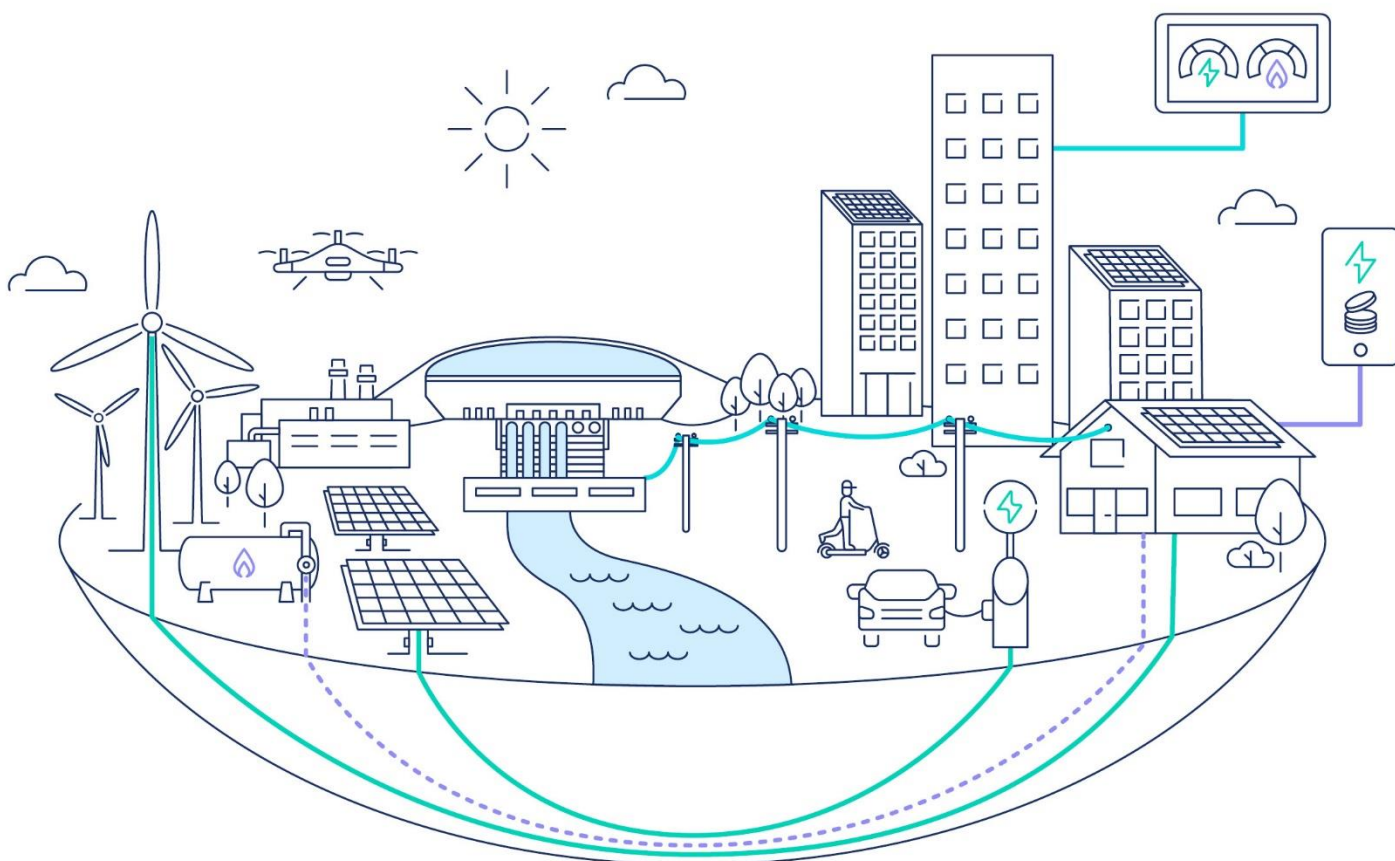


UAB Elektroninių mokėjimų agentūra

2023 m. metinis pranešimas

Metinis pranešimas už 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus ir bendrovės finansinės ataskaitos už 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, pateikiamos kartu su nepriklausomo auditoriaus išvada už 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus



UAB Elektroninių mokėjimų agentūra
Laisvės pr. 10, LT-04215, Vilnius, Lietuva
ema@ignitis.lt
www.ignitisgrupe.lt
Juridinio asmens kodas: 136031358

 **ignitis**
grupė

Turinys

1	Apžvalga	2
1.1	Vadovo pranešimas	4
1.2	Svarbiausi įvykiai	5
1.3	Rezultatų apžvalga	6
2	Verslo apžvalga	8
2.1	Verslo profilis	9
2.2	Strategija	10
3	Rezultatai	12
3.1	Metiniai rezultatai	13
3.2	Trijų metų santrauka	16
4	Valdymo ataskaita	17
4.1	Valdysenos modelis	18
4.2	Valdyba ir bendrovės vadovas	19
4.3	Žmonės ir atlygis	21
4.4	Rizikos ir jų valdymas	24
5	Tvarumas	28
5.1	Tvarumo apžvalga	29
5.2	Tvarumas Grupėje ir UAB Elektroninių mokėjimų agentūroje	29
5.3	Santykiai su suinteresuotomis šalimis ir ASV prioritetų vertinimas	31
5.4	Svarbiausių tvarumo poveikių ir įgyvendinamų iniciatyvų / priemonių apžvalga	32
6	Finansinės ataskaitos	34
6.1	Bendrovės finansinės ataskaitos	35
6.2	Nepriklausomo auditoriaus išvada	52
6.3	Informacija apie auditorių	55
7	Papildoma informacija	56
7.1	Kita svarbi teisinė informacija	57
7.2	Informacija apie atitiktį valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms	59
8	Trumpiniai	62
9	Atsakingų asmenų patvirtinimas	63

Apžvalga

1.1	Vadovo pranešimas	4
1.2	Svarbiausi įvykiai	5
1.3	Rezultatų apžvalga	6

1.1 Vadovo pranešimas

Finansai

2023 metai Bendrovei buvo geri: padidinome visų surinktų įmokų kiekį 17 %, kas lėmė pajamų augimą 2 % iki 938 tūkst. Eur. Bendrovės EBITDA sumažėjo 3 % dėl padidėjusių darbo užmokesčio ir susijusių sąnaudų, ir sudarė 369 tūkst. Eur., o grynasis pelnas nepasikeitė ir siekė 282 tūkst. Eur, dėl mažesnių amortizacijos sąnaudų bei mažesnių pelno mokesčio sąnaudų.

Valdymas

- 2023 m. kovo mėn. Bendrovės valdybos nare finansų valdymo srityje išrinkta akcininko atstovė Ainė Riffel – Grinkevičienė.

Ateities planai

2024 m. toliau sieksime gerinti vartotojų patirtį, užtikrindami įmokų surinkimo paslaugos prieinamumą bei patogumą. Taip pat toliau tobulinsime procesus, siekdami didinti efektyvumą bei tinkamą rizikų, tarp jų ir pinigų plovimo ir/ar teroristų finansavimo rizikos, valdymą.

1.2 Svarbiausi įvykiai

Per ataskaitinį laikotarpį

Vasaris

- Patvirtintas Bendrovės 2023 - 2032 metų ilgalaikis finansinis planas.

Kovas

- Bendrovės valdybos nare finansų valdymo srityje išrinkta akcininko atstovė Ainė Riffel – Grinkevičienė.
- Patvirtintas Bendrovės metinių kintamo atlygio tikslų 2022 m. pasiekimas, metinis pranešimas, metinių finansinių ataskaitų rinkinys ir pelno (nuostolių) paskirstymo projektas už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus.

Lapkritis

- Patvirtintas Bendrovės 2024 m. veiklos biudžetas, 2024 m. rizikos registras ir rizikos valdymo priemonių planas, 2024 – 2027 m. strateginių iniciatyvų portfelis, 2024 m. metiniai kintamojo atlygio tikslai.

Po ataskaitinio laikotarpio

Sausis

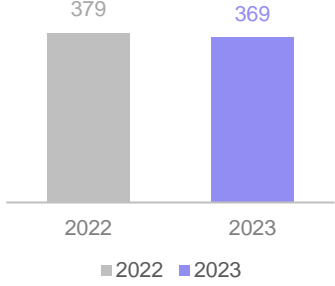
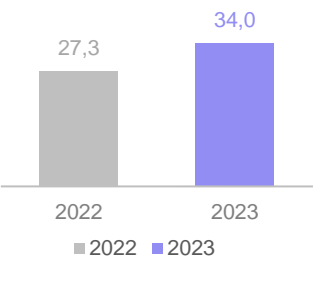
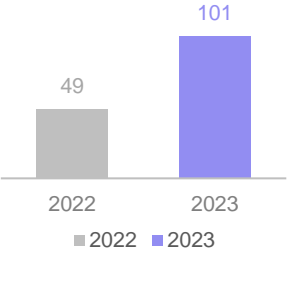
- Patvirtintas Bendrovės 2024-2026 m. Strateginis veiklos planas, teikiamas Valdymo koordinavimo centrui.

Vasaris

- 2024 m. vasario 1 d. Bendrovės Valdyba priėmė Bendrovės Vadovės Gabrielės Lubytės prašymą atsistatydinti ir nuo 2024 m. vasario 27 d. laikinai einančia Bendrovės Vadovės pareigas paskyrė Produkto vadovę Justina Charlamovą.
- Vadovaujantis Lietuvos banko rekomendacijomis dėl nuosavo kapitalo poreikio skaičiavimo metodo pakeitimo į B metodą, 2024 m. vasario 13 d. Bendrovės Valdyba priėmė sprendimą padidinti UAB Elektroninių mokėjimų agentūros įstatinį kapitalą nuo 400 000 Eur iki 1 000 000 Eur vienintelio akcininko AB „Ignitis grupė“ piniginiu įnašu, išleidžiant naujų 600 000 akcijų, kurių vienos akcijos nominali vertė yra 1 Eur, išleistas akcijas pasirašant ir pakeistus įstatus pateikiant Juridinių asmenų registrui ne vėliau kaip iki 2024 m kovo 31 d.

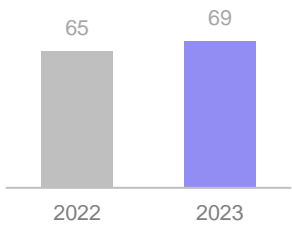
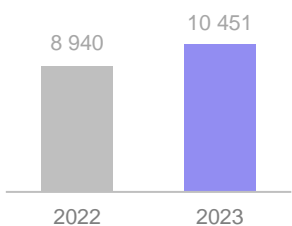
1.3 Rezultatų apžvalga

Finansiniai

<p>EBITDA, AVR Tūkst. Eur</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Metai</th><th>EBITDA (Tūkst. Eur)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>379</td></tr><tr><td>2023</td><td>369</td></tr></tbody></table>	Metai	EBITDA (Tūkst. Eur)	2022	379	2023	369	<p>Bendrovės EBITDA sumažėjo 3 % dėl padidėjusių darbo užmokesčio ir susijusių sąnaudų.</p>
Metai	EBITDA (Tūkst. Eur)						
2022	379						
2023	369						
<p>Grynasis pelnas, AVR Tūkst. Eur</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Metai</th><th>Grynasis pelnas (Tūkst. Eur)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>282</td></tr><tr><td>2023</td><td>282</td></tr></tbody></table>	Metai	Grynasis pelnas (Tūkst. Eur)	2022	282	2023	282	<p>Bendrovės grynasis pelnas nepasikeitė.</p>
Metai	Grynasis pelnas (Tūkst. Eur)						
2022	282						
2023	282						
<p>ROE (12 mėn.), AVR %</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Metai</th><th>ROE (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>27,3</td></tr><tr><td>2023</td><td>34,0</td></tr></tbody></table>	Metai	ROE (%)	2022	27,3	2023	34,0	<p>2023 m. dėl sumažėjusio nuosavo kapitalo vidurkio (2022 m. liepos mėn. buvo sumažintas įstatinis kapitalas), nuosavo kapitalo grąžos procentas išaugo nuo 27,3 % iki 34,0 % lyginant su 2022 m. (+6,7 p. p.).</p>
Metai	ROE (%)						
2022	27,3						
2023	34,0						
<p>Investicijos, AVR Tūkst. Eur</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Metai</th><th>Investicijos (Tūkst. Eur)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>49</td></tr><tr><td>2023</td><td>101</td></tr></tbody></table>	Metai	Investicijos (Tūkst. Eur)	2022	49	2023	101	<p>Bendrovės investicijos yra į EMA sistemos vystymą. 2023 m. investicijų suma buvo 52 tūkst. Eur didesnė nei 2022 m.</p>
Metai	Investicijos (Tūkst. Eur)						
2022	49						
2023	101						

AVR Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos Grupės svetainėje ([nuoroda](#)).

Veiklos

<p>NPS AVR %</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Year</th><th>NPS (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>65</td></tr><tr><td>2023</td><td>69</td></tr></tbody></table>	Year	NPS (%)	2022	65	2023	69	<p>2023 m. NPS (Net Promoter Score) išaugo 4 p. p. (nuo 65 iki 69).</p>
Year	NPS (%)						
2022	65						
2023	69						
<p>Paskirstytų įmokų skaičius AVR tūkst.</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Year</th><th>Number of payments (thousands)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>8 940</td></tr><tr><td>2023</td><td>10 451</td></tr></tbody></table>	Year	Number of payments (thousands)	2022	8 940	2023	10 451	<p>Paskirstyta įmoka – vienam paslaugos teikėjui perduotas vieno paslaugų vartotojo mokėjimas už paslaugas. 2023 m. įmokų kiekis kilo 17 %.</p>
Year	Number of payments (thousands)						
2022	8 940						
2023	10 451						

Verslo apžvalga

2.1	Verslo profilis	9
2.2	Strategija	10

2.1 Verslo profilis

Nuo 2016 m. UAB Elektroninių mokėjimų agentūra (EMA) užsiima įmokų už namų ūkio paslaugas, tokias kaip elektra, dujos, vanduo, šildymas, namų priežiūra, ryšys, atliekų išvežimas ir apsauga, surinkimu per susijusios įmonės UAB „Ignitis“ valdomą savitarnos svetainę e.ignitis.lt. Šiuo metu per EMA galima sumokėti visiems didiesiems komunalinių paslaugų teikėjams, tačiau ir toliau plečiamas partnerių, kurių šiuo metu yra virš 300, tinklas, atsižvelgiant į mokėtojų poreikius, paslaugų teikėjų įmokų profilį, reikalingas investicijas jų pajungimui bei galimas rizikas.

Įmokų trečioms šalims surinkimas priskiriamas mokėjimo paslaugoms, todėl EMA turi Lietuvos banko 2020 m. liepos 23 d. išduotą mokėjimų įstaigos . Įmokų surinkimo vykdymas per UAB Elektroninių mokėjimų agentūrą leidžia Ignitis grupei užtikrinti rizikų valdymą ir pilną atitiktį visiems finansų įstaigoms taikomiems teisiniams reikalavimams, kartu nesukeliant papildomos reguliacinės naštos komercinei organizacijai UAB „Ignitis“.

EMA strategija – kartu su UAB „Ignitis“ sudaryti sąlygas patogiai ir patikimai atsiskaityti už namų ūkio ir kitas paslaugas Lietuvoje, taip didinant vartotojų skaičių ir pririšimą, užtikrinant priimtina kapitalo grąžą ir atitiktį. EMA neplanuoja teikti kitų finansinių paslaugų.

Apie 40% pajamų EMA gauna iš UAB „Ignitis“, likusios pajamos gaunamos iš kitų paslaugų teikėjų bei pačių už įmokų surinkimą mokančių gyventojų.

Šiuo metu įmonėje dirba 6 darbuotojai (4,5 etato).

2.2 Strategija

Pagrindinis siekis ir integruota strategija

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra yra svarbi integruoto Ignitis grupės verslo modelio bei strategijos dalis. „Ignitis grupė“ – atsinaujinančiai energijai prioritetą teikianti integruota energetikos paslaugų bendrovė ir didžiausia energetikos grupė Baltijos šalyse.

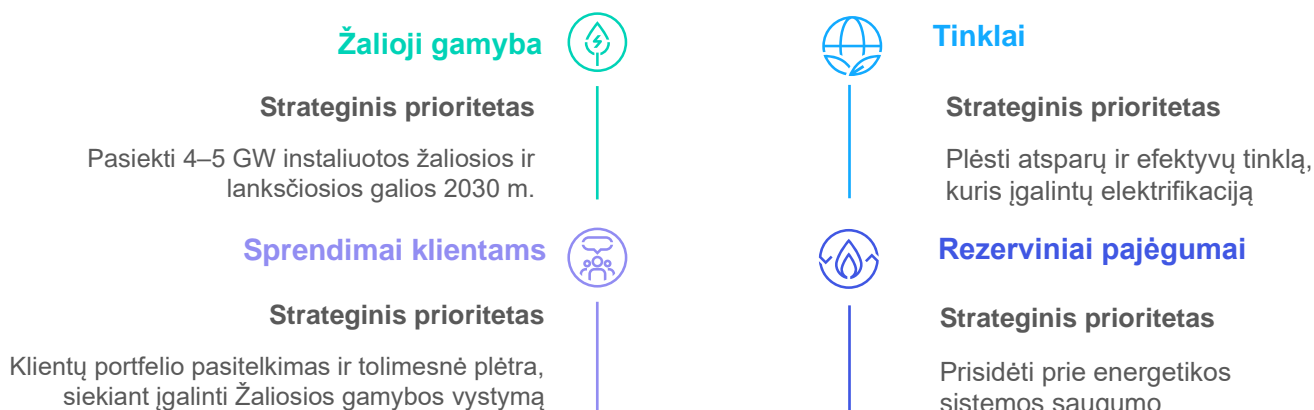
Pagrindinis mūsų siekis yra sukurti 100 % žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms. Stipriname savo indėlį į Europos dekarbonizaciją ir energetinio saugumo regione užtikrinimą, spartiname perėjimą prie žaliosios energijos Baltijos šalyse ir kuriame išskirtinai žalią energetikos sistemą.



1. **Žalia** (didiname žaliosios ir lanksčiosios gamybos galią)
2. **Lanksti** (kuriame lanksčią sistemą, kuri trumpuoju, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu galėtų užtikrinti veikimą su 100 proc. žaliosios energijos)
3. **Integruota** (pasitelkiame integruotą verslo modelį, kad įgalintume žaliosios ir lanksčiosios gamybos vystymą)
4. **Tvari** (maksimaliai didiname tvarią vertę)

Planuojame iki 2030 m. įdiegti 4-5 GW žaliosios ir lanksčiosios gamybos instaliuotą galią, o iki 2040-2050 m. pasiekti nulinį ŠESD emisijų balansą, plėtojant žaliosios elektros energijos gamybos portfelį ir daugiausia dėmesio skiriant jūrinio vėjo, sausumos hibridinėms, elektros kaupimo, konvertavimo bei saugojimo technologijoms, pasitelkiant mūsų integruotą verslo modelį.

Integruotas verslo modelis



UAB Elektroninių mokėjimų agentūra yra dalis Ignitis grupės ir priklauso Sprendimų klientams segmentui. UAB Elektroninių mokėjimų agentūra rūpinasi įmokų už namų ūkio paslaugas, tokias kaip elektra, dujos, vanduo, šildymas, namų priežiūra, ryšys, atliekų išvežimas ir apsauga, surinkimu per internetinę svetainę e.ignitis.lt.

