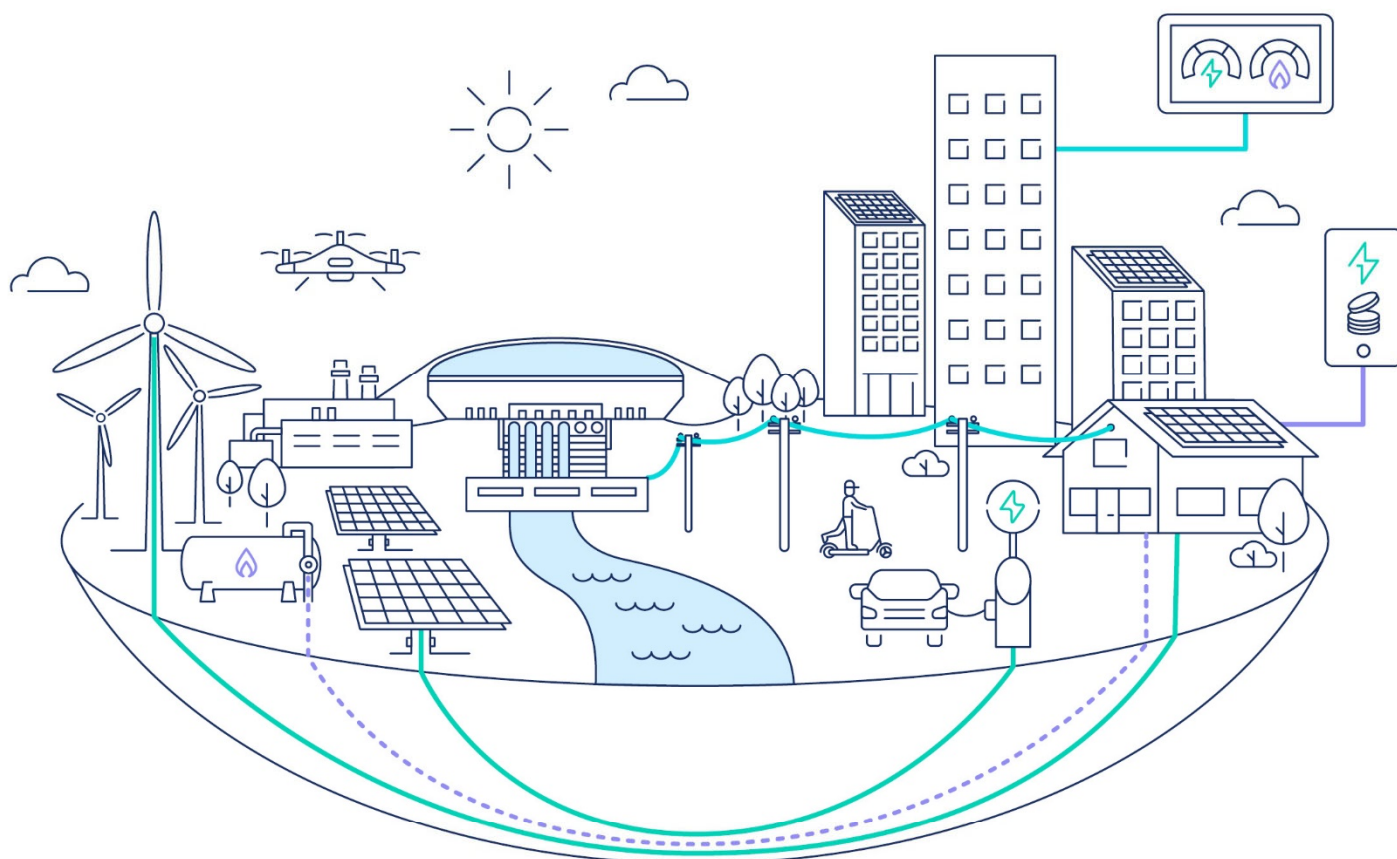


UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ 2021 m. metinis pranešimas

Metinis pranešimas už 2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus ir bendrovės finansinės ataskaitos už 2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, pateikiamos kartu su nepriklausomo auditoriaus išvada už 2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus



UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
Laisvės pr. 10, LT-04215, Vilnius, Lietuva
gpc@ignitis.lt
www.ignitisgrupe.lt
Juridinio asmens kodas: 303200016

Turinys

1	Apžvalga	3
	1.1 Vadovo pranešimas	4
	1.2 Svarbiausi įvykiai	5
	1.3 Rezultatų apžvalga	7
2	Verslo apžvalga	11
	2.1 Verslo profilis	12
	2.2 Verslo aplinka	14
	2.3 Strategija	18
3	Rezultatai	21
	3.1 Metiniai rezultatai	22
	3.2 Trijų metų santrauka	27
4	Valdymo ataskaita	28
	4.1 Valdysenos modelis	29
	4.2 Valdyba	31
	4.3 Žmonės ir atlygis	34
	4.4 Rizikos ir jų valdymas	37
5	Darnumas	41
	5.1 Darnumo apžvalga	42
6	Finansinės ataskaitos	48
	6.1 Bendrovės finansinės ataskaitos	49
	6.2 Nepriklausomo auditoriaus išvada	76
	6.3 Informacija apie auditorių	79
7	Papildoma informacija	80
	7.1 Kita svarbi teisinė informacija	81
8	Trumpiniai	82

Apžvalga

1.1	Vadovo pranešimas	4
1.2	Svarbiausi įvykiai	5
1.3	Rezultatų apžvalga	7

1.1 Vadovo pranešimas

2021 m. mums – UAB „Ignitis grupės paslaugų centrai“ – buvo nuoseklios plėtros metai, per kuriuos tęsėme veiksmingas valdymo praktikas ir plėtėme paslaugų teikimo apimtis.

„Ignitis grupė“, įgyvendindama veiklos strategiją, plėtė veiklą tiek Lietuvoje, tiek užsienyje, todėl mūsų teikiamų paslaugų apimtys Lietuvoje nuosekliai didėjo, o užsienyje – išaugo net 3 kartus. „Ignitis grupėje“ ir toliau įgyvendinant pažangaus valdymo modelį, į Bendrovę kaip vidinį paslaugų centrą buvo perkeltos verslo saugos, veiklos efektyvumo ir skaitmenizacijos funkcijų paslaugos, o metų pabaigoje priimtas sprendimas nuo 2022 m. sausio 1 d. perkelti skaitmeninės saugos, atitikties ir rizikų valdymo, transporto valdymo ir projektų valdymo funkcijų paslaugas. Šie veiklos pokyčiai įrodo, kad sukūrėme lankstų ir adaptyvų vidinį paslaugų centrą, o mūsų taikomos paslaugų valdymo praktikos yra veiksmingos ir atitinka „Ignitis grupės“ įmonių poreikius. Svarbu pažymėti, kad po esminės transformacijos, vykusios 2019 m., kai buvo sujungti du „Ignitis grupės“ vidiniai paslaugų centrai, vienas pagrindinių tikslų, keliamų apjungtam vieningam paslaugų centrai, buvo užtikrinti greitą ir lanksčią paslaugų plėtrą bei sukurti efektyvius paslaugų valdymo procesus. Šiuos tikslus įgyvendinome – vidinius paslaugų centro procesus užtikrinančių darbuotojų skaičius liko stabilus nepaisant paslaugų apimtys plėtros (suteiktų paslaugų apimtys lyginant su 2020 m. išaugo 14 proc., o veikiančių funkcijų skaičius pasipildė tiek 2021 m. eigoje, tiek nuo 2022 m. pradžios).

2021 m. „Ignitis grupė“ įvykdė Vilniaus biuro modernizavimo projektą – rugsėjo mėnesį Bendrovės darbuotojai kartu su kitais „Ignitis grupės“ kolegomis iš atskirų biurų Vilniuje persikraustė į naują ir modernų pastatą Laisvės pr. 10. Naujajame biure sukurtos ergonomiškos darbo erdvės, suskirstytos pagal veiklos pobūdį, užtikrinami darbuotojų bendravimo, poilsio, individualaus ir komandinio darbo poreikiai. Siekdami užtikrinti vienodą darbuotojų patirtį, 2021 m. pradėjome naujinti ir regioninius biurus. Šie darbai bus tęsiami ir 2022 m.

2021 m. vasarą atsargiai pasidžiaugėme sugrįžusia gyvo bendravimo su kolegomis galimybe, tačiau nuo rugsėjo mėn. ir vėl perėjome prie nuotolinio darbo, siekdami suvaldyti sergamumą. Galime pasidžiaugti, kad 2021 m. pandemija nekėlė veiklos tęstinumo iššūkių, o taikytos sergamumo valdymo priemonės buvo adekvačios ir pakankamos.

Per ataskaitinius metus pasiekėme didesnę paslaugų valdymo brandą – išmatuotas brandos vertinimo balas pakilo nuo 2,81 iki 3,38. Išaugusią paslaugų kokybę patvirtina ir nuo 9,1 iki 9,2 balo padidėjęs paslaugų gavėjų patirties vertinimas.

Veiklos efektyvumui išliekant vienu esminių prioritetų, toliau didiname automatizavimo apimtis ir per 2021 m. 1,5 karto padidinome virtualių darbuotojų skaičių (per metus automatizavimo ir RPA sprendimai atliko darbo už daugiau nei 60 realių darbuotojų).

Ataskaitiniu laikotarpiu taip pat palaikėme aktyvumą darbuotojų saugos ir sveikatos srityje: buvo perrinkti darbuotojų saugos ir sveikatos atstovai, suformuotas Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas, susidedantis iš darbdavio ir darbuotojų atstovų. Kovo mėn. UAB „Bureau Veritas Lit“ pakartotinai sertifikavo Bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemą kaip atitinkančią ISO 45001 standarto reikalavimus.

Tvarūs 2021 m. veiklos rezultatai leidžia mums ir 2022 metais nuosekliai siekti paslaugų valdymo brandos ir veiklos efektyvumo bei skaitmenizacijos tikslų.

Ir toliau sieksime, kad lankstus, adaptyvus, efektyviai veikiantis vidinis paslaugų centras būtų patikimas „Ignitis grupės“ įmonių partneris kuriant energetiškai sumanią ateitį.

Irma Kaukienė
Bendrovės vadovė
UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

1.2 Svarbiausi įvykiai

Per ataskaitinį laikotarpį

Kovas

- Sertifikavimo paslaugas teikianti bendrovė UAB „Bureau Veritas Lit“ atliko Bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos atitikties LST ISO 45001:2018 / ISO 45001:2018 standartui auditą ir išdavė atitiktį patvirtinantį sertifikatą.

Liepa

- Prie Bendrovės prisijungė ir „Ignitis grupės“ įmonėms teikti paslaugas pradėjo šios funkcijos: Verslo atsparumo funkcijos verslo saugos funkcinė sritis ir Veiklos efektyvumo ir skaitmenizacijos funkcijos skaitmenizacijos veikla.

Rugsėjis

- Bendrovė sudarė patalpų subnuomos sutartį su AB „Ignitis grupė“, pagal kurią Bendrovė perkėlė savo biurus iš atskirų pastatų (Juozapavičiaus g., Žvejų g. ir Lukšio g.) į bendrą „Ignitis grupės“ biurą, esantį Laisvės pr. 10.

Spalis

- Bendrovės valdyba 2021 m. spalio 12 d. patvirtino Žmonių ir kultūros funkcijos žmonių augimo, žmonių duomenų, darbdavio įvaizdžio ir talentų pritraukimo žmonių patirties ir motyvacijos funkcinių sričių veiklos, Turto valdymo ir administravimo funkcijos bei jos nekilnojamojo turto, transporto, biuro ir dokumentų administravimo funkcinių sričių veiklos, Verslo atsparumo funkcijos skaitmeninės saugos ir atitikties ir verslo rizikos valdymo funkcinių sričių veiklos, Teisės funkcijos korporatyvinės ir energetikos teisės funkcinių sričių veiklos, Projektų valdymo funkcijos veiklos (veiklos dalies darbo teisės prasme) perėmimui iš Patronuojančios bendrovės nuo 2022 m. sausio 1 d.

Gruodis

- Bendrovės valdyba patvirtino Bendrovės 2022 m. planavimo dokumentų paketą – biudžetą ir ilgalaikį finansinį planą, metinius kintamojo atlygio tikslus, strateginių iniciatyvų planą, rizikų valdymo planą, pagrindinius veiklos rodiklius.
- Bendrovės valdyba priėmė sprendimą dėl Bendrovės organizacinės struktūros pokyčio – padalinių pavadinimuose panaikinti hierarchinį lygmenį nurodančius pavadinimus (departamentas, skyrius, komanda). Visi padaliniai nuo 2022 m. sausio 1 d. bus vadinami tik veiklos, kurią atlieka, pavadinimais. Pokyčiu siekiama komunikuoti pagrindinę žinią, kad ne hierarchinis pavadinimas, o sukuriamas rezultatas, įtaka rezultatui ir aktyvus veikimas sukuria vertę ir svarbą organizacijoje.
- Išrinktas nepriklausomas Bendrovės valdybos narys – Marius Ivanauskas, UAB „Telia Global Services“ vadovas.

Po ataskaitinio laikotarpio

Sausis

- Bendrovės valdyba patvirtino Bendrovės strateginį planą 2022–2025 m. laikotarpiui.

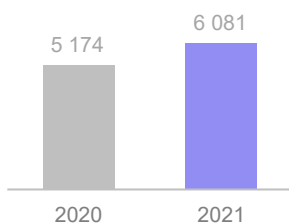
Kovas

- Darius Kašauskas atsistatydino iš Bendrovės valdybos nario pareigų.

1.3 Rezultatų apžvalga

Finansiniai rezultatai

EBITDA, AVR
Tūkst. Eur

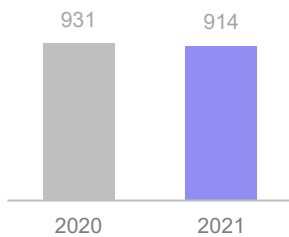


EBITDA augimui tiesioginę įtaką turėjo pajamų augimas dėl padidėjusio paslaugų poreikio.

IT paslaugų pajamų augimas sudarė 1 942 tūkst. Eur (tiek infrastruktūros ir operacijų, tiek vystymo), verslo aptarnavimo paslaugų pajamų augimas siekė 755 tūkst. Eur. Pajamas augino ir išaugusių atliktų investicijų nusidėvėjimas (augimas per 2021 m. sudarė 822 tūkst. Eur).

EBITDA augimas per 2021 m. yra 17,5 proc. arba 907 tūkst. Eur daugiau nei 2020 m.

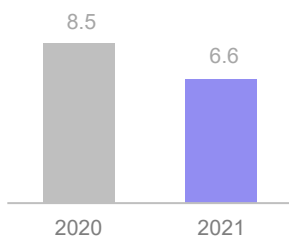
Grynasis pelnas, AVR
Tūkst. Eur



Grynasis pelnas 2021 m. yra mažesnis dėl pelno mokesčio įtakos.

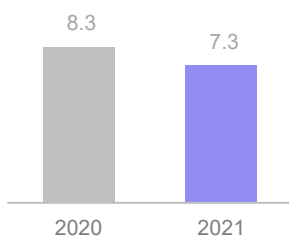
2020 m. apskaičiuota 117 tūkst. Eur pelno mokesčio, o 2021 m. apskaičiuota 218 tūkst. Eur pelno mokesčio. Šis pokytis iš esmės ir nulėmė grynojo pelno mažėjimą.

ROE (12 mėn.), AVR
%



Mažesnę ROE lėmė grynojo pelno sumažėjimas dėl didesnio pelno mokesčio ir išaugęs nuosavas kapitalas. Neženklaus nuosavo kapitalo augimas 2021 m. (201 tūkst. Eur) susidarė dėl nepaskirstyto pelno įtakos.

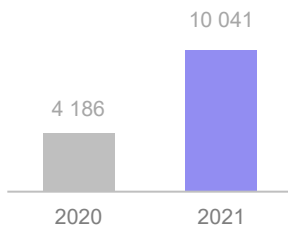
ROCE (12 mėn.), AVR
%



Didesnės investicijos lėmė grynosios skolos padidėjimą nuo 1 174 tūkst. Eur iki 2 237 tūkst. Eur. Šis augimas bei nuosavybės padidėjimas lėmė ROCE rodiklio sumažėjimą.

AVR Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos „Ignitis grupės“ svetainėje.

Investicijos ^{AVR}
Tūkst. Eur

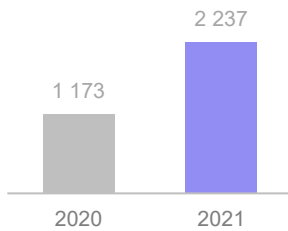


2021 m. Bendrovė tęsė investicijas į IT materialų ir nematerialų turtą. Visos investicijos Bendrovėje vykdomos atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ įmonių poreikius bei įmonių inicijuojamus ir vykdomus projektus.

2021 m. didžioji investicijų dalis buvo nukreipta į IT programinę įrangą, taip pat buvo plečiama IT techninė infrastruktūra ir naujinama darbuotojų kompiuterinių darbo vietų įranga, siekiant užtikrinti reikiamą IT infrastruktūros būklę, o atsižvelgiant į IT kelrodį, buvo investuojama į komponentus, kuriems artėja gamintojų teikiamo palaikymo pabaiga.

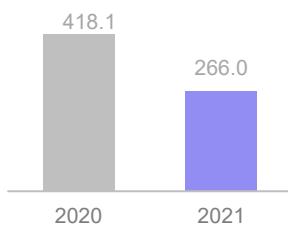
Į IT techninę įrangą investuota 2 340 tūkst. Eur, į IT programinę įrangą – 4 197 tūkst. Eur, į „Ignitis grupės“ vykdomus projektus – 2 933 tūkst. Eur. Didžiausi projektai – verslo valdymo sistemos diegimas, žmogiškųjų išteklių valdymo sistemos diegimas, naujo biuro projektas.

Grynoji skola ^{AVR}
Tūkst. Eur



Investicijų padidėjimas nuo 4 186 tūkst. Eur iki 10 041 tūkst. Eur buvo pagrindinė priežastis, lėmusi grynosios skolos augimą.

FFO (12 mėn.) / Grynoji skola ^{AVR}
%



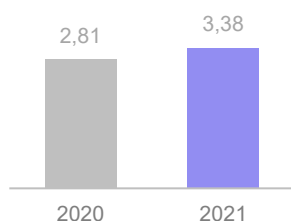
Grynosios skolos padidėjimas nuo 1 174 tūkst. Eur iki 2 237 tūkst. Eur lėmė šio rodiklio sumažėjimą.

^{AVR} Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos „Ignitis grupės“ svetainėje.

Veiklos rezultatai

Paslaugų valdymo branda

Balai

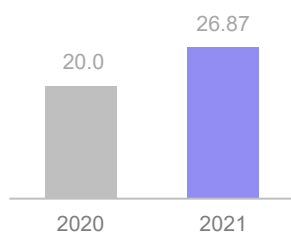


2021 m. Bendrovės teikiamų paslaugų valdymo branda padidėjo dėl įgyvendintų veiksmų:

- įdiegta standartizuota balta lenta su integruota rodiklių ir strateginių veiksmų stebėseną, įgyvendintos veiklos tobulinimo iniciatyvos;
- Bendrovės teikiamų paslaugų rodiklių stebėsenos sistemoje realizuoti paslaugų kokybės ir efektyvumo/produktyvumo rodikliai;
- naujai sukurti ir atnaujinti 69 paslaugų teikimo procesai;
- automatizavimo sprendimų sukurta vertė FTE ekvivalentu padidėjo > 30 proc.;
- sukurtas „Paslaugų katalogo valdymo“ procesas, paslaugų katalogas su paslaugų atributais realizuotas elektronine forma;
- paslaugų specifikacijose patikslinti ar papildyti SLA rodikliai;
- „vieno langelio“ principo įgyvendinimas – paslaugų standartinių užsakymų valdymas realizuotas IVANTI sistemoje;
- sukurtas „Grįžtamojo ryšio valdymo“ procesas, baltose lentose integruotas gerinimo veiksmų registras.

Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (Bendrovės funkcijų apimtyje)

FTE vnt.



Bendrovės automatizavimo komanda realizavo naujus automatizavimo sprendimus, dėl kurių išaugo automatizuotų sprendimų atlikto darbo kiekis FTE ekvivalentu.

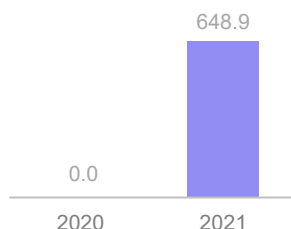
Pagrindinės augimo priežastys:

- spartus buhalterinės apskaitos procesų automatizavimas;
- įgyvendinti automatizavimo sprendimai naujuose padaliniuose (turto valdymas, dokumentų valdymas, verslo sauga);
- sukurti nauji ir patobulinti esami sprendimai, pridėdant papildomus funkcionalumus.

Realizuotų sprendimų kiekis per 2021 m. išaugo 31 proc.

Vidinių veiklos procesų optimizavimo/peržiūrų generuojamas taupymas

Val.



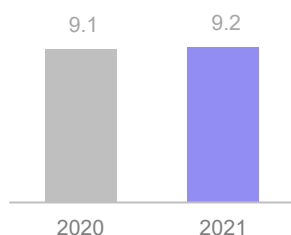
2021 m. keltas tikslas optimizuoti vidinius veiklos procesus, atliekant tam tikrų procesų/veiklų peržiūras, orientuojantis į valandų taupymą. Pagrindiniai atlikti veiksmai:

- sutarčių likučių kontrolės automatizavimas ir biudžeto vykdymo stebėseną pagal klientus;
- vidinių aktų skaidymas pagal funkcijas/padalinius;
- paslaugų aktų modelio ir darbo laiko apskaitos sistemos valandų automatinis tikrinimas;
- paslaugų aktų tvirtinimo optimizavimas; pirkimų funkcijos aktų automatizavimas;
- incidentų tyrimo ataskaitos realizavimas IVANTI sistemoje ir automatizuotas atidavimas užsakovams;
- baltų lentų automatizavimas;
- Veiklos vadovo administravimo perdavimas biuro administratorėms ir kt.

2020 m. nebuvo vertintas generuojamas taupymas valandomis, atliekant veiklos tobulinimo veiksmus, todėl rodiklių palyginimas nepateikiamas.

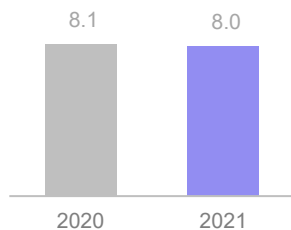
Paslaugų gavėjų patirtis („Ignitis grupės“ įmonių)

Balai



Bendras Bendrovės paslaugų gavėjų patirties (paslaugų teikimo kokybės) vertinimas išlaikė augimo tendenciją dėl geresnio atskirų paslaugų grupių vertinimo (IT, apskaitos, komunikacijos, pirkimų ir teisės paslaugų vertinimas augo, turto valdymo ir administravimo bei žmogiškųjų išteklių paslaugų vertinimas išliko nepakitęs).

