu, kaip ir pagal nuomos sutartį gaunamos pajamos. Neapibrėžtosios įmokos pripažįstamos pajamomis tuo laikotarpiu, kuriuo jos uždirbamos.

3.9 Išmokos darbuotojams

3.9.1 Valstybiniai planai

Bendrovė dalyvauja tik valstybiniuose planuose. Valstybiniai planai nustatomi teisės aktais, apimančiais visus subjektus, ir juos valdo nacionalinė ar vietos valdžia arba kita institucija (pavyzdžiui, Bendrovės atveju – Valstybinis socialinio draudimo fondas). Valstybiniai planai - nustatytų išmokų planas, pagal kurį Bendrovė moka nustatyto dydžio įmokas ir ateityje neturės jokio teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo ir toliau mokėti šias įmokas, jeigu fondas neturės pakankamai turto, kad galėtų visiems darbuotojams sumokėti išmokas, susijusias su tarnyba dabartiniu ar ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų.

3.9.2 Išaitinės išmokos

Įprastai išeitinės išmokos darbuotojams mokamos darbdaviui nutraukus darbo santykius su darbuotoju iki jo įprasto išėjimo į pensiją dienos arba gali būti mokamos nutraukiant darbo santykius bendru sutarimu. Bendrovė pripažįsta išeitines išmokas tada, kai ji yra akivaizdžiai įpareigota nutraukti darbo santykius su esamais darbuotojais pagal detalų oficialų darbo santykių nutraukimo planą be galimybės jo atsiskyti arba įpareigota mokėti išeitines išmokas po to, kai jos buvo pasiūlytos už išėjimą iš darbo savo noru. Ilgalaikės išmokos yra pripažįstamos dabartine verte, taikant rinkos palūkanų normą.

3.9.3 Ilgalaikės išmokos darbuotojams

Kiekvienam Bendrovės darbuotojui, išeinančiam iš darbo sulaukus pensinio amžiaus, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir pagal kolektyvinę sutartį priklauso 2 mėnesių atlyginimų dydžio išmoka. Jei darbuotojas priklauso profesinei sąjungai, jis taip pat turi teisę į papildomą ištamauto laiko išmoką pagal kolektyvinę sutartį. Išmokų darbuotojams įsipareigojimas pripažįstamas finansinės padėties ataskaitoje ir atspindi uždirbtų tų išmokų dabartinę vertę finansinės padėties ataskaitos sudarymo dieną. Aprašytas ilgalaikis išmokų darbuotojams įsipareigojimas finansinių ataskaitų sudarymo dieną yra apskaičiuojamas remiantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Nustatytos ilgalaikės išmokos įsipareigojimo dabartinė vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, naudojant palūkanų normas, nustatytas vyriausybės obligacijoms, kurios išreikštos tokia valiuta, kuria bus sumokėtos išmokos darbuotojams ir kurių terminas panašus į susijusio įsipareigojimo terminą.

3.10 Tikroji vertė

Bendrovė vertina finansines priemones, tokias kaip išvestinės finansinės priemonės, ir nefinansinį turta, pavyzdžiui, investicinį turta, tikrąja verte kiekvieną finansinės padėties ataskaitos datą. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimo rinkoje arba
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma, atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, naudojant turta efektyviausiai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris turta naudotų efektyviausiai ir geriausiai.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turta ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėse ataskaitose, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis identiško turto kotiruojamomis (nekoreguotomis) kainomis aktyviose rinkose;
- 2-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis kitais tiesiogiai arba netiesiogiai stebimais rodikliais;
- 3-iajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis nestebimais rodikliais.

Turta ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotinai, Bendrovė pakartotinai vertindama skirstymą nusprendžia, ar perkeliama sumos vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

4 Rizikos valdymas

4.1 Apžvalga

Rizika yra natūrali ir neatsiejama verslo veiklos dalis, o rizikos profilis nuolat kinta. Grupė siekia sumažinti savo rizikas ir sumažinti jas iki priimtino lygio, taikydama rizikos valdymą. Šioje dalyje aprašomas tik pagrindinių finansinių rizikų valdymas. Kitų rizikų valdymas pateiktas Valdymo ataskaitoje.

4.2 Finansinės rizikos veiksniai

Valdydama veiklą Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika (įskaitant užsienio valiutos riziką, pinigų srautų palūkanų normos riziką), kredito rizika ir likvidumo rizika. Valdydamos šias rizikas Bendrovė siekia sumažinti veiksnių, galinčių neigiamai paveikti finansinius veiklos rezultatus, įtaką.

4.2.1 Rinkos rizika

Rinkos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos kainų pokyčių. Rinkos rizika apima dviejų rūšių riziką – palūkanų normos riziką ir valiutos riziką.

4.2.1.1 Valiutos rizika

Valiutos rizika – tai rizika, kad pozicijos tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl užsienio valiutos kurso pokyčių.

Bendrovė pirkimo ir pardavimo sandorius daugiausia sudaro eurais, todėl užsienio valiutų kursų svyravimo rizikos nepatiria.

4.2.1.2 Palūkanų normos rizika

Palūkanų normos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos palūkanų normos svyravimų.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo gautų trumpalaikių paskolų, kurioms taikoma fiksuota palūkanų norma, todėl Bendrovės pajamos ir pinigų srautai iš pagrindinės veiklos nėra reikšmingai priklausomi nuo rinkos palūkanų normų pokyčių.

Kadangi paskoloms taikoma fiksuota palūkanų norma, jautrumo analizė nepateikiama.

4.2.2 Kredito rizika

Kredito rizika – tai rizika, kad sandorio šalis neįvykdys įsipareigojimų pagal finansinę priemonę ar sutartį su klientu ir dėl to patirs finansinių nuostolių.

Bendrovės kredito rizika yra susijusi tiek su pagrindine įmonės veikla (prekybos bei kitos gautinos sumos), tiek su finansavimo veikla (pinigai ir pinigų ekvivalentai).

Bendrovė turi reikšmingą kredito rizikos koncentraciją, nes vieno iš pagrindinių Bendrovės pirkėjų, kuris yra Grupės įmonė, įsiskolinimas 2023 m. gruodžio 31 d. sudaro apie 61 proc. visų Bendrovės prekybos gautinų sumų (2022 m. gruodžio 31 d. – 68 proc.). Bendrovės kredito rizika, susijusi su gautinomis sumomis, yra ribota, kadangi pagrindiniai pirkėjai yra patikimi klientai. 2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi pradelstų ar nuvertėjusių gautinų sumų. Detalesnė informacija apie gautinų sumų kredito riziką pateikiama 11.1 pastaboje.