Tvarumas ir ASV prioritetai

Įgyvendindami strategiją, daugiausia dėmesio skiriame šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimui remiantis mokstu grįstais tikslais, skatiname saugą darbe, orientuodamiesi į TRIR ir nulinį mirtinų nelaimingų atsitikimų skaičių, rūpinamės darbuotojų patirtimi, kurią lemia gerovė, edukacija ir augimas, sąžiningas atlygis, įvairovės ir įtraukties iniciatyvos, skatiname aukščiausio lygio vadovų įvairovę ir kuriame tvarią vertę per tvarias investicijas bei gražą.

Mūsų vertybės

Esame įvairių energetiškai sumanių žmonių komanda, kurią vienija bendras siekis.



Strateginiai prioritetai, tikslai ir pagrindiniai veiklos rodikliai

Strateginiai 2024 – 2026 m. tikslai ir jų matavimo rodikliai

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Tikslo matavimo rodiklis, vnt.	Tikslas 2024	Tikslas 2025	Tikslas 2026
Finansai	1. Siektinos gražos užtikrinimas ROE, %		28%	25%	26%
Sprendimai klientams	2. Įmokų už kitus tiekėjų skaičiaus augimas	Įmokų už kitus tiekėjus skaičius, mln.	2,424	2,545	2,672
Veiklos procesai ir efektyvumas	3. Efektyvumo užtikrinimas	Veiklos sąnaudų dalis pajamose, %	65%	64%	63%
Tvarumas	4. Gerojo valdymo praktikų užtikrinimas	VVĮ Gerosios valdysenos indeksas, raidė	A+	A+	A+

2023 m. tikslai

Kriterijai	Svoris	Rodiklis
Finansiniai tikslai	40%	Koreguota EBITDA
Strateginiai projektai ir pagrindiniai etapai	50%	Pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos priemonių audito metu nenustatyta pirmo lygio pastebėjimų, Lietuvos bankas ir Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija netaikė poveikio priemonių dėl teisės aktų pažeidimų (15%) Įmokų skirstymo ir tarptautinių sankcijų patikros procesų efektyvinimas (matuojant valandomis per mėnesį) (15%) Partnerių, už kuriuos renkamos įmokos, skaičius e.ignitis.lt (20%)
Paslaugų kokybė	10%	NPS

2024 m. tikslai

Kriterijai	Svoris	Rodiklis
Finansiniai tikslai	30%	Koreguota EBITDA
Strateginiai projektai ir esminiai jų etapai	50%	Kitų teikėjų įmokų skaičius (20%) Veiklos priemonių įgyvendinimas laiku ir planuojama apimtimi: 3/3 (20%) NPS, matuojamas mokėjimo dalyje (mėnesių vertinimų vidurkis) (10%)
Tvarumo tikslai	20%	Pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos priemonių audito metu nenustatyta pirmo lygio pastebėjimų, Lietuvos bankas ir Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija netaikė poveikio priemonių dėl teisės aktų pažeidimų

2024 m. tikslų rodikliai ir 2023 m. tikslų pasiekimo rezultatai, susieti su įmonės vadovo kintamąja atlygio dalimi, atskleidžiami skiltyje "4.4 Žmonės ir atlygis".

Investicijos

Bendrovės investicijos - EMA sistemos, skirtos įmokoms surinkti ir apdoroti, tobulinimas, naujų funkcionalumų kūrimas. Tam per 2023 m. buvo skirta 101 tūkst. Eur (2022 m. - 49 tūkst. Eur).

Rezultatai

3.1	Metiniai rezultatai	13
3.2	Trijų metų santrauka	16

3.1 Metiniai rezultatai

Pajamos

2023 m. IGN įmokų kiekis augo 22 %, kitų tiekėjų – 2 %. EMA pajamos didėjo 18 tūkst. Eur (2 %) ir pasiekė 938 tūkst. Eur.

Pajamos pagal tipą, tūkst. Eur

Klientų tipai	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
Juridiniai asmenys	602	593	9	1,5
Fiziniai asmenys	336	327	9	2,8
Pajamos	938	920	18	1,9

Sąnaudos

OPEX

2023 m. Bendrovės OPEX lyginant su 2022 m. padidėjo 5 % (28 tūkst. Eur) ir sudarė 569 tūkst. Eur. Tokį pokytį lėmė išaugusios darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos (25 tūkst. Eur).

Sąnaudos, tūkst. Eur

	2023 m.	2022 m.	Δ	Δ, %
OPEX <small>AVR</small>	569	541	28	5,2
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos	212	187	25	13,4
Kita	357	354	3	0,8
Nusidėvėjimas ir amortizacija	37	41	-4	-9,8
Iš viso sąnaudų	606	582	24	4,1

EBITDA

2023 m. EBITDA sudarė 369 tūkst. Eur ir buvo 3 %, arba 10 tūkst. Eur, mažesnė nei 2022 m. Pagrindinė EBITDA pokytį lėmusi priežastis buvo išaugęs OPEX, kaip aprašyta aukščiau.

Grynasis pelnas

2022 m. grynasis pelnas sudarė 282 tūkst. Eur ir buvo toks pat kaip ir 2022 m.

Investicijos

2023 m. investicijos siekė 101 tūkst. Eur ir buvo 52 tūkst. Eur didesnės nei 2022 m. Investicijos buvo skirtos EMA sistemos vystymui.

Balansas

Turtas

2023 m. gruodžio 31 d. bendra turto vertė siekė 976 tūkst. Eur 3 % padidėjimas nuo 2022 m. gruodžio 31 d. dėl nepaskirstyto pelno dalies). Bendrovės turtą daugiausiai sudaro gryniesi pinigai bei nematerialusis turtas – EMA sistema, skirta mokėjimams surinkti bei apdoroti.

Nuosavas kapitalas

2023 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas sudarė 857 tūkst. Eur ir padidėjo 7 % nuo 2022 m.

gruodžio 31 d.

Įsipareigojimai

2023 m. gruodžio 31 d. trumpalaikiai įsipareigojimai sumažėjo 17 %, arba 24 tūkst. Eur. Tai daugiausiai lėmė 23 tūkst. EUR mokėtino pelno mokesčio sumažėjimas. Ilgalaikių įsipareigojimų 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo.

Balansas, tūkst. Eur

	2023-12-31	2022-12-31	Δ	Δ,%
Ilgalaikis turtas	253	190	63	33%
Trumpalaikis turtas	723	754	(31)	(4)%
TURTO IŠ VISO	976	944	32	3%
Nuosavas kapitalas	857	801	56	7%
Įsipareigojimų iš viso	119	143	(24)	(17)%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	0	0	0	n/a
Trumpalaikiai įsipareigojimai	119	143	(24)	(17)%
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO	976	944	32	3%
<i>Turto apyvartumas AVR</i>	1	0,8	0,2	25%
<i>ROA AVR</i>	29,4%	24,2%	n/a	5,2 p.p.
<i>Bendrojo likvidumo koef. AVR</i>	6,1	5,3	0,8	15,1%
<i>Apyvartinis kapitalas / Pajamos (12 mėn.) AVR</i>	(4,3)%	(2,8)%	n/a	(1,5) p.p.

Dividendai

2020 m. gruodžio 15 d. „Ignitis grupės“ valdyba patvirtino atnaujintą jos valdomų dukterinių įmonių dividendų politiką ([nuoroda](#)), pagal kurią:

1. dukterinių įmonių valdymo organai siūlo skirti pelno dalį dividendams už finansinius metus ar trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį - ne mažiau kaip 80 procentų įmonės grynojo pelno, gauto ataskaitiniu laikotarpiu, už kurį siūlomi dividendai;
2. dukterinių įmonių valdymo organai gali siūlyti skirti pelno dalį dividendams už finansinius metus ar trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį, jei ataskaitiniu laikotarpiu įmonė patyrė nuostolį, tačiau yra sukopusi nepaskirstytojo pelno iš ankstesnių ataskaitinių laikotarpių. Ši nuostata taikoma tik tuo atveju, kai yra būtinas poreikis jos patronuojančiai bendrovei gauti dividendus, įgyvendinant patronuojančios bendrovės dividendų politiką;
3. dukterinių įmonių valdymo organai gali siūlyti nustatyti mažesnę už 1 papunktyje Įmonėms nustatytą dividendams išmokėti skirtą pelno dalį, arba siūlyti neskirti dividendų už ataskaitinį laikotarpį, jeigu tenkinama bent viena iš šių sąlygų:
 - 3.1. dukterinė įmonė, remiantis „Ignitis grupės“ strategija, įgyvendina žaliosios generacijos investicinius projektus;
 - 3.2. dukterinės įmonės galimybes skirti dividendus riboja finansavimo sutartyse nustatyti įsipareigojimai;
 - 3.3. dukterinė įmonė įgyvendina arba dalyvauja įgyvendinant Lietuvos Respublikos Vyriausybės sprendimu pripažintą valstybei svarbų ekonominį projektą;
 - 3.4. dukterinės įmonės nuosavas kapitalas, išmokėjus dividendus, taptų mažesnis už Įmonės įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą;
 - 3.5. dukterinė įmonė yra nemoki, arba išmokėjus dividendus taptų nemoki;
 - 3.6. dukterinės įmonės grynoji finansinė skola ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, už kurį siūloma mokėti dividendus, yra lygi arba didesnė, nei Įmonės paskutinių dvylikos mėnesių (skaičiuojant nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos) EBITDA padauginta iš šešių (t.y. grynoji finansinė skola ≥ 6 EBITDA už paskutinius 12 mėnesių);

3.7. dukterinė įmonė yra gavusi rašytinį Iždo funkcijos vadovo ir Grupės finansų vadovo pritarimą taikyti 3 papunktį dėl atvejų, nenumatytų 3.1–3.6 papunkčiuose.

Pažymėtina, kad vadovaudamasi Lietuvos banko rekomendacijomis dėl nuosavo kapitalo poreikio skaičiavimo, Bendrovė planuoja taikyti B metodą, todėl poreikis nuosavam kapitalui didės ir dividendai už 2023 metus nebus mokami.

3.2 Trijų metų santrauka

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

		2023 m.	2022 m.	2021 m.
Pajamos	tūkst. Eur	938	920	885
EBITDA AVR	tūkst. Eur	369	379	364
EBITDA marža AVR	%	39,3%	41,2%	41,1%
EBIT AVR	tūkst. Eur	332	338	271
Grynasis pelnas	tūkst. Eur	282	282	231
Investicijos AVR	tūkst. Eur	101	49	52
FFO AVR	tūkst. Eur	369	379	364
ROE AVR	%	34,0%	27,3%	20,1%
ROA AVR	%	29,4%	24,2%	18,4%
		2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Iš viso turto	tūkst. Eur	976	944	1 387
Nuosavas kapitalas	tūkst. Eur	857	801	1 262
Grynoji skola AVR	tūkst. Eur	(653)	(669)	(1 112)
Grynasis apyvartinis kapitalas AVR	tūkst. Eur	(40)	(26)	(5)
Apyvartinio kapitalo rodiklis AVR	%	(4,3%)	(2,8%)	(0,6%)
Grynoji skola / EBITDA AVR	kartai	(1,8)	(1,8)	(3,0)
FFO / Grynoji skola AVR	%	(56,5%)	(56,7%)	(33,9%)
Bendrojo likvidumo coef. AVR	%	6,08	5,3%	9,8%
Turto apyvartumas AVR	kartai	1	0,79	0,70

Pagrindiniai veiklos rodikliai

		2023 m.	2022 m.	2021 m.
NPS	%	69	65	60
Paskirstytų įmokų skaičius	tūkst.	10 451	8 940	7 231

Valdymo ataskaita

4.1	Valdysenos modelis	18
4.2	Valdyba ir bendrovės vadovas	19
4.3	Žmonės ir atlygis	21
4.4	Rizikos ir jų valdymas	24

4.1 Valdysenos modelis

Bendrovės valdymo modelis



Bendrovės valdymo struktūrą sudaro Bendrovės vadovas ir vienos pakopos valdymo sistema, kurią sudaro valdyba: stebėtojų tarybos bei komitetų Bendrovė neturi, tačiau Bendrovės veiklos priežiūros funkciją vykdo Valdyba. Bendrovės vadovas atstovauja Bendrovę visais klausimais ir, kartu su valdyba, yra atsakingas už Bendrovės valdymą. Bendrovės vadovas vadovauja kasdieniui Bendrovės veiklai ir vienasmeniškai atstovauja Bendrovei.

Akcininkai, jų teisės ir funkcijos

Bendrovės – 100 % akcijų priklauso AB „Ignitis grupė“. Akcininkas turi įstatymuose, kituose teisės aktuose ir Bendrovės įstatuose numatytas turtines ir neturtines teises. Bendrovės valdymo organas (t.y. visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba, Bendrovės vadovas) sudaro tinkamas sąlygas įgyvendinti Bendrovės akcininkų teises.

Per 2023 m. vyko du visuotiniai akcininkų susirinkimai, kurių metu buvo nuspręsta:

- 2023 m. kovo 21 d. pritarti 2022 m. UAB Elektroninių mokėjimų agentūros metiniam pranešimui; patvirtinti auditoriaus UAB „KPMG Baltics“ audituotą 2022 m. metinių finansinių ataskaitų rinkinį bei 2022 m. pelno (nuostolio) paskirstymo projektą; UAB Elektroninių mokėjimų agentūros valdybos nariu iki valdybos kadencijos pabaigos (2026 m. gruodžio 5 d.) išrinkti finansų valdymo srityje akcininko atstovę Ainę Riffel – Grinkevičienę.
- 2023 m. balandžio 19 d. audito įmone, kuri atliks 2023–2027 metų UAB Elektroninių mokėjimų agentūra finansinių ataskaitų auditą, išrinkti UAB „KPMG Baltics“.

4.2 Valdyba ir bendrovės vadovas

Valdyba

Apžvalga

Valdyba yra Bendrovės įstatuose numatytas kolegialus valdymo organas. Valdybos veiklą ir jos narių išrinkimą reglamentuoja Akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai, patrunuojančiosios bendrovės Korporatyvinio valdymo gairės, Bendrovės įstatai ir valdybos darbo reglamentas.

Pagrindinės valdybos funkcijos yra Grupės strategijos įgyvendinimas, finansų valdymas bei ataskaitų teikimas, veiklos ir turto valdymas, dalyvavimas kitų juridinių asmenų veikloje, reikšmingų sandorių tvirtinimas. Patrunuojančiosios bendrovės valdybos kompetencija taip pat apima sprendimus dėl bendrų taisyklių ir principų (politikų, gairių, rekomendacijų), taikomų Grupės mastu, sprendimus, susijusius su bendrais Grupės interesais ir tikslų siekimu, Grupės struktūra bei veiklos parametrais ir valdymu.

Veikla per ataskaitinį laikotarpį

2023 metais iš viso įvyko 16 Bendrovės valdybos posėdžių. Toliau pateiktoje lentelėje apžvelgtas dalyvavimas posėdžiuose.


Vardas Pavardė	
Andrius Kavaliauskas	16 / 16
Ainė Riffel-Grinkevičienė	13 / 13
Paulius Tarbūnas	16 / 16

* Skaičiai rodo, keliuose posėdžiuose iš visų 2023 m. jo kadencijos metu organizuotų valdybos narys dalyvavo.

Valdybos veikla 2023 metais apėmė šias pagrindines veiklas:

- Bendrovės veiklos strategijos, veiklos biudžeto ir veiklos plano svarstymas ir tvirtinimas;
- Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio, metinio pranešimo, pelno paskirstymo projekto tvirtinimas;
- Analizė ir vertinimas Bendrovės vadovo pateiktos medžiagos apie Bendrovės finansinę būklę, veiklos plano įgyvendinimą, metinių tikslų vykdymą.

Valdybos nariai

	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	Andrius Kavaliauskas Pirmininkas Kadencijos pradžia ir pabaiga: nuo 2022-12-06 iki 2026-12-06	Andrius Kavaliauskas prie „Lietuvos energijos“ grupės prisijungė 2018 metais ir tapo „Lietuvos energijos tiekimo“ privačių klientų ir paslaugų vystymo departamento direktoriumi. Iki tol jis dirbo „Franmax“, yra sukaukęs didžiulę patirtį telekomunikacijų srityje (dirbo bendrovėse „Telia Lietuva“, „Omnitel“, „Teo“ ir taip pat finansų sektoriuje – beveik septynerius metus dirbo investicinės ir privačios bankininkystės grupėje „Finasta“.	Vilniaus universitetas, ekonomikos fakultetas – ekonomikos bakalauras (specializacija – bankininkystė). Vilniaus universitetas, tarptautinio verslo mokykla – magistro laipsnis (specializacija – tarptautinio verslo finansai)	UAB „Ignitis“ privačių klientų padalinio vadovas. UAB „Ignitis“ valdybos narys



Aine Riffel-Grinkevičienė
Narė
Kadencijos pradžia ir pabaiga: nuo 2023-03-21 iki 2026-12-06

Ainė Riffel-Grinkevičienė yra finansų srities profesionalė. Prie Grupės prisijungusi 2018 m., Ainė ėjo pareigas, apimančias M&A, ryšių su investuotojais sritis, ir šiai dienai užima „Ignitis grupės“ Finansų veiklos ir ryšių su investuotojais vadovės poziciją. Prieš prisijungdama prie Grupės, Ainė sukaupe patirtį finansų srityje, dirbdama Morgan Stanley.

University Of Glasgow – magistro laipsnis (specializacija – tarptautinių finansų analizė). ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas – bakalauro laipsnis (specializacija – finansai).

Finansų veiklos ir ryšių su investuotojais vadovė



Paulius Tarbūnas
Nepriklausomas narys
Kadencijos pradžia ir pabaiga: nuo 2022-12-06 iki 2026-12-06

2013 – 2016 m. AB SEB Bankas Pardavimų kanalų vadovas Baltijos šalims.
2016 m. AB SEB Bankas Skaitmeninės bankininkystės vadovas Baltijos šalims.
2017 – 2018 m. Jungtinė centrinė kredito unija – Valdybos pirmininkas, administracijos vadovas.
2020 – 2021 m. UAB Elektroninių mokėjimų Agentūra – Nepriklausomas valdybos narys.
2021 m. AB Neo Finance – Atvirosios bankininkystės departamento vadovas
2021 – 2022 m. AB Neo Finance - Administracijos vadovas

Vilniaus universitetas, Ekonomikos fakultetas - Ekonomikos bakalauras ir magistras (specializacija – bankininkystė). Vytauto Didžiojo universitetas, Ekonomikos ir vadybos fakultetas - Verslo ir vadybos magistras. Baigė Baltic Management Institute (BMI) bei Baltic Institute for Corporate Governance.

Asociacijos Fintech HUB LT valdybos narys

Bendrovės vadovas

Apžvalga

Bendrovės vadovas organizuoja Bendrovės veiklą, jai vadovauja, veikia Bendrovės vardu ir vienašališkai sudaro sandorius, išskyrus Bendrovės įstatų ir teisės aktų numatytais atvejais. Bendrovės vadovą renka ir atšaukia iš pareigų Valdyba, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina jo pareiginius nuostatus. Bendrovės vadovas yra atskaitingas Valdybai.

Bendrovės vadovo pagrindinė veikla:

- užtikrina Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimą;
- įgyvendina Valdybos ir/ar Visuotinio susirinkimo sprendimus;
- leidžia įsakymus, sprendimus, reguliuojančius Bendrovės veiklą;
- tvirtina Bendrovės darbo tvarkos taisykles;
- atlieka kitas pagrindines veiklas, nustatytas Bendrovės įstatuose.