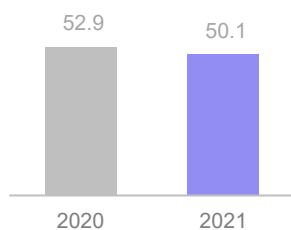
Paslaugų gavėjų patirtis (Bendrovės funkcijų) Balai



Mažesnę 2021 m. paslaugų gavėjų patirties (Bendrovės funkcijų) vertinimų vidurkį sąlygojo aukštas 2020 m. pirmojo vertinimo balas, kurį lėmė nepakankamas tyrimo reprezentatyvumas – pirmajame tyrime dalyvavo tik 6 respondentai, tuo tarpu vėlesniuose – 25–28 respondentai.

2020 m. balandžio mėn. ir 2020 m. spalio mėn. vertinimai yra atitinkamai 8,5 ir 7,8 balai, o 2021 m. gegužės mėn. ir 2021 m. gruodžio mėn. vertinimai yra atitinkamai 7,9 ir 8,1 balai. Atmetus pirmąjį vertinimą dėl per mažo reprezentatyvumo, stebimas nuoseklus patirties gerėjimas: 7,8 -> 7,9 -> 8,1 balai, tai yra, nuo 2020 m. spalio mėn. padidinus ir išlaikant stabilų respondentų apimtį, stebimas vertinimo augimas ir vidutinio metinio rodiklio (įtraukiant visus 4 vertinimus) mažėjimas nuo 8,1 iki 8,0 balo.

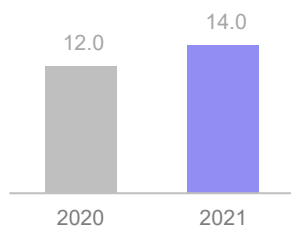
Darbuotojų patirtis (eNPS) %



eNPS rodiklis 2021 m. lyginant su 2020 m. sumažėjo nuo 52,9 proc. iki 50,1 proc.

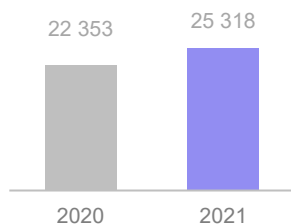
Darbuotojų patirčiai gerinti 2021 m. Bendrovė pradėjo įgyvendinti iniciatyvą „GSC gera vieta dirbti“, bendras „Ignitis grupės“ iniciatyvas ir kitus Bendrovės apimties veiksmus (subalansuota ir skaidri atlygio sistema, platus ugdymo paslaugų spektras, psichologinė pagalba darbuotojams ir kitos psichologinės gerovės priemonės, hibridinio darbo įtvirtinimas ir dėmesys darbo-asmeninio gyvenimo balansui, ambasadorių veikla ir savanorystės galimybės, aktyvi Bendrovės Darbo taryba ir naujai išrinkti Bendrovės darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai bei pradėjęs veikti Bendrovės Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas, atnaujintas Vilniaus biuras ir pradėtas Bendrovės regioninių biurų atnaujinimas ir t. t.).

Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones %



2021 m. stebėtas sudėtingesnis naujų darbuotojų pritraukimas ir šiek tiek auganti kaita per pirmuosius darbo metus. Taip pat tiek rinkoje, tiek „Ignitis grupėje“ pastebėtos dvi priešingos tendencijos, susidariusios dėl pandemijos: dalis darbuotojų labiau vertina „Ignitis grupės“, kartu ir Bendrovės suteikiamą stabilumą, o kita dalis darbuotojų antraisiais pandemijos metais išnaudojo rinkoje susidariusias karjeros pokyčių galimybes. Tai sąlygojo darbuotojų savanoriškos kaitos rodiklio augimą.

Biudžeto vykdymas Tūkst. Eur



2021 m., kaip ir 2020 m., veiklos sąnaudos neviršijo suplanuoto veiklos sąnaudų biudžeto, tai yra, Bendrovės veikla buvo vykdoma išlaikant sąnaudas biudžetotame lygyje. Didžiąją veiklos sąnaudų dalį sudarė darbo užmokesčio ir su juo susijusios sąnaudos, kurios taip pat išlaikytos neviršijant planuotų apimčių.

Verslo apžvalga

2.1	Verslo profilis	12
2.2	Veiklos aplinka	14
2.3	Strategija	18

2.1 Verslo profilis

Veiklos apžvalga

Bendrovė savo veiklą pradėjo kaip UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ 2010 m., kai nuo elektros energetikos sektoriaus įmonių atskirtos ITT veiklos buvo sutelktos į vieną bendrovę – ITT paslaugų teikimo centrą. 2013 m. tuometinio UAB „Technologijų ir inovacijų centro“ vykdyta komercinė duomenų perdavimo ir duomenų centrų vystymo veikla buvo atskirta nuo elektros energetikos įmonių ITT aptarnavimo veiklos, suformuojant dvi bendroves – į komercinę veiklą orientuotą UAB „Duomenų logistikos centras“ ir energetikos įmonių ITT paslaugų bendrovę – UAB „Technologijų ir inovacijų centras“.

2019 m. „Lietuvos energijos“ energetikos įmonių grupei pakeitus pavadinimą, UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ pervadinta į UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.

Pagrindinė UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ veikla iki 2020 m.: ITT bei susijusių paslaugų teikimas „Ignitis grupės“ įmonėms.

UAB „Verslo aptarnavimo centras“ buvo įkurtas 2014 m. siekiant apjungti UAB „Lietuvos energija“ grupės įmonių pagrindines veiklas aptarnaujančias funkcijas į vieną bendrovę. Pirmoji centralizuota buvo viešųjų pirkimų funkcija, vėliau sekė apskaitos, darbo santykių administravimo, klientų aptarnavimo, teisės, dokumentų valdymo, komunikacijos funkcijos; bendrovė apjungė virš 400 profesionalių specialistų į vieningą vidinį verslo aptarnavimo paslaugų centrą.

Bendrovėje veikiančios funkcijos siekė kokybės ir efektyvumo, todėl ir toliau buvo plečiamas teikiamų paslaugų katalogas – šalia viešųjų pirkimų stiprėjo komercinių pirkimų organizavimas, darbo santykių administravimas pasipildė talentų pritraukimo, ugdymo organizavimo, žmonių duomenų analitikos, turto valdymo ir administravimo paslaugomis.

Pagrindinės UAB „Verslo aptarnavimo centras“ veiklos iki 2020 m.: viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo, apskaitos, darbo santykių administravimo, teisės, dokumentų valdymo, komunikacijos ir kitos paslaugos.

2018 m. Patronuojančiosios bendrovės valdyba patvirtino bendrą „Ignitis grupės“ paslaugų centrų strategiją, kurioje šalia kokybės ir efektyvumo prioritetų užfiksuotas strateginis prioritetas orientuotis tik į „Ignitis grupės“ vidinių įmonių aptarnavimą bei iškeltas uždavinys optimizuoti veiklos valdymo modelį.

Nuo 2020 m. sausio mėn. 1 d. Bendrovė veikia kaip vidinis „Ignitis grupės“ paslaugų centras, teikiantis ITT ir kitas verslo aptarnavimo paslaugas ir kartu su kitomis „Ignitis grupės“ įmonėmis įgyvendinantis „Ignitis grupės“ strategiją.

Struktūra ir valdymo modelis

Bendrovė yra funkcinės sandaros, joje sutelkta aukšta ir unikali palaikančių funkcijų profesinė kompetencija. Bendrovė organizuoja veiklą pagal matricinio valdymo principus: funkciniai padaliniai yra tiesiogiai pavaldūs funkcijų vadovams, dirbantiems Patronuojančioje bendrovėje ir netiesiogiai Bendrovės vadovui. Bendrųjų veiklų padaliniai, aptarnaujantys funkcinis padalinius, tiesiogiai pavaldūs Bendrovės vadovui. Šie padaliniai sudaro taip vadinamą Bendrovės platformą, kuri vienija visas Bendrovėje veikiančias funkcijas per bendruosius paslaugų valdymo, finansų valdymo ir kitus procesus. Bendrovės platformos misija – užtikrinti sklandų funkcijų veikimą paslaugų centre.

Bendrovės struktūros principai:

- stipri platforma, susidedanti iš Bendrovėje veikiančias funkcijas palaikančių ir įgalinančių veiklų, tokių kaip finansų valdymas, veiklos analitika, procesų valdymas, planavimas ir stebėseną, automatizavimas ir robotizavimas, paslaugų valdymas, pagalbos tarnyba ir kt.; šios veiklos ir struktūriniai padaliniai aptarnauja Bendrovėje veikiančias funkcijas;
- Bendrovėje veikiančios funkcijos: kiekviena funkcija veikia sudariusi jai palankiausia funkcijos organizacinę struktūrą.

Ši struktūra leidžia „Ignitis grupei“ siekti efektyvumo (lankstus resursų panaudojimas, nišinės paslaugos bei pokyčių įgalinimas (plėtra/optimizavimas)), sukurti centralizuotos veiklos ir sąnaudų valdymo kompetenciją ir sudaro stabilų pagrindą „Ignitis grupės“ plėtrai. Taip pat sudaro prielaidas kompetencijų pamainumui, užtikrina skaidrumą ir atsakomybių atskyrimą.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje veikusios „Ignitis grupės“ funkcijos, atskaitingos Patronuojančiai bendrovei ir veikiančios Bendrovėje, pateikiamos žemiau.

„Ignitis grupės“ funkcijos, atskaitingos Patronuojančiai bendrovei ir veikiančios Bendrovėje



Bendrovė neturi filialų ir atstovybių.

Pagrindiniai klientai

Bendrovės veikla yra orientuota į „Ignitis grupės“ įmonių aptarnavimą. Ne „Ignitis grupės“ įmonėms Bendrovė paslaugas teikia tik išimties tvarka, suderinus su Bendrovės valdyba, kai paslaugų teikimas yra būtinas sklandžiai „Ignitis grupės“ įmonių veiklai užtikrinti.

2021 m. Bendrovė teikė IT ir verslo aptarnavimo paslaugas visoms „Ignitis grupės“ įmonėms. 2021 m. gruodžio mėn. jų buvo 22.

Daugiausia paslaugų (vertinant pagal gautas pajamas) 2021 m. buvo suteikta AB „Energijos skirstymo operatorius“, UAB „Ignitis“, AB „Ignitis grupė“, AB „Ignitis gamyba“, UAB Vilniaus kogeneracinė jėgainė.

„Ignitis grupės“ įmonės, veikiančias ne Lietuvoje, taip pat aptarnauja „Ignitis grupės“ funkcijos, veikiančios Bendrovėje. 2021 m. pabaigoje Bendrovė teikė paslaugas Latvijoje, Estijoje, Lenkijoje ir Suomijoje veikiančioms „Ignitis grupės“ įmonėms.

2021 m. Bendrovė nuosekliai mažino paslaugų teikimą ne „Ignitis grupės“ įmonėms: išorės klientų (ne „Ignitis grupės“ įmonių) paslaugų apimtys 2021 m. sudarė 0,3 proc. nuo visų pajamų.

2.2 Verslo aplinka

Savo veikloje Bendrovė vadovaujasi valdybos patvirtintu strateginiu planu, kuris sudaromas atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ strategiją, pagrindinių veiklų strategijas ir funkcines strategijas. Veikdama kaip vidinis paslaugų centras, Bendrovė prisideda prie „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimo per strateginius prioritetus ir kryptis.

Vidiniai aplinkos veiksniai

Infrastruktūra ir procesai

Bendrovė veikia kaip vidinis „Ignitis grupės“ paslaugų centras. Prisidedama prie „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimo, Bendrovė siekia būti „Ignitis grupės“ vertės kūrimo partneriu, teikdama IT ir kitas aptarnavimo paslaugas „Ignitis grupės“ įmonėms.

2021 m. Bendrovė pasiekė 70 proc. procesų standartizavimo lygį. Nuo 2022 m. sausio 1 d. prie Bendrovės prisijungė papildomos funkcijos (Verslo atsparumas ir Projektų valdymas), atitinkamai ir toliau bus nuosekliai siekiama paslaugų efektyvumo per krepšelio plėtrą ir procesų standartizavimą, end-to-end procesų įgalinimą, operacijų inovacijas (automatizavimą ir robotizavimą), nes Bendrovėje sutelkta stipri veiklos meistriškumo (Lean) ir procesinio valdymo kompetencija bei kultūra.

2021 m. buvo keliamas tikslas padidinti Bendrovės teikiamų paslaugų valdymo brandą. Pasiektas rezultatas yra 3,38 balo, įgyvendinus veiksmus, didinančius kiekvienos funkcijos teikiamų paslaugų atskiros paslaugų valdymo brandos srities lygį, orientuojantis į problematiškiausias priežastis. Šis tikslas yra tęstinis ir 2022 m. toliau bus siekiama didinti paslaugų brandą. Pagal atskiras paslaugų brandos sritis kiekviena funkcija, veikianti Bendrovėje, yra suplanavusi tikslus ir uždavinius, leisiančius padidinti bendrą Bendrovės teikiamų paslaugų brandą. Pagrindiniai uždaviniai 2022 m. yra orientuoti į paslaugų teikimo efektyvumo ir kokybės valdymo užtikrinimą, paslaugų teikimo procesų standartizavimą, integruotos rodiklių valdymo sistemos vystymą. Taip pat numatoma, kad paslaugų valdymo brandos didinimas leis išlaikyti gerą paslaugų gavėjų patirties vertinimą.

Žmogiškieji ištekliai

Bendrovė yra funkcinės sandaros – čia sutelkta aukšta ir unikali palaikančių funkcijų profesinė kompetencija. Bendrovėje realizuotas ir veikia matricinis valdymas: funkciniai padaliniai tiesiogiai pavaldūs funkcijų vadovams, kurie tiesiogiai atsiskaito Patronuojančios bendrovės valdybos nariams ir netiesiogiai – Bendrovės vadovui, kuriam tiesiogiai pavaldūs bendrųjų veiklų padaliniai (sudarantys taip vadinamą Bendrovės platformą).

Ši struktūra leidžia „Ignitis grupei“ pasiekti efektyvumą – lanksčiai naudoti resursus ir kompetencijas, teikti nišinių kompetencijų paslaugas bei įgalinti pokyčius (plėtrą ir optimizavimą), sukurti centralizuotos veiklos ir sąnaudų valdymo kompetenciją. Visa tai sudaro stabilų pagrindą „Ignitis grupės“ plėtrai, sukuria prielaidas kompetencijų pamainumui, užtikrina skaidrumą ir atsakomybių atskyrimą.

Bendrovė vadovaujasi Žmonių ir kultūros funkcinėmis strategijomis ir praktikomis, siekiant gerinti darbuotojų patirtį, didinti Bendrovės kaip „Ignitis grupės“ įmonės ir darbdavio patrauklumą, diegti vieningas vertybes.

Tačiau vis dar jaučiama nepakankamai gera darbuotojų patirtis dėl Bendrovės patrauklumo stokos kaip geros darbo vietos dirbti, kas sąlygoja darbuotojų savanoriškos kaitos didėjimą (2020 m. darbuotojų kaita 12 proc., 2021 m. – 14 proc.). Taip pat yra stebimas sudėtingesnis naujų darbuotojų pritraukimas. Šias silpnybes numatoma minimizuoti įgyvendinant atitinkamus uždavinius. „Ignitis

grupė“ siekia išlaikyti darbuotojus ir būti patraukliu darbdaviu, todėl nuosekliai stebi įvairius kaitos rodiklius ir matuoja darbuotojų eNPS.

Technologijos

Bendrovėje paslaugoms teikti naudojamos informacinės sistemos, kuriose realizuoti paslaugų teikimo ir valdymo procesai, duomenų ir informacijos kaupimas bei apsauga. Paslaugoms teikti naudojamos kelios skirtingos kreipinių valdymo sistemos:

- PDE (pirkimų darbo erdvė) - viešųjų pirkimų paslaugoms teikti;
- DSA užklausų erdvė – darbo santykių administravimo užklausoms teikti;
- SmartRecruiters – darbuotojų paieškos ir atrankos užsakymų sistema;
- IVANTI – įvairių Bendrovės paslaugų užklausoms valdyti.

IVANTI sistemos naudojimas buvo nuosekliai plečiamas: nuo 2019 m. rugsėjo mėn. – IT paslaugos, žmonių ir kultūros (konsultacijos ir ataskaitos) paslaugos, nuo 2020 m. kovo mėn. – apskaitos paslaugos, teisės paslaugos, nuo 2020 m. spalio mėn. – pirkimų (rinkos analitikos) paslauga, nuo 2020 m. lapkričio mėn. – turto valdymo paslaugos, nuo 2021 m. liepos mėn. – verslo saugos paslaugos, nuo 2021 m. spalio mėn. – dokumentų valdymo paslaugos, komunikacijos paslaugos.

Siekama ir toliau plėsti naudojamos IVANTI paslaugų valdymo sistemos naudojimą įvairių Bendrovėje veikiančių funkcijų teikiamų paslaugų valdymui, tokiu būdu sukuriant vieningą savitarnos sistemą („vieną langelį“), leidžiančią vieningai pasiekti visų funkcijų paslaugų katalogą.

Išoriniai aplinkos veiksniai

Bendrovei pagal PESTAT modelį didžiausią įtaką turi šios išorinių veiksnių grupės: ekonominiai, technologiniai, aplinkosaugos/darna vystymosi ir teisiniai veiksniai.

Ekonominiai veiksniai

Lietuvoje (ir pasaulyje) stebimas įvairių profesijų darbuotojų trūkumas. Tai tiesiogiai mažina ir galimybes pritraukti reikiamus kompetentingus specialistus, didėja neužimtų pozicijų/etatų skaičius ir ilgėja atrankų terminai, naujokų adaptacijos laikotarpis, mažėja kokybiškų kandidatų į laisvas pozicijas skaičius ir didėja kaita per pirmuosius metus po įsidarbinimo. Todėl tampa itin svarbu formuoti stiprų „Ignitis grupės“ ir joje veikiančio paslaugų centro bendrąjį ir darbdavio įvaizdį, o taip pat užtikrinti gerą darbuotojų patirtį.

Kertiniai Bendrovės išteklių yra darbuotojai, todėl tiek paslaugų kokybei, tiek „Ignitis grupės“ strategijai įgyvendinti, tiek veiklos tęstinumui užtikrinti ypatingai svarbūs kompetentingi ir talentingi darbuotojai bei gebėjimas juos pritraukti ir išlaikyti.

Tiek rinkoje, tiek „Ignitis grupėje“ pastebimos dvi priešingos tendencijos, susidariusios dėl pandemijos situacijos: dalis darbuotojų labiau vertina „Ignitis grupės“ stabilumą, o kita dalis darbuotojų įvertina rinkoje susidariusias karjeros pokyčių galimybes, todėl darbuotojų kaitos rodiklis svyruoja (2020 m. darbuotojų kaita – 12 proc., o 2021 m. buvo nežymus augimas iki 14 proc.).

Technologiniai veiksniai

Technologiniai pokyčiai technologijų rinkoje (sudėtingėjant technologijoms, augant lanksčių paslaugų poreikiui, augant sistemų ir technologijų kitimo greičiui bei perduodamų duomenų srautams) nuolat didins paslaugų gavėjų poreikį mažinti sąnaudas, tobulinti naudojamus išteklius ir didinti paslaugų kokybę, taip pat didins ITT lankstumo, patikimumo ir saugumo reikalavimus. Šie veiksniai tiesiogiai turi įtakos Bendrovės biudžetui (kasmet Bendrovė turi numatyti su tuo susijusias

investicijas). Stebimas augantis investicijų poreikis naujinti „Ignitis grupės“ IT sistemas bei užtikrinti kibernetinę saugą.

Teisiniai veiksniai

Bendrovei tiesiogiai svarbūs daugelio sričių teisės aktai – viešųjų pirkimų (įskaitant vidaus sandorius) reglamentavimas, apskaitos standartų ir darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai, be to, Bendrovėje veikianti Teisės funkcija tiesiogiai atsakinga už teisės aktų pokyčių stebėseną ir poveikio vertinimą, kokybišką įsitraukimą į energetikos srities teisėkūros procesą. Nuo šios funkcijos teikiamų paslaugų taip pat tiesiogiai priklauso paslaugų gavėjų (klientų) patirtis.

Teisiniai pokyčiai dereguliuojant elektros energijos tiekimo rinką tiesiogiai paveikia ir Bendrovės teikiamas paslaugas – reikalingi didelės apimties IT pokyčiai atitinkant teisės aktuose numatytus reikalavimus ir terminus.

Be to, „Ignitis grupei“ tapus listinguota bendrove, įsitraukiant į vis aktyvesnę konkurenciją nepriklausomo elektros tiekimo rinkoje, vykdant aktyvią plėtrą, Bendrovė ir toliau privalo nuosekliai didinti dėmesį veiklos efektyvumo veiksams.

Aplinkosaugos/darnaus vystymosi veiksniai

„Ignitis grupė“ visose savo veiklose didžiausią dėmesį skiria įsipareigojimui kurti energetiškai sumanų pasaulį bei tvaresnę ateitį. Didžiausias dėmesys įgyvendinant „Ignitis grupės“ strategiją skiriamas siekiui prisidėti prie energetikos sektoriaus dekarbonizacijos, modernizuoti energetikos sistemą, plėtoti energijos gamybą iš atsinaujinančių išteklių, diegti inovacijas bei laikytis aplinkos apsaugos, socialinių ir gerosios įmonių valdysenos principų. Bendrovė numato per ateinančius metus aktyviai dirbti siekiant darnaus vystymosi tikslų, atitinkančių 2021 m. atlikto reikšmingumo vertinimo metu įvardintas 4 reikšmingiausias darnaus vystymosi sritis (darbuotojų gerovė, tinkamas atlygis ir bendradarbiavimas su darbuotojais; darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata; kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje; etiškas verslas, antikoruacija ir skaidrumas). Veikdama jose Bendrovė geriausiai prisidės prie „Ignitis grupės“ darnaus vystymosi tikslų. Manome, kad Bendrovės indėlis siekiant „Ignitis grupės“ darnaus vystymosi tikslų padės didinti „Ignitis grupės“ reputaciją, o tai sudarys prielaidas Bendrovei pritraukti kompetentingus/talentingus darbuotojus ir juos išlaikyti.