Prioritetinis Bendrovės išdo valdymo tikslas yra lėšų saugumo užtikrinimas ir, laikantis šio tikslo, investicijų grąžos maksimizavimas. Sandorio šalies kredito rizika valdoma sudarant sandorius tik su patikimomis finansinėmis institucijomis (arba tokių institucijų dukterinėmis bendrovėmis), turinčiomis ilgalaikio skolinimosi užsienio valiuta kredito reitingą ne žemesnį nei A- pagal „Fitch Ratings“ agentūrą (arba kitų tarptautinių kredito reitingų agentūrų atitikmenį).

Maksimali kredito rizika lygi likutinei finansinio turto vertei:

tūkst. Eur	Pastaba	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Finansinis turtas apskaitomas amortizuota savikaina:			
Prekybos gautinos sumos	12	9 703	8 356
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	13	58	53
Iš viso		9 761	8 409

4.2.3 Likvidumo rizika

Likvidumo rizika valdoma planuojant būsimus Bendrovės pinigų srautus ir užtikrinant, kad Bendrovė visada turėtų pakankamai lėšų, pasirašytų kredito sutarčių bei sąskaitų perviršių, užtikrinančių įprastinę Bendrovės veiklą. Refinansavimo rizika valdoma užtikrinant, kad finansinės skolos, mokėtinos per tam tikrą laikotarpį, būtų padengtos turimais pinigais, per šį laikotarpį laukiamu Bendrovės veiklos pinigų srautu ir nepanaudotų kreditų, kurie turi būti grąžinti vėlesniais laikotarpiais, suma.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės bendro likvidumo rodiklis (trumpalaikis turtas iš viso / trumpalaikiai įsipareigojimai) buvo 0,54; skubaus padengimo rodiklis (trumpalaikis turtas-atsargos / trumpalaikiai įsipareigojimai) – 0,54 (2022 m. gruodžio 31 d. – atitinkamai 0,63 ir 0,63).

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo prielaida. Nepaisant to, kad 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai viršijo trumpalaikį turtą 10 467 tūkst. Eur, Bendrovės vadovybė yra įsitikinusi, kad ši aplinkybė esminės įtakos Bendrovės veiklos tęstinumui neturės – plačiau 4.3 pastaboje.

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinius įsipareigojimus pagal grupes:

tūkst. Eur	Pastaba	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Mokėtinos sumos, vertinamos amortizuota savikaina			
Paskolos	16	13 937	7 054
Nuomos įsipareigojimai	17	660	454
Prekybos mokėtinos sumos		2 587	3 351
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	18	407	671
Iš viso		17 591	11 530

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus pagal sutartis (imant finansinių įsipareigojimų, kuriems skaičiuojamos palūkanos, nediskontuotus pinigų srautus, ir kitų finansinių įsipareigojimų likutinę vertę):

tūkst. Eur	2023 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Paskolos	13 937	-	-	-	13 937
Nuomos įsipareigojimai	52	149	512	-	713
Prekybos mokėtinos sumos	2 587	-	-	-	2 587
Kitos mokėtinos sumos	407	-	-	-	407
2023 m. gruodžio 31 d.	16 983	149	512	-	17 644

tūkst. Eur	2022 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Paskolos	7 059	-	-	-	7 059
Nuomos įsipareigojimai	36	87	342	-	465
Prekybos mokėtinos sumos	3 351	-	-	-	3 351
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	671	-	-	-	671
2022 m. gruodžio 31 d.	11 117	87	342	-	11 546

4.3 Veiklos tęstinumas

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo prielaida. Nepaisant to, kad 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai viršijo trumpalaikį turtą 10 467 tūkst. eurų, Bendrovės vadovybė yra įsitikinusi, kad ši aplinkybė esminės įtakos Bendrovės veiklos tęstinumui neturės. Neigiamas skirtumas tarp trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų susidarė, kadangi per 2023 m. padidėjo Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai Grupės įmonėms išaugus paskolų pagal lėšų koncentravimo sutartis (angl. cash pool) sumai.

Pažymėtina, kad Bendrovės pinigų srautai iš pagrindinės veiklos, kurie 2023 m. sudarė 4 785 tūkst. Eur. (2022 m. – 5 671 tūkst. Eur.), ateiityje leis užtikrinti likvidumą. Kaip atskleista 15 pastaboje trumpalaikiam pinigų srautų poreikio suvaldymui 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo 6 063 tūkst. Eur. nepanaudotas finansavimo galimybes pagal Grupės tarpusavio skolinimosi ir skolinimo sutartį.

2024 m. vasario 21 d. Bendrovės patronuojančioji įmonė AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą bent ateinančius dvylika mėnesių nuo šio rašto dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus (žr. 20.1 pastabą).

5 Svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas

Rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS priimtus taikyti ES, vadovybei reikia padaryti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turėjo įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Prielaidų vertinimų ir sprendimų pasikeitimai ateityje galėtų turėti reikšmingos įtakos šioms Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Vertinimai ir sprendimai nuolat peržiūrimi ir įvertinami remiantis praeities patirtimi bei kitais veiksniais, įskaitant būsimų įvykių tikimybę, kuri laikoma pagrįsta tam tikromis aplinkybėmis.

Šioje pastaboje aprašyti tik svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas. Kiti naudojami apskaitiniai įvertinimai ir sprendimai pateikti kitose šių finansinių ataskaitų pastabose.

5.1 Pajamų pripažinimas

Kai yra kita klientui prekes tiekianti, ar paslaugas teikianti šalis, Bendrovė nustato, ar jos pažado klientui pobūdis yra veiklos įsipareigojimas pačiai tiekti nurodytas prekes ir paslaugas (t. y. Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis subjektas), ar susitarti, kad tas prekes tiekų ar paslaugas teiktų kita šalis (t. y. Bendrovė yra agentas). Bendrovė nustato, ar ji yra savo sąskaita veikiantis subjektas, ar agentas, kiekvienai klientui pažadėtai nurodytai prekei ar paslaugai. Kai Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis subjektas, pajamomis pripažįsta bendrąją atlygio sumą. Kai Bendrovė yra agentas, pajamomis pripažįsta grynąją atlygio sumą, t. y. tą sumą, kurią Bendrovė pasilieka kitai šaliai sumokėjus atlygį, gautą mainais už tos šalies pateiktas prekes ar suteiktas paslaugas.

6 Pajamos pagal sutartis su klientais

6.1 Pajamos pagal sutartis su klientais pagal rūšį

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros paslaugos	18 135	16 120
Verslo aptarnavimo ir konsultacinės paslaugos	12 871	11 191
Informacijų technologijų vystymas	9 518	7 440
Iš viso	40 524	34 751

Bendrovės pajamos pagal prekių ar paslaugų perdavimo periodiškumą:

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Veiklos įsipareigojimai įvykdomi per laikotarpį	40 524	34 751
Iš viso	40 524	34 751

6.2 Likučiai pagal sutartį

tūkst. Eur	Pastabos	2023 m.	2022 m.
Prekybos gautinos sumos	12	9 703	8 356
Sutarčių turtas		834	832
Kitos sukauptos pajamos		834	832
Sutarčių įsipareigojimai		7	7
Gauti išankstiniai apmokėjimai		7	7

6.3 Sutarčių turtas

Per ataskaitinį laikotarpį taikyti vertinimo metodai ar padarytos reikšmingos prielaidos vertinant gautinų sumų pagal sutartis su klientais vertės sumažėjimą nepasikeitė.