Profilis

	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	Gabrielė Lubytė Bendrovės vadovė Kadencijos pradžia ir pabaiga: nuo 2019-08-11 iki 2024-08-11	2019 – dabar, UAB Elektroninių mokėjimų agentūra, bendrovės vadovė 2018 – 2019, AB „Ignitis grupė“, finansų verslo partneris / UAB Elektroninių mokėjimų agentūra, finansų vadovas 2015 – 2018, UAB „Idavang“, finansų kontrolierius, finansų vadovas; 2011 – 2015, UAB „ERNST & YOUNG“, vyresnysis audito konsultantas; 2008 – 2011, UAB „Grant Thornton Baltic“, audito konsultantas, vyresnysis audito konsultantas	2017 – 2020 BMI Executive Institute, EMBA 2004 – 2008, Vilniaus universitetas, ekonomikos bakalauras	Nėra

4.3 Žmonės ir atlygis

Žmonės ir kultūra

Apžvalga

„Ignitis grupė“, kurios dalimi yra ir Bendrovė, yra viena didžiausių darbdavių Lietuvoje. Gerų santykių su darbuotojais palaikymas ir indėlis į darbuotojų įsitraukimą ir gerovę – didžiulė atsakomybė, iššūkis ir tuo pačiu metu – galimybė.

„Ignitis grupė“ formuoja ir siekia palaikyti organizacijos kultūrą, kuri puoselėtų ilgalaikę darbdavio ir darbuotojo partnerystę, pagrįstą vertybėmis ir Etikos kodeksu, abipusiu supratimu ir galimybe kartu kurti energetiškai sumanią ateitį.

„Ignitis grupės“ strategijoje įvardintos šios Žmonių ir kultūros srities strateginės kryptys: įsitraukę žmonės, lanksčios komandos, mokymasis visur ir visada. „Ignitis grupės“ žmonių ir kultūros politika nustato principus ir apibrėžia pagrindines nuostatas, kuriomis vadovaujasi Bendrovė savo veikloje, valdydama žmonių potencialą, kultūros sritį ir įgyvendindama strateginius tikslus.

Bendrovė, remdamasi grupės Žmonių ir kultūros politika siekia išlaikyti ir pritraukti geriausius darbuotojus galinčius profesionaliai vystyti esamas organizacijos veiklas ir kuriančius naujas verslo galimybes bei inovacijas, taip tvariai kuriant tradicinę ir kartu inovatyvią organizaciją. Siekiama, kad darbuotojai palaikytų organizacijos vertybes: būtų atviri, tobulėjantys, atsakingi ir puoselėjantys partnerystę.

Darbuotojai, jų įvairovė ir atstovavimas

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 6 darbuotojai (2022 m. gruodžio 31 d. - 5 darbuotojai).

Bendrovėje, kaip ir visoje „Ignitis grupėje“, darbo pobūdžio galimybės nepriklauso nuo darbuotojo lyties. Bendrovė užtikrina darbuotojų lygias galimybes ir įvairovę ir netoleruoja tiesioginės bei netiesioginės diskriminacijos visose jų veiklos sferose. 2023 m. gruodžio 31 d. vyrai sudarė – 33%. Bendrovės darbuotojų, moterų – 67%. Specialistų vyrų buvo – 40%, moterų – 60%.

Bendrovė suteikia galimybes įsidarbinti įvairaus amžiaus žmonėms. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje 1 darbuotojai buvo 25-36 metų, 5 darbuotojas 37-46 amžiaus grupės. Visi Bendrovės darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą.

Atlygis bendrovėje

Apžvalga

„Ignitis grupėje“ sparčiai pereinama prie darnaus veiklos valdymo modelio, ne išimtis ir žmogiškųjų išteklių valdymas. Norint toliau tęsti perėjimo procesą, reikia naujų įgūdžių ir kompetencijų tam, kad būtų galima toliau plėtoti „Ignitis grupės“ kultūrą. -Siekiant užtikrinti išorinį konkurencingumą kasmet dalyvaujama atlyginimų rinkos tyrimuose. Daugiau informacijos personalo valdymo ir su atlygiu susijusiais klausimais pateikta patronuojančios „Ignitis grupės“ svetainėje ([nuoroda](#)).

Atlygio politika

Atlygio politikos, kuri taikoma visoms „Ignitis grupės“ įmonėms, tikslas yra didinti veiklos efektyvumą bei skatinti strateginių tikslų pasiekimą. „Ignitis grupė“ apibrėžė 5 pagrindinius Atlygio politikos principus – teisingumą, konkurencingumą, aiškumą, skaidrumą ir lankstumą.

Pagrindiniai Grupės atlygio politikos principai

Vidinis teisingumas	Už tokį patį ar lygiavertį (vienodą vertę sukuriantį) darbą visoje organizacijoje mokamas vienodas darbo užmokestis.
Išorinis konkurencingumas	Darbuotojams mokamas valstybės, kurioje dirba darbuotojai, darbo rinkos atžvilgiu konkurencingas atlygis.
Aiškumas	Kiekvienam darbuotojui turi būti aišku, kaip nustatomas jo darbo užmokestis ir nuo kokių darbuotojo darbo rezultatų, kompetencijų bei kvalifikacijos priklauso jo dydis.
Skaidrumas	Siekiami, kad darbuotojai ir visuomenė žinotų, kad Grupėje atlygis nustatomas objektyvių ir skaidrių kriterijų pagrindu.
Lankstumas	Esame lankstūs siekdami išlaikyti strateginę reikšmę organizacijai ar kritinių pozicijų darbuotojus, laikantis aukščiau išvardintų principų.

Bendrai, „Ignitis grupės“ atlygio struktūrą sudaro dvi dalys: pastovioji atlygio dalis (PAD) ir kintama atlygio dalis (procentas nuo PAD). Kintamą metinio atlygio dalis (KAD) priklausomai nuo darbuotojų funkcijų, mokama kas ketvirtį, pusmetį arba kasmet ir yra susieta su darbuotojo, komandos ir (arba) įmonės / „Ignitis grupės“ rezultatais. Pareigybėms, veikiančioms įtemptos konkurencijos aplinkoje (pvz., atsinaujinančios energetikos vystymo projektų vadovams, didmeninės elektros ir dujų prekybos specialistams ir pardavėjams), taikomos specializuotos atlygio sistemos. Su visa Atlygio politika galima susipažinti „Ignitis grupės“ interneto svetainėje ([nuoroda](#)).

Bendrovės darbuotojų atlygis

Bendrovės darbo užmokesčio fondas 2023 m. buvo lygus 212 tūkst. Eur, 2022 m. – 187 tūkst. Eur. Lentelėje žemiau pateiktas 2022-2023 m. darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (KAD ir PAD).

Bendrovės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis, Eur (prieš mokesčius)

Pareigybių kategorija	2023 m.		2022 m.	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis
Bendrovės vadovas	1	7515	1	6 927
Aukščiausio lygmens vadovai	-	-	-	-
Vidutinio lygmens vadovai	-	-	-	-
Ekspertai, specialistai	5 (3,5 etato)	3356	4 (2,7 etato)	3 040
Darbuotojai	-	-	-	-
Iš viso	6 (4,5 etato)	4415	5* (3,7 etato)	4 088

*Sodros duomenimis Bendrovėje 2022 m. dirbo 6 darbuotojai, tačiau lentelėje netraukiami duomenys apie išėjusias į vaiko priežiūros atostogas (1 darbuotoja).

Bendrovės vadovo atlygis

Bendrovės vadovo atlygio struktūra

Elementas	Tikslas	Apibūdinimas ir darbo rezultatų vertinimas
Pastovi atlygio dalis (PAD)	Atlyginama už atliekamas funkcijas atsižvelgiant į asmens įgūdžius, žinias ir patirtį.	Atlygis, nustatomas darbo sutartyje, atsižvelgiant į pareigybės lygmenį ir darbuotojo kompetencijos lygį (atitikimą pareigybei keliamiems reikalavimams). Pastovi atlygio dalis mokamas kiekvieną mėnesį. Pastovi atlygio dalis nustatomas kasmetinės atlygio peržiūros metu.
Kintamas atlygis (KAD)	Skatinti Grupės ar įmonės metinių tikslų įgyvendinimą.	Atlygis, mokamas už darbo rezultatus, t. y. už konkrečiose pareigose įgyvendintus tikslus ar pasiektus rodiklius, nustatomas kaip procentas nuo PAD. Ši vadovams mokama atlygio dalis gali sudaryti iki 20 % nuo metinio PAD.
Sveikatos draudimas, 3 pakopos pensija ar gyvybės draudimas	Taikyti gerąją rinkos praktiką ir išlaikyti esamus vadovus.	Darbuotojai draudžiami sveikatos draudimu, nebent jie nusprendžia dalyvauti pensijų kaupimo sistemoje. Patronuojančios bendrovės valdybos nariams, kaip atlygio paketo dalis skiriamas ir automobilis.

Tikslai

2023 m. tikslų įgyvendinimas

Veiklos vertinimo kriterijai	Svoris, %	Rodikliai	Įgyvendinimas	
Finansiniai tikslai	40 %	Koreguota EBITDA	100 %	
Strateginiai projektai ir esminiai jų etapai	50 %	15 %	Pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos priemonių audito metu nenustatyta pirmo lygio pastebėjimų, Lietuvos bankas ir Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija netaikė poveikio priemonių dėl teisės aktų pažeidimų	100 %
		15 %	Įmokų skirstymo ir tarptautinių sankcijų patikros procesų efektyvinimas (matuojant valandomis per mėnesį)	100 %
		20 %	Partnerių, už kuriuos renkamos įmokos, skaičius e.ignitis.lt	
Paslaugų kokybė	10 %	NPS	100 %	

2024 m. tikslai

Kriterijai	Svoris	Rodiklis
Finansiniai tikslai	30%	Koreguota EBITDA
Strateginiai projektai ir esminiai jų etapai	50%	Kitų teikėjų įmokų skaičius (20%)
		Veiklos priemonių įgyvendinimas laiku ir planuojama apimtimi: 3/3 (20%)
		NPS, matuojamas mokėjimo dalyje (mėnesių vertinimų vidurkis) (10%)
Tvarumo tikslai	20%	Pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos priemonių audito metu nenustatyta pirmo lygio pastebėjimų, Lietuvos bankas ir Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija netaikė poveikio priemonių dėl teisės aktų pažeidimų

4.4 Rizikos ir jų valdymas

Rizikos valdymo sistema

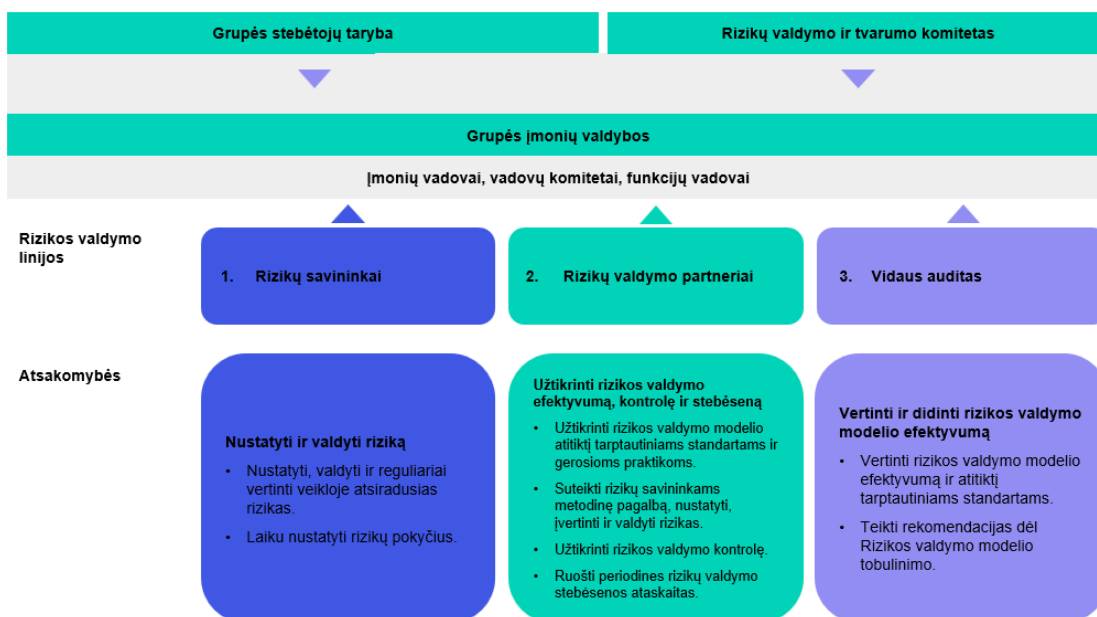
Apžvalga

Vykdydama savo veiklas, Bendrovė susiduria su vidinėmis ir išorinėmis rizikomis, kurios gali paveikti mūsų rezultatus. Siekiant jas sumažinti iki priimtino lygio, taikome rizikos valdymo principus, kurie yra pagrįsti geriausiomis rinkos praktikomis, įskaitant pagrindinius COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) ir AS/NZS ISO 31000:2018 (angl. *Risk management – Principles and guidelines*) principus. Bendrovė taiko Trijų linijų rizikos valdymo modelį (angl. *Three-lines enterprise risk management framework*) (žr. lentelę žemiau), nustatant aiškų atsakomybių už rizikos valdymą ir kontrolę pasidalinimą Bendrovėje tarp valdymo organų ir pareigybių.

Siekiant užtikrinti, kad rizikos valdymo informacija ir sprendimai atitiktų Bendrovės aktualijas ir įvykusius pokyčius, Bendrovėje vykdomas rizikų valdymo procesas. Siekiant užtikrinti efektyvią rizikų valdymo kontrolę, kiekvieną ketvirtį stebime rizikas, rizikos valdymo priemones, pagrindinius rizikos rodiklius ir ruošiame vidines ataskaitas vadovybei.

Daugiau informacijos apie mūsų rizikos valdymo modelį ir didžiausias rizikas 2023 m. – žr. žemiau.

Trijų linijų rizikos valdymo modelis



Pagrindiniai rizikos valdymo tikslai:

- užtikrinti, kad visi priimti sprendimai siekiant Bendrovės tikslų atitiktų Grupės vertybes;
- panaikinti arba kiek įmanoma sumažinti rizikų poveikį Bendrovės skirtingo laikotarpio tikslams;
- užtikrinti Bendrovės veiklos stabilumą (įskaitant finansinį) ir tvarumą;
- užtikrinti, kad tiksli informacija laiku pasiektų susijusias šalis;
- apsaugoti Bendrovės reputaciją ir užtikrinti patikimumą;
- ginti suinteresuotųjų šalių interesus.

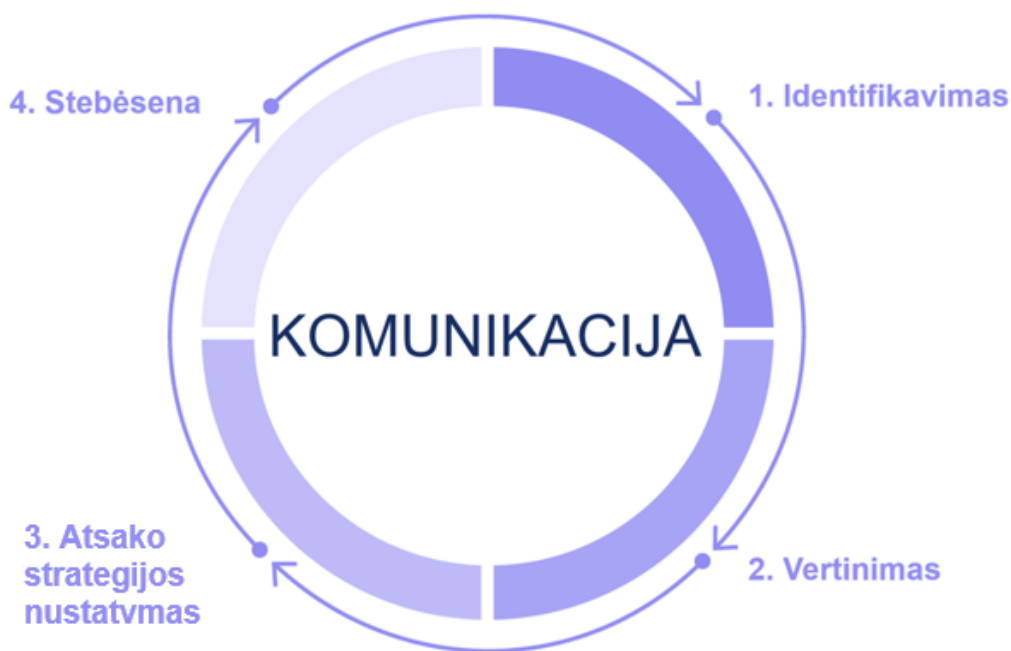
Rizikos valdymo procesas ir pagrindiniai principai

Siekdama strateginių tikslų ir atsižvelgdama į dinamišką verslo aplinką, Bendrovė daug dėmesio skiria pro aktyviam rizikų valdymui. Todėl kiekvieną ketvirtį Bendrovėje peržiūrimas rizikų lygis, pagal poreikį planuojamos rizikos valdymo priemonės, tikslinami pagrindinių rizikų rodikliai bei nustatomi

nauji rizikų šaltiniai arba naujos rizikos. Gebėjimas pro aktyviai reaguoti į besikeičiančias rizikas yra ypač svarbus ir padeda užtikrinti, kad vadovybė gautų aktualiausią informaciją, reikalingą laiku priimti sprendimus. Be to, ASV (aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos) rizikos ir neapibrėžtumo situacijose kylančios galimybės yra integruotos į bendrą rizikos valdymo procesą, taikomą Bendrovėje ir AB „Ignitis grupėje“.

Bendrovės rizikos valdymo procesą sudaro keturi etapai: rizikos identifikavimo, vertinimo, atsako strategijos nustatymo ir stebėsenos.

Rizikos valdymo procesas



- 1. Identifikavimo etapas.** Nuolat vertiname galimą įvairių rizikų šaltinių poveikį, įskaitant rizikas, susijusias su klimato kaita, reguliaciniais pokyčiais, geopolitine ir ekonomine situacija, žaliavų / paslaugų / darbo rinkų tendencijomis, kultūrinėmis ir socialinėmis problemomis, turinčiomis įtakos Bendrovės tikslams. Visi Bendrovės darbuotojai atsako už rizikų identifikavimą laiku.

Taip pat, visos rizikos vertinamos pagal jų potencialų poveikį Bendrovės tikslams bei jų pasireiškimo laikotarpį ir skirstomos į:

- trumpalaikes rizikas (aktualias 0–1 metus), kurios gali daryti poveikį Bendrovės metiniams tikslams;
- vidutinės trukmės rizikas (aktualias 2–4 metus), kurios yra susijusios su strateginių tikslų, nustatytų Bendrovės 4 metų strateginiuose planuose, įgyvendinimu;
- ilgalaikes rizikas (aktualias ≥ 5 metus), kurios gali paveikti Bendrovės strategijos įgyvendinimą.

- 2. Vertinimo etapas.** Vertinimo etape nustatome rizikų lygius nuo žemo iki labai aukšto pagal tikimybės, kad rizika pasireikš, ir jos potencialaus poveikio santykį. Taip pat rizikas priskiriame konkrečiai kategorijai, ASV tipui, Bendrovės strateginei krypčiai (kuriai daro įtaką) ir nustatome pagrindinius rizikos rodiklius.

Bendrovės veikloje atsirandantis rizikas skirstome į 4 skirtingas rūšis. Jų aprašymą pateikiame žemiau.