Konkurencinė aplinka

Pirkėjų galia

Bendrovė veikia kaip vidinis „Ignitis grupės“ paslaugų centras, teikiantis verslo aptarnavimo paslaugas „Ignitis grupės“ įmonėms bei prisidedantis prie „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimo, kurdamas vieningai, efektyviai veikiantį bei lanksčiai ir proaktyviai į verslo poreikius reaguojantį vidinį paslaugų ir kompetencijų centrą. Čia sutelkiamos ekspertinės žinios, kompetencinės ir kartotinės paslaugos ar veikla, funkcijos ar jų dalis, kurių reikia „Ignitis grupei“ greitai ir efektyviai konkuruoti (įgauti pranašumą), išgauti sinergiją, didesnę kokybę, kontrolę, skaidrumą, o taip pat turėti ekspertškumą ir kompetencijų centrą, gebantį efektyviai aptarnauti globalią organizaciją. Tarp Bendrovės ir aptarnaujamų veiklų kuriamas ne „paslaugų teikėjo-kliento“, o partnerystėje grįstas santykis, užtikrinantis geriausią bendrą rezultatą. Funkcinis valdymas (Bendrovėje veikiančių funkcijų vadovai yra „Ignitis grupės“ darbuotojai, atsakingi už funkcijos rezultatą „Ignitis grupės“ mastu) taip pat užtikrina lygiavertį partnerišką santykį tarp Bendrovės ir paslaugų gavėjų („Ignitis grupės“ įmonių).

Tiekėjų galia

Bendrovė paslaugų kokybei ir apimčiai užtikrinti turi didelį tiekėjų pasirinkimą, kas leidžia suteikti paslaugų gavėjams kuo kokybiškesnes paslaugas jiems reikiama terminais ir pritraukiant reikiamas kompetencijas. Bendrovė yra perkančioji organizacija, sutartis su tiekėjais sudaranti viešųjų pirkimų

būdu, siekianti sudaryti realią tiekėjų konkurenciją visuose vykdomuose viešuosiuose pirkimuose, todėl tiekėjų galia neturi neigiamos įtakos Bendrovės veiklai. Tačiau tam tikrose IT srityse susidaro situacijos, kuomet reikiamą kompetenciją turi vienintelis tiekėjas. Tokioms situacijoms išvengti arba sumažinti jų poveikį, Bendrovėje veikianti IT funkcija kuria vidinį IT pajėgumą, kad užtikrintų veiklos efektyvumą ir tęstinumą, o tiekėjai žinotų, kad vidinė IT funkcija gebėtų pilnai ar dalinai perimti tiekėjo teikiamas paslaugas.

Esami konkurentai

Sudarydama stiprų pagrindą „Ignitis grupės“ plėtrai ir tvarios ateities kūrimui, Bendrovė teikia IT ir kitas verslo aptarnavimo paslaugas. Ši sinergija ir paslaugų valdymo ekspertiškumas Bendrovei suteikia stiprų konkurencinį pranašumą, lyginant su rinkos paslaugų centrais. Tapačių konkurentų dėl paslaugų teikimo rinkoje Bendrovė neturi. Konkurencija jaučiama tik dėl tam tikrų sričių kompetencijų.

Pakaitalų grėsmė

Didelį konkurencinį pranašumą suteikia ir atskirų funkcijų/funkcinių sričių ekspertiškumas, ir gilus energetikos sektoriaus išmanymas (daugelis ekspertų turi ilgametę šio sektoriaus patirtį), kas sukuria unikalumą ir leidžia išvengti pakaitalų grėsmės.

Naujų konkurentų grėsmė

Bendrovės technologijos ir turimos žinios yra apsaugotos. Konkretiems strateginiams tikslams ir uždaviniams įgyvendinimui bei finansiniams ar veiklos rodikliams konkurencinės aplinkos veiksniai neturėtų neigiamo poveikio ir reikšmingumo rezultatams.

2.3 Strategija

Apžvalga

Bendrovė yra „Ignitis grupės“ dalis bei siekia užtikrinti 2020 m. atnaujintos „Ignitis grupės“ strategijos įgyvendinimą, kuri yra taikoma visoms „Ignitis grupės“ dukterinėms bendrovėms.

Strategijoje darnumas sudaro labai svarbią dalį. „Ignitis grupė“ spartina pokyčius, kurie prisidės prie šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekio mažinimo pasaulyje, keičia savo veiklos modelius, kuriant ir diegiant sumanius energetikos sprendimus, plečia savo veiklą regione ir ieško naujų galimybių rinkose, kuriose vyksta esminiai energetikos pokyčiai.

Strategijoje „Ignitis grupė“ susitelkia į keturis strateginius prioritetus. Pirma, kuria tvarią ateitį be anglies ir branduolinės energijos. Aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir gerosios valdymo praktikos kriterijus integruoja į savo strateginius tikslus ir tvirtai įsipareigoja kurti darnesnę ateitį. „Ignitis grupė“ verslo tikslai dera su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais (DVT). „Ignitis grupė“ įsipareigoja iki nulinio sumažinti grynąjį išmetamojo anglies dvideginio (CO₂) kiekį iki 2050 m. Taip pat „Ignitis grupė“ siekia savo veiklas suderinti su mokslu grįstais tikslais, kad užtikrintų verslo modelį, kuris padėtų išlaikyti ne didesnę nei 1,5°C klimato šiltėjimą. Antra, užtikrina energetikos sistemos patikimumą ir lankstumą bei skatina energetikos pokyčius ir vystymąsi. Trečia, plečia žaliają gamybą prisidedant prie regioninių energetikos tikslų įgyvendinimo. Siekia išvystyti 4 GW instaliuotos galios žaliosios gamybos pajėgumus iki 2030 m. Ketvirta, išnaudoja plėtros galimybes ir vysto inovatyvius sprendimus, kad gyvenimas būtų lengvesnis ir energetiškai sumanus.

„Ignitis grupėje“ didžiausias dėmesys yra namų rinkoms – Baltijos šalims, Lenkijai ir Suomijai. Taip pat aktyviai ieškoma naujų galimybių šalyse, kuriose vyksta esminiai energetikos pokyčiai.

Įgyvendinant strateginius prioritetus itin didelis dėmesys skiriamas finansinei drausmei. Įsitraukę darbuotojai, lanksčios komandos, mokymosi kultūra, tvirtas organizacijos valdymo modelis ir veiklos skaitmenizavimas yra „Ignitis grupės“ strategijos sudėtinė dalis.

Siekiant kasmet užtikrinti strategijos įgyvendinimą, „Ignitis grupė“ skelbia strateginį planą su strateginiais tikslais ir pagrindiniais veiklos rodikliais ateinantiems keturiems metams, kuriais vykdydamos veiklą vadovaujasi ir už kurių įgyvendinimą yra atsakingos „Ignitis grupės“ dukterinės bendrovės. Atitinkamai ir Bendrovė kasmet atnaujina savo strateginį planą su strateginiais tikslais ir pagrindiniais veiklos rodikliais.

Siekdama savo **vizijos**, Bendrovė yra vieningai, efektyviai, lanksčiai reaguojantis į verslo poreikius ir proaktyviai veikiantis vidinis „Ignitis grupės“ paslaugų ir kompetencijų centras.

Čia sutelkiamos ekspertinės žinios, kompetencinės ir kartotinės paslaugos ar veikla, funkcijos ar jų dalis, kurių reikia „Ignitis grupei“ greitai ir efektyviai konkuruoti (įgauti pranašumą), išgauti sinergiją, didesnę kokybę, kontrolę, skaidrumą, o taip pat turėti ekspertškumą ir kompetencijų centrą, gebantį efektyviai aptarnauti globalią organizaciją.

Visose veiklose mus vienija „Ignitis grupės“ **misija** kurti energetiškai sumanų pasaulį.

Mūsų vertybės mus vienija, įkvepia ir motyvuoja. Keičiamės, kad pasaulis taptų tvaresnis.

Mūsų vertybės



ATSAKOMYBĖ

Rūpi. Darau. Žemei.
Pradedu nuo savęs.



PARTNERYSTĖ

Skirtingi. Stiprūs.
Išvien.



ATVIRUMAS

Matau. Suprantu.
Dalinuosi. Atsiveriu
pasauliui.



TOBULĖJIMAS

Smalsiai. Drąsiai.
Kasdien.

Veiklos planai ir tikslai

2020–2022 metų Bendrovės strateginiame plane numatyti šie strateginiai prioritetai ir kryptys:

- tvarios plėtros įgalinimas („Ignitis grupės“ įmonių įgalinimas vykdyti tvarią plėtrą);
- paslaugų kokybės gerinimas (paslaugų valdymo branda);
- veiklos efektyvumo didinimas (pasitelkiant gerą procesų valdymo praktiką ir nuolatinio tobulėjimo įrankius).

2021 m. Bendrovė sutelkė dėmesį į paslaugų kokybę ir veiklos efektyvumą, siekdama pagerinti paslaugų gavėjų patirtį, didelį dėmesį skirdama darbuotojų patirčiai bei finansų valdymui.

2021 m. tikslai ir jų vykdymas, %

Kryptis	Tikslas	2021 m.
Finansiniai tikslai	Biudžeto vykdymas	100
	Paslaugų valdymo brandos didinimas	
Aptarnavimo/paslaugų kokybė	Veiklos efektyvumo didinimas:	
	- Vidinių procesų optimizavimas	99,69
	- Skaitmenizavimo sprendimų generuojamas taupymas	
	Paslaugų gavėjų (klientų) patirties gerinimas	
Funkcijų patirties veikti Bendrovėje gerinimas		
Darnumo tikslai	Darbuotojų patirties gerinimas	99,69

2022 m. Bendrovė ir toliau išlaikys veiklos tęstinumą, sutelkdama dėmesį į paslaugų kokybę, ir sieks didinti paslaugų valdymo brandą; tęs veiklos efektyvumo didinimo veiksmus per skaitmeninių sprendimų generuojamą taupymą; sieks išlaikyti gerą paslaugų gavėjų patirtį (tiek „Ignitis grupės“ įmonių, tiek funkcijų), atlikdama kasdienę veiklą ir teikdama paslaugas; didelį dėmesį skirs geros darbuotojų patirties išlaikymui per Bendrovės ir „Ignitis grupės“ bendrus veiksmus bei finansų valdymui.

Investicijos

Bendrovėje 2021 m. pagal „Ignitis grupės“ įmonių poreikius buvo tęsiamos investicijos į IT materialų ir nematerialų turtą. Viso buvo investuota 10 041 tūkst. Eur. Investicijų detalizacija pateikta lentelėje. Daugiausia investuota į IT techninę ir programinę įrangą ir „Ignitis grupės“ vystomus projektus.

Pagrindiniai vystomi projektai:

- Verslo valdymo sistemos diegimas – 1 467 tūkst. Eur;
- Žmogiškųjų išteklių valdymo sistema – 298 tūkst. Eur;
- Naujo biuro projektas – 1 064 tūkst. Eur.

2021 m. investicijos, tūkst. Eur

Sritis	2021 m.
Techninė įranga	2 340
Programinės įrangos licencijos ir vystymas	4 192
„Ignitis grupės“ vystomi projektai	2 933
Investicijos numatytos ITT kelrodyje	341
Kita	235
Viso	10 041

Bendrovė 2022 m. ir tolimesniais metais taip pat vykdys investicijas pagal „Ignitis grupės“ įmonių poreikius. Pagrindinės investicijos numatomos į IT techninę ir programinę įrangą.

Rezultatai

3.1	Metiniai rezultatai	22
3.2	Trejų metų santrauka	27

3.1 Metiniai rezultatai

Pajamos

2021 m. pajamos padidėjo 14,4 proc., lyginant su 2020 m., ir siekė 31 498 tūkst. Eur. Pagrindinės pajamų pokyčio priežastys – pradėtos teikti naujos paslaugos (prie Bendrovės prisijungė papildomos funkcijos, kurios pradėjo teikti paslaugas) ir išaugęs „Ignitis grupės“ įmonių paslaugų poreikis.

Verslo aptarnavimo paslaugų grupės pajamų augimas, lyginant su 2020 m., yra 755 tūkst. Eur arba 7,5 proc. Didžiausią poveikį augimui turėjo didesnės suteiktų žmonių ir kultūros, komunikacijos, veiklos efektyvumo, teisės paslaugų apimtys. Pajamų augimui teigiamą įtaką turėjo 2021 m. Bendrovėje centralizuotos verslo saugos paslaugos – jų buvo suteikta už 128 tūkst. Eur, neigiamą įtaką padarė klientų aptarnavimo paslaugų atsisakymas (šios paslaugos 2020 m. Bendrovės pardavimuose siekė 219 tūkst. Eur).

ITT paslaugų apimtys didėjo 1 942 tūkst. Eur, o IT vystymo pajamos didėjo 1 275 tūkst. Eur.

Pajamos pagal veiklos pobūdį, tūkst. Eur

	2021 m.	2020 m.	Δ	Δ, %
Verslo aptarnavimo paslaugos	10 829	10 074	755	7,5 %
ITT paslaugos	14 307	12 367	1 940	15,7 %
IT vystymas	6 362	5 088	1 274	25,0 %
Pajamos	31 498	27 529	3 969	14,4 %

„Ignitis grupei“ stiprinant ir plečiant veiklas užsienio šalyse, atitinkamai didėjo ir Bendrovės suteikiamų paslaugų apimtys užsienio bendrovėms. Augimas, lyginant su 2020 m., sudaro 96 tūkst. Eur arba 165,6 proc.

Pajamos pagal šalis, tūkst. Eur

	2021 m.	2020 m.	Δ	Δ, %
Lietuva	31 344	27 471	3 873	14,1 %
Kita ¹	154	58	96	165,6 %
Pajamos	31 498	27 529	3 969	14,4 %

¹ Kita – Latvija, Estija, Lenkija, Suomija.

Sąnaudos

2021 m. Bendrovės veiklos sąnaudos sudarė 30 362 tūkst. Eur ir padidėjo 14,7 proc. arba 3 898 tūkst. Eur.

Išaugęs „Ignitis grupės“ įmonių poreikis paslaugoms ir prisijungusių funkcijų naujos paslaugos lėmė vidutinį darbuotojų skaičiaus padidėjimą nuo 472 iki 498, o tai atitinkamai didino darbo užmokesčio sąnaudas, kurios padidėjo 11,8 proc.

IT sąnaudų padidėjimą nulėmė nuolat augantis „Ignitis grupės“ įmonių poreikis IT paslaugoms dėl įmonių plėtros projektų ir procesų efektyvumo iniciatyvų. Bendras IT sąnaudų augimas sudarė 20,1 proc. arba 1 126 tūkst. Eur. IT plėtros pokyčiams ir projektams reikalingų trečiųjų šalių paslaugų sąnaudos didėjo 399 tūkst. Eur, IT infrastruktūros ir operacijų sąnaudos padidėjo 727 tūkst. Eur.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos didėjo 20 proc. (822 tūkst. Eur), tai lėmė 2021 m. išaugusi investicijų suma. Šioje sąnaudų grupėje taip pat apskaitomas patikėjimo teise valdomo turto nusidėvėjimas, kuris sumažėjo 48 tūkst. Eur; šios sąnaudos buvo perklasifikuotos į patalpų nuomos sąnaudų grupę, kadangi naujai sudarytai biuro patalpų nuomos sutarčiai (adresu Laisvės pr. 10, Vilnius) nebetaikomas 16 TFAS standartas.

Dėl padidėjusio darbuotojų skaičius didėjo ir kitos su darbuotojais tiesiogiai susiję sąnaudos: biuro patalpų nuomos, ugdymo, komunikacijos, papildomų naudų ir pan. sąnaudos.

Sąnaudos, mln. Eur

	2021 m.	2020 m.	Δ	Δ, %
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos	17 010	15 216	1 794	11,8 %
Informacinių technologijų sąnaudos	6 740	5 614	1 126	20,1 %
Nusidėvėjimas ir amortizacija	4 934	4 112	822	20,0 %
Patalpų, infrastruktūros nuomos ir kitos sąnaudos	847	740	107	14,5 %
Kitos sąnaudos	831	782	49	6,3 %
Iš viso sąnaudų	30 362	26 464	3 898	14,7 %

EBITDA

2021 m. EBITDA sudarė 6 081 tūkst. Eur, tai yra 17,5 proc. arba 907 tūkst. Eur daugiau nei 2020 m.

EBITDA augimui tiesioginę įtaką turėjo pajamų augimas dėl padidėjusio paslaugų poreikio, ypačiai – IT paslaugų (tiek infrastruktūros ir operacijų, tiek vystymo), o taip pat pajamas augino ir išaugusių atliktų investicijų nusidėvėjimas (augimas per 2021 m. sudarė 822 tūkst. Eur). Išaugus pajamoms, atitinkamai padidėjo ir EBITDA rodiklis.

EBITDA, tūkst. Eur

	2021 m.	2020 m.	Δ	Δ, %
EBITDA _{AVR}	6 081	5 174	907	17,5 %

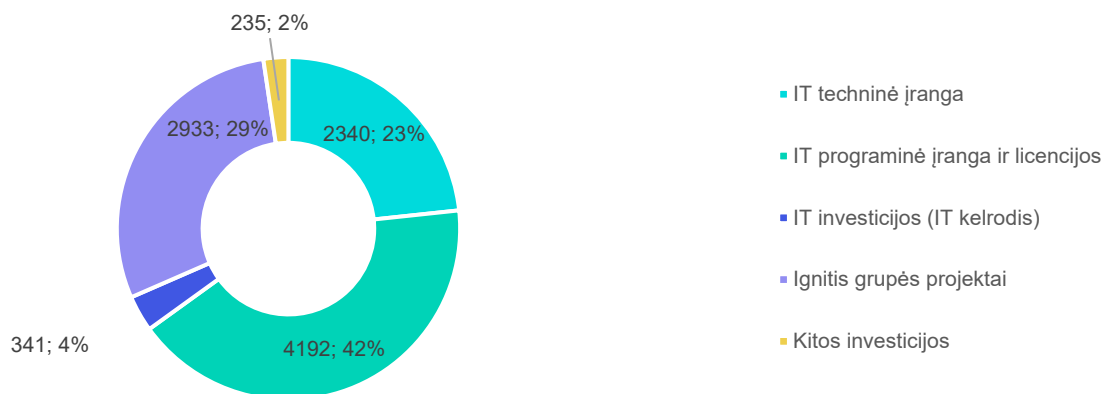
Investicijos

2021 m. Bendrovė tęsė investicijas į IT materialųjį ir nematerialųjį turtą. Visos investicijos Bendrovėje vykdomos atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ įmonių poreikius bei įmonių inicijuojamus ir vykdomus projektus.

2021 m. buvo investuota 10 046 tūkst. Eur. Didžioji šių investicijų dalis buvo nukreipta į IT programinę įrangą, taip pat buvo plečiama IT techninė infrastruktūra ir naujinamos darbuotojų naudojamos kompiuterinės darbo vietos įranga. Siekiant užtikrinti reikiamą IT infrastruktūros būklę, atsižvelgiant į IT kelrodį, buvo investuojama į komponentus, kuriems artėja gamintojų teikiamo palaikymo pabaiga.

Kitų investicijų grupę sudaro baldai, kurie nuomojami „Ignitis grupės“ įmonėms pagal jų poreikius.

2021 m. investicijos pagal veiklos pobūdį, Eur ir %



Balansas

Turtas

2021 m. gruodžio 31 d. bendra turto vertė siekė 26 574 tūkst. Eur (21,7 proc. padidėjimas nuo 2020 m. gruodžio 31 d.). Augimą daugiausia lėmė nematerialiojo turto ir ilgalaikio materialiojo turto padidėjimas 5 596 tūkst. Eur. Naudojimo teise valdomo turto vertė 2021 m. gruodžio 31 d. sumažėjo nuo 1 902 tūkst. Eur iki 547 tūkst. Eur dėl naujos nuomos sutarties sudarymo (šiai nuomos sutarčiai nebėra taikomas 16 TFAS).

Nuosavas kapitalas

2021 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas sudarė 14 002 tūkst. Eur ir išaugo 1,5 proc. nuo 2020 m. gruodžio 31 d., daugiausiai dėl 2021 m. grynojo pelno ir privalomojo rezervo padidėjimo, kuriuos iš dalies atsvėrė išmokėti dividendai.

Įsipareigojimai

Visi įsipareigojimai 2021 m. gruodžio 31 d. padidėjo 56,5 proc. arba 4 545 tūkst. Eur. Trumpalaikiai įsipareigojimai padidėjo 78,1 proc. arba 5 262 tūkst. Eur. Pagrindinė šio išaugimo priežastis – trumpalaikių paskolų padidėjimas 2 945 tūkst. Eur ir kitų trumpalaikių mokėtinų sumų padidėjimas 3 031 tūkst. Eur. Šioje įsipareigojimų dalyje dėl didesnio darbuotojų skaičiaus ir atitinkamai didesnių darbo užmokesčio sąnaudų padidėjo su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (993 tūkst. Eur) ir dėl išaugusių investicijų padidėjo mokėtinos sumos už ilgalaikį turtą (2 253 tūkst. Eur).

Balansas, tūkst. Eur

	2021 m.	2020 m.	Δ	Δ, %
Ilgalaikis turtas	16 459	12 123	4 336	35,8 %
Trumpalaikis turtas	10 115	9 705	410	4,2 %
TURTO IŠ VISO	26 574	21 828	4 746	21,7 %
Nuosavas kapitalas	14 002	13 801	201	1,5 %
Įsipareigojimų iš viso	12 572	8 027	4 545	56,6 %
Ilgalaikiai įsipareigojimai	574	1 291	(717)	(55,5 %)
Trumpalaikiai įsipareigojimai	11 998	6 736	5 262	78,1 %
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO	26 574	21 828	4 746	21,7 %
Turto apyvartumas \overline{AVR}	1,30	1,51	(0,21)	(13,9 %)
ROA \overline{AVR}	3,8 %	8,5 %	(4,7 %)	(-4,7) p.p.
Bendrojo likvidumo koef. \overline{AVR}	0,84	1,44	(0,6)	(41,7 %)
Apyvartinis kapitalas / Pajamos $\overline{(12 mėn.) AVR}$	10,3 %	(0,3 %)	10,6 %	10,6 p.p.

Finansavimas

Grynoji skola

2021 m. gruodžio 31 d. grynoji skola sudarė 2 237 tūkst. Eur, tai yra 90,7 proc. arba 1 064 tūkst. Eur padidėjimas, lyginant su 2020 m. gruodžio 31 d. Grynosios skolos pokytį nulėmė išaugęs investicijų poreikis, daugiausia susijęs su „Ignitis grupės“ vykdomais IT projektais.

FFO (12 mėn.) / Grynosios skolos rodiklis sumažėjo nuo 418,1 proc. iki 266,0 proc. dėl padidėjusios grynosios skolos.