6.4 Sutarčių įsipareigojimai

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Trumpalaikiai	7	7
Iš viso	7	7

6.5 Teisės į gražintas prekes ir mokėtini įsipareigojimai

Bendrovė nėra pasirašiusi reikšmingų sutarčių, kuriose būtų nustatytos kliento teisės gražinti prekes.

7 Kitos sąnaudos

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m. ¹
Turto valdymas ir administravimas	1 211	1 153
Žmonės ir kultūra	474	385
Finansai ir apskaita	102	108
Mokesčiai	48	39
Kita	136	154
Iš viso	1 971	1 839

¹2023 m. "Transporto sąnaudas" ir "Kitas sąnaudas" bendrovė klasifikavo prie "Turto valdymo ir administravimo sąnaudų", todėl palyginamieji skaičiai atitinkamai pakeisti perklasifikuojant 237 tūkst. Eur.

8 Pelno mokesčiai

8.1 Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	64	157
Atidėtojo mokesčio sąnaudų (pajamų) suma	225	54
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos), apskaitytos pelne (nuostoliuose)	289	211

8.2 Efektyvus mokesčio sutikrinimas

Pelno mokestis, apskaičiuotas Bendrovės pelnui prieš apmokestinimą, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri susidarytų taikant Bendrovei taikytiną pelno mokesčio tarifą:

tūkst. Eur	2023 m.	2023 m.	2022 m.	2022 m.
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		1 379		1 362
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos) taikant 15 proc. tarifą	15,00%	207	15,00%	204
Neapmokestinamos pajamos ir apmokestinamojo pelno nemažinančios sąnaudos	2,97%	41	1,32%	18
Praėjusių metų koregavimas	2,97%	41	(0,81)%	(11)
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	20,95%	289	15,49%	211

8.3 Atidėtas mokestis

tūkst. Eur	2021 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	Iš verslo jungimo atsirandantis atidėtas mokestis	2022 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	Pripažinta kitose bendrosiose pajamose	2023 m. gruodžio 31 d.
Atidėtojo mokesčio turtas							
Finansinės ir mokesstinės vertės skirtumas	38	(38)	-	-	-	-	-
Sukauptos sąnaudos	199	76	-	274	67	-	341
Pensijų rezervas	26	(3)	7	30	(6)	6	30
Atidėtojo mokesčio turtas, iš viso	263	35	7	304	61	6	371
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas							
Finansinės ir mokesstinės vertės skirtumas	-	89	-	89	287	-	376
Atidėtas mokestis įsipareigojimas iš viso	89	89	89	287	-	-	376
Atidėtojo mokesčio grynoji vertė	263	(54)	7	215	(226)	6	(5)

9 Nematerialusis turtas

tūkst. Eur	Programinė įranga	Neužbaigti vykdyti programinės įrangos projektai	Iš viso
Įsigijimo savikaina 2023 m. sausio 1 d.			
Įsigijimai	13 574	5 347	18 921
Perklasifikavimas (i) iš ilgalaikio materialiojo turto	16	5 613	5 629
Perklasifikavimai tarp grupių	40	-	40
Perklasifikavimai tarp grupių	5 426	(5 426)	-
Įsigijimo savikaina 2023 m. gruodžio 31 d.	19 056	5 534	24 590
Sukauptas nusidėvėjimas 2023 m. sausio 1 d.			
Nusidėvėjimas	(6 628)	-	(6 628)
Sukauptas nusidėvėjimas	(1 947)	-	(1 947)
Sukauptas nusidėvėjimas	(8 575)	-	(8 575)
Likutinė vertė 2023 gruodžio 31 d.	10 481	5 534	16 015
Įsigijimo savikaina 2022 m. sausio 1 d.			
Įsigijimai	10 944	4 066	15 010
Perklasifikavimai tarp grupių	4	6 550	6 554
Pardavimai	5 269	(5 269)	-
Pardavimai	(2 643)	-	(2 643)
Įsigijimo savikaina 2022 m. gruodžio 31 d.	13 574	5 347	18 921
Sukauptas nusidėvėjimas 2022 m. sausio 01 d.			
Nusidėvėjimas	(6 406)	-	(6 406)
Pardavimai	(2 102)	-	(2 102)
Sukauptas nusidėvėjimas	1 880	-	1 880
Sukauptas nusidėvėjimas	(6 628)	-	(6 628)
Likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	6 946	5 347	12 293

9.1 Visiškai amortizuotas nematerialusis turtas

2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės visiškai amortizuoto, bet veikloje naudojamo ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimo savikaina:

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Programinė įranga	4 495	4 019
Pilnai amortizuoto turto įsigijimo savikaina iš viso	4 495	4 019

9.2 Įsigijimo įsipareigojimai

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi įsipareigojimą įsigyti ilgalaikį nematerialųjį turtą, kurio vertė pagal sutartis 4 014 tūkst. Eur. 2022 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimo įsigyti nematerialųjį turtą vertė buvo 1 326 tūkst. Eur.

9.3 Ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimai

2023 m. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimai apima tokius pagrindinius neužbaigtus vykdyti programinės įrangos straipsnius:

- personalinių kompiuterių licencijos;
- taikomųjų sistemų licencijos;
- sisteminių programinių įrangų licencijos.

9.4 Įkeistas turtas

2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio nematerialiojo turto.

10 Ilgalaikis materialusis turtas

tūkst. Eur	Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Iš viso
Įsigijimo savikaina 2023 m. sausio 1 d.	20 893	1 066	21 959
Įsigijimai	3 931	495	4 426
Nurašymai	(572)	-	(572)
Perklasifikavimai tarp grupių	(17)	17	-
Perklasifikavimas (į) iš ilgalaikio nematerialiojo turto	(40)	-	(40)
Perklasifikavimas (į) iš turto skirtu parduoti	(1 299)	-	(1 299)
Įsigijimo vertė 2023 m. gruodžio 31 d.	22 896	1 578	24 474
Likutinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d.	22 896	1 578	24 474
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas 2023 m. sausio 1 d.	(14 311)	(223)	(14 534)
Nusidėvėjimas	(2 775)	(228)	(3 003)
Nurašymai	536	-	536
Perklasifikavimas į (iš) turto skirtu parduoti	1 299	-	1 299
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas 2023 m. gruodžio 31 d.	(15 251)	(451)	(15 702)
Likutinė vertė 2023 m. sausio 1 d.	7 645	1 127	8 772
Įsigijimo savikaina 2022 m. sausio 1 d.	18 548	949	19 497
Įsigijimai	3 096	81	3 177
Nurašymai	(246)	-	(246)
Perklasifikavimai tarp grupių	(37)	37	-
Perklasifikavimas (į) iš atsargų	(468)	(1)	(469)
Įsigijimo vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	20 893	1 066	21 959
Likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	20 893	1 066	21 959
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas 2022 m. sausio 1 d.	(12 493)	(46)	(12 539)
Nusidėvėjimas	(2 524)	(178)	(2 702)
Pardavimai	238	-	238
Perklasifikavimas į (iš) atsargų	468	1	469
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas 2022 m. gruodžio 31 d.	(14 311)	(223)	(14 534)
Likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	6 582	843	7 425