Strateginės rizikos	Finansinės ¹ rizikos	Operacinės rizikos	Išorinės rizikos
Rizikos, galinčios turėti poveikį Bendrovės strateginiams tikslams. Šios rizikos gali pasireikšti dėl nepalankių išorinių veiksnių (pvz.: politinių sprendimų, teisinių pokyčių), klaidingų arba netinkamai įgyvendintų sprendimų.	Rizikos, kylančios iš Bendrovės turimo finansinio turto ir (ar) finansinių įsipareigojimų. Šiai kategorijai priskiriamos tokios rizikos kaip: kredito rizika, likvidumo rizika, kapitalo nepakankamumo, palūkanų normų, valiutų kursų, akcijų vertės pokyčio bei rinkos kainų svyravimo ir kt. rizikos.	Rizikos, kylančios dėl netinkamų ar prastai organizuotų vidinių procesų, neįgyvendintų ar neveiksmingų vidinių kontrolės procedūrų, darbuotojų klaidų ir (ar) netinkamo / nepakankamo informacinių sistemų valdymo ir pan.	Rizikos, kurių pasireiškimas siejamas su rinkos sąlygų pasikeitimu, reguliavimo ir teisinės aplinkos pokyčiais, gamtiniais išteklių, stichinėmis nelaimėmis ir pan.

Rizikų vertinimo matrica

Bendrovė taip pat vertina kiekvieną riziką, ar ji atitinka ASV rizikoms būdingus kriterijus. Rizikos priskiriamos prie atitinkamos ASV rizikos tipo pagal šiuos kriterijus: „A“ rizikų tipui priskiriamos rizikos, susijusios su klimato kaita, pereinamuoju laikotarpiu ir kitomis aplinkosaugos rizikomis, „S“ – su socialine atsakomybe susijusios rizikos, o „V“ – su valdysena susijusios rizikos. Bendrovė atidžiai vertina galimą klimato kaitos poveikį ir su ja susijusią ekonominę ir pereinamųjų laikotarpių pokyčių įtaką Bendrovės veikloms. Šį poveikį gali lemti tiek fiziniai (ekstremalūs) meteorologiniai reiškiniai, tiek šalių siekis pereiti prie Žaliojo kurso, dėl kurio gali atsirasti papildomų reikalavimų energetikos sektoriui: atitikti naujuosius reglamentus, įgyvendinti naujus technologinius sprendimus, valdyti reputacines rizikas, atliepti greitai augančią žaliųjų sprendimų paklausą ir t. t. Klimato kaita gali būti laikoma neigiamu faktoriumi vertinant potencialią įvairių rizikų pasireiškimo tikimybę ir (arba) galimą rizikų poveikį finansams, reputacijai, atitikčiai, žmonių saugai ir sveikatai.

- 3. Atsako strategijos nustatymo etapas.** Šiame etape nustatoma viena iš atsako į riziką strategijų (priimti, mažinti, išvengti arba perkelti). Bendrovė priima tik tas rizikas, kurios atitinka pagrindinį Bendrovės siekį, strategiją ir vertybes. Rizikos, viršijančios Bendrovės rizikos apetitą, t. y. visos aukšto ir labai aukšto lygmens rizikos, bei kitos, galinčios turėti reikšmingą finansinį poveikį Bendrovės (> 2 proc. Bendrovės Koreguotos EBITDA), turi būti valdomos. Šioms rizikoms valdyti parengiamas planas, pagal kurį įgyvendinama rizikos mažinimo strategija. Plano įgyvendinimas kontroliuojamas stebėsenos etape.
- 4. Stebėsenos etapas.** Kiekvieną ketvirtį vykdoma rizikų stebėseną ir teikiama informacija apie rizikos valdymo priemones, pagrindinius rizikos rodiklius ir signalus vadovybei ir kolegialiems organams. Šiame etape taip pat iš naujo įvertinami rizikų lygiai, registruojamos naujos rizikos ir eliminuojamos tos, kurios nebeaktualios.

Detalesnė informacija apie rizikų valdymo modelį, taikomą visoms Ignitis grupės įmonėms, pateikiama [AB „Ignitis grupė“ 2023 m. metiniame pranešime](#).

Pagrindinės rizikos ir jų kontrolė

Rizikos valdymas 2023 m.

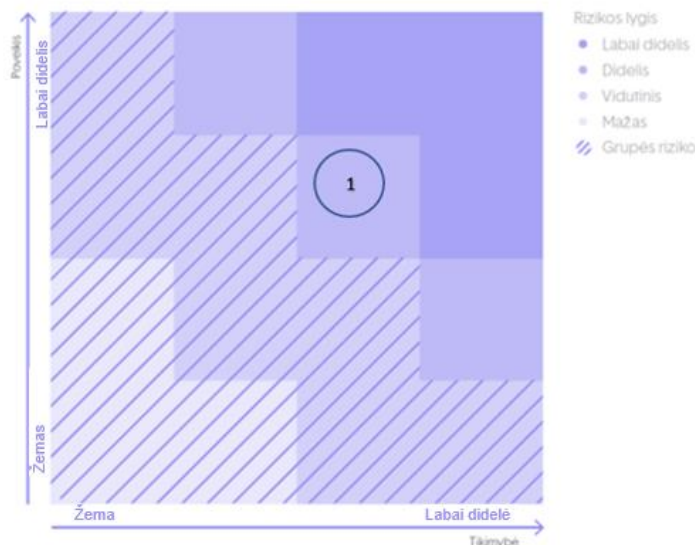
Apžvalga

Po metinio rizikų pervertinimo, Bendrovės pagrindinėje veikloje nenustatėme didelių arba labai didelių rizikų. Rizikų žemėlapyje nurodome didelio lygmens AB „Ignitis grupės“ kibernetinės atakos didelio poveikio verslui riziką, kuri aktuali ir mūsų Bendrovei.

¹ Finansinės Grupės rizikos (rinkų, valiutų kursų, palūkanų normų, kredito, likvidumo rizikos), kurios neviršija Grupės rizikos apetito lygio ir KRI (tolerancijos) ribų yra pagal TFAS reikalavimus pateikiamos skyriuje „Finansinės ataskaitos“.

Pagrindinių Bendrovės rizikų žemėlapis

1. Kibernetinės atakos didelio poveikio verslui rizika (GRP) – ASV valdysena



Pagrindinių rizikų valdymo planas

2023 m. IV ketv. Bendrovėje inicijuotas periodinis rizikos valdymo procesas. Jo metu įvertinus visas aktualias rizikas Bendrovės veiklos sričių ir verslo segmentų kontekste bei atsižvelgiant į strategines kryptis, buvo sudarytas naujas Bendrovės rizikos registras, kuriame išskirtos svarbiausios Bendrovėje ateinančio periodo rizikos.

Pagrindinei Bendrovės rizikai – „Kibernetinės atakos rizikai“ - ir jos valdymo plano vykdymui skiriamas didžiausias dėmesys. Detalesnė informacija apie šią riziką ir jų valdymo planą pateikta [„Ignitis grupės“ 2023 m. metiniame pranešime](#).

Kibernetinės atakos didelio poveikio verslui rizika (GRP) (operacinė)

Pagrindiniais rizikos šaltiniai:

- Trečiųjų šalių organizuojamos kibernetinės atakos prieš Grupės įmones
- Socialinės inžinerijos atakos, duomenų vagystės
- Pavėluotai ir netinkamai pašalinti viešai žinomi sistemų pažeidžiamumai

Stebėseną:

- Vidinių ir išorinių kritinių pažeidžiamumų skaičius
- Vidutinis kritinių pažeidžiamumų pašalinimo laikas

Įtaka Grupės strateginei kryptčiai

Organizacija

Pagrindinis galimas poveikis

Reputacijai

Atitikčiai

Rizikos lygis

Didelis

ASV rizikos tipas

Valdysenos

Pagrindinės rizikos valdymo kryptys:

- Periodinių IT pažeidžiamumų ataskaitų rengimas ir teikimas už jų sprendimą atsakingiems asmenims
- Vidinių ir išorinių kibernetinių pažeidžiamumų šalinimas
- Vidinis auditas
- Bendradarbiavimas su išorės partneriais
- Skaitmeninių apsaugos kompetencijų vystymas tampant akredituotais CERT nariais. Dalyvavimas kibernetinio saugumo pratybose su išorės partneriais
- Grupės lygiu visą parą 7 dienas per savaitę užtikrinama kibernetinio saugumo priežiūra

Tvarumas

5.1	Tvarumo apžvalga	29
5.2	Tvarumas Grupėje ir UAB Elektroninių mokėjimų agentūroje	29
5.3	Santykiai su suinteresuotomis šalimis ir ASV prioritetų vertinimas	31
5.4	Svarbiausių tvarumo poveikių ir įgyvendinamų iniciatyvų / priemonių apžvalga	32

5.1 Tvarumo apžvalga

Visos „Ignitis grupės“ įmonių grupės, taip pat ir jai priklausančios UAB Elektroninių mokėjimų agentūros, tvarumo veiklos ir rezultatai apžvelgiami konsoliduotame „Ignitis grupės“ 2023 m. metiniame pranešime, kurio integruota dalis yra visos Grupės tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaita (toliau – Grupės tvarumo ataskaita). Šią ataskaitą galima rasti interneto svetainės www.ignitisgrupe.lt dalyje „Investuotojams“ bei „Tvarumas“.

Šios ataskaitos išleidimo dieną galiojantis Lietuvos Respublikos įmonių atskaitomybės įstatymas (23² straipsnis) numato, kad įmonė, kuri yra patronuojamoji įmonė, atleidžiama nuo prievolės parengti socialinės atsakomybės ataskaitą, jeigu jos ir jos patronuojamųjų įmonių informacija yra įtraukta į vadovaujantis Įmonių grupių konsoliduotosios atskaitomybės įstatymu arba kitos valstybės narės teisės aktais rengiamą patronuojančiosios įmonės konsoliduotąjį metinį pranešimą arba atskirą ataskaitą, kurioje pateikiama konsoliduotojoje socialinės atsakomybės ataskaitoje reikalaujama pateikti informacija. Kadangi Grupė rengia ir viešai skelbia tokią į Grupės metinį pranešimą integruotą ataskaitą, bendrovė UAB Elektroninių mokėjimų agentūra atskiros socialinės atsakomybės ataskaitos neruošia. Toliau pateikiama apibendrinta informacija, kokia tvarumo informacija yra aktuali UAB Elektroninių mokėjimų agentūrai ir kuriose Grupės tvarumo ataskaitos dalyse ją galima rasti.

Siekiant atliepti įvairių suinteresuotųjų šalių reikalavimus, Grupės tvarumo ataskaita, kurioje pateikta informacija apima laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d., buvo parengta pagal kelių atskaitomybės sistemų ir ataskaitų teikimo standartų reguliacinius reikalavimus bei rekomendacijas.

Informacija Grupės tvarumo ataskaitoje atskleidžiama remiantis reikšmingumo principu ir atspindi Grupės pažangą įgyvendinant Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (toliau – UNGC, angl. United Nations Global Compact) principus, taip pat Grupės indėlį siekiant Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų (toliau – DVT, angl. United Nations Sustainable Development Goals).

Tvarumo ataskaita parengta laikantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (toliau – GRI, angl. Global Reporting Initiative) standartų.

Grupės tvarumo ataskaita atitinka socialinės atsakomybės ataskaitoms keliamus reikalavimus, nustatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Be to, Grupė šioje ataskaitoje parodo kaip laikosi Įmonių tvarumo ataskaitų teikimo direktyvos (toliau – CSRD, angl. Corporate Sustainability Reporting Directive) nuostatų ir gairių. Dalis EFRAG parengtų Europos tvarumo atskaitomybės standartų (toliau – ETAS, angl. European Sustainability Reporting Standards) reikalavimų ir rekomendacijų jau buvo taikomi rengiant Grupės tvarumo ataskaitą. Grupė supranta, kad rengiant būsimas ataskaitas turės įgyvendinti likusius reikalavimus. Grupė rengs atitinkamas ataskaitas, kai CSRD nuostatos bus perkeltos į nacionalinę teisę. Tvarumo ataskaitoje taip pat pateikiamas atitikties ES Taksonomijos reglamentui vertinimas.

5.2 Tvarumas Grupėje ir UAB Elektroninių mokėjimų agentūroje

Įgyvendindami Grupės [strategija](#) ir siekį sukurti 100 proc. žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms, skiriame daug dėmesio savo aplinkosaugos, socialinėms ir valdysenos (ASV) veikloms ir atskaitingumui.

[Grupės darnumo politika](#) nustato bendrus Grupės tvarumo principus bei šių principų įgyvendinimo priemones visose Grupės įmonėse. Ja siekiama kurti atsakingo ir darniai vystomo verslo kultūrą ir praktiką. Darnumo politikoje atskleidžiamas, tarp visų kitų, Grupės įsipareigojimas laikytis Jungtinių

Tautų Pasaulinio susitarimo principų ir derinti savo strateginius tikslus ir veiklą su Darnaus vystymosi tikslais, prisidėti prie Paryžiaus susitarimo kovojant su klimato kaita bei vadovautis gerosiomis valdysenos praktikomis.

Informacija apie kitas [politikas](#) ir [tvarumo valdymą](#) skelbiama viešai ir pateikiama šiame pranešime. Kartu su išsamia informacija apie mūsų tvarumo valdymą, periodiškai tarpiniuose ir metiniame [pranešimuose](#) skelbiame tvarumo apžvalgą ir ASV duomenis. Tokiu būtu užtikriname, kad visos mūsų suinteresuotosios šalys gautų reikiamą informaciją apie Grupės įgyvendinamus tvarumo tikslus.

Tvarumo veiklos Grupės įmonėse koordinuojamos centralizuotai per atskirą, tiesiogiai patronuojančios bendrovės vadovui atskaitingą Tvarumo funkciją. Grupės valdyba priima sprendimus dėl organizacijos tvarumo strateginių krypčių, politikų ir veiklų formavimo, patvirtinimo ir atnaujinimo. Išsamų tvarios veiklos valdymo Grupėje aprašymą galite rasti Grupės 2023 m. tvarumo ataskaitoje bei Grupės interneto svetainės dalyje „[Tvarumas](#)“.

Toliau pateikta bendra Grupės tvarumo valdymo sistemos apžvalga, parodanti, kuo remdamiesi geriname ASV veiklos rezultatus.

Grupės tvarumo valdymo sistema



Tvarumo tikslai ir siektini rodikliai

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra skiria svarbų dėmesį ASV aspektams, turi nustatiusi pagrindinius ASV būklę nustatančius rodiklius bei nuolat stebi jų reikšmes.

Pagrindiniai Elektroninių mokėjimų agentūroje stebimi ASV rodikliai

Rodiklis	Matavimo vnt.	2022 m.	2023 m.
Biure naudojamos žaliosios energijos dalis	%	100	100
Energijos sutaupymai biure	%	70 ¹	70 ¹
Mirtini nelaimingi atsitikimai (Darbuotojai, rangovai)	vnt.	0	0
TRIR (Darbuotojai, rangovai)	vnt.	0	0
Moterų dalis vadovaujančiose pozicijose	%	33,3	50,0
Darbuotojų, kurie bent kartą sudalyvauja savanorystės iniciatyvose, dalis	%	60	50
Korupcijos netoleravimas tarp darbuotojų ²	%	94,0	95,2
Darbuotojų, dalyvaujančių ir išlaikančių Etikos kodekso ir antikorupcijos žinių testą, dalis	%	100	100

¹ Elektros sutaupymas buvo lyginamas su senuose biuruose suvartotu elektros kiekiu.

² Rodiklis skaičiuojamas visos Ignitis Grupės mastu.

5.3 Santykiai su suinteresuotomis šalimis ir ASV prioritetų vertinimas

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas nepaprastai svarbus užtikrinant, kad Grupės įmonės proaktyviai reaguotų į tendencijas, kylančius klausimus ir galimybes. Taikydami ASV principus santykiuose su suinteresuotomis šalimis, kaip numatyta [Darnumo politikoje](#), siekiame ne tik efektyviai valdyti jų lūkesčius, atsižvelgti į jų interesus, bet ir ieškoti galimybių, kur mūsų bendradarbiavimas galėtų padidinti teigiamą veiklos poveikį.

Grupėje atskleidžiame su tvarumu susijusią informaciją remdamiesi išsamiu poveikio reikšmingumo vertinimu, kurį atlikome 2021 metais. Jame buvo nustatyti ir pagal prioritetą suskirstyti pagrindiniai tvarumo aspektai, kurie Grupei ir jos suinteresuotosioms šalims yra aktualiausi ir reikšmingiausi.

Įsigaliojus naujiems tvarumo ataskaitų teikimo reikalavimams, Grupė šiuo metu atlieka dvejojo reikšmingumo vertinimą. Laikantis šio požiūrio siekiama išsiaiškinti, koku mastu tvarumo aspektai veikia įmonę ir koku mastu įmonė veikia šiuos aspektus. Grupės dvejojo reikšmingumo vertinimo rezultatai bus paskelbti Grupės interneto svetainėje ir įtraukti į 2024 m. tvarumo ataskaitą.

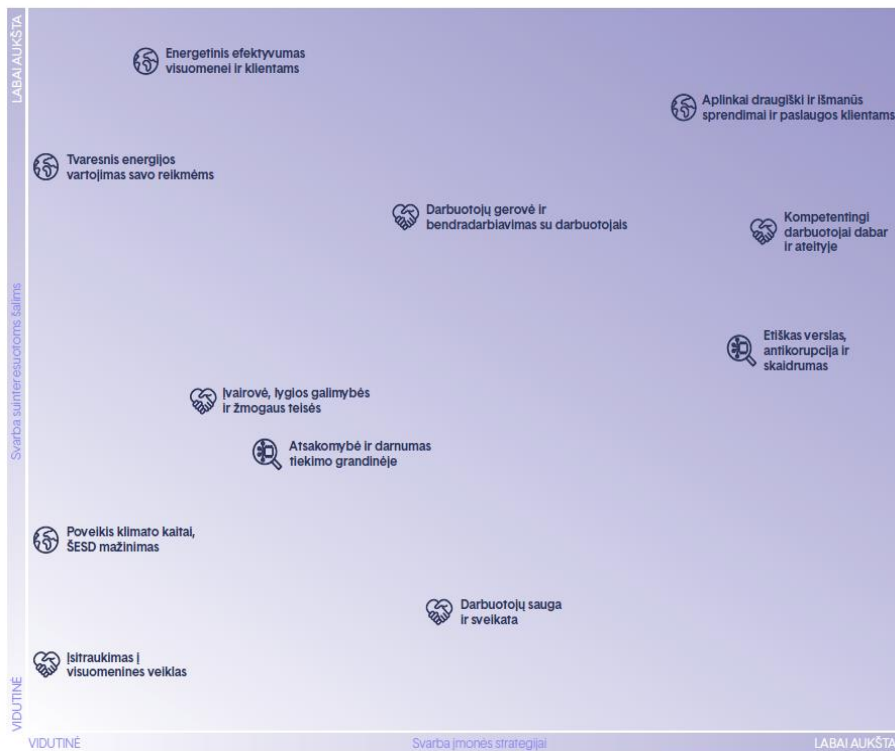
2021 m. suinteresuotųjų šalių įtraukimo metu išskirtos ir apklaustos 3 pagrindinės suinteresuotųjų šalių grupės: darbuotojai, vidiniai klientai ir verslo klientai. Nors atsakymų sulaukta palyginti nedaug, tendencijas tai leidžia įžvelgti.