Grynoji skola, mln. Eur

	2021 m.	2020 m.	Δ	Δ, %
Ilgalaikių finansinių įsipareigojimų viso	402	1 152	(750)	(65,1 %)
Ilgalaikės paskolos				
Obligacijos				
Mokėtinos (įskaitant sukauptas) palūkanos				
Nuomos įsipareigojimai (16-asis TFAS)	402	1 152	(750)	(65,1 %)
Trumpalaikių finansinių įsipareigojimų viso	3 299	963	2 336	242,5%
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis				
Trumpalaikės paskolos	3 158	213	2 945	1 382 %
Mokėtinos (įskaitant sukauptas) palūkanos				
Nuomos įsipareigojimai (16-asis TFAS)	141	750	(609)	(81,2 %)
Finansinės skolos <small>AVR</small>	3 701	2 115	1 586	75,0 %
Pinigai ir jų ekvivalentai bei lėšos sąlyginio deponavimo sąskaitoje	1 464	942	522	55,4 %
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	1 464	942	522	55,4 %
Lėšos sąlyginio deponavimo sąskaitoje				
Grynoji skola <small>AVR</small>	2 237	1 173	1 064	90,7 %
<i>Grynoji skola / EBITDA (12 mėn.) <small>AVR</small></i>	22,7	36,8	(14,1)	(38,3 %)
<i>FFO (12 mėn.) / Grynoji skola <small>AVR</small></i>	266,0 %	418,1 %	n/a	(152,1)pp
<i>Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas <small>AVR</small></i>	26,4	15,3	11,1	72,5 %
<i>Nuosavo kapitalo lygis <small>AVR</small></i>	0,53	0,63	(0,1)	(15,9 %)

Dividendai

2020 m. gruodžio 15 d. „Ignitis grupės“ valdyba patvirtino atnaujintą jos valdomų dukterinių įmonių Dividendų politiką, pagal kurią:

- dukterinių įmonių valdymo organai siūlo skirti pelno dalį dividendams už finansinius metus ar trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį – ne mažiau kaip 80 proc. įmonės grynojo pelno, gauto ataskaitiniu laikotarpiu, už kurį siūlomi dividendai;
- dukterinių įmonių valdymo organai gali siūlyti skirti pelno dalį dividendams už finansinius metus ar trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį, jei ataskaitiniu laikotarpiu įmonė patyrė nuostolį, tačiau yra sukaupusi nepaskirstytojo pelno iš ankstesnių ataskaitinių laikotarpių. Ši nuostata taikoma tik tuo atveju, kai yra būtinas poreikis jos patronuojančiai bendrovei gauti dividendus, įgyvendinant patronuojančios bendrovės dividendų politiką;
- dukterinių įmonių valdymo organai gali siūlyti nustatyti mažesnę už 1 papunktyje Įmonėms nustatytą dividendams išmokėti skirtą pelno dalį, arba siūlyti neskirti dividendų už ataskaitinį laikotarpį, jeigu tenkinama bent viena iš šių sąlygų:
 - dukterinė įmonė, remiantis „Ignitis grupės“ strategija, įgyvendina žaliosios generacijos investicinius projektus;

- dukterinės įmonės galimybes skirti dividendus riboja finansavimo sutartyse nustatyti kovenantai;
- dukterinė įmonė įgyvendina arba dalyvauja įgyvendinant Lietuvos Respublikos Vyriausybės sprendimu pripažintą valstybei svarbų ekonominį projektą;
- dukterinės įmonės nuosavas kapitalas, išmokėjus dividendus, taptų mažesnis už įmonės įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą;
- dukterinė įmonė yra nemoki, arba išmokėjus dividendus taptų nemoki;
- dukterinės įmonės grynoji finansinė skola ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, už kurią siūloma mokėti dividendus, yra lygi arba didesnė, nei įmonės paskutinių dvylikos mėnesių (skaičiuojant nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos) EBITDA padauginta iš šešių (t. y. grynoji finansinė skola ≥ 6 EBITDA už paskutinius 12 mėnesių);
- dukterinė įmonė yra gavusi rašytinį Iždo funkcijos vadovo ir patronuojančios bendrovės Finansų ir Iždo direktoriaus pritarimą taikyti 3 papunktį dėl atvejų, nenumatytų 3.1–3.6 papunkčiuose.

Išmokėti dividendai, mln. Eur

	2021 m.	2020 m.	Δ	$\Delta, \%$
Išmokėtų dividendų dydis per nurodytą laikotarpį	745	739	87	13,3 %

Pagrindiniai veiklos rodikliai

2021 m. Bendrovė, siekdama pagerinti paslaugų gavėjų patirtį, įgyvendino daug veiksmų, susijusių su paslaugų kokybe. Vienas iš pagrindinių – paslaugų valdymo kokybės modelio įgyvendinimas, kurio apimtyje sudaryta teikiamų paslaugų valdymo brandos vertinimo metodika, leidžianti įsivertinti brandos lygį ir kryptingai numatyti veiksmus tolimesniam paslaugų gavėjų patirties gerinimui.

Pagrindiniai Bendrovės veiklos rodikliai pateikiami lentelėje.

Pagrindiniai veiklos rodikliai

Rodiklis	2021 m.	2020 m.
Paslaugų valdymo branda, balai	3,38	2,81
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas, FTE vnt.	26,87	20,0
Vidinių veiklos procesų optimizavimo/peržiūrų generuojamas taupymas, val.	648,9	-
Paslaugų gavėjų patirtis (klientų), balai	9,2	9,1
Paslaugų gavėjų patirtis (Bendrovės funkcijų), balai	8,0	8,1
Darbuotojų patirtis (eNPS), %	50,1	52,9
Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones, %	14,0	12,0
Biudžeto vykdymas, %	100	100

3.2 Trejų metų santrauka

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

		2021 m.	2020 m.	2019 m.
Pajamos	mln. Eur	31 498	27 529	17 163
EBITDA <u>AVR</u>	mln. Eur	6 081	5 174	4 089
EBITDA marža <u>AVR</u>	%	19,3 %	18,8 %	23,8 %
EBIT <u>AVR</u>	mln. Eur	1 147	1 065	951
Grynasis pelnas	mln. Eur	914	931	777
Investicijos <u>AVR</u>	mln. Eur	10 041	4 188	3 107
FFO <u>AVR</u>	mln. Eur	5 951	4 909	3 923
FCF <u>AVR</u>	mln. Eur	(891)	(321)	350
ROE <u>AVR</u>	%	6,6 %	8,5 %	10,0 %
ROCE <u>AVR</u>	%	7,3 %	8,3 %	10,0 %
ROA <u>AVR</u>	%	3,8 %	5,1 %	6,0 %
		2021 m.	2020 m.	2019 m.
Iš viso turto	mln. Eur	26 574	21 828	14 658
Nuosavas kapitalas	mln. Eur	14 002	13 801	8 082
Grynoji skola <u>AVR</u>	mln. Eur	2 237	1 174	2 668
Grynasis apyvartinis kapitalas <u>AVR</u>	mln. Eur	(105)	2 832	1 521
Apyvartinio kapitalo rodiklis <u>AVR</u>	%	7,3 %	8,9 %	10,0 %
Grynoji skola / EBITDA <u>AVR</u>	kartai	0,37	0,23	0,65
FFO / Grynoji skola <u>AVR</u>	%	266 %	418 %	147 %
Bendrojo likvidumo koef. <u>AVR</u>	%	0,84 %	1,44 %	0,94 %
Turto apyvartumas <u>AVR</u>	kartai	1,30	1,51	1,23

Pagrindiniai veiklos rodikliai

Rodiklis	2021 m.	2020 m.	2019 m. ¹
Paslaugų valdymo branda, balai	3,38	2,81	-
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas, FTE vnt.	26,87	20,0	11,0
Vidinių veiklos procesų optimizavimo/peržiūrų generuojamas taupymas, val.	648,9	-	-
Paslaugų gavėjų patirtis (klientų), balai	9,2	9,1	8,7
Paslaugų gavėjų patirtis (Bendrovės funkcijų), balai	8,0	8,1	-
Darbuotojų patirtis (eNPS), %	50,1	52,9	22,4
Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones, %	14,0	12,0	13,0
Biudžeto vykdymas, %	100	100	100

¹ 2019 m. duomenys pateikiami už UAB „Technologijų ir inovacijų centras“, be nuo 2020 m. sausio 1 d. prie Bendrovės prijungtos UAB „Verslo aptarnavimo centras“ rezultatai.

Valdymo ataskaita

4.1	Valdysenos modelis	29
4.2	Valdyba	31
4.3	Žmonės ir atlygis	34
4.4	Rizikos ir jų valdymas	37

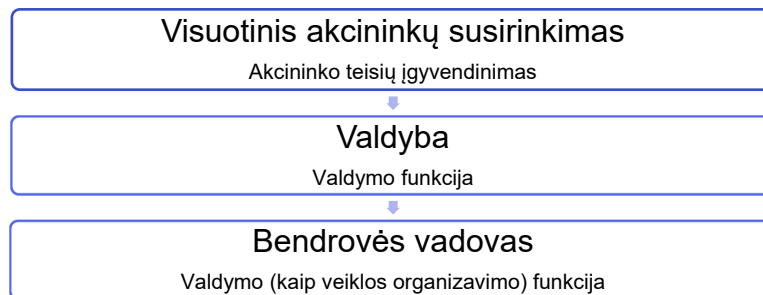
4.1 Valdysenos modelis

Apžvalga

Bendrovės, kaip ir kitų „Ignitis grupė“ įmonių, valdymo struktūra atitinka Valstybės valdomos energetikos įmonių grupės korporatyvinio valdymo gairių apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos finansų ministro 2013 m. birželio 7 d. įsakymu Nr. 1K-205 (Lietuvos Respublikos finansų ministro 2020 m. rugsėjo 7 d. įsakymo Nr. 1K-293 redakcija) apibrėžtus principus.

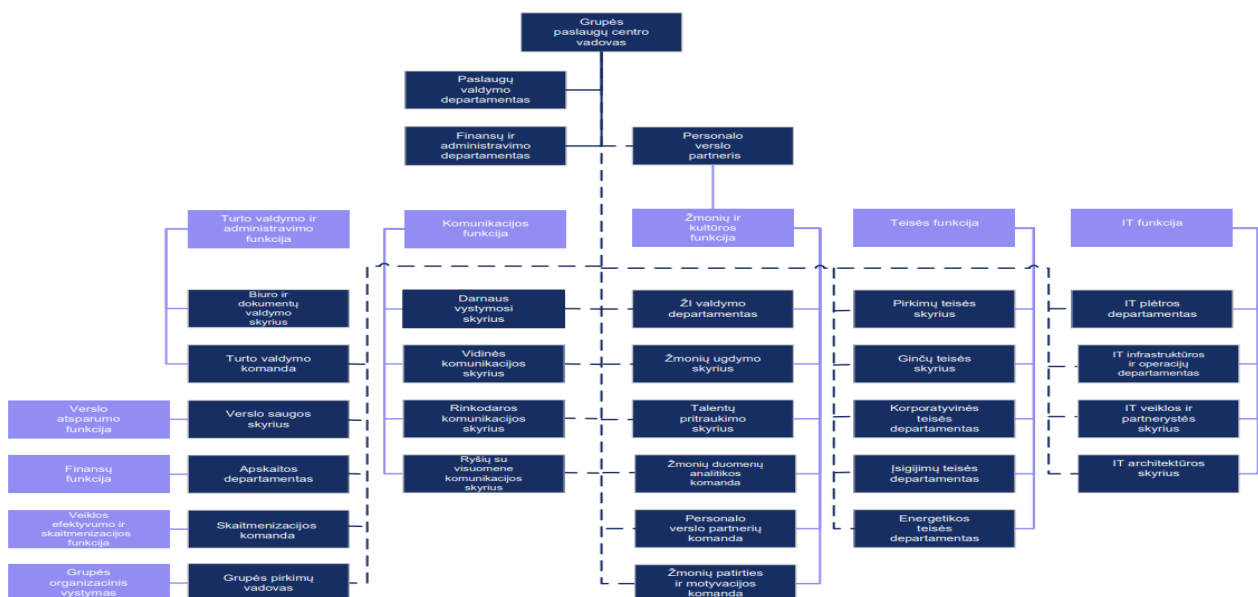
Bendrovės valdymo struktūra užtikrina, kad valdymo ir priežiūros organai būtų optimalūs, užtikrintų akcininkų ir suinteresuotų šalių interesų įgyvendinimą bei atitiktų tarptautines ir nacionalines gerąsias praktikas dėl įmonių valdymo.

Valdysenos modelis



Bendrovės organizacinė struktūra pritaikyta Patronuojančios bendrovės funkciniam matriciniam valdymui. Bendrovėje veikia bendrieji padaliniai, užtikrinantys paslaugų centro veiklą, ir funkcijų padaliniai, teikiantys funkcijų paslaugas „Ignitis grupės“ įmonėms. Funkcijų vadovai yra tiesiogiai pavaldūs (angl. *solid line* principu) Patronuojančios bendrovės valdybos nariams, o visi Bendrovėje suformuoti funkciniai padaliniai pavaldūs Bendrovės vadovui administraciniu (angl. *dotted line*) principu.

Bendrovės organizacinė struktūra



Akcininkai, jų teisės ir funkcijos

Bendrovės akcininkai

Akcininkas	Procentinė dalis
AB „Ignitis grupė“	50,47
UAB „Ignitis“	1,68
AB „Energijos skirstymo operatorius“	26,40
AB „Ignitis gamyba“	21,45

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės organas. Visuotinio akcininkų susirinkimo kompetenciją, sušaukimo ir sprendimų priėmimo tvarką nustato įstatymai, kiti teisės aktai, Bendrovės įstatai ir akcininkų sutartis. Bendrovės akcininkai turi vienodas teises (turtines ir neturtines), numatytas įstatymuose, kituose teisės aktuose, Bendrovės įstatuose ir akcininkų sutartyje. Nei vienas Bendrovės akcininkas neturi jokių specialių teisių, visų akcininkų teisės yra vienodos. Taip pat nėra balsavimo teisių apribojimų.

Bendrovės valdymo organai sudaro tinkamas sąlygas įgyvendinti Bendrovės akcininkų teises.

Bendrovės akcininkų susirinkimo kompetencija/funkcijos apima šias svarbiausias sritis:

- keisti Bendrovės buveinę, įstatus;
- rinkti visą valdybą ar pavienius jos narius;
- priimti sprendimus dėl išleidžiamų akcijų klasės, skaičiaus, nominalios vertės, emisijos kainos, konvertavimo iš vienos klasės į kitą;
- didinti ar mažinti Bendrovės įstatinį kapitalą, priimti sprendimą įsigyti savų akcijų;
- priimti sprendimus dėl reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar restruktūrizavimo;
- priimti sprendimus dėl dividendų mokėjimo;
- spręsti kitus teisės aktų ar Bendrovės įstatų visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencijai priskirtus klausimus.

Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pradžioje savų akcijų neturėjo ir per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo.

4.2 Valdyba

Valdyba

Apžvalga

Pagal Bendrovės įstatus veikia kolegialus valdymo organas – valdyba, renkama 4 (ketverių) metų laikotarpiui. Valdybos narių skaičius 2021 m. kito: iki 2021 m. rugpjūčio 10 d. įstatuose nurodytas valdybos narių skaičius buvo 4, po įstatų pakeitimo nustatyta, kad valdyba veikia sudaryta iš 3 narių. Valdybą renka ir atšaukia visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Bendrovės įstatuose nustatytos šios pagrindinės valdybos kompetencijos sritys/funkcijos, kuriose valdyba priima sprendimus dėl:

- Bendrovės tapimo juridinių asmenų steigėja, dalyve;
- bet kokio Bendrovės turimų akcijų (dalių, pajų) ar jų suteikiamų teisių perleidimo kitiems asmenims ar suvaržymo;
- Bendrovės filialų ar atstovybių steigimo bei jų veiklos nutraukimo;
- veiklos strategijos ir veiklos plano svarstymo ir tvirtinimo;
- tam tikrų sutarčių, kurių vertė didesnė kaip 500 tūkst. Eur, sudarymo (iki 2021 m. rugpjūčio 10 d. įstatuose buvo numatyta 300 tūkst. Eur suma);
- priima kitus teisės aktuose bei Bendrovės įstatuose numatytus sprendimus.

Valdybos veikla per ataskaitinį laikotarpį

2021 m. iš viso įvyko 26 Bendrovės valdybos posėdžiai, kurių veikla apėmė šias pagrindines sritis:

- pritarimas sandorių esminėms sąlygoms;
- Bendrovės veiklos stebėseną;
- planavimo dokumentų paketo tvirtinimą;
- organizacinės struktūros ir maksimalaus etatų skaičiaus tvirtinimą;
- visuotinio akcininkų susirinkimo sušaukimą;
- 2020 m. metinių rezultatų tvirtinimą;
- Bendrovės vadovo darbo sąlygų tvirtinimą;
- veiklos perkėlimą;
- skolinimosi ir skolinimo limitu tvirtinimą;
- kainodaros principų tvirtinimą;
- Valdybos darbo reglamento tvirtinimą;
- veiklos tęstinumo klausimų tvirtinimą.

Valdybos narių dalyvavimas posėdžiuose (sudėtis, veikusi iki 2021 m. rugpjūčio 10 d.)

Narys	Dalyvavimas posėdžiuose ¹
Živilė Skibarkienė	16 / 16
Darius Montvila	15 / 16
Mindaugas Keizeris	16 / 16
<ketvirtasis valdybos narys nebuvo paskirtas>	0 / 16

¹ Skaičiai rodo, kokiame skaičiuje iš visų 2021 m. organizuotų posėdžių nariai dalyvavo.




Valdybos narių dalyvavimas posėdžiuose (sudėtis po 2021 m. rugpjūčio 10 d.)

Narys	Dalyvavimas posėdžiuose ¹
Živilė Skibarkienė	10 / 10
Darius Kašauskas	10 / 10
Marius Ivanauskas (paskirtas 2021-12-14)	0 / 0

¹ Skaiciai rodo, kokiame skaičiuje iš visų 2021 m. organizuotų posėdžių nariai dalyvavo.

Valdybos nariai

Bendrovės valdybos sudėtis (2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis)

Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
 <p>Živilė Skibarkienė Valdybos pirmininkė</p> <p>Kadencija: 2019-06-27–2023-06-27</p>	<p>Vadovavimo patirtį įgijo dirbdama finansų sektoriuje. Ji ėjo „Šiaulių banko“ Teisės ir administravimo tarnybos vadovės pareigas. Banke „Finasta“ ji buvo generalinio direktoriaus pavaduotoja ir valdybos nare, o banke DNB (dabar „Luminor“) – atitikties vadove.</p>	<p>Mykolo Romerio universitetas, Teisės fakultetas, Socialinių mokslų teisės krypties daktaro laipsnis.</p> <p>Vilniaus universitetas, Teisės fakultetas, magistro laipsnis.</p>	<p>AB „Ignitis grupė“ valdybos narė ir Grupės organizacinio vystymo vadovė.</p> <p>UAB Elektroninių mokėjimų agentūros valdybos narė.</p>
 <p>Darius Kašauskas Valdybos narys</p> <p>Kadencija: 2021-07-22–2023-06-27¹</p> <p>¹2022 m. kovo 1 d. Darius Kašauskas atsistatydino iš UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ valdybos nario pareigų.</p>	<p>Vadovavimo patirtį įgijo dirbdamas energetikos sektoriuje. Darius ėjo stebėtojų tarybos nario ir valdybos pirmininko pareigas „Elektroninių mokėjimų agentūroje“, valdybos nario ir valdybos pirmininko pareigas „NT Valdose“, stebėtojų tarybos pirmininko pareigas bendrovėje „Lietuvos dujos“.</p>	<p>ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, Socialinių mokslų ekonomikos krypties doktorantūros studijos.</p> <p>ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, BI Norvegijos verslo mokykla, Vadybos magistro laipsnis; Vilniaus universitetas, Ekonomikos magistro laipsnis.</p>	<p>AB „Ignitis grupė“ valdybos narys, Grupės finansų ir išdo vadovas (2022 m. kovo 1 d. Darius Kašauskas atsistatydino iš AB „Ignitis grupės“ valdybos nario pareigų).</p> <p>UAB Duomenų logistikos centras, valdybos pirmininkas.</p> <p>Lietuvos energijos paramos fondas, valdybos narys.</p> <p>288-oji DNSB „Vingis“ revizijos komisijos narys.</p>
 <p>Marius Ivanauskas Nepriklausomas valdybos narys</p> <p>Kadencija: 2021-12-14–2023-06-27</p>	<p>Vadovavimo patirtį įgijo Danske banke, kuriame 2014 – 2017 m. ėjo vykdomojo direktoriaus, personalo vadovo pareigas, taip pat BARCLAYS banke Lietuvoje, Pietų Afrikoje, Londone, kuriame 2014 m. dirbo Integracijos ir transformacijos vadovu (viceprezidentu), o 2010-2014 m. – Investicinio banko technologijų operacijų vadovu (viceprezidentu).</p>	<p>Kauno Technologijos universitetas, bakalauro laipsnis (verslo/vadybos ekonomika).</p>	<p>UAB „Telia company global services“ CEO, valdybos narys.</p>

Šiuo metu Bendrovės valdybą sudaro du nariai – Živilė Skibarkienė ir Marius Ivanauskas, trečiasis valdybos narys nepaskirtas.

Bendrovės vadovas

Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris organizuoja Bendrovės veiklą, jai vadovauja, veikia Bendrovės vardu ir vienvaldiškai sudaro sandorius, išskyrus atvejus,

nustatytus Akcinių bendrovių įstatyme, jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose ir Bendrovės įstatuose. Bendrovės vadovo kompetenciją, rinkimo ir atšaukimo tvarką, kadencijas nustato Akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai ir Bendrovės įstatatai.

Pažymėtina, kad Bendrovės, kaip valstybės valdomos įmonės, Bendrovės vadovui taikomi ir specialieji Akcinių bendrovių įstatyme numatyti priėmimo į darbą ypatumai, pagal kuriuos Bendrovės vadovo kadencija yra apribota 5 m. laikotarpiu, taip pat nustatyta, kad tas pats asmuo Bendrovės vadovu gali būti renkamas ne daugiau kaip dvi kadencijas iš eilės.

Bendrovės vadovas

	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	<p>Irma Kaukienė Bendrovės vadovas Kadencija: 2017-06-01–2023-01-01</p>	<p>Septynerių metų patirtį vadovaujančiose pozicijoje turinti I. Kaukienė prie „Ignitis grupės“ prisijungė 2014 m. Pradėjusi darbą kaip Informacinių technologijų departamento vadovė, po trejų metų pradėjo eiti vienos iš „Ignitis grupės“ įmonių, „Technologijų ir inovacijų centro“, generalinės direktorės pareigas. Iki tol I. Kaukienė dirbo IT ir verslo konsultacijų srityse privačiose kompanijose.</p>	<p>Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Fundamentinių mokslų fakultetas, Technologijos mokslų magistro bei daktaro laipsniai. BMI / Vytauto didžiojo universitetas, EMBA / Verslo vadybos magistro laipsnis.</p>	<p>Nėra.</p>

4.3 Žmonės ir atlygis

Žmonės ir kultūra

Apžvalga

„Ignitis grupė“, kurios dalimi yra ir Bendrovė, yra viena didžiausių darbdavių Lietuvoje. Gerų santykių su darbuotojais palaikymas ir indėlis į darbuotojų įsitraukimą ir gerovę – didžiulė atsakomybė, iššūkis ir kartu – galimybė.