10.1 Pilnai nudėvėtas ilgalaikis materialusis turtas

Toliau pateikiama Bendrovės visiškai nudėvėto, bet veikloje naudojamas ilgalaikio materialiojo turto vertė:

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	7 576	7 944
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	34	23
Iš viso	7 610	7 967

10.2 Įsigijimo įsipareigojimai

2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įsipareigojimų įsigyti ilgalaikį materialųjį turą.

10.3 Įkeistas ilgalaikis materialusis turtas

2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio materialiojo turto.

10.4 Sąnaudos susijusios su nuomos sutartimis, pripažįstamos pelno (nuostolio) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Nusidėvėjimas	170	156
Palūkanų sąnaudos	14	11
Trumpalaikės nuomos sąnaudos (kitos sąnaudos)	784	788
Nuomos sąnaudos iš viso	968	955

11 Prekybos gautinos sumos

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Gautinos sumos pagal sutartis su klientais	9 703	8 356
Likutinė vertė	9 703	8 356

2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo įkeitusi reikalavimo teisės į prekybos gautinas sumas.

Prekybos gautinoms sumoms pagal sutartis su klientais palūkanos neskaiciuojamos, įprastas atsiskaitymo terminas yra 30 dienų. Bendrovės gautinos sumos pagal sutartis su klientais yra iš susijusių šalių. Bendrovė nenustatė jokio reikšmingo finansavimo komponento. Atsiskaitymo sąlygos ir terminai tarp susijusių šalių yra nurodyti 18.1 pastaboje.

11.1 Gautinų sumų vertės sumažėjimas (tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai)

2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. nėra reikšmingų pradelstų gautinų sumų pagal sutartis su klientais. Tikėtinų kredito nuostolių įvertinimui taikant individualų vertinimą, reikšmingų vertės sumažėjimo nuostolių per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta.

12 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Pinigai bankų sąskaitose	58	53
Likutinė vertė	58	53

Pinigų ir pinigų ekvivalentų tikroji vertė 2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. apytikriai yra lygi jų likutinei vertei. Bendrovė nebuvo įkeitusi pinigų banko sąskaitoje.

13 Nuosavas kapitalas

13.1 Kapitalo valdymas

Vadovybė naudoja nuosavą kapitalą, pateiktą finansinės padėties ataskaitoje, kapitalo valdymo tikslais.

Remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, uždarosios akcinės bendrovės įstatinis kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 2,5 tūkst. Eur. Nuosavas kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 50 proc. bendrovės įstatinio kapitalo dydžio. 2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė atitiko kapitalo reguliavimo reikalavimus.

13.2 Įstatinis kapitalas

Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Įstatinis kapitalas		
Paprastosios akcijos, Eur	12 269 066	12 269 066
Išleistos ir visiškai apmokėtos paprastosios akcijos, Eur	12 269 066	12 269 066

2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo lygus 12 269 066 Eur ir buvo padalintas į 42 307 125 vienetų paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,29 Eur.

13.3 Bendrovės paskelbti dividendai

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“	921	731

Bendrovė visus paskelbtus dividendus išmoka pinigais.

731 tūkst. Eur dividendų už 2021 m. buvo patvirtinti visuotinio metinio akcininkų susirinkimo metu 2022 m. balandžio 29 d. 921 tūkst. Eur dividendų už 2022 m. buvo patvirtinti visuotinio metinio akcininkų susirinkimo metu 2023 m. balandžio 27 d.

14 Rezervai

14.1 Privalomasis rezervas

Privalomasis rezervas – tai Lietuvos Respublikos įstatymų numatytas privalomas sudaryti rezervas. Bendrovės privalo pervesti į privalomąjį rezervą 5 proc. grynojo pelno, kol bendra šio rezervo suma pasiekia 10 proc. bendrovės įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas negali būti naudojamas dividendams išmokėti ir sudaromas tik būsimiems nuostoliams padengti.

Bendrovės privalomasis rezervas 2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. nebuvo pilnai suformuotas.

15 Paskolos

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Trumpalaikės		
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma	13 937	7 054
Iš viso	13 937	7 054

Visos Bendrovės paskolos denominuotos eurais.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi 6 063 tūkst. Eur (2022 m. gruodžio 31 d. – 4 946 tūkst. Eur) nepanaudoto skolinimosi galimybių rezervą.

16 Grynoji skola

Grynoji skola yra ne TFAS likvidumo rodiklis, kuris naudojamas skolos ir labai likvidaus Bendrovės valdomo turto santykiui nustatyti.

Šioje pastaboje pateikta grynosios skolos, kuri yra ne TFAS rodiklis šių finansinių ataskaitų parengimo tikslais ir kurį vadovybė apibrėžia taip, kaip pateikta toliau.

Skolos finansinėms įstaigoms, paskolos pagal lėšų koncentravimo sutartį Grupės įmonėms ir susijusios mokėtinos palūkanos bei nuomos įsipareigojimai yra įtraukti į grynosios skolos skaičiavimą

Grynosios skolos likučiai:

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	(58)	(53)
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma	13 937	7 054
Nuomos įsipareigojimai	660	454
Grynoji skola	14 539	7 455

Bendrovės grynosios skolos likučių ir finansinės veiklos pinigų srautų suderinimas:

tūkst. Eur	Turtas Grynieji pinigai	Nuomos įsipareigojimai Ilgalaikiai	Trumpalaikiai	Paskolos Trumpalaikės	Iš viso
Grynoji skola 2022 m. sausio 1 d.	(1 464)	402	141	3 158	2 237
Piniginiai pokyčiai					
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	1 411	-	-	-	1 411
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma (grynąja verte)	-	-	-	3 889	3 889
Nuomos mokėjimai	-	-	(161)	-	(161)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(11)	(46)	(57)
Nepiniginiai pokyčiai					
Mokėtinų palūkanų sukaupimas	-	-	11	53	64
Nuomos sutarčių nurašymas	-	-	-	-	-
Sudarytos nuomos sutartys	-	72	-	-	72
Perklasifikavimai tarp straipsnių	-	(141)	141	-	-
Grynoji skola 2022 m. gruodžio 31 d.	(53)	333	121	7 054	7 455
Grynoji skola 2023 m. sausio 1 d.	(53)	333	121	7 054	7 455
Piniginiai pokyčiai					
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	(5)	-	-	-	(5)
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma (grynąja verte)	-	-	-	6 834	6 834
Nuomos mokėjimai	-	-	(169)	-	(169)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(14)	(303)	(317)
Nepiniginiai pokyčiai					
Mokėtinų palūkanų sukaupimas	-	-	14	352	366
Nuomos sutarčių nurašymas	-	(13)	-	-	(13)
Sudarytos nuomos sutartys	-	388	-	-	388
Perklasifikavimai tarp straipsnių	-	(225)	225	-	-
Grynoji skola 2023 m. gruodžio 31 d.	(58)	483	177	13 937	14 539

