

2022 m. KAD tikslų rodikliai ir jų pasiekimas

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

Kriterijai	Svoris	Rodikliai	Igyvendinimas, %
Finansiniai tikslai	35%	Bendrovės biudžeto vykdymas (10%)	10%
		Bendrovės platformos sąnaudų biudžeto vykdymas (25%)	25%
Paslaugų kokybė	55%	Paslaugų valdymo brandos didinimas (25%)	25%
		Paslaugų gavėjų (klientų) patirties rodiklis (10%)	10%
		Funkcijų patirties veikti bendrovėje rodiklis (10%)	10%
		Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (10%)	10%
Darnumo tikslai	10%	Darbuotojų patirties rodiklis (angl. eNPS)	10%
Bendras KAD, %			100%