„Ignitis grupė“ formuoja ir siekia palaikyti organizacijos kultūrą, kuri puoselėtų ilgalaikę darbdavio ir darbuotojo partnerystę, pagrįstą vertybėmis ir Etikos kodeksu, abipusiu supratimu ir galimybe kartu kurti energetiškai sumanią ateitį.

„Ignitis grupės“ strategijoje įvardintos šios Žmonių ir kultūros srities strateginės kryptys: įsitraukę žmonės, lanksčios komandos, mokymasis visur ir visada. Grupės žmonių ir kultūros politika nustato principus ir apibrėžia pagrindines nuostatas, kuriomis vadovaujasi Bendrovė savo veikloje, valdydama žmonių potencialą, kultūros sritį ir įgyvendindama strateginius tikslus.

Bendrovė, vadovaudamasi Grupės Žmonių ir kultūros politika siekia išlaikyti ir pritraukti geriausius darbuotojus galinčius profesionaliai vystyti esamas Bendrovės veiklas ir kuriančius naujas verslo galimybes bei inovacijas, taip tvariai kuriant tradicinę ir kartu inovatyvią organizaciją. Siekiama, kad darbuotojai palaikytų organizacijos vertybes: būtų atviri, tobulėjantys, atsakingi ir puoselėjantys partnerystę.

Darbuotojai, jų įvairovė ir atstovavimas

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 498 darbuotojai (2020 m. gruodžio 31 d. – 472 darbuotojai).

Bendrovėje, kaip ir visoje Grupėje, darbo pobūdžio galimybės nepriklauso nuo darbuotojo lyties. Bendrovė užtikrina darbuotojų lygias galimybes ir įvairovę, netoleruoja tiesioginės bei netiesioginės diskriminacijos visose jų veiklos sferose. 2021 m. gruodžio 31 d. vyrai sudarė – 43 proc. Bendrovės darbuotojų, moterys – 57 proc. Specialistų vyrų buvo – 44 proc., moterų – 56 proc. Vidurinio lygmens vadovų pasiskirstymas: vyrai sudarė 41 proc., moterys – 59 proc.

Bendrovė suteikia galimybes įsidarbinti įvairaus amžiaus žmonėms. 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje daugiausiai dirbo 37–56 metų amžiaus grupės darbuotojų (45 proc.), mažiausiai – 17–24 metų amžiaus grupės darbuotojų (3 proc.). Daugiau nei 85 proc. Bendrovės darbuotojų turi aukštąjį išsilavinimą, 6 darbuotojai turi mokslinį daktaro laipsnį.

Bendrovėje skatinamas ir palaikomas socialinis dialogas su darbuotojų atstovais. Darbuotojus atstovauja Darbo taryba, kurią sudaro 5 darbuotojų atstovai.

Atlygis Bendrovėje

Apžvalga

„Ignitis grupėje“ sparčiai pereinama prie darnaus veiklos valdymo modelio, ne išimtis ir žmogiškųjų išteklių valdymas. Norint toliau tęsti perėjimo procesą, reikia naujų įgūdžių ir kompetencijų tam, kad būtų galima toliau plėtoti „Ignitis grupė“ kultūrą.

2019 m. buvo iš esmės peržiūrėta atlygio sistema, siekiant sumažinti atotrūkį tarp atlygio rinkos (pastoviosios dalies) ir „Ignitis grupė“ atlygio medianos, dalį kintamos atlygio dalies perkeliant į pastovią atlygio dalį, siekiant išlikti konkurencingiems rinkoje. Siekiant užtikrinti išorinį konkurencingumą kasmet dalyvaujame atlyginimų rinkos tyrimuose.

Atlygio politika

Atlygio politikos, kuri taikoma visoms „Ignitis grupė“ įmonėms, tikslas yra didinti veiklos efektyvumą bei skatinti strateginių tikslų pasiekimą. „Ignitis grupė“ apibrėžė 5 pagrindinius Atlygio politikos principus – teisingumą, konkurencingumą, aiškumą, skaidrumą ir lankstumą.

Pagrindiniai Grupės atlygio politikos principai

Vidinis teisingumas	Už tokį patį ar lygiavertį (vienodą vertę sukuriantį) darbą visoje organizacijoje mokamas vienodas darbo užmokestis.
Išorinis konkurencingumas	Darbuotojams mokamas valstybės, kurioje dirba darbuotojai, darbo rinkos atžvilgiu konkurencingas atlygis.
Aiškumas	Kiekvienam darbuotojui turi būti aišku, kaip nustatomas jo darbo užmokestis ir nuo kokių darbuotojo darbo rezultatų, kompetencijų bei kvalifikacijos priklauso jo dydis.
Skaidrumas	Siekama, kad darbuotojai ir visuomenė žinotų, kad „Ignitis grupėje“ atlygis nustatomas objektyvių ir skaidrių kriterijų pagrindu.
Lankstumas	Esame lankstūs siekdami išlaikyti strateginę reikšmę organizacijai ar kritinių pozicijų darbuotojus, laikantis aukščiau išvardintų principų.

„Ignitis grupė“ atlygio struktūrą sudaro dvi dalys: pastovioji atlygio dalis (PAD) ir kintama atlygio dalis (procentas nuo PAD). Kintamą metinio atlygio dalis (KAD) priklausomai nuo darbuotojų funkcijų, mokama kas ketvirtį, pusmetį arba kasmet ir yra susieta su darbuotojo, komandos ir (arba) Bendrovės/„Ignitis grupės“ rezultatais. Pareigybėms, veikiančioms įtemptos konkurencijos aplinkoje (pvz., atsinaujinančios energetikos vystymo projektų vadovams, didmeninės elektros ir dujų prekybos specialistams ir pardavėjams), taikomos specializuotos atlygio sistemos.

Su visa Atlygio politika galima susipažinti „Ignitis grupės“ interneto svetainėje ([nuoroda](#)).

Bendrovės darbuotojų atlygis

Bendrovės darbo užmokesčio fondas 2021 m. buvo lygus 17 010 tūkst. Eur, 2020 m. – 18 217 tūkst. Eur. Lentelėje žemiau pateiktas 2020–2021 m. Bendrovės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (KAD ir PAD).

Bendrovės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis, Eur (prieš mokesčius)

Pareigybių kategorija	2021 m.		2020 m.	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis
Bendrovės vadovas	1	9 340	1	10 191
Aukščiausio lygmens vadovai	4	7 604	4	7 871
Vidutinio lygmens vadovai	64	4 377	56	4 276
Ekspertai, specialistai	429	2 746	411	2 557
Iš viso	498	3 002	472	2 828

Bendrovės valdybos ir Bendrovės vadovo atlygis

Taikant vadovų Atlygio gairių nuostatas siekiama pritraukti ir išlaikyti kompetentingus valdybos narius. Siekiant pritraukti aukšto lygio profesionalus į vadovaujančias pareigas, siekiame išlaikyti atlygį artimą šalies, kurioje veikia „Ignitis grupės“ Bendrovė, rinkos medianai. Valdybos narių atlygio struktūra atitinka likusių „Ignitis grupės“ darbuotojų atlygio struktūrą (išskyrus Bendrovės automobilio skyrimą). Atlygis apima PAD, KAD ir yra išsamiau apibūdinti pateiktoje lentelėje.

Bendrovės valdybos ir Bendrovės vadovo atlygio struktūra

Elementas	Tikslas	Apibūdinimas ir darbo rezultatų vertinimas
Pastovi atlygio dalis (PAD)	Atlyginama už atliekamas funkcijas atsižvelgiant į asmens įgūdžius, žinias ir patirtį.	Atlygis, nustatomas darbo sutartyje, atsižvelgiant į pareigybės lygmenį ir darbuotojo kompetencijos lygį (atitikimą pareigybei keliamiems reikalavimams). Pastovi atlygio dalis mokamas kiekvieną mėnesį. Pastovi atlygio dalis nustatomas kasmetinės atlygio peržiūros metu.
Kompensavimas už valdybos nario veiklą (VVA)	Atlyginti už valdybos nario atliekamą veiklą.	VVA yra fiksuota mėnesinė išmoka, kurios dydis paprastai peržiūrimas prieš pasirašant 4-ių metų sutartį dėl valdybos nario veiklos.
Kintamas atlygis (KAD)	Skatinti Grupės ar įmonės metinių tikslų įgyvendinimą.	Atlygis, mokamas už darbo rezultatus, t.y. už konkrečiose pareigose įgyvendintus tikslus ar pasiektus rodiklius, nustatomas kaip procentas nuo PAD. Ši vadovams mokama atlygio dalis gali sudaryti iki 20 proc. nuo metinio PAD.
Sveikatos draudimas, 3 pakopos pensija ar gyvybės draudimas	Taikyti gerąją rinkos praktiką ir išlaikyti esamus vadovus.	Darbuotojai draudžiami sveikatos draudimu, nebent jie nusprendžia dalyvauti pensijų kaupimo sistemoje. Patronuojančios bendrovės valdybos nariams kaip atlygio paketo dalis skiriamas ir automobilis.

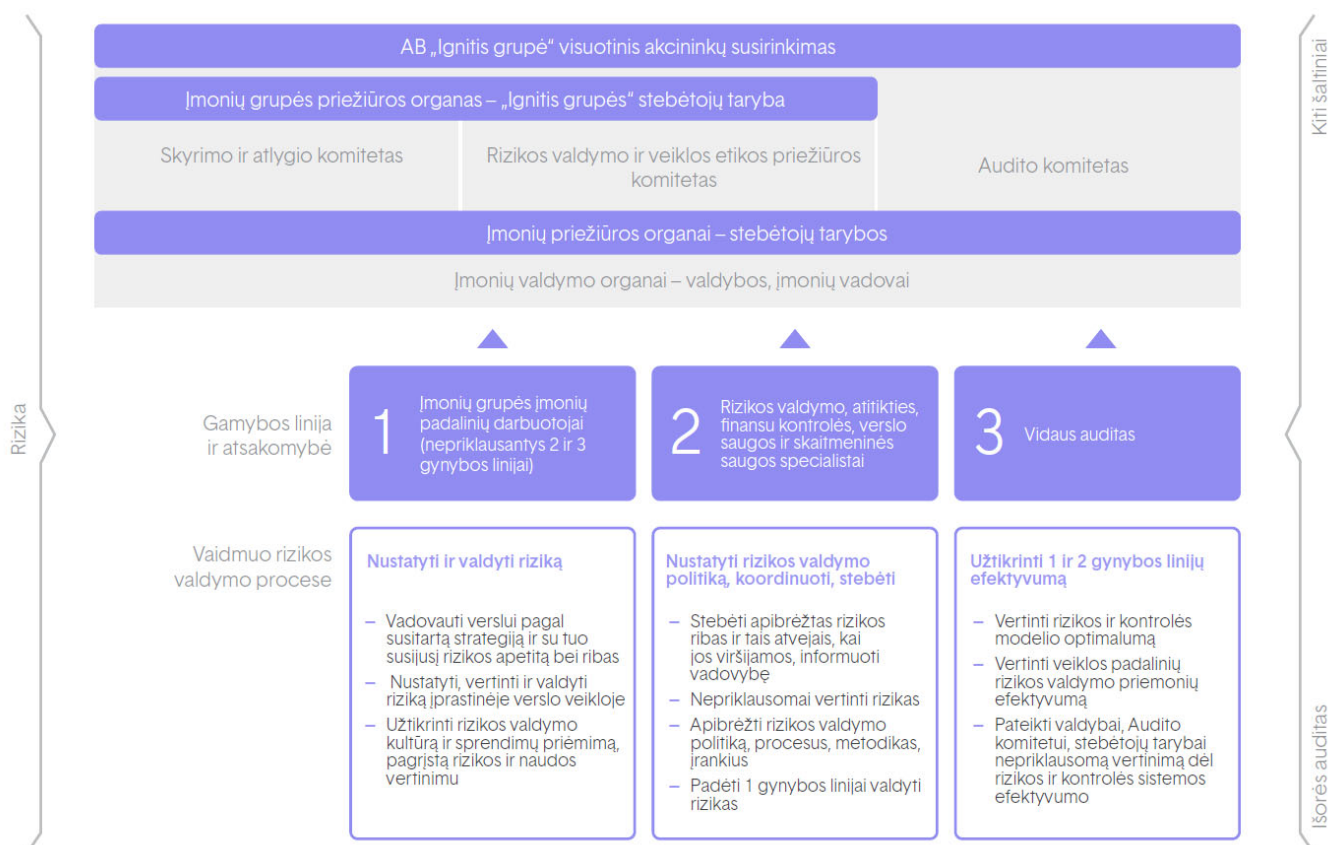
Daugiau informacijos apie „Ignitis grupės“ Atlygio nustatymo principus galite rasti [„Ignitis grupės“ 2021 m. metiniame pranešime](#).

4.4 Rizikos ir jų valdymas

Apžvalga

Siekdama efektyviai valdyti ir kontroliuoti rizikas, su kuriomis susiduria savo veikloje, Bendrovė taiko „trijų gynybos linijų“ (angl. *three lines of defence*) modelį, kuris nustato aiškų atsakomybių už rizikos valdymą ir kontrolę pasidalinimą tarp Bendrovės valdymo bei priežiūros organų ir struktūrinių padalinių ar funkcijų (žr. pav.).

Trijų gynybos linijų rizikos valdymo modelis



Visoje „Ignitis grupėje“ taikomas rizikos valdymo modelis parengtas atsižvelgiant į pagrindinius COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) ir AS/NZS ISO 31000:2009 (angl. *Risk management – Principles and guidelines*) principus atliepiant geriausias rizikos valdymo praktikas.

Bendrovės Rizikos ir jų valdymo planų efektyvumą vertina Bendrovės valdyba, Patruojuančiosios bendrovės valdyba, stebėtojų tarybos Rizikos valdymo ir veiklos etikos priežiūros komitetas ir stebėtojų taryba.

„Ignitis grupės“ rizikos valdymo politikoje ir kituose detalizuojančiuose vidaus dokumentuose apibrėžti rizikos valdymo principai yra vieningai taikomi visoje „Ignitis grupėje“. Vienodais rizikos valdymo principais užtikrinama, kad „Ignitis grupės“ įmonių vadovybei būtų pateikiama visas veiklos sritis apimanti rizikos valdymo informacija. Siekiant užtikrinti rizikos valdymo proceso praktiškumą, konkrečios veiklos sritys savo veiklas papildo detalizuojančiais rizikos vertinimo, stebėsenos ir valdymo principais.

Pagrindiniai rizikos valdymo tikslai:

- pasiekti nusistatytus Bendrovės tikslus su kontroliuojamais, bet iš esmės priimtinais šių tikslų nuokrypiais;

- užtikrinti nepertraukiamą Bendrovės pagrindinių veiklų vykdymą trumpalaikėje ir ilgalaikėje perspektyvoje;
- užtikrinti savalaikį maksimaliai teisingos informacijos teikimą sprendimų priėmėjams, akcininkams ir kitoms suinteresuotoms šalims;
- apsaugoti Bendrovės reputaciją ir užtikrinti patikimumą;
- ginti akcininkų, darbuotojų, klientų, suinteresuotųjų šalių bei visuomenės interesus;
- užtikrinti Bendrovės veiklos stabilumą (įskaitant ir finansinį) bei tvarumą.

Rizikos valdymo procesas ir pagrindiniai principai

Siekiant užtikrinti, kad rizikos valdymo informacija ir sprendimai atitiktų Bendrovės aktualijas ir įvykusius pokyčius, kiekvienais metais vyksta rizikos valdymo procesas (žr. žemiau), kuris apima visas Bendrovės veiklos sritis. Viso rizikos valdymo proceso metu užtikrinama nuolatinė komunikacija tarp susijusių šalių.

Rizikos valdymo procesas



- Identifikavimo etape pagrindinių naujų rizikų identifikavimas ir esamų rizikų peržiūra leidžia susidaryti visapusišką Bendrovės rizikų paveikslą.
- Analizės etape pagal apibrėžtą metodiką nustatomi rizikos kriterijai ir atliekama kokybinė ir kiekybinė rizikų reikšmingumo analizė.
- vertinimo etape nustatomi rizikų lygiai. Rizikos lygis apskaičiuojamas kaip rizikos, įvertinus esamas kontrolės priemones, pasireiškimo tikimybės ir galimo poveikio (vertinant per finansinę, reputacinę, atitikties, korupcijos, žmonių saugos ir sveikatos bei veiklos tęstinumo kryptis) sandauga. Rizikos lygis gali būti žemas, vidutinis, didelis ir labai didelis (žr. rizikos vertinimo matricą). Patronuojančiosios bendrovės valdyba nustato ir pagal poreikį peržiūri „Ignitis grupės“ įmonių grupės rizikos apetitą. Rizikos apetitas – rizikos lygis ir tipas, kurį „Ignitis grupė“ yra pasirengusi priimti siekiant įgyvendinti strateginius tikslus.
- Valdymo etape visoms rizikoms nustatoma rizikos valdymo strategija, kuri gali būti „priimti“, „mažinti“, „išvengti“ ar „perkelti“. Taip pat yra kuriamos naujos rizikos valdymo priemonės bei nustatomi/ peržiūrimi pagrindiniai rizikos rodikliai (angl. *Key risk indicators*, KRI) bei jų tolerancijos ribos. KRI riba – kokybiniais

ar kiekybiniais mato vienetais išreiškiama konkrečiai tam tikro rizikos veiksnio pasireiškimo nesukeliant grėsmės ir nesudarant prielaidų finansinėms, reputacinėms ar kt. pasekmėms vertė. KRI yra siekiama nustatyti visų lygių rizikoms, išskiriant nuokrypių ribas (žema, vidutinė, aukšta), kurios leistų identifikuoti rizikos tendenciją bei, esant nuokrypiui nuo plano tolerancijos ribose, inicijuoti intensyvesnę stebėseną vykdamas eskalaciją ir planuojant papildomus veiksmus jos sukontroliavimui.

- Kontrolės etape vykdoma periodinė rizikos, rizikos valdymo priemonių, pagrindinių rizikos rodiklių stebėseną ir ataskaitų rengimas Bendrovės valdybai.

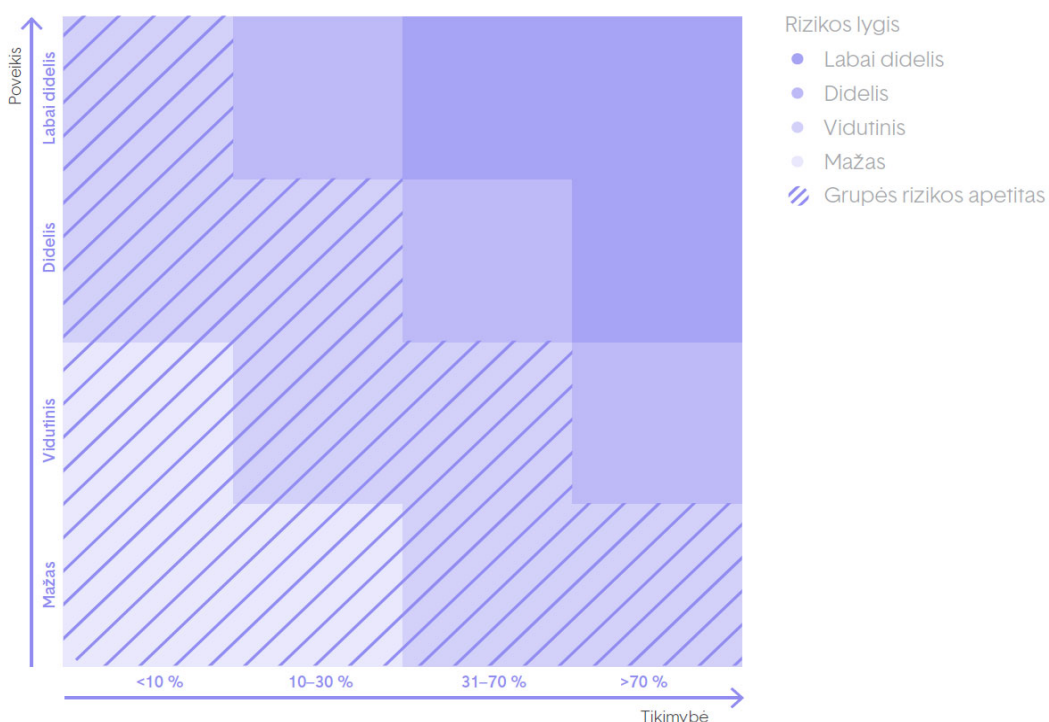
Daugiau informacijos apie „Ignitis grupės“ rizikos valdymo modelį, rizikos veiksnius ir jų valdymą galite rasti [„Ignitis grupės“ 2021 m. metiniame pranešime](#).

Rizikos rūšys

Bendrovėje rizikos yra skirstomos į strategines, operacines (veiklos), finansines ir išorines. Jų aprašymus pateikiame žemiau.

Rizikos rūšis	Strateginės	Operacinės (veiklos)	Finansinės	Išorinės
Aprašymas	Rizikos, galinčios turėti poveikį Bendrovės misijai, strateginiams tikslams. Jos gali kilti dėl nepalankių ar klaidingų verslo sprendimų, netinkamo sprendimų įgyvendinimo arba dėl nepakankamo reagavimo į politinius, norminių teisės aktų pokyčius.	Rizikos, kylančios dėl netinkamų ar blogai organizuotų ir valdomų vidaus procesų, neįgyvendintų ar neveiksmingų vidaus kontrolės procedūrų, netinkamos veiklos praktikos ar plėtros pasirinkimo, darbuotojų klaidų ir/ ar neteisėtų veiksmų, netinkamo/ nepakankamo informacinių sistemų veikimo užtikrinimo ir pan.	Rizikos, kylančios iš Bendrovės turimo finansinio turto ir/ ar finansinių įsipareigojimų. Šiai kategorijai priskiriama: kredito rizika, likvidumo rizika, kapitalo nepakankamumo, palūkanų normų, valiutų kursų bei biržinių prekių kainų svyravimo ir pan. rizikos.	Rizikos, kurių pasireiškimas siejamas su rinkos sąlygų pasikeitimu, reguliavimo ir teisinės aplinkos pokyčiais (tiek numatytais, tiek nenumatytais), gamtiniais išteklių, stichinėmis nelaimėmis ir pan.

Rizikos vertinimo matrica



Pagrindinės rizikos ir jų kontrolė

2021 m. į Bendrovės rizikos valdymo žemėlapij įtraukta Bendrovės pagrindinės veiklos rizika:

1 Operacinė rizika | Paslaugų neatitikimo verslo reikalavimams rizika (neefektyvūs procesai)

Pagrindiniai rizikos šaltiniai

1. Nepakankamai dokumentuoti ir/ar standartizuoti paslaugų teikimo procesai.
2. Nėra nustatyti kompleksiniai paslaugų kokybės ir efektyvumo rodikliai (nepakankami arba ne visoms paslaugoms bei jų teikimo procesams).
3. Neįdiegti arba neveikia paslaugų kokybės ir grįžtamojo ryšio valdymo procesai.