17 Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	4 576	3 901
Mokėtinų sumų už ilgalaikį materialųjį turtą	407	648
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį	795	679
Sukauptos sąnaudos	170	131
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	-	24
Likutinė vertė	5 948	5 383

Finansiniai įsipareigojimai sudaro 407 tūkst. Eur (2022 m. gruodžio 31 d. – 671 tūkst. Eur) iš „Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai“. Sukauptos sąnaudos, mokesčiai, išskyrus pelno mokestį, ir su darbo santykiais susiję įsipareigojimai nėra finansiniai įsipareigojimai.

18 Sandoriai su susijusiomis šalimis

Susijusios šalys tūkst. Eur	Gautinos sumos 2023 m. gruodžio 31 d.	Mokėtinų sumos 2023 m. gruodžio 31 d.	Gautos paskolos 2023 m. gruodžio 31 d.	Pardavimai 2023 m.	Pirkimai 2023 m.
Patronuojančioji bendrovė AB „Ignitis grupė“	535	147	12 273	4 031	1 268
Kitos Grupės įmonės	9 965	22	1 664	45 830	70
Kitos susijusios šalys	-	29	-	15	269
Iš viso	10 500	198	13 937	49 876	1 607

Susijusios šalys tūkst. Eur	Gautinos sumos 2022 m. gruodžio 31 d.	Mokėtinų sumos 2022 m. gruodžio 31 d.	Gautos paskolos 2022 m. gruodžio 31 d.	Pardavimai 2022 m.	Pirkimai 2022 m.
Patronuojančioji bendrovė AB „Ignitis grupė“	399	143	6 848	3 218	993
Kitos Grupės įmonės	8 515	65	206	38 800	112
Kitos susijusios šalys	-	27	-	6	178
Iš viso	8 914	235	7 054	42 024	1 283

Sandorius su kitomis Valstybės valdomomis įmonėmis sudarė įprastiniai verslo sandoriai, todėl šie sandoriai neatskleisti.

Iš susijusių šalių gautos paskolos atskleidžiamos 15 pastaboje.

18.1 Sandorių su susijusiomis šalimis sąlygos

Atsiskaitymo terminai nustatomi per 30-90 dienų. Gautinų ir mokėtinų sumų likučiai metų pabaigoje nėra užtikrinti įkeitimais, o atsiskaitymai įvyksta pinigais. Nebuvo suteikta ar gauta jokių susijusių šalių gautinų ar mokėtinų sumų dengimo garantijų. Per metus, pasibaigusius 2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d., Bendrovė neapskaitė gautinų sumų vertės sumažėjimo numatomiems kredito nuostoliams iš susijusių šalių gautinoms sumoms.

18.2 Išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Atlyginimai ir kitos trumpalaikės išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims	145	127
Iš jų:	-	-
<i>Trumpalaikės išmokos</i>	145	127
Pagrindinių vadovujančių asmenų skaičius	4	3

2023 ir 2022 m. pagrindiniais vadovujančiais asmenimis Bendrovėje buvo laikomi vadovas ir valdybos nariai. Daugiau informacijos apie pagrindinius vadovujančius asmenis – žr metinio pranešimo 4.2 dalį.

19 Finansinių priemonių tikrosios vertės

Bendrovės finansinių įsipareigojimų, susijusių su paskolomis Grupės įmonėms pagal Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platformą, tikroji vertė yra artima jų likutinei vertei. Su skolomis susijusių finansinių įsipareigojimų vertinimas priskiriamas 2-ajam tikrosios vertės hierarchijos lygiui.

20 Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio

20.1 Gautas patvirtinimo laiškas

2024 m. vasario 21 d. patrunuojančioji įmonė yra AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą ne trumpiau kaip ateinančius dvylika mėnesių nuo šio rašto išleidimo dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai 10 467 tūkst. Eur viršijo trumpalaikį turtą.

Kitų reikšmingų įvykių po finansinių ataskaitų datos iki šių finansinių ataskaitų išleidimo datos nebuvo.

Nepriklausomo auditoriaus išvada

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ akcininkams

■ Nuomonė

Mes atlikome UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau – Įmonė) finansinių ataskaitų auditą. Įmonės finansines ataskaitas sudaro:

- 2023 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusiu metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusiu metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusiu metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2023 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusiu metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

■ Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį apskaitos profesionalų etikos kodeksą (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TASESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

■ Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime (3-44 puslapiuose), tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

■ Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

■ Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškreiptos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškreipimą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškreipimai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškreipimo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.

- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu

Rokas Kasperavičius
Partneris
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2024 m. balandžio 15 d.

Elektroniniu auditoriaus parašu pasirašoma tik Nepriklausomo auditoriaus išvada, esanti šio dokumento 74-76 puslapiuose.

6.3 Informacija apie auditorių

Apžvalga

2023 m. balandžio mėn. 27 d. bendrovės akcininkų susirinkime „KPMG Baltics“, UAB buvo pakartotinai paskirta atlikti 2023-2027 m. bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Remdamasi ankstesne sutartimi, KPMG taip pat atliko 2021 m. ir 2022 m. finansinių ataskaitų auditą.

Verta paminėti, kad visi su nepriklausomu auditoriumi susiję konkursai vykdomi pagal vyraujančią geriausią praktiką. Be to, kadangi patrunuojančiai bendrovei taikomi viešųjų pirkimų teisės reikalavimai, visi audito konkursai vykdomi pagal juos. Pagrindinis viešųjų konkursų įgyvendinimo kriterijus yra konkurencingumo užtikrinimas, todėl vienintelis konkretus audito atrankos kriterijus, kurį galima įtraukti, yra patirtis atliekant energetikos sektoriaus įmonių auditą. Galiausiai visą audito atrankos procesą prižiūri Audito komitetas, o nepriklausomą auditorių skiria patrunuojančios įmonės visuotinio akcininkų susirinkimo, o vėliau – kiekvienos grupės įmonės visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu.

Nepriklausomi auditoriai ir finansinis laikotarpis, per kurį buvo suteiktos audito paslaugos

2021 m. – 2023 m. „KPMG Baltics“, UAB Lvivo g. 101 LT-08104 Vilnius, Lietuva
--

Paslaugos ir mokesčiai

2022–2023 m. Bendrovei nepriklausomi auditoriai ir jos tarptautiniai partneriai teikė žemiau nurodytas paslaugas.