Šio proceso metu išsakyti suinteresuotųjų lūkesčiai buvo derinami su esamais UAB Elektroninių mokėjimų agentūros tikslais ir uždaviniais, kurio pagrindu išskirtos prioritetinės temos, kurios atitinka tiek suinteresuotųjų šalių lūkesčius, tiek nustatytus UAB Elektroninių mokėjimų agentūros veiklos tikslus. Reikšmingumo vertinimo rezultatas tampa pagrindu tolesniam darnaus vystymosi įtvirtinimui bendrovės veikloje tokiu būdu, kuris leidžia atsižvelgti į bendrą Elektroninių mokėjimų agentūros poveikį jos suinteresuotoms šalims ir bendrai derinti suinteresuotųjų išsakytus lūkesčius su strateginiais tikslais.

Pagrindiniai UAB Elektroninių mokėjimų agentūros reikšmingumo vertinimo faktai:

- apklausti 27 suinteresuotųjų šalių atstovai;
- identifikavome 11 teminių ASV aspektų, turinčių didžiausią reikšmę UAB Elektroninių mokėjimų agentūrai ir jos suinteresuotosioms šalims;
- suinteresuotieji pasidalino savo nuomone, kurie ASV aspektai turėtų būti svarbūs bendrovei;
- vidinių strateginių sesijų metu UAB Elektroninių mokėjimų agentūros vadovybė išgrynino sąsajas tarp išsakytų suinteresuotųjų lūkesčių ir veiklos strategijos.

UAB Elektroninių mokėjimų agentūros reikšmingumo vertinimo matrica



Aplinkosaugos aspektas
 Socialinio atsakingumo aspektas
 Valdysenos aspektas

ASV rizikos ir jų valdymas

Plačiau apie ASV rizikas ir jų valdymo sprendimus aprašyta šios ataskaitos dalyje „4.4 Rizikos ir jų valdymas“.

5.4 Svarbiausių tvarumo poveikių ir įgyvendinamų iniciatyvų / priemonių apžvalga

Aplinkosaugos sritis

Pagrindiniai UAB Elektroninių mokėjimų agentūros poveikiai:	Poveikių valdymas aprašytas šioje Grupės tvarumo ataskaitos dalyje:
<ul style="list-style-type: none"> poveikis klimato kaitai/ŠESD emisijos – veikloje susidarančių šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO₂ ir kt.) mažinimas; 	6.2 Aplinka – Klimato kaita
<ul style="list-style-type: none"> energetinis efektyvumas visuomenei ir klientams – vartotojų energijos vartojimo efektyvumo skatinimas; 	6.2 Aplinka – Klimato kaita
<ul style="list-style-type: none"> darnūs sprendimai ir paslaugos klientams – aplinkai draugiški bei išmanūs sprendimai klientams; 	6.2 Aplinka – Klimato kaita 6.3 Socialiniai aspektai – Vartotojai ir galutiniai naudotojai
<ul style="list-style-type: none"> tvaresnis energijos vartojimas savo reikmėms – žalios energijos naudojimas savo reikmėms; savo energijos vartojimo mažinimas. 	6.2 Aplinka – Klimato kaita

Personalo ir visuomenės (bendruomenių) sritis

Pagrindiniai UAB Elektroninių mokėjimų agentūros poveikiai:	Poveikių valdymas aprašytas šioje Grupės tvarumo ataskaitos dalyje:
<ul style="list-style-type: none"> darbuotojų sauga ir sveikata – darbų saugos užtikrinimas, darbuotojų ir rangovų sveikatos puoselėjimas; 	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Darbuotojų sveikata ir sauga
<ul style="list-style-type: none"> darbuotojų gerovė ir bendradarbiavimas su darbuotojais – sąžiningas atlygis darbuotojams, darbuotojų pasitenkinimas darbu, laisvės jungtis į asociacijas užtikrinimas; 	6.3 Socialiniai aspektai – Vertės grandinės darbuotojai
<ul style="list-style-type: none"> kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje – profesinis ir asmeninis darbuotojų tobulėjimas, energetikos sektoriui reikalingų kompetencijų auginimas; 	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Kompetentingi darbuotojai
<ul style="list-style-type: none"> įsitraukimas į visuomenines veiklas – dalyvavimas pilietinėse iniciatyvose ir nevyriausybinių organizacijų veikloje; savanorystė. 	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Įvairovė, įtrauktis ir gerovė

Dėl savo veiklos specifikos UAB Elektroninių mokėjimų agentūra neišskiria aktualių jos veiklai konkrečiose vietovėse įsikūrusių bendruomenių, tačiau dalyvauja bendrose Grupės iniciatyvose šioje srityje.

Žmogaus teisių sritis

Pagrindiniai UAB Elektroninių mokėjimų agentūros poveikiai:	Poveikių valdymas aprašytas šioje Grupės tvarumo ataskaitos dalyje:
<ul style="list-style-type: none"> įvairovė, lygios galimybės ir žmogaus teisės – lyčių lygybės ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės darbe skatinimas. 	6.3 Socialiniai aspektai – Mūsų darbuotojai – Įvairovė, įtrauktis ir gerovė

Elektroninių mokėjimų agentūros darbuotojai yra aktyvūs Grupėje veikiančių iniciatyvų dalyviai, įsitraukę tiek į Grupės gerovės mentorių, tiek į įvairovės ir įtraukties ambasadorių veiklą.

Valdysenos ir antikorupcijos sritis

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra, laikydama Lietuvos Respublikos Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo nuostatų, yra įdiegusi vidaus kontrolės procedūras, skirtas sumažinti galimą pinigų plovimo ir teroristų finansavimo riziką. Šiuo metu įmonėje taikomos kontrolės procedūros susijusios su:

- klientų ir naudos gavėjų tapatybės nustatymu ir tikrinimu;
- rizikos vertinimu, rizikos valdymu;
- dalykinių santykių ir operacijų stebėsenos organizavimu;
- tarptautinių finansinių sankcijų, ribojamųjų priemonių įgyvendinimu;
- pranešimų ir informacijos pateikimu Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai;
- informacijos saugojimu ir registracijos žurnalų saugojimu;
- kliento ir naudos gavėjo tapatybės nustatymo informacijos atnaujinimu;
- mokymų darbuotojams organizavimu, siekiant juos tinkamai supažindinti su pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos reikalavimais.

Kiti pagrindiniai UAB Elektroninių mokėjimų agentūros poveikiai:	Poveikių valdymas aprašytas šioje Grupės tvarumo ataskaitos dalyje:
<ul style="list-style-type: none"> etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas – skaidrus įmonės valdymas, kova su korupcija, sąžininga ir etiška veikla rinkoje; 	6.4 Valdysena – Korupcijos prevencija ir nustatymas
<ul style="list-style-type: none"> atsakomybė ir darnumas įmonės tiekimo grandinėje – aplinkai draugiškesnių prekių ir paslaugų pirkimas savo reikmėms bei tiekėjų neigiamo poveikio gamtinei ir socialinei aplinkai mažinimas. 	6.2 Aplinka – Grupė ir aplinka 6.4 Valdysena – Tvari tiekimo grandinė

Apie galimai neetišką Grupės darbuotojų ar atstovų elgesį, diskriminacijos ar korupcijos atvejus bei kitus tvarumo principų pažeidimus ar susirūpinimą keliančius klausimus skatiname pranešti Pasitikėjimo linijai elektroniniu paštu pasitikejimolinija@ignitis.lt, telefonu +370 640 88889 arba užpildyti [formą internete](#). Šiais kontaktais gali naudotis tiek darbuotojai, tiek visos suinteresuotosios šalys.

Finansinės ataskaitos

6.1	Bendrovės finansinės ataskaitos	35
6.2	Nepriklausomo auditoriaus išvada	52
6.3	Informacija apie auditorių	55

6.1 Bendrovės finansinės ataskaitos

Parengtos už 2023 m. gruodžio 31 d., pasibaigusius metus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita	36
Finansinės padėties ataskaita	37
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	38
Pinigų srautų ataskaita	39
Aiškinamasis raštas	40

Bendrovės finansinės ataskaitos buvo parengtos ir jas UAB Elektroninių mokėjimų agentūra vadovybė pasirašė 2024 m. vasario 26 d.:

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Gabrielė Lubytė

Rūta Simanavičienė

Bendrovės vadovė

UAB „Ignitis grupės paslaugų
centras“, Apskaitos ekspertė,
veikianti pagal 2024 m.
sausio 10 d. sprendimą Nr.
24_GSC_SP_0004

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2023 m.	2022 m.
Pajamos pagal sutartis su klientais	6	938	920
Pajamos, iš viso		938	920
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos		(212)	(187)
Įmokų surinkimo sąnaudos		(58)	(72)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	9	(37)	(41)
Kitos sąnaudos	7	(299)	(282)
Sąnaudos iš viso		(606)	(582)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		332	338
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		332	338
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos)	8	(50)	(56)
Grynasis pelnas už metus		282	282
Bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		282	282

Finansinės padėties ataskaita

2023 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
TURTAS			
Nematerialusis turtas	9	250	186
Atidėtojo mokesčio turtas	8	3	4
Ilgalaikis turtas		253	190
Prekybos gautinos sumos	10	69	79
Kitos gautinos sumos	10	1	6
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	11	653	669
Trumpalaikis turtas		723	754
TURTO IŠ VISO		976	944
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
Įstatinis kapitalas	12	400	400
Privalomasis rezervas	12	40	40
Nepaskirstytasis pelnas		417	361
Nuosavas kapitalas		857	801
Prekybos mokėtinos sumos		19	30
Mokėtinas pelno mokestis		9	32
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	13	91	81
Trumpalaikiai įsipareigojimai		119	143
Įsipareigojimų iš viso		119	143
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		976	944

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	Išstatinis kapitalas	Privalomasis rezervas	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2022 m. sausio 1 d.		958	-	304	1 262
Grynasis pelnas už metus		-	-	282	282
Pervesta į rezervus ir rezervų pasikeitimai	12	-	40	(40)	-
Išstatinio kapitalo mažinimas	12	(558)	-	-	(558)
Dividendai	12	-	-	(185)	(185)
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.		400	40	361	801
Likutis 2023 m. sausio 1 d.		400	40	361	801
Grynasis pelnas už metus		-	-	282	282
Dividendai	12	-	-	(226)	(226)
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.		400	40	417	857

Pinigų srautų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2023 m.	2022 m.
Grynasis pelnas už metus		282	282
Koregavimai:			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	9	37	41
Pelno mokesčio sąnaudos / (pajamos)	8	50	56
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas		15	(2)
Prekybos mokėtinų sumų ir kitų trumpalaikių mokėtinų sumų ir įsipareigojimų padidėjimas (sumažėjimas)		(17)	2
(Sumokėtas) / atgautas pelno mokestis		(72)	(54)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		295	325
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimas		(85)	(28)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(85)	(28)
Įstatinio kapitalo mažinimas	12.1	-	(558)
Nuomos mokėjimai		-	(2)
Išmokėti dividendai	12.3	(226)	(185)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		(226)	(745)
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		(16)	(448)
Pinigai ir pinigų ekvivalentai metų pradžioje	11	669	1 117
Pinigai ir pinigų ekvivalentai metų pabaigoje	11	653	669

Aiškinamasis raštas

1 Bendroji informacija

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje įregistruota uždaroji akcinė bendrovė. 2003 m. rugsėjo 30 d. Bendrovė buvo įregistruota Juridinių asmenų registre, kurio tvarkytojas yra VĮ „Registru centras“. Bendrovės buveinės adresas – Laisvės pr. 10, LT-04215, Vilnius, Lietuva. Bendrovės kodas 136031358, PVM mokėtojo kodas LT36031351. Bendrovė įsteigta neribotam laikui. Ataskaitinis laikotarpis yra vieneri metai, pasibaigę 2023 m. gruodžio 31 d.

Pagrindinė Bendrovės veikla – įmokų už namų ūkio paslaugas surinkimas ir paskirstymas paslaugų teikėjams.

Bendrovės akcininkas buvo:

	2023 m. gruodžio 31 d.		2022 m. gruodžio 31 d.	
	Turimų akcijų skaičius	proc.	Turimų akcijų skaičius	proc.
AB „Ignitis grupė“	400 000	100	400 000	100
Iš viso	400 000	100	400 000	100

Bendrovės patrunuojančioji įmonė yra AB „Ignitis grupė“ (įmonės kodas 301844044, registracijos adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva), kuri 2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. valdo 100 proc. Bendrovės AB „Ignitis grupė“ akcininkų struktūra 2023 m. gruodžio 31 d. buvo – Lietuvos Respublikos finansų ministerija (valdo 74,99 proc.) ir mažmeniniai bei instituciniai investuotojai (valdo 25,01 proc.). 2022 m. gruodžio 31 d. – Lietuvos Respublikos finansų ministerija (valdo 74,99 proc.), mažmeniniai bei instituciniai investuotojai (valdo 25,01 proc.).

AB „Ignitis grupė“ yra pagrindinė kontroliuojanti įmonė. Grupę sudaro AB „Ignitis grupė“ ir visos jos dukterinės įmonės (toliau – Grupė).

Šios finansinės ataskaitos buvo pasirašytos UAB Elektroninių mokėjimų agentūra vadovybės 2024 m. vasario 26 d. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti šių finansinių ataskaitų bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2 Rengimo pagrindas

2.1 Apskaitos pagrindas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (toliau – TFAS), patvirtintais Tarptautinės apskaitos standartų valdybos (toliau – TASV) ir priimtais taikyti Europos Sąjungoje.

Bendrovės finansinės ataskaitos už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d., yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo principu ir vertinimu istorine įsigijimo savikaina.

Šių finansinių ataskaitų pateikimo valiuta yra Eurais, kuri yra ir Bendrovės funkcinė valiuta, ir visos vertės yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio skaičiaus (tūkst. Eur), išskyrus atvejus, kai nurodyta kitaip. Bendrovės finansinėse ataskaitose pateikiama palyginamoji praėjusio ataskaitinio laikotarpio informacija.

Finansiniai Bendrovės metai sutampa su kalendoriniais metais.

2.2 Užsienio valiuta

Sandoriai užsienio valiuta perskaičiuojami į funkcinę valiutą naudojant valiutų kursus, galiojančius sandorių atlikimo dieną. Pelnas ir nuostoliai, atsirandantys vykdant atsiskaitymus, susijusius su šiais sandoriais, bei perskaičiuojant piniginius turto bei įsipareigojimų likučius, denominuotus užsienio valiutomis, pagal metų pabaigoje galiojančius kursus, pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje.

3 Reikšmingų apskaitos principų santrauka

3.1 Apskaitos politikos pakeitimai ir atskleidimai

Apskaitos politika, taikoma rengiant šias finansines ataskaitas, atitinka apskaitos principus, kurių buvo laikomasi rengiant Bendrovės metines finansines ataskaitas už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d., išskyrus naujus standartus, kurie įsigaliojo per 2023 m.

3.1.1 Nauji standartai, standartų pakeitimai ir aiškinimai

3.1.1.1 Reikšmingos informacijos apie apskaitos politiką pateikimas

Bendrovė nuo 2023 m. sausio 1 d. pritaikė „Informacijos apie apskaitos politiką atskleidimas“ pataisas (1-ojo TAS ir TFAS 2-ojo praktikos pareiškimo pataisos). Nors dėl pataisų apskaitos politika nebuvo pakeista, ji turėjo įtakos finansinėse ataskaitose pateikti apskaitos politikos informacijai.

Pataisomis reikalaujama, kad ūkio subjektai atskleistų reikšmingą, o ne svarbią apskaitos politikos informaciją. Pataisomis taip pat nurodoma, kad apskaitos politikos informacija laikoma reikšminga, jei galima pagrįstai tikėtis, kad, vertinant kartu su kita ūkio subjekto finansinėse ataskaitose pateikta informacija, ji turės įtakos sprendimams, kuriuos priima finansinių ataskaitų pirminiai naudotojai.

3.1.1.2 Atskaitiniu laikotarpiu galiojantys Europos Sąjungos paskelbti ir priimti standartai ir jų ar aiškinimai

Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pataisos, patvirtinti TASV ir priimti taikyti Europos Sąjungoje 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiais metais.

2023 m. įsigalioję standartai ar jų pataisos

Atidėtasis mokestis, susijęs su turto ir įsipareigojimais atsirandančiais iš vieno sandorio (12-ojo TAS pataisos)
1-ojo TAS ir TFAS 2-ojo praktikos pareiškimo pataisos
Tarptautinė mokesčių reforma – Antrojo ramsčio (angl. Pillar Two) pavyzdinės taisyklės (12-ojo TAS pataisos)
17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ ir 17-ojo TFAS „Draudimo sutartys“ pataisos
Apskaitinių įvertinimų apibrėžtis (8-ojo TAS pataisos)
17-ojo TFAS ir 9-ojo TFAS pirminis taikymas – Palyginamoji informacija (17-ojo TFAS pataisos)

Šių standartų, pataisų ir išaiškinimų taikymas neturėjo reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms.

3.1.1.3 Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Rengdama šias finansines ataskaitas, Bendrovė netaikė naujų TASV išleistų TFAS, tarptautinių apskaitos standartų (toliau – TAS), jų pataisų ir išaiškinimų, kurių įsigaliojimo data yra vėlesnė nei 2023 m. gruodžio 31 d. ir kuriuos galima taikyti anksčiau. Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pataisos, kurie buvo išleisti, bet dar neįsigaliojo:

Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

Kiti nauji standartai ir pataisos	TASV įsigaliojimo data	Patvirtinimo taikyti ES statusas
Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams (1-ojo TAS pataisos)	2024 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisos. Nuomos įsipareigojimo vertinimas pardavimo ir atgalinės nuomos atveju	2024 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
Pakeitimai TAS 7 Pinigų srautų ataskaitoje ir IFRS 7 Finansinių instrumentų atskleidimai: Tiekėjų finansavimo susitarimai	2024 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
Pakeitimai į IAS 21 Valiutų kursų pokyčių poveikis: Keitimo trūkumas	2025 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta

3.2 Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė sutartyse su klientais nustato, ar sutarties vykdymo įsipareigojimas (tiek aiškiai apibrėžtas, tiek numanomas) yra perduoti atskiras prekes ar paslaugas ar perduoti keletą atskirų prekių ar paslaugų, kurios iš esmės yra tos pačios ir turi tą patį perdavimo modelį klientui. Pažadėtos prekės ar paslaugos reiškia atskirą veiklos įsipareigojimą, jei prekės ar paslaugos yra atskiros. Pažadėta prekė ar paslauga laikoma atskira, jei tenkinami abu šie kriterijai:

- klientas gali gauti naudos iš prekės ar paslaugos savarankiškai arba naudodamas kitus lengvai prieinamus išteklius ir
- prekę ar paslaugą galima atskirti nuo kitų pažadų sutartyje (skiriasi sutarties kontekste).

Pajamos iš sutarčių su klientais yra pripažįstamos, kai perduotų prekių ar paslaugų kontrolė yra perduodama klientui už kainą, kuri atspindi atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti mainais į šias prekes ar paslaugas. Pajamos yra įvertinamos atsižvelgiant į atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti pagal sutartį su klientu, neįtraukiant sumų, surinktų trečiųjų šalių vardu.

Pajamos iš tam tikrų paslaugų sutarčių su klientais pripažįstamos remiantis faktiškai suteiktomis paslaugomis iki atskaitinio laikotarpio pabaigos kaip visų teikiamų paslaugų dalis, nes klientas gauna ir naudojasi nauda tuo pačiu metu. Pripažindama pajamas, Bendrovė atsižvelgia į sutarčių su klientais sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes, įskaitant pinigų srautų, atsirandančių dėl sutarties su klientu, pobūdį, sumą, laiką ir neapibrėžtumą.