Galimas poveikis

- Atitikčiai
- Reputacijai

Rizikos lygis



Vidutinis

Pagrindinės rizikos valdymo kryptys

- Paslaugų valdymo brandos didinimas
- Veiklos efektyvumo didinimo veiksmų įgyvendinimas

KRI

Periodinis rizikos signalų raportavimas
Vadovybei

Laikotarpis | Tęstinis

Kitos Bendrovės rizikos yra susijusios su „Ignitis grupės“ funkcijomis (pagrindinės veiklos sutrikdymo (veiklos tęstinumo) rizika, BDAR reikalavimų pažeidimo rizika, įsipareigojimų įmonėms nesilaikymo rizika (įmonėms prognozuotų biudžetų atitikimas), kibernetinio įsilaužimo rizika dėl netvarkomų kritinių pažeidžiamumų). Pagal „Ignitis grupės“ korporatyvinio valdymo politiką funkcijų vadovai yra atsakingi už funkcijų rizikos valdymą, atitinkamai 2021 m. Bendrovė vykdė tokių rizikų stebėseną, siekiant jas išlaikyti tolerancijos ribose.

2021 m. IV ketvirtį, vadovaujantis atnaujinta rizikos vertinimo metodika, Bendrovėje inicijuotas periodinis rizikos valdymo procesas. Jo metu, įvertinus visas aktualias rizikas Bendrovės veiklos sričių, verslo segmentų kontekste, atsižvelgiant į strategines kryptis, buvo sudarytas naujas Bendrovės rizikos registras, kuriame išskirtos svarbiausios rizikos Bendrovėje ateinančiu periodu. Šioms pagrindinėms Bendrovės rizikoms ir jų valdymo plano vykdymui skiriamas didžiausias dėmesys. Detalesnė informacija apie šias rizikas ir jų valdymo planą pateikta žemiau.

2022 m. rizikos ir jų valdymo planas

1 Operacinė rizika | Paslaugų neatitikimo verslo reikalavimams rizika (paslaugų valdymo kokybė)

Pagrindiniai rizikos šaltiniai

1. Neperžiūrėti ir su paslaugų katalogu nesusieti naujai perkeliama į Bendrovę funkcijų procesai
2. Paslaugų kokybės ir efektyvumo rodikliai nustatyti ne visoms Bendrovės teikiama paslaugoms.
3. Naujose Bendrovės funkcijose neįdiegti paslaugų kokybės ir grįžtamojo ryšio valdymo procesai.

Galimas poveikis

- Atitikčiai
- Reputacijai

Rizikos lygis



Žemas

Pagrindinės rizikos valdymo kryptys

- Paslaugų valdymo brandos didinimas

KRI

Periodinis rizikos signalų raportavimas
Vadovybei

Laikotarpis | Tęstinis

Kitos prigimtinės Bendrovės finansinės rizikos (valiutos, palūkanų normos, kredito, likvidumo), kurios neviršija Bendrovės rizikos apetito, pagal TFAS apibrėžtus reikalavimus aprašytos šios ataskaitos skyriuje „Finansinės ataskaitos“ – Finansinės ir kapitalo rizikos valdymas.

Kitos Bendrovės rizikos, susijusios su „Ignitis grupės“ funkcijomis, valdomos funkcijų apimtyje, todėl lentelėje aukščiau neminimos, tačiau jų stebėseną vykdoma, siekiant jas išlaikyti tolerancijos ribose.

Darnumas

5.1 Darnumo apžvalga	42
----------------------	----

5.1 Darnumo apžvalga

Visos „Ignitis grupės“, taip pat Bendrovės, tvarumo veiklos ir rezultatai apžvelgiami konsoliduotame „Ignitis grupė“ 2021 m. metiniame pranešime, kurio integruota dalis yra ir visos „Ignitis grupės“ tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaita (toliau – Tvarumo ataskaita). Šią ataskaitą galima rasti interneto [svetainės](#) dalyse „Investuotojams“ ir „Darnumas“. Pažymime, kad terminai „darnumas“ ir „tvarumas“ „Ignitis grupėje“ vartojami kaip sinonimai.

„Ignitis grupės“ tvarumo ataskaita, kurioje pateikta informacija apima laikotarpį nuo 2021 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d., yra parengta pagal Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative*, GRI) standarto pagrindinį modelį (angl. *GRI Core*). Informacija atskleidžiama vadovaujantis reikšmingumo principu ir atspindi „Ignitis grupės“ pažangą įgyvendinant Jungtinių Tautų Pasaulinį susitarimą (angl. *United Nations Global Compact*, UNGC) ir Patronuojančios bendrovės bei jos įmonių indėlį siekiant Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų (DVT). Ši ataskaita atitinka darnumo/socialinės atsakomybės ataskaitoms keliamus reikalavimus, kaip tai numatyta Lietuvos teisės aktuose.

Atsižvelgiant į tai, Bendrovė atskiros ataskaitos šia tema neruošia, tačiau toliau pateikia apibendrintą informaciją apie savo tvarumo veiklas bei nuorodas į aktualias „Ignitis grupės“ tvarumo ataskaitos vietas.

Tvarumas „Ignitis grupėje“ ir Bendrovėje

Darniai vykdoma veikla yra būtina „Ignitis grupės“ misijos kurti energetiškai sumanų pasaulį sąlyga. Pasauliui egzistuoti būtina energija, todėl „Ignitis grupėje“ siekiame ją gaminti, skirstyti, tiekti ir vartoti darniai. Mūsų ilgalaikėje strategijoje didžiausias dėmesys skiriamas tvarios ateities kūrimui. Siekiame toliau didinti energijos gamybos iš atsinaujinančiųjų išteklių pajėgumus, užtikrinti energetikos sistemos patikimumą ir lankstumą, skatinti energetikos sistemos pokyčius ir vystymąsi, išnaudoti plėtros galimybes. „Ignitis grupės“ strategiją ir kasmet atnaujinamą [strateginį planą](#).

Pagrindinius tvarumo principus, kurių laikomės vykdydami savo kasdienę veiklą Bendrovėje ir visoje „Ignitis grupėje“, apibrėžia 2020 m. atnaujinta [Darnumo politika](#).

Darnumo politikoje be kita ko pabrėžiamas mūsų įsipareigojimas laikytis dešimties Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (UNGC) iniciatyvos, prie kurios „Ignitis grupė“ prisijungė 2016 m., principų. Šis susitarimas – visuotinai priimtos atsakingo verslo elgesio gairės – yra aiškus atsakingo verslo plėtros kelrodis. Šių principų įgyvendinimo kontrolė ir susijusios rizikos valdymas yra neatsiejama „Ignitis grupės“ įmonių bendros kontrolės ir rizikų valdymo dalis, kuri taikoma visoje „Ignitis grupėje“, taigi, ir Bendrovėje.

Skatindami regiono energetikos transformaciją link energetiškai sumanaus pasaulio, skiriame daug dėmesio savo aplinkosaugos, socialinio atsakingumo ir valdysenos (ASV) veiklai ir atskaitingumui. „Ignitis grupės“ darnumo valdymo planas ir politikos, kurios taikomos ir Bendrovei, skelbiamos [viešai](#). Pagrindinius ASV rodiklių duomenis ir reikšmingiausias pasiekimus skelbiame tarpinėse ir pusmetinėse ataskaitose, išsamią informaciją pateikiame metinėse ataskaitose.

Tvarumo veiklos „Ignitis grupės“ įmonėse koordinuojamos centralizuotai per atskirą, tiesiogiai Patronuojančios bendrovės vadovui atskaitingą Tvarumo funkciją. Patronuojančios įmonės valdyba priima sprendimus dėl organizacijos tvarumo strateginių kryptių, politikų ir veiklų formavimo, patvirtinimo ir atnaujinimo. Išsamų tvarios veiklos valdymo „Ignitis grupėje“ aprašymą galite rasti į „Ignitis grupės“ 2021 m. metinį pranešimą integruotos Tvarumo ataskaitos dalyje „Darnumas Grupėje“ bei „Ignitis grupės“ interneto [svetainės dalyje „Darnumas“](#). Toliau pateikiame, kuo remdamiesi geriname ASV rezultatus.

Pagrindinės tvarumo temos bei valdymo ir atskaitomybės principai „Ignitis grupėje“



PAGRINDINĖS TEMINĖS SRITYS

Siekiame iki 2050 m. iki nulio sumažinti grynąjį išmetamųjų šiltnaminių dujų emisijų kiekį. Tiesiogiai prisidedame prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo, Darnaus vystymosi tikslų ir Paryžiaus susitarimo įgyvendinimo.

VALDYSENA IR PROCESAI

Vadovaujames gerosios valdysenos praktikomis ir savo veikloje atsižvelgiame į tarptautinių institucijų ir mokslo bendruomenės rekomendacijas.

ATSKAITOMYBĖ

Informaciją apie „Ignitis grupės“ pažangą atskleidžiame laikydamiesi pasauliniu mastu pripažintų standartų ir pasirinkdami plačiam suinteresuotųjų šalių ratui pritaikytus formatus.

PAŽANGOS VERTINIMAS

Nuolat vertiname „Ignitis grupės“ pažangą remdamiesi ASV reitingais, kuriuos suteikia nepriklausomos, lyderiaujančios ASV reitingų agentūros.

„Ignitis grupės“ ir Bendrovės tikslai tvarumo srityje skelbiami interneto svetainės [Darnumas dalyje](#).

Santykiai su suinteresuotomis šalimis ir ASV prioritetų vertinimas

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas nepaprastai svarbus užtikrinant, kad „Ignitis grupės“ įmonės proaktyviai reaguotų į tendencijas, kylančius klausimus ir galimybes. Taikydami ASV principus santykiuose su suinteresuotomis šalimis, kaip numatyta [Darnumo politikoje](#), siekiame ne tik efektyviai valdyti jų lūkesčius, atsižvelgti į jų interesus, bet ir ieškoti galimybių, kur mūsų bendradarbiavimas galėtų padidinti teigiamą veiklos poveikį.

Dėl to planuodami savo veiklas, pavyzdžiui, rengdami investicijų planus, atliekame suinteresuotųjų šalių lūkesčių analizę vadovaujantis tarptautiniais principais (AA1000 standartas) ir įtraukiant suinteresuotas šalis, kaip tai rekomenduoja pripažinti darnumo standartai, pavyzdžiui, Pasaulinio atskaitingumo iniciatyva (angl. *Global Reporting Initiative*, GRI).

2021 m. vasarą atliktų apklausų metu suinteresuotųjų šalių buvo klausama, kokiems aplinkosaugos, socialinio atsakingumo ir valdysenos (ASV) aspektams Bendrovė turėtų skirti didžiausią dėmesį bei kaip suinteresuotieji vertina dabartinę bendrovės veiklą kiekvieno ASV aspekto atžvilgiu.

Suinteresuotųjų šalių įtraukimo metu išskirtos ir apklaustos 2 pagrindinės suinteresuotųjų šalių grupės:

- darbuotojai;
- tiekėjai, rangovai, partneriai.

Toks grupavimas pasirinktas siekiant tiksliau atskleisti kiekvienos grupės lūkesčių specifiką, tuo pačiu įvertinant respondentų lūkesčių panašumą kiekvienos grupės viduje. Gauti atsakymai iš 165 respondentų, kas prilygsta 24 proc. atsakomumui. Kaip tai rekomenduoja aukščiau minėti darnumo standartai, remiantis tyrimo rezultatais atliktas reikšmingumo vertinimas (angl. *materiality assessment*).

Šio proceso metu išsakyti suinteresuotųjų lūkesčiai buvo derinami su esamais Bendrovės tikslais ir uždaviniais, kurių pagrindu išskirtos prioritetinės temos, atitinkančios tiek suinteresuotųjų šalių lūkesčius, tiek nustatytus Bendrovės veiklos tikslus. Reikšmingumo vertinimo rezultatas tampa pagrindu tolesniam darnaus vystymosi įtvirtinimui veikloje tokiu būdu, kuris leidžia atsižvelgti į bendrą Bendrovės poveikį jos suinteresuotoms šalims ir bendrai derinti suinteresuotųjų išsakytus lūkesčius su strateginiais tikslais.

Pagrindiniai Bendrovės reikšmingumo vertinimo faktai:

- apklausti 165 suinteresuotųjų šalių atstovai;
- identifiuoti 9 teminiai ASV aspektai, turintys didžiausią reikšmę Bendrovės ir jos suinteresuotoms šalims. Bendrovė, teikdama paslaugas „Ignitis grupės“ įmonėms, reikšmingai prisideda ir prie kitų visai „Ignitis grupei“ reikšmingų ASV aspektų. Siekiant tiksliau identifiuoti Bendrovės reikšmingiausius ASV aspektus, vertinta tik tiesioginė veikla neįtraukiant Bendrovės indėlio įgalinant darnumą per paslaugas visai „Ignitis grupei“;
- suinteresuotieji pasidalino savo nuomone, kurie ASV aspektai turėtų būti svarbūs Bendrovei;
- vidinių strateginių sesijų metu Bendrovės vadovybė išgrynino sąsajas tarp išsakytų suinteresuotųjų lūkesčių ir veiklos strategijos.

Bendrovės 2021 m. reikšmingumo vertinimo matrica



Svarbiausių tvarumo poveikių ir įgyvendinamų iniciatyvų / priemonių apžvalga

Aplinkosaugos sritis

Pagrindiniai Bendrovės poveikiai aplinkosaugos srityje:

- tvarusis energijos vartojimas savo reikmėms – savo energijos vartojimo mažinimas;
- išteklių vartojimo efektyvumas ir atliekų tvarkymas – veikloje susidarantių atliekų mažinimas.

Energijos vartojimas savo reikmėms

Bendrovė skatina efektyvų energijos naudojimą, prisideda prie darbuotojų švietimo bei diegia priemones, gerinančias energijos vartojimo efektyvumą. Bendrovė nuosavybės teise priklausančių pastatų neturi, o 34 patalpas esančias visoje Lietuvoje naudoja nuomos sutarčių pagrindu. Vilniuje dirbantys Bendrovės darbuotojai persikėlė į A+ energetinio naudingumo klasės pastatų kompleksą. Pastate įrengtos automatinės apšvietimo ir mikroklimato valdymo sistemos, leidžiančios optimaliai naudoti energijos išteklius. Pagrindinė Bendrovės veiklos funkcija yra Patruojančios bendrovės ir jos valdomų įmonių verslo aptarnavimo paslaugos, todėl Bendrovėje technologinių procesų, imlių energijos sąnaudoms, nėra.

Bendrovė transporto parke turi 23 tarnybines transporto priemones (visas jas Bendrovė nuomojasi sudarytų sutarčių pagrindu) ir su 4 darbuotojais yra sudariusi panaudos sutartis. 2021 m. buvo organizuojami efektyvaus vairavimo teorijos kursai darbuotojams. Bendrovė taip pat yra sudariusi sutartis su taksi ir automobilių dalinimosi įmonėmis.

Plačiau šios ir kitos Bendrovės bei visos „Ignitis grupės“ energijos vartojimo efektyvumo didinimo iniciatyvos aprašytos į „Ignitis grupės“ 2021 m. metinį pranešimą integruotos „Tvarumo ataskaitos“ dalyje „Gamtos išteklių apsauga“.

Išteklių vartojimo efektyvumas ir atliekų tvarkymas

Atliekų tvarkymas kiekvienoje „Ignitis grupės“ įmonėje paremtas Grupės aplinkos apsaugos politika. Prisidedant prie aplinkos saugojimo ir taršos Lietuvoje mažinimo, visos Bendrovės veikloje susidariusios atliekos yra rūšiuojamos, išskiriant antrines žaliavas (kaip popierių) bei pakuotes. Nuosavybės teise priklausančių pastatų bendrovė neturi ir susidariusios komunalinės atliekos tvarkomos pastatų savininkų, perduodant licencijuotiems atliekų tvarkytojams.

Bendrovės veikloje gamybinių atliekų nesusidaro. 2021 m. Bendrovės veikloje susidarė apie 59 tonas komunalinių atliekų.

Personalo ir visuomenės sritis

Pagrindiniai Bendrovės poveikiai personalo ir visuomenės srityje:

- darbuotojų sauga ir sveikata – darbų saugos užtikrinimas, darbuotojų ir rangovų sveikatos puoselėjimas;
- darbuotojų gerovė ir bendradarbiavimas su darbuotojais – sąžiningas atlygis darbuotojams, darbuotojų pasitenkinimas darbu, laisvės jungtis į asociacijas užtikrinimas;
- kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje – profesinis ir asmeninis darbuotojų tobulėjimas, energetikos sektoriui reikalingų kompetencijų auginimas;
- įsitraukimas į visuomenines veiklas – dalyvavimas pilietinėse iniciatyvose ir nevyriausybinų organizacijų veikloje; savanorystė.

Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata

Bendrovė laikosi darbuotojų saugos ir sveikatos bendrų nuostatų ir principų bei jų įgyvendinimo pagrindines gaires apibrėžiančios Grupės nulinės tolerancijos nelaimingiems atsitikimams darbe politikos nuostatų. Nelaimingų atsitikimų prevencijai, saugos ir sveikatos užtikrinimui Bendrovėje skiriamas didžiulis dėmesys, todėl Bendrovėje įdiegtas darbų saugos ir sveikatos standartas ISO 45001:2018. 2021 m. Bendrovė gavo gerus išorinės sertifikavimo įmonės atlikto priežiūros audito rezultatus. Nuolat tikrinamos Bendrovės darbuotojų bei rangovų darbo vietos ir darbų organizavimo kokybė, atliekami kompleksiniai patikrinimai. Saugos kultūrai stiprinti nuolat diegiamos naujos ir inovatyvios priemonės, didinančios darbuotojų ir vadovų įsitraukimą darbuotojų saugoje (atliekama užfiksuotų pažeidimų analizė, teikiami prevencinių priemonių pasiūlymai, priskiriami atsakingi asmenys jų įgyvendinimui, stiprinama neblaivumo prevencijos sistema, apimanti ne tik darbuotojų patikrinimą, bet ir švietimą sveikos gyvensenos tema). Bendrovės nelaimingų atsitikimų (sužeidimų) skaičius milijonui išdirbtų valandų (angl. *total recordable injury rate per million hours worked*, TRIR) buvo 0.

Išsami informacija apie „Ignitis grupės“ įmonėse, tarp jų ir Bendrovėje, siekiant užtikrinti darbuotojų ir rangovų saugą ir sveikatą įgyvendinamas priemonės ir iniciatyvas pateikiama į „Ignitis grupės“ 2021 m. metinį pranešimą integruotos Tvarumo ataskaitos dalyje „Ateičiai pasiruošę darbuotojai ir bendruomenės“.

Bendrovės darbuotojų sveikatos ir saugaus darbo rodikliai (2021 m.)

Darbuotojų incidentai ir nelaimingi atsitikimai (lengvi, sunkūs arba žūty)	2021 m. įvyko 0 lengvų nelaimingų atsitikimų. Pagrindinė Bendrovės veiklos funkcija yra Patruojančios bendrovės ir jos valdomų įmonių verslo aptarnavimo paslaugos, todėl Bendrovėje technologinių ar gamybinių procesų nevyksta.
Bendrovės objektuose įvykę rangovų darbuotojų darbų saugos ir sveikatos pažeidimai, jų pobūdis bei nelaimingi atsitikimai	Su rangovų darbuotojais pagal informaciją, kurią pateikė rangovai, įvyko 0 nelaimingų atsitikimų.

Darbuotojų gerovė ir bendradarbiavimas su darbuotojais, darbuotojų kompetencijos užtikrinimas

„Ignitis grupė“ yra viena didžiausių darbdavių Lietuvoje, todėl formuoja ir siekia palaikyti organizacijos kultūrą, kuri puoselėtų ilgalaikę darbdavio ir darbuotojo partnerystę, grįstą „Ignitis grupės“ vertybėmis ir Etikos kodeksu, abipusiu supratimu ir galimybe drauge kurti energetiškai sumanią ateitį. Savo veiklą vykdomė ir tikslų siekiame tausodami ne tik aplinką, bet ir darbuotojų gerovę: mums tai – tvaraus veikimo sąlyga. Todėl „Ignitis grupė“ nuolat kuria, ieško ir išbando skirtingas priemones, kurios galėtų prisidėti prie geros darbuotojų savijautos. Bendrovė yra viena didžiausių „Ignitis grupės“ įmonių – 2021 m. pabaigoje joje dirbo 498 darbuotojai, tad visi šie principai Bendrovėje įgyvendinami itin skrupulingai.

Bendrovė gerbia darbuotojų teises ir pasisako prieš vaikų darbą, bet kokią diskriminaciją tiek įdarbinant naujus darbuotojus, tiek tarp esamų darbuotojų. Bendrovėje veikia darbo taryba ir darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas. Bendrovės darbuotojų pasitenkinimo rodiklis (eNPS) 2021 m. sumažėjo lyginant su 2020 m. – nuo 52,9 proc. iki 50,1 proc. Šio rodiklio gerinimas yra strateginis kiekvienos „Ignitis grupės“ įmonės tikslas.

Organizacijoje kuriant bei puoselėjant nuolatinio tobulėjimo kultūrą bei aplinką, taip pat – remiantis keliamais veiklos ir darbuotojų karjeros tikslais, naujomis veiklomis, diegiamomis naujovėmis darbo procesuose, Bendrovė sudaro sąlygas darbuotojams kryptingai augti bei tobulėti, plėsti profesines, bendrąsias ir vadybines kompetencijas.

Išsami informacija apie tai, kaip „Ignitis grupės“ įmonėse, įskaitant ir Bendrovėje, užtikrinama darbuotojų gerovė, jų atstovavimas, taip pat informacija apie Atlygio politikos taikymą, darbuotojų mokymo ir kompetencijų didinimo iniciatyvas, pateikiama į „Ignitis grupės“ 2021 m. metinį pranešimą integruotos „Tvarumo ataskaitos“ dalyje „Ateičiai pasiruošę darbuotojai ir bendruomenės“.

Žmogaus teisių sritis

Pagrindiniai Bendrovės poveikiai žmogaus teisių srityje:

- įvairovė, lygios galimybės ir žmogaus teisės – lyčių lygybės ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės darbe skatinimas.

Vertiname darbuotojų įvairovę ir siekiame užtikrinti visiems savo darbuotojams lygias galimybes būti visaverte organizacijos dalimi. Tai reiškia lygias galimybes įsidarbinti, sklandžiai dirbti, gauti teisingą atlygį, gerai jaustis, tobulėti, siekti karjeros, derinti darbą ir asmeninį gyvenimą, realizuoti savo įgūdžius ir talentus. Todėl, kaip įtvirtinta Grupės lygių galimybių ir įvairovės politikoje, Bendrovė ir kitos „Ignitis grupės“ įmonės netoleruoja diskriminacijos, skatina visuomenės įvairovę atspindinčią darbo aplinką, diegia pagarbos įvairovei principus savo veikloje.