Nepriklausomo auditoriaus paslaugos ir atlygis, tūkst. Eur

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Metinių finansinių ataskaitų audito paslaugos pagal sutartis	12	12
Iš viso	12	12

Remiantis Grupės politika, metinis mokestis už ne audito paslaugas, teikiamas mūsų teisės aktų nustatyta audito atliekančio auditoriaus, negali viršyti metinio mokesčio už teisės aktų nustatyto audito paslaugas, vertinamą grupės lygiu. Viršutinė riba gali būti viršyta, jei tam pritaria patrunuojančiosios bendrovės audito komitetas.

7 Papildoma informacija

7.1	Kita svarbi teisinė informacija	79
7.2	Informacija apie atitiktą valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms	80

7.1 Kita svarbi teisinė informacija

Šiame metiniame pranešime pateikiama informacija UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (Bendrovė) akcininkams, kreditoriams ir kitiems suinteresuotiems asmenims apie Bendrovę ir jos valdomų įmonių, jei tokių turi, veiklą per 2023 m. sausio-gruodžio mėnesių laikotarpį.

Metinį pranešimą parengė Bendrovės administracija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių, Lietuvos Respublikos įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymų reikalavimais, tuo pačiu atsižvelgiant į Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo. Bendrovės vertybiniai popieriai nėra įtraukti ir jais nėra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje. Bendrovės įstatai nenumato daugiau reikalavimų Bendrovės metinio pranešimo turiniui negu yra numatyta aukščiau minėtuose įstatymuose.

Už metiniame pranešime pateiktą informaciją atsakinga Bendrovės vadovybė. Su pranešimu bei dokumentais, kuriais naudojantis jis buvo parengtas, galima susipažinti (iš anksto susitarus) darbo dienomis pirmadieniais–ketvirtadieniais 7.30–16.30 val., penktadieniais 7.30–15.15 val. Bendrovės centrinėje būstinėje (Laisvės pr. 10, Vilnius).

Informacija apie Bendrovę

1. Bendrovės pavadinimas: UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
2. Bendrovės teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
3. Įstatinis kapitalas: 12 269 006 Eur
4. Įregistravimo data ir vieta: 2013 m. gruodžio 4 d.
5. Bendrovės kodas: 303200016
6. Bendrovės adresas: Juridinių asmenų registras
7. Bendrovės registras: Juridinių asmenų registras
8. Telefono numeris: 8 5 278 2272
9. El. pašto adresas: gpc@ignitis.lt
10. Interneto svetainės puslapis: www.ignitisgrupe.lt

Teisinės pastabos

1. Svarbių įvykių, išskyrus paminėtus prie svarbiausių įvykių, po finansinių metų pabaigos neįvyko.
2. Bendrovė nenaudojo finansinių ir apsidraudimo priemonių, kurioms taikoma apsidraudimo sandorių apskaita, kurios būtų svarbios vertinant Bendrovės turtą, nuosavą kapitalą, įsipareigojimus, finansinę būklę ir veiklos rezultatus.
3. Bendrovė atskaitinio laikotarpio pradžioje savų akcijų neturėjo ir per atskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo.
4. Bendrovė neturi filialų bei atstovybių.
5. Bendrovė numato tolimesnę tvarią esamos veiklos plėtrą, siekiant užtikrinti aukštesnį veiklos pelningumą ir turto panaudojimo efektyvumą ilgu laikotarpiu. Tyrimai bus atliekami esant poreikiui.
6. Bendrovės vykdoma veikla atitinka reikalavimus, nustatytus aplinkosaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Alternatyvūs veiklos rodikliai

Alternatyvūs veiklos rodikliai (toliau tekste ir - „AVR“) – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos AB „Ignitis grupė“ svetainėje ([nuoroda](#)).

Vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemos, susijusios su finansinių ataskaitų sudarymu

Bendrovės finansinės ataskaitos rengiamos pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS).

Bendrovei apskaitos paslaugas teikiančios įmonės darbuotojai prižiūri, kad finansinės ataskaitos būtų tinkamai rengiamos, rūpinasi, kad duomenys būtų surinkti laiku ir teisingai. Bendrovės finansinių ataskaitų rengimas, vidaus kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemos yra kontroliuojami ir valdomi atsižvelgiant į teisės aktus, reglamentuojančius finansinių ataskaitų rengimą.

Informacija apie bendrovės ir jos valdymo bei priežiūros organų narių ar darbuotojų susitarimus, kuriuose numatyta kompensacija, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties, arba jei jų darbas baigtųsi dėl bendrovės kontrolės pasikeitimo (oficialaus pasiūlymo)

Bendrovė ir valdymo bei priežiūros organų nariai ar darbuotojai nėra sudarę susitarimų, kuriuose būtų numatyta kompensacija, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties, arba jei jų darbas baigtųsi dėl bendrovės kontrolės pasikeitimo.

Informacija apie teisės aktuose, įstatuose ar akcininkų susitarimuose nustatytus bendrovės nuosavybės vertybinių popierių perleidimo apribojimus

Teisės aktuose, įstatuose ar akcininkų susitarimuose nustatytų bendrovės nuosavybės vertybinių popierių perleidimo apribojimų nėra.

Informacija apie bendrovės filialus ir atstovybes bei tyrimų ir plėtros veiklas

Bendrovė filialų ir atstovybių neturi bei nevykdo tyrimų ir plėtros vei

7.2 Informacija apie atitiktą valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms

Informacija apie atitiktą valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms

Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo punktas (pagal 2021 m. balandžio 30 d. redakciją)	Atskleidimas	Paaiškinimas
II skyrius. Valstybės valdomos įmonės informacijos atskleidimas		
5. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie duomenys ir informacija:		
5.1. pavadinimas;	Taip	
5.2. kodas ir registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie įmonę;	Taip	
5.3. buveinė (adresas);	Taip	
5.4. teisinis statusas, jeigu valstybės valdoma įmonė pertvarkoma, reorganizuojama (nurodomas reorganizavimo būdas), likviduojama, yra bankrutuojanti ar bankrutavusi;	Taip	
5.5. valstybei atstovaujančios institucijos pavadinimas ir nuoroda į jos interneto svetainę;	Taip	
5.6. veiklos tikslai, vizija ir misija;	Taip	
5.7. struktūra;	Taip	
5.8. vadovo duomenys;	Taip	
5.9. valdybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma valdyba;	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
5.10. stebėtojų tarybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma Stebėtojų taryba;	Neaktualu	
5.11. komitetų pavadinimai, jų pirmininkų ir narių duomenys, jeigu sudaromi komitetai;	Neaktualu	
5.12. valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų nominalių verčių suma (eurais euro cento tikslumu) ir dalis (procentais) valstybės valdomos bendrovės įstatiniame kapitale;	Taip	
5.13. vykdomi specialieji įpareigojimai, kurie nustatomi pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro patvirtintas rekomendacijas: nurodomas specialiųjų įpareigojimų tikslas, einamaisiais kalendoriniais metais jiems vykdyti skirti valstybės biudžeto asignavimai ir teisės aktai, kuriais valstybės valdomai įmonei pavesta vykdyti specialųjį įpareigojimą, nustatomos specialiojo įpareigojimo vykdymo sąlygos ir (arba) reguliuojama kainodara;	Neaktualu	
5.14. informacija apie socialinės atsakomybės iniciatyvas ir priemones, svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus.	Taip	
6. Siekiant viešumo dėl valstybės valdomose įmonėse sudaromų valdymo ir priežiūros organų, taip pat komitetų narių profesionalumo, skelbiami šie Aprašo 5.8–5.11 papunkčiuose nurodytų asmenų duomenys: vardas, pavardė, einamų pareigų pradžios data, kitos einamos vadovaujamosios pareigos kituose juridiniuose asmenyse, išsilavinimas, kvalifikacija, profesinė patirtis. Jeigu Aprašo 5.9–5.11 papunkčiuose nurodytas asmuo yra išrinktas ar paskirtas kaip nepriklausomas narys, tai papildomai nurodoma prie jo duomenų.	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
7. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie jos dokumentai:		
7.1. įstatai;	Taip	
7.2. valstybei atstovaujančios institucijos raštas dėl valstybės tikslų ir lūkesčių valstybės valdomoje įmonėje nustatymo;	Neaktualu	
7.3. veiklos strategija arba jos santrauka tais atvejais, jei veiklos strategijoje yra konfidencialios informacijos ar informacijos, kuri laikoma komercine (gamybine) paslaptimi;	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
7.4. atlyginimų politiką, apimančią valstybės valdomos įmonės vadovo darbo užmokesčio ir valstybės valdomoje įmonėje sudaromų kolegialių organų bei komitetų narių atlygio nustatymą, detaliau apibūdintą Bendrovių valdysenos kodekse, nustatantis dokumentas;	Taip	
7.5. valstybės valdomos bendrovės metiniai ir tarpiniai pranešimai, valstybės į-	Taip	

monės metinės ir tarpinės veiklos ataskaitos už ne trumpesnį kaip 5 metų laikotarpį;		
7.6. ne trumpesnio kaip 5 metų laikotarpio metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai ir metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvados.	Taip	
8. Jeigu valstybės valdoma bendrovė yra patronuojanti bendrovė, jos interneto svetainėje turi būti skelbiama įmonių grupės struktūra, taip pat dukterinių bendrovių ir paskesnių eilių dukterinių bendrovių Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys, interneto svetainių adresai, patronuojančios bendrovės valdomų akcijų dalis (procentais) jų įstatiniame kapitale, taip pat metinės konsoliduotosios finansinės ataskaitos ir konsoliduotieji metiniai pranešimai.	Neaktualu	
9. Jeigu valstybės valdoma bendrovė yra kitų nei Aprašo 8 punkte nurodytų juridinių asmenų dalyvė, jos interneto svetainėje turi būti skelbiami tų juridinių asmenų Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys ir jų interneto svetainių adresai.	Neaktualu	
9 ¹ . Jeigu bendrovė yra valstybės valdomos bendrovės dukterinė bendrovė ar paskesnės eilės dukterinė bendrovė, interneto svetainėje turi būti skelbiami ją patronuojančios bendrovės Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys ir nuoroda į patronuojančios bendrovės interneto svetainę.	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
10. Pasikeitę ar paskelbti klaidingi Aprašo 5 ir 6 punktuose, 7.1–7.4 papunkčiuose, 8, 9 ir 9 ¹ punktuose nurodyti duomenys, informacija ir dokumentai turi būti nedelsiant pakeičiami ir interneto svetainėje.	Taip	Pasikeitusi informacija ir dokumentai nedelsiant atnaujinami
11. Valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinys, valstybės valdomos bendrovės metinis pranešimas, valstybės įmonės metinė veiklos ataskaita, taip pat valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvada valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti paskelbti per 10 darbo dienų nuo valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinio patvirtinimo.	Taip	Dokumentai svetainėje paskelbiami per nustatytą terminą
12. Valstybės valdomos įmonės tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai, valstybės valdomos bendrovės tarpiniai pranešimai ir valstybės įmonės tarpinės veiklos ataskaitos valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti paskelbti ne vėliau kaip per 2 mėnesius pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui.	Neaktualu	
13. Aprašo 7 punkte nurodyti dokumentai skelbiami PDF formatu ir sudaromos techninės galimybės juos išsispausdinti.	Taip	Skelbiami PDF dokumentai
III skyrius. Finansinių ataskaitų rinkinių, pranešimų ir veiklos ataskaitų rengimas		
14. Valstybės valdomos įmonės apskaitą tvarko taip, kad užtikrintų finansinių ataskaitų sudarymą pagal tarptautinius apskaitos standartus.	Taip	Bendrovė apskaitą tvarko pagal TFAS
15. Be metinių finansinių ataskaitų rinkinio, valstybės valdoma bendrovė rengia 6 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, o valstybės įmonė – 3, 6 ir 9 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius.	Neaktualu	
16. Valstybės valdoma bendrovė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinio pranešimo, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinį pranešimą. Valstybės įmonė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinės veiklos ataskaitos, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinę veiklos ataskaitą.	Neaktualu	
17. Valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime arba valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje, be Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatyme arba Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme nustatytų turinio reikalavimų, papildomai turi būti pateikiama:		
17.1. trumpas valstybės valdomos įmonės verslo modelio aprašymas;	Taip	
17.2. informacija apie svarbius įvykius, įvykusius per finansinius metus ir po jų (iki metinio pranešimo arba metinės veiklos ataskaitos parengimo) ir turėjusius esminę reikšmę valstybės valdomos įmonės veiklai;	Taip	
17.3. valstybės valdomos įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimo rezultatai;	Taip	Bendrovė pateikia informaciją metiniame pranešime
17.4. pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodikliai;	Taip	
17.5. specialiųjų įpareigojimų vykdymas;	Neaktualu	
17.6. investicijų politikos įgyvendinimas, vykdomi ir planuojami investiciniai projektai bei Investicijos per ataskaitinius metus;	Taip	
17.7. valstybės valdomoje įmonėje taikomos rizikos valdymo politikos įgyvendinimas;	Taip	
17.8. dividendų politikos įgyvendinimas valstybės valdomose bendrovėse;	Taip	
17.9. atlyginimų politikos įgyvendinimas;	Taip	
17.10. bendras metinis darbo užmokesčio fondas, vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas ir (arba) padalinius;	Taip	