Visos pajamos pagal sutartis su klientais skaičiuojamos įvertinant sandorio kainą nustatytą sutartyje. Dažniausiai Bendrovė gauna apmokėjimus iš karto suteikus paslaugas. Retais atvejais gali būti susitarta dėl atidėto mokėjimo sąlygų, tačiau mokėjimų atidėjimas niekada neviršija dvylikos mėnesių, todėl sandorio kaina nėra koreguojama įvertinant finansavimo santykių įtaką pajamų pripažinimui.

3.2.1 Paslaugų ir komisinių pajamos

Bendrovės pagrindinė veikla yra įmokų už namų ūkio paslaugas surinkimas. Trečiųjų šalių vardu surinktos sumos nėra Bendrovės gaunama ekonominė nauda ir nepadidina jos nuosavo kapitalo. Dėl šios priežasties jos neįtraukiamos į pajamas. Bendrovės pajamos yra komisinių suma už suteiktas įmokų surinkimo paslaugas.

Bendrovės pajamas pagal sutartis su klientais sudaro pajamos už įmokų surinkimo paslaugas. Pajamos skirstomos į du tipus: juridinių asmenų – gautos pajamos iš paslaugų teikėjų, bei fizinių asmenų – už paslaugas mokančių gyventojų, naudojantis „Ignitis“ savitarnos svetaine.

3.3 Nematerialusis turtas

3.3.1 Programinė įranga

Programinė įranga apskaitomas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Amortizacija yra skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) amortizacijos metodą per visą nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpį. Amortizacija pradeda skaičiuoti tada, kai turtas parengiamas naudoti, t. y. kai jis yra toje vietoje ir tokios būklės, kokia reikalinga vadovybės numatomu būdu naudoti.

Ilgalaikio nematerialiojo turto grupė	Naudingo tarnavimo laikotarpis (metais)
Programinė įranga	5

3.4 Finansinės priemonės

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3.4.1 Finansinis turtas

Bendrovė finansinį turtą skirsto į toliau nurodytas 3 kategorijas:

- finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas amortizuota savikaina;
- finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant kitomis bendrosiomis pajamomis (toliau – TVKBP); ir
- finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant pelnu ar nuostoliais (toliau TVPN).

Sandorio išlaidos apima visus mokesčius ir komisinius, kurių Bendrovė nebūtų mokėjusi, jei nebūtų sudariusi finansinės priemonės sutarties.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba TVKBP, pinigų srautai atsirandantys iš finansinio turto turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (toliau – SPPI) nuo pagrindinės nepadengtos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei. Finansinis turtas, susijęs su pinigų srautais, kurie nėra SPPI, yra priskiriamas ir vertinamas TVPN, nepriklausomai nuo verslo modelio. Nuo šio finansinio turto apskaičiuotos palūkanų pajamos yra pripažįstamos finansinės veiklos pajamomis amortizuojant efektyvių palūkanų metodu. Visas pelnas arba nuostoliai, atsirandantys dėl turto nurašymo, pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Vertės sumažėjimo nuostoliai yra apskaitomi kaip gautinų sumų ir paskolų vertės sumažėjimo sąnaudos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinio turto skirstymas po pirminio pripažinimo į pirmiau aprašytas kategorijas pagrįstas verslo modeliu, kurį Bendrovė taiko valdydama finansinį turtą bei turto pinigų srauto ypatybes. Finansinio turto grupei taikomas verslo modelis nustatomas lygmeniu, kuriuo matyti, kaip visos finansinio turto grupės kartu valdomos siekiant konkretaus Bendrovės verslo tikslo. Taikomam verslo modeliui neturi įtakos Bendrovės vadovybės ketinimai pavienių priemonių atžvilgiu. Bendrovė gali taikyti daugiau nei vieną verslo modelį savo finansiniam turtui valdyti. Atsižvelgiant į verslo modelį, taikomą valdant finansinio turto grupę, finansinio turto apskaita, išskyrus finansinį turtą, kuris vėliau įvertinamas TVKBP arba TVPN ir kurio Bendrovė neturi, yra tokia:

3.4.1.1 Finansinis turtas, vertinamas amortizuota savikaina

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvių palūkanų normos metodą (toliau – FPN) atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Amortizuota savikaina yra suma, kuria finansinė priemonė buvo pradžioje pripažinta, atėmus pagrindinės sumos grąžinimus, pridėjus sukauptas palūkanas ir, finansiniam turtui – atėmus bet kokius nurašymus dėl tikėtinų kredito nuostolių.

Finansinis turtas pripažįstamas trumpalaikiu turtu, išskyrus tuos atvejus, kuomet jo terminas yra ilgesnis nei 12 mėnesių nuo finansinės padėties ataskaitos parengimo dienos; tokiu atveju jis pripažįstamas ilgalaikiu turtu.

3.4.1.2 Faktinių palūkanų normos metodas

Faktinių palūkanų normos metodas taikomas apskaičiuojant finansinio turto amortizuotą savikainą, taip pat atitinkamu laikotarpiu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje paskirstant palūkanų pajamas.

Efektyvių palūkanų norma – norma, kurią taikant apskaičiuotos būsimos pinigų įplaukos tikėtiniu finansinio turto galiojimo laikotarpiu, tiksliai diskontuojamos iki finansinio turto bendrosios likutinės vertės, kuri rodo finansinio turto amortizuotą savikainą prieš koregavimą dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams. Skaičiuojant FPN, Bendrovė vertina tikėtinius pinigų srautus, atsižvelgiant į visas finansinės priemonės sutarties sąlygas (pvz., išankstinį mokėjimą, pratęsimą, pasirinkimo pirkti ir panašius pasirinkimo sandorius), bet neatsižvelgdama į tikėtinius kredito nuostolius. Skaičiuojant įtraukiami visi atlygiai ir kitos sumos, kuriuos sutarties šalys sumokėjo arba gavo viena iš kitos ir, kurie yra neatskiriama FPN dalis, sandorių sąnaudos, taip pat visos kitos premijos arba nuolaidos. Skaičiuojant FPN daroma prielaida, kad pinigų srautus ir tikėtiną panašių finansinių priemonių grupės galiojimo laikotarpį galima patikimai įvertinti. Kai pinigų srautų arba finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) tikėtino galiojimo laikotarpio patikimai įvertinti neįmanoma, Bendrovė naudoja

sutartyje numatytus pinigų srautus per visą sutartyje numatytą finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) galiojimo laikotarpį.

3.4.1.3 Finansinio turto vertės sumažėjimas – tikėtini kredito nuostoliai (toliau – TKN)

Bendrovė pripažįsta TKN visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytiksliai pradinę efektyvią palūkanų normą. Tikėtini pinigų srautai apima pinigų srautus iš laikomų užstatų pardavimo ar kitus kredito pagerinimus, kurie yra neatskiriama sutarčių dalis.

Trumpalaikėms prekybos gautinoms sumoms, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, Bendrovė taiko supaprastintą metodą, kaip reikalaujama pagal 9-ąjį TFAS, ir apskaito atidėjinius nuostoliams viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių atžvilgiu nuo gautinų sumų pirminio pripažinimo.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimui vertinti vadovybė taiko tikėtinų kredito nuostolių individualų vertinimą. Bendrovės vadovybės sprendimas dėl individualaus vertinimo priimamas atsižvelgiant į galimybę gauti informaciją apie konkretaus skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo datai įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, kuri leistų laiku nustatyti konkretaus skolininko reikšmingą kredito rizikos padidėjimą, tokiu būdu įgalinant priimti sprendimą dėl viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių pripažinimo konkretaus skolininko atžvilgiu.

3.4.1.4 Dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės (angl. – credit-impaired) finansinis turtas

Gautinų sumų pagal sutartis su klientais ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytikriai lygios jų likutinėms vertėms. Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 dienų. Gautinų sumų vertės sumažėjimas - tikėtini kredito nuostoliai pripažįstami gautinoms sumoms, kurių individualiai įvertinta kredito rizika, atsižvelgiant į visą pagrįstą ir patvirtinamą informaciją, įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, nuo pirminio pripažinimo reikšmingai padidėjo. Nustatant gautinų sumų galiojimo laikotarpio kredito nuostolius individualiai, vertinama kredito rizika esant tokiems požymiams: reikšmingi pirkėjo finansiniai sunkumai, tikimybė, kad pirkėjas bankrutuos ar bus reorganizuotas, reikšmingas mokėjimų vėlavimas.

3.4.1.5 Finansinio turto pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (ar, kur tinkama, dalies finansinio turto ar dalies panašaus finansinio turto grupės) pripažinimas yra nutraukiamas, kai:

- baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas;
- išlaikoma teisė į pinigų srautus, bet prisiimamas įsipareigojimas sumokėti visą sumą trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį per trumpą laiką; arba
- perleidžiama teisė gauti pinigines įplaukas iš turto ir/arba (a) perleidžiama iš esmės visa su finansinio turto nuosavybe susijusi rizika ir nauda, arba (b) nei perleidžiama, nei išlaikoma su finansiniu turtu susijusi rizika ir nauda, bet perleidžiama šio turto kontrolė:
 - jei neišlaikoma kontrolė, nutraukiamas finansinio turto pripažinimas, o visos perduodant sukurtos arba išlaikytos teisės ir prievolės pripažįstamos atskirai turtu arba įsipareigojimais;
 - jei išlaikoma kontrolė, toliau pripažįstamas finansinis turtas tiek, kiek toliau kontroliuojamas finansinis turtas.

Vertinant ar išlaikyta perduoto turto kontrolė, atsižvelgiama į gavėjo gebėjimus parduoti šį turtą. Jei gavėjas praktiškai geba parduoti visą turtą nesusijusiai trečiajai šaliai ir atlikti tai vienašališkai, netaikydamas perdavimui papildomų apribojimų, laikoma, kad kontrolė neišlaikoma. Visais kitais atvejais kontrolė išlaikoma.

3.4.2 Finansiniai įsipareigojimai ir išleistos nuosavybės priemonės

Skolos ar nuosavybės priemonės klasifikuojamos kaip finansiniai įsipareigojimai arba nuosavas kapitalas pagal susitarimo esmę. Bendrovė neturi išleidusi nuosavybės priemonių.

3.4.2.1 Finansinių įsipareigojimų pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra klasifikuojami kaip finansiniai įsipareigojimai TVPN (kurių tikrosios vertės pokytis apskaitomas per pelno (nuostolių) dalį), paskolos, mokėtinos sumos arba kaip išvestinės finansinės priemonės, nurodytos kaip apsidraudimo priemonės efektyviame apsidraudime. Visi finansiniai įsipareigojimai iš pradžių pripažįstami tikrąja verte, o paskolų ir skolinių įsipareigojimų bei mokėtinų sumų atveju, atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas.

3.4.2.2 Vėlesnis vertinimas

Vėliau atliekant finansinių įsipareigojimų vertinimą jie yra skirstomi į dvi kategorijas:

- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami TVPN;
- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami amortizuota savikaina.

Bendrovė neturi finansinių įsipareigojimų vertinamų TVPN.

3.4.2.3 Finansiniai įsipareigojimai apskaitomi amortizuota savikaina

Tai kategorija, labiausiai aktuali Bendrovei. Po pirminio pripažinimo mokėtinos sumos, paskolos su palūkanomis vėliau vertinamos amortizuota savikaina, naudojant EIR (efektyvių palūkanų) metodą. Pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje, kai įsipareigojimai yra nurašomi, taip pat vykdant EIR amortizacijos procesą.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į visas įsigijimo nuolaidas ar premijas ir mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama kaip finansinės išlaidos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

3.4.2.4 Finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas

finansinis įsipareigojamas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų likutinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.5 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima grynuosius pinigus, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes labai likvidžias investicijas, kurių pradinis terminas yra ne ilgesnis kaip trys mėnesiai.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigai ir pinigų ekvivalentai apima grynuosius pinigus, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes labai likvidžias investicijas, kurių pradinis terminas yra ne ilgesnis kaip trys mėnesiai.

Lietuvos Respublikos elektroninių pinigų ir elektroninių pinigų įstaigų įstatymo 25 straipsnio nustatytas reikalavimas ir Lietuvos Respublikos mokėjimo įstaigų įstatymo 17 straipsnyje nustatytas mokėjimo paslaugų vartotojų ar iš kito mokėjimo paslaugų teikėjo gautų lėšų apsaugos reikalavimas įgyvendintas, atskiriant Bendrovės ir Bendrovės teikiamų mokėjimo paslaugų vartotojų lėšas. Bendrovė šį klientų lėšų apsaugos metodą įgyvendina kredito įstaigose atsidariusi atskiras surenkamąsias sąskaitas Bendrovės mokėjimo paslaugų vartotojų lėšoms laikyti. Plačiau aprašyta 4 dalyje Pagrindiniai apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas.

3.6 Išmokos darbuotojams

3.6.1 Valstybiniai planai

Grupė dalyvauja tik valstybiniuose planuose. Valstybiniai planai nustatomi teisės aktais, apimančiais visus subjektus, ir juos valdo nacionalinė ar vietos valdžia arba kita institucija (pavyzdžiui, Grupės atveju – Valstybinis socialinio draudimo fondas). Valstybiniai planai - nustatytų išmokų planas, pagal kurį Grupė moka nustatyto dydžio įmokas ir ateityje neturės jokio teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo ir toliau mokėti šias įmokas, jeigu fondas neturės pakankamai turto, kad galėtų visiems darbuotojams sumokėti išmokas, susijusias su tarnyba dabartiniu ar ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų.

3.6.2 Išėtinės išmokos

Įprastai išėtinės išmokos darbuotojams mokamos nutraukus darbo santykius su darbuotoju iki jo įprasto išėjimo į pensiją dienos arba darbuotojui priėmus sprendimą savo noru išėiti iš darbo mainais į tokias išmokas. Bendrovė pripažįsta išėtines išmokas tada, kai ji yra akivaizdžiai įpareigota nutraukti darbo santykius su esamais darbuotojais pagal detalų oficialų darbo santykių nutraukimo planą be galimybės jo atsisakyti arba įpareigota mokėti išėtines išmokas po to, kai jos buvo pasiūlytos už išėjimą iš darbo savo noru. Ilgalaiškės išmokos yra pripažįstamos dabartine verte, taikant rinkos palūkanų normą.

3.7 Susijusios šalys

Susijusiomis šalimis pripažįstamos:

- Grupės įmonės;
- kontroliuojantys ar turintys reikšmingą įtaką patronuojančios bendrovės akcininkai;
- asocijuotosios įmonės;
- valstybės valdomos įmonės ir jų dukterinės bendrovės (sandoriai su tokiomis įmonėmis atskleidžiami atskirai tik tada, kai jie yra reikšmingi);
- Lietuvos Respublikos finansų ministerija ir finansų ministro sričiai priskirtos įstaigos (sandoriai su tokiomis įmonėmis atskleidžiami atskirai tik tada, kai jie yra reikšmingi);
- pagrindiniai vadovaujantys asmenys, artimi jų šeimos nariai ir jų kontroliuojami ūkio subjektai.

3.8 Tikroji vertė

Bendrovė neturi finansinių priemonių ir nefinansinio turto, kurie yra vertinami tikrąja verte. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje arba
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėje ataskaitoje, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis identiško turto kotiruojamomis (nekoreguotomis) kainomis aktyviose rinkose.
- 2-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis kitais tiesiogiai arba netiesiogiai stebimais rodikliais.
- 3-iajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis nestebimais rodikliais.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotiniai, Bendrovė pakartotinai vertindama skirstymą nusprendžia, ar perkeliama sumos vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

4 Rizikos valdymas

4.1 Apžvalga

Rizika yra natūrali ir neatsiejama verslo veiklos dalis, o rizikos profilis nuolat kinta. Bendrovė siekia sumažinti savo rizikas ir sumažinti jas iki priimtino lygio, taikydama rizikos valdymą. Šioje dalyje aprašomas tik pagrindinių finansinių rizikų valdymas. Kitų rizikų valdymas pateiktas Valdymo ataskaitoje.

4.2 Finansinės rizikos veiksniai

Valdydama veiklą Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika (įskaitant užsienio valiutos riziką, pinigų srautų palūkanų normos riziką), kredito rizika ir likvidumo rizika. Valdydamos šias rizikas Bendrovė siekia sumažinti veiksnių, galinčių neigiamai paveikti finansinius veiklos rezultatus, įtaką.

4.2.1 Rinkos rizika

Rinkos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos kainų pokyčių. Rinkos rizika apima dviejų rūšių riziką – palūkanų normos riziką ir valiutos riziką.

4.2.1.1 Valiutos rizika

Valiutos rizika – tai rizika, kad pozicijos tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl užsienio valiutos kurso pokyčių.

Bendrovė pirkimo ir pardavimo sandorius daugiausia sudaro eurais. Atitinkamai, valiutų kursų svyravimo rizika yra nereikšminga.

4.2.1.2 Palūkanų normos rizika

Palūkanų normos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos palūkanų normos svyravimų.

Bendrovės pajamos ir pinigų srautai iš pagrindinės veiklos nėra reikšmingai priklausomi nuo rinkos palūkanų normų pokyčių.

4.2.2 Kredito rizika

Kredito rizika – tai rizika, kad sandorio šalis neįvykdys įsipareigojimų pagal finansinę priemonę ar sutartį su klientu ir dėl to patirs finansinių nuostolių.

Bendrovės kredito rizika yra susijusi su pagrindine įmonės veikla (prekybos bei kitos gautinos sumos). Bendrovės rizika, susijusi su grynais pinigais yra ribota, kadangi Bendrovė laiko pinigų likučius tik patikimose finansinėse institucijose.

Bendrovė, veikdama kaip licencijuota mokėjimo įstaiga veikia kaip tarpininkas įmokų surinkimo ir pervedimo srityje ir nepatiria kredito rizikos šioje veiklos srityje. Didžiąją dalį Bendrovės gautinų sumų sudaro sumos gautinos iš susijusių šalių. Kredito rizika kyla iš pinigų ir pinigų ekvivalentų bei iš pirkėjų ir kitų gautinų sumų, atėmus atidėjinius nuostoliams finansinės padėties ataskaitos sudarymo dieną. Bendrovės kredito rizika, susijusi su gautinomis sumomis, yra nedidelė, nes pagrindiniai Bendrovės klientai yra finansiškai stabilios įmonės, teikiančios komunalines paslaugas. 2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės gautinos sumos pagal sutartis su klientais buvo atitinkamai 69 tūkst. Eur ir 79 tūkst. Eur. Didžiąją dalį iš klientų gautinų sumų - 43 tūkst. Eur (62 %) sudarė sumos gautinos iš susijusios šalies.

Maksimali kredito rizika lygi likutinei finansinio turto vertei.

tūkst. Eur	Pastaba	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Finansinis turtas apskaitomas amortizuota savikaina:			
Prekybos gautinos sumos	10	69	79
Kitos gautinos sumos	10	1	6
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	11	653	669
Iš viso		723	754

4.2.3 Likvidumo rizika

Likvidumo rizika valdoma planuojant būsimus Bendrovės pinigų srautus ir užtikrinant, kad Bendrovė visada turėtų pakankamai lėšų, pasirašytų kredito sutarčių bei sąskaitų pėviršių, užtikrinančių įprastinę Bendrovės veiklą. Refinansavimo rizika valdoma užtikrinant, kad finansinės skolos, mokėtinos per tam tikrą laikotarpį, būtų padengtos turimais pinigais, per šį laikotarpį laukiamu Bendrovės veiklos pinigų srautu ir nepanaudotų kreditų, kurie turi būti gražinti vélesniais laikotarpiais, suma.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės bendro likvidumo rodiklis (trumpalaikis turtas / trumpalaikiai įsipareigojimai) buvo 6,08 ; skubaus padengimo rodiklis (trumpalaikis turtas-atsargos / trumpalaikiai įsipareigojimai) – 6,08 (2022 m. gruodžio 31 d. – atitinkamai 5,27 ir 5,27).