„Ignitis grupė“ nuolat renka ir skelbia duomenis apie darbuotojų įvairovę: jų pasiskirstymą pagal lytį, amžių, išsilavinimą, profesiją, šalį, kurioje dirbama. Įvairovės duomenys yra būdas pažinti „Ignitis grupės“ žmones ir, atsižvelgiant į faktą, kad esame skirtingi, kurti visiems palankią, įtraukią darbo kultūrą. Vyrai 2021 m. pabaigoje sudarė 43 proc. Bendrovės darbuotojų, moterys – 57 proc. Daugiau

informacijos apie darbus ir pasiekimus užtikrinant įvairovę, lygybę ir žmogaus teises „Ignitis grupės“ įmonėse pateikiama į „Ignitis grupės“ 2021 m. metinį pranešimą integruotos Tvarumo ataskaitos dalyje „Ateičiai pasiruošę darbuotojai ir bendruomenės“.

Faktiškai dirbančių darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybę, vnt.

Pareigybė	Vyrai	Moterys	Viso
Stażuotojai	0	0	0
Darbininkai	0	0	0
Ekspertai, specialistai	187	242	429
Vidurinio lygmens vadovai	26	38	64
Aukščiausio lygmens vadovai	3	1	4
Įmonės vadovai	0	1	1

Valdysenos ir antikoruipcijos sritis

Pagrindiniai Bendrovės poveikiai valdysenos ir antikoruipcijos srityje:

- etiškas verslas, antikoruipcija ir skaidrumas – skaidrus įmonės valdymas, kova su korupcija, sąžininga ir etiška veikla rinkoje;
- atsakomybė ir darnumas Bendrovės tiekimo grandinėje – aplinkai draugiškesnių prekių ir paslaugų pirkimas savo reikmėms bei tiekėjų neigiamo poveikio gamtinei ir socialinei aplinkai mažinimas.

Etiškas verslas, antikoruipcija ir skaidrumas

Bendrovė, kaip ir kitos „Ignitis grupės“ įmonės, vadovaujasi etiškos veiklos principais, kurie apibrėžti įmonių grupės Etikos kodekse. Laikydamosi Pasaulinio susitarimo principo dėl kovos su korupcija, Bendrovė ir jos darbuotojai vadovaujasi Antikoruipcijos politika, galiojančia visoje „Ignitis grupėje“. Bendrovė netoleruoja jokių korupcijos formų. Apie galimai neetišką „Ignitis grupės“ darbuotojų ar atstovų elgesį, diskriminacijos ar korupcijos atvejus bei kitus darnumo principų pažeidimus ar susirūpinimą keliančius klausimus skatiname pranešti Pasitikėjimo linijai. Šiais kontaktais gali naudotis tiek darbuotojai, tiek visos suinteresuotosios šalys.

Siekiant užtikrinti „Ignitis grupės“ įmonių veiklos ir procesų atitiktį Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui, Bendrovė yra sertifikuota pagal ISO 27001:2017 standartą. Tai užtikrina kokybišką ir saugų informacijos valdymą, leidžia diegti geriausią pasaulinę praktiką atitinkančias saugumo priemones ir valdyti rizikas, susijusias su informacijos saugumu.

Atsakomybė ir darnumas tiekimo grandinėje

Bendrovė yra perkančioji organizacija ir vykdo „Ignitis grupės“ įmonių pirkimų funkciją. Bendrovė vykdo pirkimų procedūras ir teikia prekių, paslaugų arba darbų viešųjų pirkimų planavimo ir vykdymo paslaugas. Viešieji pirkimai yra centralizuoti, pirkimų procesai – standartizuoti ir sukonzentruoti vienoje internetinėje platformoje. Siekiant užtikrinti skaidrų viešųjų pirkimų procesą bei atvirą dialogą, Bendrovė kviečia tiekėjus į informacinius susirinkimus, kurių metu pristatomi perkančiųjų organizacijų planuojami didelės vertės pirkimai.

Išsami informacija apie pasiekimus, taikant skaidrumo ir antikoruipcijos principus, užtikrinant asmens duomenų saugumą, atsakingus pirkimus ir tiekėjų įtraukimą pateikiama į „Ignitis grupės“ 2021 m. metinį pranešimą integruotos „Tvarumo ataskaitos“ dalyje „Patikima organizacija“.

Finansinės ataskaitos

6.1	Bendrovės finansinės ataskaitos	49
6.2	Nepriklausomo auditoriaus išvada	76
6.3	Informacija apie auditorių	79

6.1 Bendrovės finansinės ataskaitos

Už 2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje

Finansinės padėties ataskaita	50
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita	51
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	52
Pinigų srautų ataskaita	53
Aiškinamasis raštas	54

Bendrovės finansinės ataskaitos buvo parengtos ir jas Bendrovės vadovybė pasirašė 2022 m. balandžio 22 d.:

Irma Kaukienė	Artūras Jočius	Paulius Žukovskis
Bendrovės vadovas	Finansų ir veiklos valdymo vadovas	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras, Finansinių ataskaitų ir konsultacijų vadovas, veikiantis pagal 2022 m. balandžio 4 d. įsakymą Nr. IS-22-22

Finansinės padėties ataskaita

2021 m. gruodžio 31 d.

Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip

	Pastabos	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
TURTAS			
Ilgalaikis turtas			
Nematerialusis turtas	5	8 604	4 265
Ilgalaikis materialusis turtas	6	6 958	5 701
Naudojimo teise valdomas turtas	7	547	1 902
Kitas ilgalaikis turtas		88	-
Atidėtojo mokesčio turtas		262	255
Ilgalaikio turto iš viso		16 459	12 123
Trumpalaikis turtas			
Atsargos		58	48
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos		678	581
Prekybos gautinos sumos	8	7 525	7 195
Kitos gautinos sumos		333	781
Iš anksto sumokėtas pelno mokestis		57	158
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9	1 464	942
Trumpalaikio turto iš viso		10 115	9 705
TURTO IŠ VISO		26 574	21 828
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
Nuosavas kapitalas			
Įstatinis kapitalas	10	12 269	12 269
Akcijų priedai		13	13
Rezervai	11	178	131
Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)		1 542	1 388
Nuosavo kapitalo iš viso		14 002	13 801
Įsipareigojimai			
Ilgalaikiai įsipareigojimai			
Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai		402	1 152
Atidėjiniai		172	139
Ilgalaikių įsipareigojimų iš viso		574	1 291
Trumpalaikiai įsipareigojimai			
Paskolos	12	3 158	213
Nuomos įsipareigojimai		141	750
Prekybos mokėtinos sumos		2 031	2 104
Gauti išankstiniai apmokėjimai		9	41
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	14	6 659	3 628
Trumpalaikių įsipareigojimų iš viso		11 998	6 736
Įsipareigojimų iš viso		12 572	8 027
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		26 574	21 828

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip

	Pastabos	2021 m.	2020 m.
Pajamos pagal sutartis su klientais	15	31 498	27 529
Kitos pajamos		11	-
Pajamos ir kitos pajamos, iš viso		31 509	27 529
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos		(17 010)	(15 216)
Informacinių technologijų sąnaudos		(6 740)	(5 614)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	5, 6, 7,	(4 932)	(4 112)
Patalpų, infrastruktūros nuomos sąnaudos		(847)	(740)
Kitos sąnaudos	17	(833)	(782)
Sąnaudos iš viso		(30 362)	(26 464)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		1 147	1 065
Finansinės pajamos		1	4
Finansinės sąnaudos		(16)	(20)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(15)	(16)
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		1 132	1 049
Ataskaitinių metų pelno mokesčio pajamos (sąnaudos)	18	(231)	(38)
Atidėtojo mokesčio pajamos (sąnaudos)	18	13	(80)
Grynasis pelnas (nuostoliai) už metus		914	931
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie ateityje nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) (atėmus mokesčius)			
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		31	-
Straipsniai, kurie ateityje nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius), iš viso		31	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		31	-
Bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		945	931

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip

	Pastabos	Išstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomasis rezervas	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2020 m. sausio 1 d.		6 960	13	75	1 033	8 081
Grynasis pelnas (nuostoliai) už metus		-	-	-	931	931
Bendro pavaldumo įmonių jungimo rezultatas	22	955	-	-	219	1 174
Išstatinio kapitalo didinimas		4 354	-	-	-	4 354
Pervesta į privalomąjį rezervą		-	-	56	(56)	-
Dividendai	16	-	-	-	(739)	(739)
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.		12 269	13	131	1 388	13 801
Likutis 2021 m. sausio 1 d.		12 269	13	131	1 388	13 801
Grynasis pelnas (nuostoliai) už metus		-	-	-	914	914
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)						
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		-	-	-	31	31
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus viso					31	31
Pervesta į privalomąjį rezervą		-	-	47	(47)	-
Dividendai	16	-	-	-	(745)	(745)
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.		12 269	13	178	1 542	14 002

Pinigų srautų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip

	Pastabos	2021 m.	2020 m.
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai) už metus		914	931
Koregavimai skirti suderinti grynąjį pelną su grynaisiais pinigų srautais:			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	5, 6, 7	4 932	4 112
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	18	218	118
Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)		69	-
Atsargų nukainojimas iki grynosios realizavimo vertės (atstatymas)		110	-
Ilgalaikio materialiojo turto perleidimo / nurašymo nuostoliai / (pelnas)		(9)	7
Kitos finansinės veiklos sąnaudos / (pajamos)		15	18
Kitos investicinės veiklos sąnaudos / (pajamos)		-	(23)
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas		173	(1072)
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir ateinančių laikotarpių sąnaudų, ilgalaikio turto (padidėjimas) sumažėjimas		(305)	(60)
Prekybos mokėtinų sumų, gautų išankstinių apmokėjimų ir kitų trumpalaikių mokėtinų sumų padidėjimas (sumažėjimas)		1 233	(787)
Sumokėtas pelno mokestis		(90)	(258)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		7 260	2 986
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas		(8 322)	(4 188)
Įplaukos iš ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto perleidimo		11	-
Sugrąžintos paskolos		-	1 415
Bendro pavaldumo įmonių prijungimo lėšos		-	209
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(8 311)	(2 564)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Išstatinio kapitalo didinimas	10	-	3 205
Gautos paskolos	13	3 304	213
Sugrąžintos paskolos	13	(359)	(1 902)
Nuomos mokėjimai	13	(611)	(660)
Sumokėtos palūkanos	13	(16)	(18)
Išmokėti dividendai	16	(745)	(739)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		1 573	99
Pinigų ir pinigų ekvivalentų (įskaitant sąskaitos perviršį) padidėjimas (sumažėjimas)		522	521
Pinigai ir pinigų ekvivalentai (įskaitant sąskaitos perviršį) laikotarpio pradžioje	9	942	421
Pinigai ir pinigų ekvivalentai (įskaitant sąskaitos perviršį) laikotarpio pabaigoje	9	1 464	942

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

1 Bendroji informacija

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje įregistruota uždaroji akcinė Bendrovė. Buveinės adresas – Laisvės pr. 10, Vilnius, Lietuva. Bendrovė - ribotos civilinės atsakomybės pelno siekiantis ūkio subjektas, 2013 m. gruodžio 4 d. įregistruotas Juridinių asmenų registre, kurio tvarkytojas yra VĮ „Registru centras“. Bendrovės kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT100008194913. Ataskaitinis laikotarpis yra vieneri metai, pasibaigę 2021 m. gruodžio 31 d.

Bendrovės veikla – IT ir telekomunikacijų, viešųjų pirkimų organizavimo, buhalterinės apskaitos, darbo santykių administravimo, teisės konsultacijų, klientų aptarnavimo, mokymų organizavimo, darbuotojų atrankų, veiklos meistriškumo, dokumentų valdymo ir komunikacijos paslaugų AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėms teikimas.

Bendrovės akcininkai:

	2021 m. gruodžio 31 d.		2020 m. gruodžio 31 d.	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
AB „Ignitis grupė“	21 350 140	50,47	21 350 140	50,48
AB „Energijos skirstymo operatorius“	11 168 072	26,40	11 168 072	26,39
AB „Ignitis gamyba“	9 076 799	21,45	9 076 799	21,45
UAB „Ignitis“	712 114	1,68	712 114	1,68
Iš viso	42 307 125	100,00	42 307 125	100,00

Bendrovės patronuojanti įmonė yra AB „Ignitis grupė“ (įmonės kodas 301844044, registracijos adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva), kuri 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. valdo 50,48 proc. Bendrovės akcijų. 2020 m. spalio 5 d. AB „Ignitis grupė“ padidino savo įstatinį kapitalą, o spalio 7 d. išplatino naujas akcijas per pirminį viešą akcijų siūlymą (IPO). AB „Ignitis grupė“ 2021 m. gruodį įvykdžius savų akcijų įsigijimą, akcininkų struktūra 2021 m. gruodžio 31 d. buvo – Lietuvos Respublikos finansų ministerija (valdo 73,08 proc.), mažmeniniai bei instituciniai investuotojai (valdo 25,25 proc.) ir savos akcijos (1,67 proc.). 2020 m. gruodžio 31 d. buvo LR finansų ministerija (valdo 73,08 proc.) ir mažmeniniai bei instituciniai investuotojai (valdo 26,92 proc.).

AB „Ignitis grupė“ yra pagrindinė kontroliuojanti įmonė. Grupę sudaro AB „Ignitis grupė“ ir visos jos dukterinės įmonės (toliau – Grupė).

Šios finansinės ataskaitos buvo pasirašytos UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ vadovybės 2022 m. balandžio 22 d. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti šių finansinių ataskaitų bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2 Reikšmingų apskaitos principų santrauka

Toliau pateikiami apibendrinti pagrindiniai apskaitos principai, kurie buvo taikomi rengiant Bendrovės finansines ataskaitas (toliau – finansinės ataskaitos) už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.:

2.1 Rengimo pagrindas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, patvirtintais Europos Sąjungoje (toliau – TFAS).

Bendrovės finansinės ataskaitos už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d., yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo principu ir vertinimu istorine įsigijimo savikaina.

Šių finansinių ataskaitų pateikimo valiuta yra euras, kuris yra ir Bendrovės funkcinė valiuta ir visos vertės yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio skaičiaus (tūkst. Eur). Bendrovės finansinėse ataskaitose pateikiama palyginamoji praėjusio ataskaitinio laikotarpio informacija.

Finansiniai Bendrovės metai sutampa su kalendoriniais metais.

2.2 Nauji standartai, standartų pakeitimai ir išškinimai

Apskaitos politikos pakeitimai ir atskleidimai

Taikoma apskaitos politika atitinka apskaitos principus, kurių buvo laikomasi rengiant Bendrovės metines finansines ataskaitas už praėjusius metus, išskyrus naujus standartus, kurie įsigaliojo 2021 m. sausio 1 d. (2.2.2 pastaba).

2.2.1 Standartai ar išaiškinimai, kurie buvo paskelbti ir priimti taikymui Europos sąjungoje per ataskaitinį laikotarpį

Standartai ar išaiškinimai, kurie buvo paskelbti ir priimti taikymui Europos sąjungoje per ataskaitinį laikotarpį

Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pataisos, kurie buvo patvirtinti Tarptautinių apskaitos standartų valdybos ir priimti taikymui Europos Sąjungoje per metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d., neturėjo reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms:

Standartai ir/ar išaiškinimai, kurie įsigaliojo 2021 m.

Su COVID-19 susijusios nuomos lengvatos po 2021 m. birželio 30 d. (pataisos)

Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma. 2-as etapas. 9-asis TFAS, 39-asis TAS, 7-asis TFAS, 4-asis TFAS ir 16-asis TFAS (pataisos)

2.2.2 Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Bendrovė nepritaikė naujų TFAS ir Tarptautinių apskaitos standartų (toliau – TAS), jų pataisų ir išaiškinimų, priimtų Tarptautinių apskaitos standartų valdybos (toliau – TASV), kurių įsigaliojimo data yra vėlesnė nei 2021 m. gruodžio 31 d. ir yra su galimybe taikyti anksčiau. Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pakeitimai, kurie buvo išleisti, bet dar neįsigaliojo:

Ilgalaikis materialus turtas: įplaukos prieš naudojimą pagal paskirtį (16-ojo TAS pataisos)

Pataisos draudžia ūkio subjektams iš ilgalaikio materialaus turto savikainos atimti visas pajamas, gautas pardavus prekes, pagamintas tuo metu, kai turtas pristatomas į jo naudojimui skirtą vietą ir būklę, kad jis galėtų būti eksploatuojamas vadovybės numatytu būdu. Vietoj to, ūkio subjektas šias pardavimo pajamas pripažįsta pelnu arba nuostoliais. Pakeitimai taikomi retrospektyviai tik ilgalaikio materialaus turto vienetams, kurie į eksploataciją buvo įvesti nuo anksčiausio metinio ataskaitinio laikotarpio, pateikto ūkio subjektui pirmą kartą taikant pataisas, pradžios arba vėliau. Pataisos taikomos metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau. Pakeitimai yra patvirtinti taikymui Europos Sąjungoje.

Bendrovė 2021 m. neįvedė į eksploataciją jokio turto, į kurio savikainą būtų kapitalizuotos 2021 m. uždirbtos pajamos, todėl Bendrovės vadovybė nusprendė, kad šie pakeitimai reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms neturi.

Nuostolingos sutartys – Sutarties užbaigimo išlaidos (37-ojo TAS pataisos)

Pataisose nurodoma, kokias išlaidas ūkio subjektas turi įtraukti nustatydamas sutarties užbaigimo išlaidas, siekdamas įvertinti, ar sutartis yra nuostolinga. Pakeitimai taikomi metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau, sutartims, galiojančioms pakeitimų pirmą kartą taikymo dieną. Taikymo pirmą kartą dieną sukauptas pataisų taikymo poveikis pripažįstamas kaip nepaskirstyto pelno arba kitų nuosavybės komponentų pradinių likučių koregavimas. Palyginamieji duomenys nėra koreguojami. Pakeitimai yra patvirtinti taikymui Europos Sąjungoje.

Bendrovė neturi reikšmingų nuostolingų sutarčių, todėl Bendrovės vadovybė nusprendė, kad šie pakeitimai reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms neturi.

Atidėtasis mokestis, susijęs su turto ir įsipareigojimais, atsirandančiais iš to paties vieno sandorio (12-ojo TAS pataisos)

Pataisomis yra susiaurinama apimtis pirminio pripažinimo išimties, kurią taikant neįtraukiami sandoriai, dėl kurių susidaro lygūs ir sudengiami laikinieji skirtumai – pvz. nuomos įsipareigojimai. Pakeitimai taikomi metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau. Nuomos sutarčių atveju susijęs atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai turės būti pripažįstami nuo anksčiausio pateikto lyginamojo laikotarpio pradžios, o bet koks sukauptas poveikis pripažįstamas kaip nepaskirstyto pelno arba kitų nuosavybės komponentų, buvusių tą dieną, koregavimas. Visiems kitiems sandoriams pataisos taikomos tiems, kurie įvyko po anksčiausio pateikto laikotarpio pradžios. Pakeitimai dar nėra patvirtinti taikymui Europos Sąjungoje (toliau – ES).

Bendrovės vadovybė šiuo metu dar vertina šių pataisų poveikį finansinėms ataskaitoms.

Kiti standartai

Dėl žemiau pateiktų naujų standartų ar standartų pataisų nėra tikimasi reikšmingo poveikio Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

Kiti nauji standartai ar pataisai	TASV įsigaliojimo data	Patvirtinimo taikymui ES statusas
TFAS standartų metiniai patobulinimai 2018–2020 m.	2022 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
Nuorodos į Konceptualiuosius finansinės atskaitomybės pagrindus (3-ojo TFAS pataisai)	2022 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
Įsipareigojimų klasifikavimas į trumpalaikius ir ilgalaikius (1-ojo TAS pataisai)	2023 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
17-asis TFAS "Draudimo sutartys" ir 17-ojo TFAS "Draudimo sutartys" pataisai	2023 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
Apskaitos politikos atskleidimas (1-ojo TAS pataisai ir TFAS praktikos pareiškimai 2)	2023 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
Apskaitinių vertinimų apibrėžimas (8-ojo TAS pataisai)	2023 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
17-ojo TFAS ir 9-ojo TFAS pirminis taikymas – Palyginamoji informacija (17-ojo TFAS pataisai)	2023 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta

2.3 Verslo jungimai

2.3.1 Bendro pavaldumo įmonių verslo jungimas

Bendro pavaldumo įmonių verslo jungimams taikomi šie metodai:

- įsigijimo metodas, kurį nustato 3-iasis TFAS; arba
- jungimo balansinėmis vertėmis metodas.

Pasirinkdama, kurį metodą taikyti bendro pavaldumo įmonių verslo jungimo apskaitai, Bendrovė, vertindama, ar verslo jungime egzistuoja „komercinis pagrindas“, atsižvelgia į šiuo kriterijus:

- sandorio tikslas;
- išorės šalių, tokių kaip nekontroliuojančios dalies akcininkų ar kitų trečiųjų šalių, dalyvavimas sandoryje;
- ar sandoris vykdomas tikrąja verte, ar ne;
- įmonių, susijusių su sandoriu, veikla; ir
- ar sujungimas yra dviejų ar daugiau įmonių sujungimas į naują įmonę, kuri anksčiau neegzistavo.

Jei sandoris turi komercinį pagrindą susijungiančioms šalims, Bendrovė taiko įsigijimo metodą, kaip aprašyta pirmiau punkte „Verslo jungimai taikant 3-ąjį TFAS „Verslo jungimai“ (ne bendro pavaldumo įmonės)“, atitinkamai, jei ne - Bendrovė taiko jungimo balansinėmis vertėmis metodą. Taikant jungimo balansinėmis vertėmis metodą, bendro pavaldumo ūkio subjektų verslo jungimas apskaitomas pagal šias procedūras:

- įmonių, kurios yra sujungiamos verslo jungimo metu, turtas ir įsipareigojimai yra apskaitomi jų balansinėmis vertėmis, lygiomis toms, kurios yra pateiktos patronuojančiosios įmonės finansinėse ataskaitose;
- naujai atsiradęs prestižas nepripažįstamas verslo jungimo metu, tačiau įsigyjantysis ūkio subjektas gali pripažinti nematerialųjį turtą, kuris atitinka 38-ojo TAS pripažinimo kriterijus;
- bet kokie skirtumai tarp sumokėto atlygio ir įsigyto grynojo turto likutinės vertės įsigijimo datą pripažįstami iš karto nuosavame kapitale kaip nepaskirstytasis pelnas.