17.11. informacija apie Aprašo II ir III skyrių nuostatų laikymąsi: nurodoma, kaip jos įgyvendinamos, kokių nuostatų nesilaikoma, ir paaiškinama kodėl.	Taip	
18. Valstybės valdomoms bendrovėms ir valstybės įmonėms, kurioms neprivalomas socialinės atsakomybės ataskaitos rengimas, rekomenduojama atitinkamai metiniame pranešime ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti informaciją, susijusią su aplinkosaugos, socialiniais ir personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais.	Taip	Bendrovė rengia socialinės atsakomybės ataskaitą (integruota į metinį pranešimą)
19. Jeigu Aprašo 17 punkte nurodyta informacija laikoma valstybės valdomos įmonės komercine (gamybine) paslaptimi ar konfidencialia informacija, valstybės valdoma įmonė gali tokios informacijos neatskleisti, tačiau atitinkamai valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime ar valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje turi būti nurodyta, kad ši informacija neatskleidžiama, ir nurodyta neatskleidimo priežastis.	Neaktualu	
20. Valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime ar valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje gali būti pateikiama ir kita šiame Apraše nenurodyta informacija.	Taip	Metiniame pranešime pateikiama ir kita informacija
21. Valstybės valdoma bendrovė, kuri yra patronuojanti bendrovė, konsoliduotajame metiniame pranešime, o jeigu pagal teisės aktus ji neprivalo rengti konsoliduotojo metinio pranešimo, – savo metiniame pranešime pateikia įmonių grupės struktūrą, taip pat kiekvienos dukterinės bendrovės ir paskesnių eilių dukterinių bendrovių Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodytus duomenis, valdomų akcijų dalį (procentais) dukterinės bendrovės įstatiniame kapitale, finansinių metų finansinius ir nefinansinius veiklos rezultatus. Jeigu valstybės valdoma bendrovė, kuri yra patronuojanti bendrovė, rengia konsoliduotąjį metinį pranešimą, jam <i>mutatis mutandis</i> taikomi Aprašo 17 punkto reikalavimai.	Neaktualu	
22. Valstybės valdomos bendrovės tarpiniame pranešime ar valstybės įmonės tarpinėje veiklos ataskaitoje pateikiamas trumpas valstybės valdomos įmonės verslo modelio aprašymas, ataskaitinio laikotarpio finansinių veiklos rezultatų analizė, informacija apie per ataskaitinį laikotarpį įvykusius svarbius įvykius, taip pat pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodiklius ir jų pokyčius, palyginti su atitinkamu praėjusių metų laikotarpiu.	Neaktualu	

8 Trumpiniai

#	Skaičius
%	Procentas
'000 / tūkst.	Tūkstančiai
12 mėn.	Ankstesnių dvylikos mėnesių laikotarpis
AB	Akcinė bendrovė
AE	Atsinaujinanti energetika
ASV	Aplinkos apsauga, socialinis atsakingumas bei valdysena (angl. <i>Environmental, Social and Corporate Governance</i>)
AVR	Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai
Bendrovė	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
CES	Paslaugų gavėjų patirties vertinimas (angl. <i>Customer Effort Score</i>)
CO2	Anglies dioksidas
DKD	Darbas keliems darbdaviams
DSS	Darbuotojų sauga ir sveikata
eNPS	Darbuotojų patirties indeksas
FTE	Visos darbo dienos ekvivalento vienetas
GSC	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (angl. <i>Group Service Center</i>)
„Ignitis grupė“/ Grupė	AB „Ignitis grupė“ įmonių grupė
DLA	Darbo laiko apskaita
DSA	Užklausų erdvė darbo santykių administravimo užklausoms teikti
DVT	Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslai
EY	Ernst & Young Baltic, UAB
ESO	AB „Energijos skirstymo operatorius“
GRI	Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. <i>Global Reporting Initiative</i>)
ISO	Tarptautinė standartizacijos organizacija
IT	Informacinės technologijos
ITT	Informacinės technologijos ir telekomunikacijos
IVANTI	Erdvė įvairių Bendrovės paslaugų užklausoms valdyti
KAD	Kintama atlygio dalis
KRI	Pagrindiniai rizikos rodikliai (angl. <i>Key risk indicators</i>)
m.	Metai
N/A	Nėra duomenų
PAD	Pastovi atlyginimo dalis
Patronuojanti bendrovė	AB „Ignitis grupė“
PDE	Pirkimų darbo erdvė viešųjų pirkimų paslaugoms teikti
PESTAT	Išorinių veiksmų, darančių įtaką veiklai analizė, apimanti analizuojamas sritis – politika, ekonomika, visuomenė, technologijos, aplinkosauga/darbus vystymasis, teisė.
PWC	PricewaterhouseCoopers, UAB
p.p.	Procentinis punktas
RPA	Robotizuotas procesų automatizavimas
SLA	Aptarnavimo lygio susitarimas (angl. <i>Service Level Agreement</i>)
ŠESD	Šiltnamio efektą sukeliančios dujos
TEK	Tiekėjų etikos kodeksas
TFAS	Tarptautiniai finansinės atskaitomybės standartai
TRIR	Bendras registruojamas sužalojimų lygis (angl. <i>Total Recordable Incident Rate</i>)
Tvarumo ataskaita	„Ignitis grupės“ tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaita
UAB	Uždaroji akcinė bendrovė
UNGC	Jungtinių Tautų Pasaulinis susitarimas (angl. <i>United Nations Global Compact</i>)
vnt.	Vienetai
VAC	UAB „Verslo Aptarnavimo Centras“
VBA	Microsoft programavimo kalba naudojama MS Excel, MS Word ir MS Access
VVA	Valdybos nario veiklos apmokėjimas

9 Atsakingų asmenų patvirtinimas

2024 m. balandžio 15 d.

Mes, UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ Bendrovės vadovas Irma Kaukienė, Finansų valdymo vadovas Mažvydas Januškevičius ir Apskaitos ekspertė Rita Galkauskienė, patvirtiname, kad, mūsų žiniomis, 2023 m. UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ finansinės ataskaitos, parengtos pagal Europos Sąjungoje priimtus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, atitinka tikrovę ir teisingai parodo UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ turtą, įsipareigojimus, finansinę būklę, laikotarpio pelną arba nuostolius ir pinigų srautus, o metiniame 2023 m. pranešime yra teisingai nurodyta verslo plėtros ir veiklos apžvalga, UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ būklė kartu su pagrindinių rizikų bei neapibrėžtumų, su kuriais susiduriama, aprašymu.

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Irma Kaukienė

Bendrovės vadovas

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Mažvydas Januškevičius

Finansų valdymo vadovas

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Rita Galkauskienė

Apskaitos ekspertė

UAB „Ignitis grupės paslaugų
centras“
Laisvės pr. 10, LT-04215,
Vilnius, Lietuva

+370 5 278 2998
grupe@ignitis.lt
www.ignitisgrupe.lt

Juridinio asmens kodas
301844044
PVM mokėtojo kodas
LT100004278519