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinius įsipareigojimus pagal grupes:

tūkst. Eur	Pastaba	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Mokėtinos sumos, vertinamos amortizuota savikaina			
Prekybos mokėtinos sumos		19	30
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	13	45	26
Iš viso		64	56

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus pagal sutartis (imant finansinių įsipareigojimų, kuriems skaičiuojamos palūkanos, nediskontuotus pinigų srautus, ir kitų finansinių įsipareigojimų likutinę vertę):

tūkst. Eur	2023 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Prekybos mokėtinos sumos	19	-	-	-	19
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	45	-	-	-	45
2023 m. gruodžio 31 d.	64				64

tūkst. Eur	2022 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Prekybos mokėtinos sumos	30	-	-	-	30
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	26	-	-	-	26
2022 m. gruodžio 31 d.	56				56

5 Svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas

Rengiant finansines ataskaitas vadovybė padarė tam tikras prielaidas ir įvertinimus, apie ateitį, įskaitant su klimatu susijusią riziką ir galimybes, kurie turėjo įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Prielaidų vertinimų ir sprendimų pasikeitimai ateityje galėtų turėti reikšmingos įtakos šioms finansinėms ataskaitoms.

Vertinimai ir sprendimai su pagrindinėmis prielaidomis yra nuolat peržiūrimi ir atitinka Bendrovės rizikos valdymo bei su klimatu susijusius įsipareigojimus. Vertinimai ir sprendimai yra pripažįstami perspektyviai.

Šioje pastaboje aprašyti tik svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas. Kiti naudojami apskaitiniai įvertinimai ir sprendimai pateikti kitose šių finansinių ataskaitų pastabose.

5.1 Bendrovės mokėjimo paslaugų vartotojų lėšų atskyrimas

Bendrovė priėmė reikšmingą sprendimą dėl klientų pinigų, kurie yra laikomi Bendrovės surenkamosiose, skirstymo ir saugojimo sąskaitose prieš juos pervedant paslaugų teikėjams. Šie pinigai yra laikomi atskirose tam skirtose bankų sąskaitose, kurių paskirtis yra aiškiai apibrėžta bankų sutartyse, o Bendrovė neinvestuoja šių pinigų ir negauna jokių palūkanų ar kitų pajamų iš jų. Pinigų laikymo principas yra atskleidžiamas Bendrovės klientams, ir Bendrovė bet kuriuo metu gali identifikuoti šių pinigų savininkus. Dėl šių priešasčių Bendrovė mano, kad banko bankroto atveju, rizika, kad klientai reikalautų reikšmingos šių pinigų sumos iš Bendrovės, yra nedidelė, todėl bendrai laikoma, kad Bendrovė neturi kredito rizikos. Todėl Bendrovė nepripažįsta klientų pinigų finansinės padėties ataskaitoje. Klientų pinigų suma surenkamosiose, skirstymo ir saugojimo sąskaitose 2023 m. gruodžio 31 d. sudarė 9 299 tūkst. Eur (2022 m. gruodžio 31 d. – 9 282 tūkst. Eur).

6 Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovės pajamos pagal sutartis su klientais buvo šios:

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Paslaugų ir komisinių pajamos		
Pajamos iš juridinių asmenų	602	593
Pajamos iš fizinių asmenų	336	327
Iš viso	938	920

Pajamų pagal sutartis su klientais likučius 2023 m. gruodžio 31 d. sudarė prekybos gautinos sumos 69 tūkst. Eur (2022 m. gruodžio 31 d. 79 tūkst. Eur).

Pajamų, pripažintų ataskaitiniu laikotarpiu, iš ankstesniais laikotarpiais įvykdytų (arba iš dalies įvykdytų) veiklos įsipareigojimų (pavyzdžiui, sandorio kainos pokyčių) Bendrovė neturėjo. 2023 m. gruodžio 31 d. įvertino galimus įsipareigojimus grąžinti lėšas klientams, Bendrovė nustatė, kad šių įsipareigojimų likučių neturėjo.

7 Kitos sąnaudos

Bendrovės kitos sąnaudos buvo šios:

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m. (pertvarkyta) ¹
Telekomunikacijų ir IT paslaugos	95	91
Finansai ir apskaita	90	75
Žmonės ir kultūra	26	23
Turto valdymas ir administravimas	22	19
Bankų komisinių sąnaudos	19	32
Kitos sąnaudos	47	42
Iš viso	299	282

¹2023 m. aptarnavimo sąnaudas Bendrovė klasifikavo kitose eilutėse „Finansai ir apskaita“, „Žmonės ir kultūra“, „Turto valdymas ir administravimas“, todėl palyginamieji skaičiai už 2022 m. buvo atitinkamai pakeisti perklasifikuojant 109 tūkst. Eur sumą iš eilučių „Verslo aptarnavimo paslaugos“ ir „Verslo valdymo paslaugos“.

8 Pelno mokesčiai

8.1 Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	49	54
Atidėtojo mokesčio sąnaudų (pajamų) suma	1	2
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos), apskaitytos pelne (nuostoliuose)	50	56

8.2 Efektyvus mokesčio surinkimas

Pelno mokesčiai, apskaičiuotas Bendrovės pelnui prieš apmokestinimą, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri susidarytų taikant Grupei taikytiną pelno mokesčio tarifą:

tūkst. Eur	2023 m.	2023 m.	2022 m.	2022 m.
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		332		338
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos) taikant 15 proc. tarifą	15%	50	15%	51
Apmokestinamojo pelno nemažinančios sąnaudos		-	1%	5
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	15%	50	16%	56

8.3 Atidėtas mokesčiai

Toliau pateikti atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų pokyčiai per ataskaitinį laikotarpį:

tūkst. Eur	2021 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	2022 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	2023 m. gruodžio 31 d.
Atidėtojo mokesčio turtas					
Sukauptos kintamos atlygio dalies ir atostoginių sąnaudos	3	-	3	-	3
Sukauptos sąnaudos	3	-	3	-	3
Atidėtojo mokesčio turtas, grynąja verte	6	-	6	-	6
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas					
Ilgalaikio nematerialiojo turto finansinės ir mokesstinės vertės skirtumai	-	2	2	1	3
Atidėtas mokesčio įsipareigojimas grynąja verte	-	2	2	1	3
Atidėtojo mokesčio grynoji vertė	6	(2)	4	(1)	3

9 Nematerialusis turtas

tūkst. Eur	Programinė įranga	Iš viso
Įsigijimo savikaina 2023 m. sausio 1 d.	692	692
Įsigijimai	101	101
Įsigijimo savikaina 2023 m. gruodžio 31 d.	793	793
Sukaupta amortizacija 2023 m. sausio 1 d.	(506)	(506)
Amortizacija	(37)	(37)
Sukaupta amortizacija 2023 m. gruodžio 31 d.	(543)	(543)
Likutinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d.	250	250
Įsigijimo savikaina 2022 m. sausio 1 d.	643	643
Įsigijimai	49	49
Įsigijimo savikaina 2022 m. gruodžio 31 d.	692	692
Sukaupta amortizacija 2022 m. sausio 1 d.	(467)	(467)
Amortizacija	(39)	(39)
Sukaupta amortizacija 2022 m. gruodžio 31 d.	(506)	(506)
Likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	186	186

9.1 Visiškai amortizuotas nematerialusis turtas

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės visiškai amortizuoto, bet veikloje naudojamo ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimo savikaina:

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Programinė įranga	370	362
Pilnai amortizuoto turto įsigijimo savikaina iš viso	370	362

9.2 Įsigijimo įsipareigojimai

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo reikšmingų ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimo įsipareigojimų, kurie turi būti įvykdyti vėlesniais metais.

9.3 Įkeistas turtas

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio nematerialiojo turto.

10 Prekybos gautinos sumos ir kitos gautinos sumos

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Prekybos gautinos sumos pagal sutartis su klientais	69	79
Piniginės lėšos, deponuotos garantijoms gauti	-	5
Kitos gautinos sumos	1	1
Iš viso	70	85

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo įkeitusi reikalavimo teisės į prekybos gautinas sumas.

Prekybos gautinų sumų pagal sutartis su klientais ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytikriai lygios jų likutinėms vertėms. Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 dienų. Atsiskaitymo sąlygos ir terminai tarp susijusių šalių yra nurodyti 14 pastaboje.

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. gautinos sumos pagal sutartis su klientais nėra pradelstos. Tikėtinų kredito nuostolių įvertinimui taikant individualų vertinimą, vertės sumažėjimo nuostolių per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta.

11 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Pinigai bankų sąskaitose	653	669
Likutinė vertė	653	669

Pinigų ir pinigų ekvivalentų tikroji vertė 2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. apytikriai yra lygi jų likutinei vertei.

Bendrovės mokėjimo paslaugų vartotojų lėšos laikomos surenkamosiose, skirstymo ir saugojimo sąskaitose esančiose „Swedbank“, AB SEB bankas, Luminor Bank AS ir AS „Citadele bankas“ Lietuvos filialas. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės mokėjimo paslaugų vartotojų lėšų likutis surenkamosiose sąskaitose buvo 9 299 tūkst. Eur, atitinkamai 2022 m. gruodžio 31 d. buvo 9 282 tūkst. Eur.

12 Nuosavas kapitalas

12.1 Įstatinis kapitalas

Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Įstatinis kapitalas		
Paprastosios akcijos, Eur	400 000	400 000
Išleistos ir visiškai apmokėtos paprastosios akcijos, Eur	400 000	400 000

2023 m. gruodžio 31 d. įstatinį kapitalą sudarė 400 tūkst. akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 1 Eur.

2022 m. gruodžio 31 d. įstatinį kapitalą sudarė 400 tūkst. akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 1 Eur. 2022 m. įstatinis kapitalas buvo sumažintas 558 tūkst. Eur, anuliuojant 558 tūkst. vnt. akcijų. Sumažintas kapitalas buvo išmokėtas akcininkui pinigais.

12.2 Privalomasis rezervas

Privalomasis rezervas – tai Lietuvos Respublikos įstatymų numatytas privalomas sudaryti rezervas. Bendrovės privalo pervesti į privalomąjį rezervą 5 proc. grynojo pelno, kol bendra šio rezervo suma pasiekia 10 proc. bendrovės įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas negali būti naudojamas dividendams išmokėti ir sudaromas tik būsimiems nuostoliams padengti. Bendrovės privalomasis rezervas 2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. buvo pilnai suformuotas.

12.3 Dividendai

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
AB „Ignitis grupė“	226	185

226 tūkst. Eur dividendų už 2022 m. buvo patvirtinti visuotinio metinio akcininkų susirinkimo metu 2023 m. kovo 21 d. ir išmokėti akcininkui pinigais.

12.4 Kapitalo valdymas ir pakankamumas

Vadovybė naudoja nuosavą kapitalą, pateiktą finansinės padėties ataskaitoje, kapitalo valdymo tikslais.

Remiantis Lietuvos Respublikos acinių bendrovių įstatymu, uždarosios akcinės bendrovės įstatinis kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 2,5 tūkst. Eur. Nuosavas kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 50 proc. bendrovės įstatinio kapitalo dydžio. 2023 ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė atitiko kapitalo reguliavimo reikalavimus. 2020 m. liepos 23 d. elektroninių pinigų įstaigos licenciją pakeitus į mokėjimo įstaigos licenciją, Bendrovės nuosavas kapitalas, apskaičiuotas vadovaujantis Mokėjimo įstaigų įstatymu ir Lietuvos banko valdybos 2018 m. gegužės 24 d. nutarimu Nr. 03-83 patvirtintomis „Elektroninių pinigų įstaigų ir mokėjimo įstaigų pradinio kapitalo ir nuosavo kapitalo skaičiavimo taisyklėmis“, turi būti ne mažesnis kaip 125 tūkst. Eur. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės apskaičiuotas nuosavas kapitalas pagal Lietuvos banko reikalavimus sudarė 325 tūkst. Eur (2022 m. gruodžio 31 d. 333 tūkst. Eur) ir atitiko reikalavimus.

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Nuosavas kapitalas		
Įstatinis kapitalas be privilegijuotųjų akcijų	400	400
Privalomasis rezervas	40	40
Praėjusių metų nepaskirstytojo pelno dalis, kurios nenumatoma išmokėti dividendais, arba praėjusių metų nuostolis	135	79
Iš viso	575	519
Atimama:		
Nematerialusis turtas (grynoji vertė)	250	186
Atimama suma:	250	186
Nuosavas kapitalas	325	333
Apskaičiuotas mokėjimo įstaigos nuosavas kapitalas	325	333
Nuosavo kapitalo poreikis apskaičiuotas pagal Lietuvos banko reikalavimus	125	125
Nuosavo kapitalo perteklius (trūkumas)	200	208

13 Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai

tūkst. Eur	2023 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.
Mokėtinos sumos už ilgalaikį turtą	45	26
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	29	32
Sukauptos sąnaudos	15	16
Mokesčiai, išskyrus pelno mokesčių	2	7
Likutinė vertė	91	81

Finansinius įsipareigojimus sudaro 45 tūkst. Eur (2022 m. gruodžio 31 d. – 26 tūkst. Eur). Sukauptos sąnaudos, mokesčiai, išskyrus pelno mokesčių, ir su darbo santykiais susiję įsipareigojimai nėra finansiniai įsipareigojimai.

14 Sandoriai su susijusiomis šalimis

Susijusios šalys	Gautinos sumos 2023 m. gruodžio 31 d.	Mokėtinos sumos 2023 m. gruodžio 31 d.	Pardavimai 2023 m.	Pirkimai 2023 m.
Patronuojanti įmonė AB „Ignitis grupė“	-	6	-	32
Kitos Grupės įmonės	43	55	427	306
Kitos susijusios šalys	-	-	-	1
Iš viso	43	61	427	339

Susijusios šalys	Gautinos sumos 2022 m. gruodžio 31 d.	Mokėtinos sumos 2022 m. gruodžio 31 d.	Pardavimai 2022 m.	Pirkimai 2022 m.
Patronuojanti įmonė AB „Ignitis grupė“	-	6	-	39
Kitos Grupės įmonės	54	44	429	204
Iš viso	54	50	429	243

Bendrovė iš patronuojančios įmonės perka valdymo ir trumpalaikės patalpų nuomos paslaugas, o iš Grupės įmonių perka apskaitos, teisinės, IT priežiūros, žmogiškųjų išteklių paslaugas.

14.1 Sandorių su susijusiomis šalimis sąlygos

Atsiskaitymo terminai nustatomi per 15-90 dienų. Gautinų sumų likučiai metų pabaigoje nėra užtikrinti įkeitimais, joms nėra skaičiuojamos palūkanos, o atsiskaitymai įvyksta pinigais. Nebuvo suteikta ar gauta jokių susijusių šalių gautinų ar mokėtinos sumų dengimo garantijų.

14.2 Išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Atlyginimai ir kitos trumpalaikės išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims	106	89
Iš jų:		
Trumpalaikės išmokos	106	89
Išėtinės išmokos	-	-
Pagrindinių vadovujančių asmenų skaičius	4	4

2023 ir 2022 m. pagrindiniais vadovujančiais asmenimis Bendrovėje buvo laikomi vadovas ir valdybos nariai. Daugiau informacijos apie pagrindinius vadovujančius asmenis – žr. metinio pranešimo 4.2 dalį.

15 Finansinių priemonių tikrosios vertės

Bendrovės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų 2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. tikroji vertė yra artima jų likutinei vertei.

Tikroji vertė yra vertė, už kurią vertinimo dieną dabartinėmis rinkos sąlygomis būtų parduodamas turtas arba perleidžiamas įsipareigojimas pagal tvarkingą sandorį pagrindinėje (arba palankiausioje) rinkoje, nepriklausomai nuo to, ar ši kaina tiesiogiai stebima, ar nustatoma taikant vertinimo metodiką.

16 Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio

2024 m. vasario 20 d. pasirašyta akcijų pasirašymo sutartis, kuria patvirtinama, kad Bendrovė pateikia Akcininkui 600 tūkst. naujų paprastųjų akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė lygi 1 Eur taip padidindama Bendrovės įstatinį kapitalą iki 1 000 000 Eur. Kitų reikšmingų įvykių po ataskaitinio laikotarpio iki šių finansinių ataskaitų išleidimo datos nebuvo.

Nepriklausomo auditoriaus išvada

UAB Elektroninių mokėjimų agentūros akcininkui

■ Nuomonė

Mes atlikome UAB Elektroninių mokėjimų agentūros (toliau – Įmonė) finansinių ataskaitų auditą. Įmonės finansines ataskaitas sudaro:

- 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų finansinės padėties ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2023 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

■ Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį apskaitos profesionalų etikos kodeksą (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TASESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

■ Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime (4-27 puslapiuose), tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

■ Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasiegti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

■ Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius



atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.

- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu

Rokas Kasperavičius
Partneris pp
Atestuotas auditorius

Klaipėda, Lietuvos Respublika
2024 m. vasario 26 d.

Elektroniniu auditoriaus parašu pasirašoma tik Nepriklausomo auditoriaus išvada, esanti šio dokumento 52–54 puslapiuose.

6.3 Informacija apie auditorių

Apžvalga

Per 2023 m. Bendrovės nepriklausomas auditorius nepasikeitė. Nuo 2021 m. rugsėjo mėn. 7 d. vienintelio įmonės akcininko sprendimu nepriklausomu Grupės auditoriumi tapo UAB „KPMG Baltics“ (KPMG). Pagal sudarytą sutartį KPMG atliko 2021 ir 2022 m. Bendrovės ataskaitų auditą. Iki KPMG nepriklausomas Bendrovės auditorius buvo UAB „Ernst & Young Baltic“, kuris atliko Bendrovės finansinių ataskaitų auditą už laikotarpį nuo 2019 m. iki 2020 m.

Atsižvelgiant į sutarties su KPMG termino pabaigą, 2023 m. liepą buvo paskelbtas naujas viešas patronuojančios įmonės finansinių ataskaitų, Grupės konsoliduotų finansinių ataskaitų ir Grupės įmonių finansinių ataskaitų audito konkursas, kurio metu audito įmonės buvo kviečiamos pateikti savo pasiūlymus. Tikimasi, kad audito paslaugų konkurso procedūros bus baigtos 2024 m. I ketv., o naują nepriklausomą auditorių 5 metams (2023-2027 m. laikotarpiui), dėl kurio sprendimą turės priimti patronuojančiosios bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas, tikimasi paskirti per 2024 m. I pusm.

Verta paminėti, kad visi su nepriklausomu auditoriumi susiję konkursai vykdomi pagal vyraujančią geriausią praktiką. Be to, kadangi patronuojančiai bendrovei taikomi viešųjų pirkimų teisės reikalavimai, visi audito konkursai vykdomi pagal juos. Pagrindinis viešųjų konkursų įgyvendinimo kriterijus yra konkurencingumo užtikrinimas, todėl vienintelis konkretus audito atrankos kriterijus, kurį galima įtraukti, yra patirtis atliekant energetikos sektoriaus įmonių auditą. Galiausiai visą audito atrankos procesą prižiūri Audito komitetas, o nepriklausomą auditorių skiria patronuojančios įmonės visuotinio akcininkų susirinkimo, o vėliau – kiekvienos grupės įmonės visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu.

Nepriklausomi auditoriai ir finansinis laikotarpis, per kurį buvo suteiktos audito paslaugos

Nuo 2021 m. iki 2023 m.	Nuo 2019 m. iki 2020 m.
„KPMG Baltics“, UAB Lvovo g. 101 LT-08104 Vilnius, Lietuva	Ernst & Young Baltic, UAB Aukštaičių g. 7 LT-11341 Vilnius, Lietuva

Paslaugos ir mokesčiai

2022–2023 m. nepriklausomi auditoriai teikė šias paslaugas.

Nepriklausomo auditoriaus paslaugos ir atlygis

tūkst. Eur	2023 m.	2022 m.
Finansinių ataskaitų auditas	13	13
Kita ¹	1	-
Iš viso	14	13

¹Kitos paslaugos apėmė kitas KPMG konsultacines paslaugas, pirmiausia susijusias su Audito ataskaitos pateikimas (Lietuvos Respublikos mokėjimo įstaigų įstatymas 22 strp.).

7. Papildoma informacija

7.1	Kita svarbi teisinė informacija	57
7.2	Informacija apie atitiktą valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms	59

7.1 Kita svarbi teisinė informacija

Šiame metiniame pranešime pateikiama informacija UAB Elektroninių mokėjimų agentūros akcininkams, kreditoriams ir kitiems suinteresuotiems asmenims apie Bendrovės veiklą per 2023 m. sausio-gruodžio mėnesių laikotarpį.

Metinį pranešimą parengė Bendrovės administracija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymų reikalavimais, tuo pačiu atsižvelgiant į Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo. Bendrovės vertybiniai popieriai nėra įtraukti ir jais nėra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje. Bendrovės įstatai nenumato daugiau reikalavimų Bendrovės metinio pranešimo turiniui negu yra numatyta aukščiau minėtuose įstatymuose.

Už metiniame pranešime pateiktą informaciją atsakinga Bendrovės vadovybė.

Informacija apie Bendrovę

1. Bendrovės pavadinimas: UAB Elektroninių mokėjimų agentūra
2. Bendrovės teisinė forma: uždaroji akcinė bendrovė
3. Įstatinis kapitalas: 400 tūkst. EUR
4. Įregistravimo data ir vieta: 2003 m. rugsėjo 30 d., Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras
5. Bendrovės kodas: 136031358
6. Bendrovės adresas: Laisvės pr. 10, Vilnius, Lietuva
7. Bendrovės registras: VĮ „Registru Centras“
8. Telefono numeris: +370 613 87123
9. El. pašto adresas: ema@ignitis.lt
10. Interneto svetainės puslapis: <https://ignitisgrupe.lt/lt/uab-elektroniniu-mokejimu-agentura>

Teisinės pastabos

Svarbūs įvykiai po finansinių metų pabaigos:

- 1.1. Bendrovės Valdyba priėmė Bendrovės Vadovės Gabrielės Lubytės prašymą atsistatydinti ir nuo 2024 m. vasario 27 d. laikinai einančia Bendrovės Vadovės pareigas paskyrė Produkto vadovę Justiną Charlamovą.
- 1.2. Vadovaujantis Lietuvos banko rekomendacijomis dėl nuosavo kapitalo poreikio skaičiavimo metodo pakeitimo į B metodą, 2024 m. vasario 13 d. Bendrovės Valdyba priėmė sprendimą padidinti UAB Elektroninių mokėjimų agentūros įstatinį kapitalą nuo 400 000 Eur iki 1 000 000 Eur vienintelio akcininko AB „Ignitis grupė“ piniginiu įnašu, išleidžiant naujų 600 000 akcijų, kurių vienos akcijos nominali vertė yra 1 Eur, išleistas akcijas pasirašant ir pakeistus įstatus pateikiant Juridinių asmenų registrai ne vėliau kaip iki 2024 m. kovo 31 d.
2. Bendrovė nenaudojo finansinių ir apsidraudimo priemonių, kurioms taikoma apsidraudimo sandorių apskaita, kurios būtų svarbios vertinant Bendrovės turtą, nuosavą kapitalą, įsipareigojimus, finansinę būklę ir veiklos rezultatus.
3. Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pradžioje savų akcijų neturėjo ir per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo.
4. Bendrovė neturi filialų bei atstovybių.
5. Bendrovė numato tolimesnę tvarią esamos veiklos plėtrą, siekiant užtikrinti aukštesnę veiklos pelningumą ir turto panaudojimo efektyvumą ilgu laikotarpiu. Tyrimai bus atliekami esant poreikiui.
6. Bendrovės vykdoma veikla atitinka reikalavimus, nustatytus aplinkosaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Reikšmingi sandoriai

Reikšmingų susitarimų, kurių šalis yra Bendrovė ir kurie įsigalioję, pasikeistų ar nutrūktų pasikeitus Bendrovės kontrolei, sudaryta nebuvo.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovė žalingų sandorių (neatitinkančių patronuojančios bendrovės tikslų, esamų įprastų rinkos sąlygų, pažeidžiančių akcininkų ar kitų asmenų grupių interesus ir pan.), turėjusių ar ateityje galinčių turėti neigiamos įtakos Bendrovės veiklai ir (arba) veiklos rezultatams, taip pat sandorių, sudarytų esant interesų konfliktui tarp Bendrovės vadovų, kontroliuojančių akcininkų ar kitų susijusių šalių pareigų Bendrovei ir jų privačių interesų ir (arba) kitų pareigų, nesudarė.

Bendrovės ir jos organų narių ar darbuotojų susitarimų, numatančių kompensaciją, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties arba jei jų darbas baigtųsi dėl Bendrovės kontrolės pasikeitimo, sudaryta nebuvo.

Pagrindiniai vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, susijusių su finansinių ataskaitų sudarymu, požymiai

Bendrovės finansinės ataskaitos rengiamos pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS). Visi metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys yra apskaičiuoti pagal TFAS ir atitinka audituotas Bendrovės finansinės ataskaitas.

Bendrovei apskaitos paslaugas teikiančios įmonės darbuotojai prižiūri, kad finansinės ataskaitos būtų tinkamai rengiamos, rūpinasi, kad duomenys būtų surinkti laiku ir teisingai. Bendrovės finansinių ataskaitų rengimas, vidaus kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemos, teisės aktai, reglamentuojantys finansinių ataskaitų sudarymą, yra kontroliuojami ir valdomi.

7.2 Informacija apie atitiktą valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms

Informacija apie atitiktą valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėms

Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo punktas (pagal 2021 m. balandžio 30 d. redakciją)	Atskleidimas	Paiškinimas
II skyrius. Valstybės valdomos įmonės informacijos atskleidimas		
5. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie duomenys ir informacija:		
5.1. pavadinimas;	Taip	
5.2. kodas ir registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie įmonę;	Taip	
5.3. buveinė (adresas);	Taip	
5.4. teisinis statusas, jeigu valstybės valdoma įmonė pertvarkoma, reorganizuojama (nurodomas reorganizavimo būdas), likviduojama, yra bankrutuojanti ar bankrutavusi;	Taip	
5.5. valstybei atstovaujančios institucijos pavadinimas ir nuoroda į jos interneto svetainę;	Taip	
5.6. veiklos tikslai, vizija ir misija;	Taip	
5.7. struktūra;	Taip	
5.8. vadovo duomenys;	Taip	
5.9. valdybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma valdyba;	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
5.10. stebėtojų tarybos pirmininko ir narių duomenys, jeigu pagal įstatus sudaroma Stebėtojų taryba;	Neaktualu	
5.11. komitetų pavadinimai, jų pirmininkų ir narių duomenys, jeigu sudaromi komitetai;	Neaktualu	
5.12. valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų nominalių verčių suma (eurais euro cento tikslumu) ir dalis (procentais) valstybės valdomos bendrovės įstatiniame kapitale;	Taip	
5.13. vykdomi specialieji įpareigojimai, kurie nustatomi pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro patvirtintas rekomendacijas: nurodomas specialiųjų įpareigojimų tikslas, einamaisiais kalendoriniais metais jiems vykdyti skirti valstybės biudžeto asignavimai ir teisės aktai, kuriais valstybės valdomai įmonei pavesta vykdyti specialųjį įpareigojimą, nustatomos specialiojo įpareigojimo vykdymo sąlygos ir (arba) reguliuojama kainodara;	Neaktualu	
5.14. informacija apie socialinės atsakomybės iniciatyvas ir priemones, svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus.	Taip	
6. Siekiant viešumo dėl valstybės valdomose įmonėse sudaromų valdymo ir priežiūros organų, taip pat komitetų narių profesionalumo, skelbiami šie Aprašo 5.8–5.11 papunkčiuose nurodytų asmenų duomenys: vardas, pavardė, einamų pareigų pradžios data, kitos einamos vadovaujamosios pareigos kituose juridiniuose asmenyse, išsilavinimas, kvalifikacija, profesinė patirtis. Jeigu Aprašo 5.9–5.11 papunkčiuose nurodytas asmuo yra išrinktas ar paskirtas kaip nepriklausomas narys, tai papildomai nurodoma prie jo duomenų.	Neaktualu	
7. Valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti skelbiami šie jos dokumentai:	Taip	
7.1. įstatai;	Taip	
7.2. valstybei atstovaujančios institucijos raštas dėl valstybės tikslų ir lūkesčių valstybės valdomoje įmonėje nustatymo;	Taip	
7.3. veiklos strategija arba jos santrauka tais atvejais, jei veiklos strategijoje yra konfidencialios informacijos ar informacijos, kuri laikoma komercine (gamybine) paslaptimi;	Taip	Informacija skelbiama www.ignitisgrupe.lt
7.4. atlyginimų politiką, apimančią valstybės valdomos įmonės vadovo darbo užmokesčio ir valstybės valdomoje įmonėje sudaromų kolegialių organų bei komitetų narių atlygio nustatymą, detaliau apibūdintą Bendrovių valdysenos kodekse, nustatantis dokumentas;	Taip	
7.5. valstybės valdomos bendrovės metiniai ir tarpiniai pranešimai, valstybės įmonės metinės ir tarpinės veiklos ataskaitos už ne trumpesnę kaip 5 metų laikotarpį;	Taip	

7.6. ne trumpesnio kaip 5 metų laikotarpio metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai ir metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvados.	Taip	
8. Jeigu valstybės valdoma bendrovė yra patronuojanti bendrovė, jos interneto svetainėje turi būti skelbiama įmonių grupės struktūra, taip pat dukterinių bendrovių ir paskesnių eilės dukterinių bendrovių Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys, interneto svetainių adresai, patronuojančios bendrovės valdomų akcijų dalis (procentais) jų įstatiniame kapitale, taip pat metinės konsoliduotosios finansinės ataskaitos ir konsoliduotieji metiniai pranešimai.	Neaktualu	
9. Jeigu valstybės valdoma bendrovė yra kitų nei Aprašo 8 punkte nurodytų juridinių asmenų dalyvė, jos interneto svetainėje turi būti skelbiami tų juridinių asmenų Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys ir jų interneto svetainių adresai.	Neaktualu	
9 ¹ . Jeigu bendrovė yra valstybės valdomos bendrovės dukterinė bendrovė ar paskesnės eilės dukterinė bendrovė, interneto svetainėje turi būti skelbiami ją patronuojančios bendrovės Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodyti duomenys ir nuoroda į patronuojančios bendrovės interneto svetainę.	Taip	Patronuojančios bendrovės dukterinių ir paskesnės eilės dukterinių bendrovių interneto svetainėse (jei tokia yra) skelbiama nurodyta informacija
10. Pasikeitę ar paskelbti klaidingi Aprašo 5 ir 6 punktuose, 7.1–7.4 papunkčiuose, 8, 9 ir 9 ¹ punktuose nurodyti duomenys, informacija ir dokumentai turi būti nedelsiant pakeičiami ir interneto svetainėje.	Taip	Pasikeitusi informacija ir dokumentai turi būti nedelsiant atnaujinami
11. Valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinys, valstybės valdomos bendrovės metinis pranešimas, valstybės įmonės metinė veiklos ataskaita, taip pat valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų auditoriaus išvada valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti paskelbti per 10 darbo dienų nuo valstybės valdomos įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinio patvirtinimo.	Taip	Dokumentai svetainėje paskelbiami per nustatytą terminą
12. Valstybės valdomos įmonės tarpinių finansinių ataskaitų rinkiniai, valstybės valdomos bendrovės tarpiniai pranešimai ir valstybės įmonės tarpinės veiklos ataskaitos valstybės valdomos įmonės interneto svetainėje turi būti paskelbti ne vėliau kaip per 2 mėnesius pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui.	Taip	Dokumentai svetainėje paskelbiami per nustatytą terminą
13. Aprašo 7 punkte nurodyti dokumentai skelbiami PDF formatu ir sudaromos techninės galimybės juos išsispausdinti.	Taip	Skelbiami PDF dokumentai
III skyrius. Finansinių ataskaitų rinkinių, pranešimų ir veiklos ataskaitų rengimas		
14. Valstybės valdomos įmonės apskaitą tvarko taip, kad užtikrintų finansinių ataskaitų sudarymą pagal tarptautinius apskaitos standartus.	Taip	Bendrovė apskaitą tvarko pagal TFAS
15. Be metinių finansinių ataskaitų rinkinio, valstybės valdoma bendrovė rengia 6 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, o valstybės įmonė – 3, 6 ir 9 mėnesių tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius.	Neaktualu	
16. Valstybės valdoma bendrovė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinio pranešimo, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinį pranešimą. Valstybės įmonė, pagal Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymą priskiriama viešojo intereso įmonėms, be metinės veiklos ataskaitos, papildomai rengia 6 mėnesių tarpinę veiklos ataskaitą.	Neaktualu	
17. Valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime arba valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje, be Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatyme arba Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme nustatytų turinio reikalavimų, papildomai turi būti pateikiama:	Taip	
17.1. trumpas valstybės valdomos įmonės verslo modelio aprašymas;	Taip	
17.2. informacija apie svarbius įvykius, įvykusius per finansinius metus ir po jų (iki metinio pranešimo arba metinės veiklos ataskaitos parengimo) ir turėjusius esminę reikšmę valstybės valdomos įmonės veiklai;	Taip	Bendrovė pateikia informaciją metiniame pranešime
17.3. valstybės valdomos įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų įgyvendinimo rezultatai;	Taip	
17.4. pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodikliai;	Taip	
17.5. specialiųjų įpareigojimų vykdymas;	Neaktualu	
17.6. investicijų politikos įgyvendinimas, vykdomi ir planuojami investiciniai projektai bei Investicijos per ataskaitinius metus;	Taip	
17.7. valstybės valdomoje įmonėje taikomos rizikos valdymo politikos įgyvendinimas;	Taip	

17.8. dividendų politikos įgyvendinimas valstybės valdomose bendrovėse;	Taip	
17.9. atlyginimų politikos įgyvendinimas;	Taip	
17.10. bendras metinis darbo užmokesčio fondas, vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas ir (arba) padalinius;	Taip	
17.11. informacija apie Aprašo II ir III skyrių nuostatų laikymąsi: nurodoma, kaip jos įgyvendinamos, kokių nuostatų nesilaikoma, ir paaiškinama kodėl.	Taip	
18. Valstybės valdomoms bendrovėms ir valstybės įmonėms, kurioms neprivalomas socialinės atsakomybės ataskaitos rengimas, rekomenduojama atitinkamai metiniame pranešime ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti informaciją, susijusią su aplinkosaugos, socialiniais ir personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais.	Neaktualu	Bendrovė rengia socialinės atsakomybės ataskaitą (integruota į metinį pranešimą)
19. Jeigu Aprašo 17 punkte nurodyta informacija laikoma valstybės valdomos įmonės komercine (gamybine) paslaptimi ar konfidencialia informacija, valstybės valdoma įmonė gali tokios informacijos neatskleisti, tačiau atitinkamai valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime ar valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje turi būti nurodyta, kad ši informacija neatskleidžiama, ir nurodyta neatskleidimo priežastis.	Neaktualu	Bendrovė pateikia informaciją metiniame pranešime
20. Valstybės valdomos bendrovės metiniame pranešime ar valstybės įmonės metinėje veiklos ataskaitoje gali būti pateikiama ir kita šiame Apraše nenurodyta informacija.	Taip	Metiniame pranešime pateikiama ir kita informacija
21. Valstybės valdoma bendrovė, kuri yra patronuojanti bendrovė, konsoliduotajame metiniame pranešime, o jeigu pagal teisės aktus ji neprivalo rengti konsoliduotojo metinio pranešimo, – savo metiniame pranešime pateikia įmonių grupės struktūrą, taip pat kiekvienos dukterinės bendrovės ir paskesnių eilių dukterinių bendrovių Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodytus duomenis, valdomų akcijų dalį (procentais) dukterinės bendrovės įstatiniame kapitale, finansinių metų finansinius ir nefinansinius veiklos rezultatus. Jeigu valstybės valdoma bendrovė, kuri yra patronuojanti bendrovė, rengia konsoliduotąjį metinį pranešimą, jam <i>mutatis mutandis</i> taikomi Aprašo 17 punkto reikalavimai.	Neaktualu	
22. Valstybės valdomos bendrovės tarpiniame pranešime ar valstybės įmonės tarpinėje veiklos ataskaitoje pateikiamas trumpas valstybės valdomos įmonės verslo modelio aprašymas, ataskaitinio laikotarpio finansinių veiklos rezultatų analizė, informacija apie per ataskaitinį laikotarpį įvykusius svarbius įvykius, taip pat pelningumo, likvidumo, turto apyvartumo, skolos rodiklius ir jų pokyčius, palyginti su atitinkamu praėjusių metų laikotarpiu.	Neaktualu	

9. Atsakingų asmenų patvirtinimas

2023 m. vasario 26 d.

Mes, UAB Elektroninių mokėjimų agentūra Bendrovės vadovė Gabrielė Lubytė ir UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ Apskaitos ekspertė Rūta Simanavičienė, veikianti pagal 2024 m. sausio 10 d. sprendimą Nr. 24_GSC_SP_0004, patvirtiname, kad, mūsų žiniomis, UAB Elektroninių mokėjimų agentūra finansinės ataskaitos, parengtos už metus pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d., pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, atitinka tikrovę ir teisingai parodo UAB Elektroninių mokėjimų agentūra turta, įsipareigojimus, finansinę būklę, laikotarpio pelną arba nuostolius ir pinigų srautus, o metiniame 2023 m. pranešime yra teisingai nurodyta verslo plėtros ir veiklos apžvalga, UAB Elektroninių mokėjimų agentūra būklė kartu su pagrindinių rizikų bei neapibrėžtumų, su kuriais susiduriama, aprašymu.

Gabrielė Lubytė

Bendrovės vadovė

Rūta Simanavičienė

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, Apskaitos ekspertė,
veikianti pagal 2024 m.
sausio 10 d. sprendimą Nr.
24_GSC_SP_0004

UAB Elektroninių mokėjimų
agentūra
Laisvės pr. 10, LT-04215,
Vilnius, Lietuva

+370 613 87123
ema@ignitis.lt
www.ignitisgrupe.lt

Juridinio asmens kodas
136031358
PVM mokėtojo kodas
LT360313515