2.4 Užsienio valiuta

Sandoriai užsienio valiuta perskaičiuojami į funkcinę valiutą naudojant valiutų kursus, galiojančius sandorių atlikimo dieną. Pelnas ir nuostoliai, atsirandantys vykdant atsiskaitymus, susijusius su šiais sandoriais, bei perskaičiuojant piniginius turto bei įsipareigojimų likučius, denominuotus užsienio valiutomis, pagal metų pabaigoje galiojančius kursus, pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos (toliau – PNKBPA) pelno (nuostolių) dalyje.

2.5 Nematerialusis turtas

2.5.1 Programinė įranga

Programinė įranga apskaitoma įsigijimo savikaina, atėmus sukauptos amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolius. Įsigytos kompiuterių programinės įrangos licencijos kapitalizuojamos remiantis su konkrečios programinės įrangos įsigijimu ir parengimu naudojimui susijusiomis išlaidomis.

Turto amortizacija pradeda skaičiuoti tada, kai turtas pradeda naudoti, t.y. kai jis yra toje vietoje ir tokios būklės, kokia yra reikalinga vadovybės numatomu būdu naudoti. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per 3 - 4 metų įvertintą ekonominės naudos gavimo laikotarpį.

Neužbaigti vykdyti programinės įrangos projektai į atitinkamas ilgalaikio nematerialiojo turto grupes perkeliama tuomet, kai projektai užbaigiami ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

2.6 Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Nusidėvėjimas yra skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) nusidėvėjimo metodą per visą materialiojo turto naudingą tarnavimo laikotarpį. Turto nusidėvėjimas pradeda skaičiuoti tada, kai šis turtas yra parengtas naudojimui, t.y. kai jis yra toje vietoje ir jam sudarytos tokios sąlygos, kad jį būtų galima naudoti vadovybės numatytu būdu.

Įsigijimo savikaina apima ilgalaikio materialiojo turto dalių pakeitimo išlaidas, kai jos patiriamos, jei šios išlaidos atitinka turto pripažinimo kriterijus. Pakeistos turto dalies likutinė vertė yra nurašoma. Remonto išlaidos yra pridedamos prie likutinės turto vertės, jei yra tikėtina, kad Bendrovė ateityje iš šių išlaidų gaus ekonominę naudą ir jei jas galima patikimai įvertinti. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos PNKBPA pelno (nuostolių) dalyje per tą finansinį laikotarpį, kuriame jos buvo patirtos.

Ilgalaikis materialusis turtas apima atsargines dalis, atsarginius įrenginius ir priežiūros įrenginius, kai jie atitinka ilgalaikio materialaus turto apibrėžimą.

Turto likvidacinės vertės ir naudingo tarnavimo laikotarpiai nors kartą per metus peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami.

Kai turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo savikaina bei susijęs sukauptas nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis apskaitomas PNKBPA pelno (nuostolių) dalyje. Pelnas arba nuostolis, perleidus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai nebaigta statyba užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Taikomi nusidėvėjimo laikotarpiai (metais)

Ilgalaikio materialaus turto grupė	Naudingo tarnavimo laikotarpis (metais)
Elektros tinklai ir jų statiniai	5-20
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	2-15
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	4-6

2.7 Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomas turtas yra turtas, kuris parodo Bendrovės teisę naudotis nuomojamu turtu nuomos laikotarpiu. Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą visų rūšių nuomai, įskaitant naudojimo teise valdomo turto nuomą subnuomos atveju, išskyrus nematerialiojo turto nuomą, trumpalaikę nuomą ir mažaverčio turto nuomą.

2.7.1 Naudojimo teise valdomo turto pirminis vertinimas

Nuomos pradžios datą Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą įvertina savikaina. Naudojimo teise valdomo turto savikainą sudaro: nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo suma, bet kokie nuomos mokesčiai pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas; bet kokios Bendrovės patirtos pirminės tiesioginės išlaidos; ir išlaidų, kurias Bendrovė patirs išmontuodama ir pašalindama nuomojamą turtą, tvarkydama jo buvimo vietą arba atkurdamą tokią nuomojamo turto būklę, kokios reikalaujama pagal nuomos sąlygas, įvertis, nebent tos išlaidos patiriamos atsargoms gaminti. Bendrovė prisiima su šiomis išlaidomis susijusį įsipareigojimą pradžios datą arba pasinaudojusi nuomojamu turtu tam tikrą konkretų laikotarpį. Bendrovė pripažįsta šias išlaidas kaip dalį naudojimo teise valdomo turto savikainos, kai yra prisiimamas įsipareigojimas dėl šių išlaidų.

2.7.2 Naudojimo teise valdomo turto vėlesnis vertinimas

Po pradžios datos Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina taikydama savikainos metodą. Taikydama savikainos metodą, Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina savikaina atėmusi visą sukauptą nusidėvėjimą ir visus sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, pakoreguotus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo.

Apskaičiuodama naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą, Bendrovė taiko 16-ojo TAS „Nekilnojamas turtas, įranga ir įrenginiai“ nusidėvėjimo reikalavimus.

Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą:

Naudojimo teise valdomo turto grupė	Nusidėvėjimo laikotarpis (metais)
Pastatai	1-9
Transporto priemonės	3-5

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad Bendrovė pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, Bendrovė skaičiuoja naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą nuo pradžios datos iki nuomojamo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos. Kitu atveju Bendrovė naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą skaičiuoja nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos.

Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą finansinės padėties ataskaitoje pateikia atskirai nuo ilgalaikio materialaus turto.

2.8 Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvienų finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri likutinę ilgalaikio materialiojo, nematerialiojo turto ir naudojimosi teise valdomos turto vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Kai neįmanoma įvertinti individualaus turto atsiperkamosios vertės, yra paskaičiuojama pajamas generuojančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamoji vertė. Kai gali būti nustatytas patikimas ir nuoseklus paskirstymo pagrindas, turtas yra paskirstomas atskiriems pajamas generuojančio turto vienetams, priešingu atveju turtas yra paskirstomas mažesnėmis pajamas generuojančio turto vienetų grupėms, kurioms gali būti nustatytas patikimas ir nuoseklus paskirstymo pagrindas.

Ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris nėra dar paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testai yra atliekami kiekvienų finansinių ataskaitų datą bei, kai yra vertės sumažėjimo požymių.

Atsiperkamoji vertė yra didesnė iš tikrosios vertės, atėmus perleidimo išlaidas, ir naudojimo vertės. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini grynieji būsimieji pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant diskonto normą, įvertintą pagal dabartines rinkos sąlygas, dabartinę pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką, į kurią nebuvo atsižvelgta įvertinant grynuosius būsimuosius pinigų srautus.

Jei turto (arba pinigų generuojančio vieneto, toliau – PGV) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto likutinė vertė, likutinė turto (arba PGV) vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami tiesiogiai PNKBPA pelno (nuostolių) dalyje.

Jei po nuostolio dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai likutinė turto (arba PGV) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų likutinės šio turto (arba PGV) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas tiesiogiai PNKBPA pelno (nuostolių) dalyje.

2.9 Finansinės priemonės

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

2.9.1 Finansinis turtas

Bendrovė finansinį turtą skirsto į toliau nurodytas 3 kategorijas:

- i) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas amortizuota savikaina;
- ii) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant kitomis bendrosiomis pajamomis (toliau – TVKBP); ir
- iii) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant pelnu ar nuostoliais (toliau TVPN). dd

Sandorio išlaidos apima visus mokesčius ir komisinius, kurių Bendrovė nebūtų mokėjusi, jei nebūtų sudarę finansinės priemonės sutarties.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba TVKBP, pinigų srautai atsirandantys iš finansinio turto turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (toliau – SPPI) nuo pagrindinės nepadengtos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei. Finansinis turtas, susijęs su pinigų srautais, kurie nėra SPPI, yra priskiriamas ir vertinamas TVPN, nepriklausomai nuo verslo modelio. Nuo šio finansinio turto apskaičiuotos palūkanų pajamos yra pripažįstamos finansinės veiklos pajamomis amortizuojant efektyvių palūkanų metodu. Visas pelnas arba nuostoliai, atsirandantys dėl turto nurašymo, pripažįstami PNKBPA. Vertės sumažėjimo nuostoliai yra apskaitomi kaip gautinų sumų ir paskolų vertės sumažėjimo sąnaudos PNKBPA.

Finansinio turto skirstymas po pirminio pripažinimo į pirmiau aprašytas kategorijas pagrįstas verslo modeliu, kurį Bendrovė taiko valdydama finansinį turtą bei turto pinigų srauto ypatybes. Finansinio turto grupei taikomas verslo modelis nustatomas lygmeniu, kuriuo matyti, kaip visos finansinio turto grupės kartu valdomos siekiant konkretaus Bendrovės verslo tikslo. Taikomam verslo modeliui neturi įtakos Bendrovės vadovybės ketinimai pavienių priemonių atžvilgiu. Bendrovė gali taikyti daugiau nei vieną verslo modelį savo finansiniam turtui valdyti. Atsižvelgiant į verslo modelį, taikomą valdant finansinio turto grupę, finansinio turto apskaita, išskyrus finansinį turtą, kuris vėliau įvertinamas TVKBP arba TVPN ir kurio Bendrovė neturi, yra tokia:

2.9.1.1 Finansinis turtas, vertinamas amortizuota savikaina

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant faktinių palūkanų normos metodą (toliau – FPN) atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Amortizuota savikaina yra suma, kuria finansinė priemonė buvo pradžioje pripažinta, atėmus pagrindinės sumos gražinimus, pridėjus sukauptas palūkanas ir, finansiniam turtui – atėmus bet kokius nurašymus dėl tikėtinų kredito nuostolių.

Finansinis turtas pripažįstamas trumpalaikiu turtu, išskyrus tuos atvejus, kuomet jo terminas yra ilgesnis nei 12 mėnesių nuo finansinės padėties ataskaitos parengimo dienos; tokiu atveju jis pripažįstamas ilgalaikiu turtu.

2.9.1.2 Faktinių palūkanų normos metodas

Faktinių palūkanų normos metodas taikomas apskaičiuojant finansinio turto amortizuotą savikainą, taip pat atitinkamu laikotarpiu PNKBPA paskirstant palūkanų pajamas.

Faktinių palūkanų norma – norma, kurią taikant apskaičiuotos būsimos pinigų įplaukos tikėtiniu finansinio turto galiojimo laikotarpiu, tiksliai diskontuojamos iki finansinio turto bendrosios likutinės vertės, kuri rodo finansinio turto amortizuotą savikainą prieš koregavimą dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams. Skaičiuojant FPN, Bendrovė vertina tikėtinius pinigų srautus, atsižvelgiant į visas finansinės priemonės sutarties sąlygas (pvz., išankstinį mokėjimą, pratęsimą, pasirinkimo pirkti ir panašius pasirinkimo sandorius), bet neatsižvelgdama į tikėtinius kredito nuostolius. Skaičiuojant įtraukiami visi atlygiai ir kitos sumos, kuriuos sutarties šalys sumokėjo arba gavo viena iš kitos ir, kurie yra neatskiriama FPN dalis, sandorių sąnaudos, taip pat visos kitos premijos arba nuolaidos. Skaičiuojant FPN daroma prielaida, kad pinigų srautus ir tikėtiną panašių finansinių priemonių grupės galiojimo laikotarpį galima patikimai įvertinti. Kai pinigų srautų arba finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) tikėtino galiojimo laikotarpio patikimai įvertinti neįmanoma, Bendrovė naudoja sutartyje numatytus pinigų srautus per visą sutartyje numatytą finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) galiojimo laikotarpį.

2.9.1.3 Finansinio turto vertės sumažėjimas – tikėtini kredito nuostoliai (toliau – TKN)

Bendrovė pripažįsta TKN visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytikslią pradinę faktinę palūkanų normą. Tikėtini pinigų srautai apima pinigų srautus iš laikomų užstatų pardavimo ar kitus kredito pagerinimus, kurie yra neatskiriama sutarčių dalis.

Trumpalaikėms prekybos gautinoms sumoms, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, Bendrovė taiko supaprastintą metodą, kaip reikalaujama pagal 9-ąjį TFAS, ir apskaito atidėjinius nuostolius viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių atžvilgiu nuo gautinų sumų pirminio pripažinimo.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimui vertinti vadovybė taiko tikėtinų kredito nuostolių individualų vertinimą. Bendrovės vadovybės sprendimas dėl individualaus vertinimo priimamas atsižvelgiant į galimybę gauti informaciją apie konkretaus skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo datai įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, kuri leistų laiku nustatyti konkretaus skolininko reikšmingą kredito

rizikos padidėjimą, tokiu būdu įgalinant priimti sprendimą dėl viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių pripažinimo konkretaus skolininko atžvilgiu.

2.9.1.4 Dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės (angl. – credit-impaired) finansinis turtas

Gautinų sumų pagal sutartis su klientais ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytikriai lygios jų likutinėms vertėms. Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 dienų. Gautinų sumų vertės sumažėjimas - tikėtini kredito nuostoliai pripažįstami gautinoms sumoms, kurių individualiai įvertinta kredito rizika, atsižvelgiant į visą pagrįstą ir patvirtinamą informaciją, įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, nuo pirminio pripažinimo reikšmingai padidėjo. Nustatant gautinų sumų galiojimo laikotarpio kredito nuostolius individualiai, vertinama kredito rizika esant tokiems požymiams: reikšmingi pirkėjo finansiniai sunkumai, tikimybė, kad pirkėjas bankrutuos ar bus reorganizuotas, reikšmingas mokėjimų vėlavimas.

2.9.1.5 Finansinio turto pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (ar, kur tinkama, dalies finansinio turto ar dalies panašaus finansinio turto grupės) pripažinimas yra nutraukiamas, kai:

- baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas;
- išlaikoma teisė į pinigų srautus, bet prisiimamas įsipareigojimas sumokėti visą sumą trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį per trumpą laiką; arba
- perleidžiama teisė gauti pinigines įplaukas iš turto ir/arba (a) perleidžiama iš esmės visa su finansinio turto nuosavybe susijusi rizika ir nauda, arba (b) nei perleidžiama, nei išlaikoma su finansiniu turtu susijusi rizika ir nauda, bet perleidžiama šio turto kontrolė:
 - jei neišlaikoma kontrolė, nutraukiamas finansinio turto pripažinimas, o visos perduodant sukurtos arba išlaikytos teisės ir prievolės pripažįstamos atskirai turtu arba įsipareigojimais;
 - jei išlaikoma kontrolė, toliau pripažįstamas finansinis turtas tiek, kiek toliau kontroliuojamas finansinis turtas.

Vertinant ar išlaikyta perduoto turto kontrolė, atsižvelgiama į gavėjo gebėjimus parduoti šį turtą. Jei gavėjas praktiškai geba parduoti visą turtą nesusijusiai trečiajai šaliai ir atlikti tai vienašališkai, netaikydamas perdavimui papildomų apribojimų, laikoma, kad kontrolė neišlaikoma. Visais kitais atvejais kontrolė išlaikoma.

2.9.2 Finansiniai įsipareigojimai ir išleistos nuosavybės priemonės

Skolos ar nuosavybės priemonės klasifikuojamos kaip finansiniai įsipareigojimai arba nuosavas kapitalas pagal susitarimo esmę. Bendrovė neturi išleidusi nuosavybės priemonių.

2.9.2.1 Finansinių įsipareigojimų pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra klasifikuojami kaip finansiniai įsipareigojimai TVPN (kurių tikrosios vertės pokytis apskaitomas per pelno (nuostolių) dalį), paskolos, mokėtinos sumos arba kaip išvestinės finansinės priemonės, nurodytos kaip apsidraudimo priemonės efektyviame apsidraudime. Visi finansiniai įsipareigojimai iš pradžių pripažįstami tikrąja verte, o paskolų ir skolinių įsipareigojimų bei mokėtinų sumų atveju, atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas.

2.9.2.2 Vėlesnis vertinimas

Vėliau atliekant finansinių įsipareigojimų vertinimą jie yra skirstomi į dvi kategorijas:

- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami TVPN;
- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami amortizuota savikaina.

2.9.2.3 Finansiniai įsipareigojimai TVPN

Finansiniai įsipareigojimai TVPN apima finansinius įsipareigojimus, laikomus prekybai, ir finansinius įsipareigojimus, nurodytus pirminio pripažinimo metu TVPN.

Finansiniai įsipareigojimai klasifikuojami kaip laikomi prekybai, jei jie atsirado artimiausiu metu atpirkimo tikslais. Šiai kategorijai taip pat priskiriamos išvestinės finansinės priemonės, kurias sudarė Bendrovė ir kurios nėra nurodytos kaip apsidraudimo priemonės apsidraudimo sandoriuose, kaip apibrėžta 9-ajame TFAS. Atskiros įterptosios išvestinės finansinės priemonės taip pat priskiriamos prekybai laikomoms priemonėms, nebent jos priskiriamos veiksmingoms apsidraudimo priemonėms.

Pelnas ar nuostoliai iš įsipareigojimų, laikomų prekybai, pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansiniai įsipareigojimai, nurodyti pirminio pripažinimo kaip TVPN metu, yra nurodomi pradinę pripažinimo dieną ir tik tuo atveju, jei tenkinami 9 TFAS kriterijai. Bendrovė neturi finansinių įsipareigojimų TVPN.

2.9.2.4 Finansiniai įsipareigojimai apskaitomi amortizuota savikaina

Tai kategorija, labiausiai aktuali Bendrovei. Po pirminio pripažinimo mokėtinos sumos, paskolos su palūkanomis vėliau vertinamos amortizuota savikaina, naudojant FPN (faktinių palūkanų) metodą (žr. 2.9.1.2 pastabą). Pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje, kai įsipareigojimai yra nurašomi, taip pat vykdant FPN amortizacijos procesą.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į visas įsigijimo nuolaidas ar premijas ir mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama FPN dalis. FPN amortizacija įtraukiama kaip finansinės išlaidos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

2.9.2.5 Pateikimas ir skolinimosi kaštai

Finansiniai įsipareigojimai priskiriami trumpalaikiams įsipareigojimams, išskyrus atvejus, kai Bendrovė turi besąlyginę teisę atidėti įsipareigojimų vykdymą mažiausiai 12 mėnesių nuo ataskaitos datos.

Finansiniai įsipareigojimai priskiriami ilgalaikiams, jei iki finansinės padėties ataskaitos datos sudaryta finansavimo sutartis įrodo, kad įsipareigojimas finansinės padėties ataskaitos datai pagal pobūdį buvo ilgalaikis.

2.9.2.6 Finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojimas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų likutinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

2.10 Atsargos

Atsargos pateikiamos savikaina arba grynąja galimo realizavimo verte, priklausomai nuo to, kuri iš jų mažesnė. Savikaina nustatoma naudojant FIFO metodą. Atsargų savikaina apima pirkimo kainą, mokesčius (išskyrus tuos, kuriuos vėliau Bendrovė susigražina iš mokesčių institucijų), transportavimo, tvarkymo ir kitas išlaidas, tiesiogiai priskirtinas atsargų įsigijimui. Savikaina skolinimosi išlaidų neapima. Grynoji galimo realizavimo vertė – įvertinta pardavimo kaina esant įprastoms verslo sąlygoms, atėmus įvertintas gamybos užbaigimo išlaidas ir įvertintas pardavimo išlaidas.

2.11 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima grynuosius pinigus, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes labai likvidžias investicijas, kurių pradinis terminas yra ne ilgesnis kaip trys mėnesiai.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigai ir pinigų ekvivalentai apima grynuosius pinigus, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes labai likvidžias investicijas, kurių pradinis terminas yra ne ilgesnis kaip trys mėnesiai, bei banko sąskaitos kreditus (angl. *overdrafts*). Banko sąskaitos kreditas apskaitomas finansinės padėties ataskaitos trumpalaikių įsipareigojimų paskolų straipsnyje.

2.12 Įstatinis kapitalas ir akcijų priedai

Paprastosios akcijos apskaitomos nuosavybėje.

Skirtumas tarp naujos akcijų emisijos nominalios vertės ir už akcijas gauto apmokėjimo tikrosios vertės apskaitomas kaip akcijų priedai.

2.13 Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė vertina nuomos įsipareigojimą ta data nesumokėtų nuomos mokesčių dabartine verte. Pradžios datą nuomos mokesčiai, įtraukti į nuomos įsipareigojimo vertinimą, apima fiksuotuosius mokesčius, atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas; kintamuosius nuomos mokesčius, kurie priklauso nuo indekso ar normos, iš pradžių įvertinamus naudojant indeksą ar normą pradžios datą; sumas, kurias Bendrovė turėtų mokėti pagal likvidacinės vertės garantijas; pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos; ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą.

Kintami nuomos mokesčiai, nepriklausantys nuo indekso ar palūkanų normos, pripažįstami sąnaudomis (nebent išlaidos patiriamos atsargoms gaminti) tuo laikotarpiu, kai įvyksta įvykis ar sąlyga, lemianti mokėjimą.

Skaiciuodama dabartinę nuomos mokesčių vertę, Bendrovė naudoja nuomininko priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, nuomos pradžios datą, nes nuomos sutartyse numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pirminio pripažinimo Bendrovė nuomos įsipareigojimą vertina: padidindama likutinę vertę, kad būtų atsižvelgta į nuomos įsipareigojimo palūkanas; sumažindama likutinę vertę, kad būtų atsižvelgta į sumokėtus nuomos mokesčius. Papildomai nuomos įsipareigojimo likutinė vertė pakartotinai vertinama jeigu yra nuomos pakeitimai, pakeistas nuomos terminas, pakeičiami nuomos mokesčiai (pvz., būsimų mokesčių pokyčiai, atsirandantys dėl indekso ar normos, naudojamų tokiems nuomos mokesčiams nustatyti), arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

2.13.1 Trumpalaikė ir mažos vertės turto nuoma

Bendrovė taiko trumpalaikės nuomos pripažinimo išimtį (t.y. nuomai, kurios terminas baigiasi per 12 mėnesių nuo nuomos pradžios ir nėra pasirinkimo teisės pirkti). Taip pat mažos vertės turto pripažinimo išimtis taikoma nuomai, kuri laikoma mažaverte. Trumpalaikės nuomos ir mažos vertės turto nuomos mokesčiai yra pripažįstami sąnaudomis proporcingai per visą nuomos laikotarpį.

2.14 Pelno mokestis ir atidėtas mokestis

2.14.1 Pelno mokestis

Ataskaitinių ir praėjusių metų pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra apskaityti suma, kuri, tikimasi, bus atgauta iš arba sumokėta mokesčius administruojančiai institucijai. Skaiciuojant pelno mokestį taikomi tokie mokesčių tarifai ir vadovaujamosi tokiais mokesčių įstatymais, kurie galiojo ar iš esmės galiojo finansinės padėties ataskaitos datą.

Pelno mokestis apskaičiuojamas nuo pelno prieš mokesčius. Standartinis Lietuvos Respublikos įmonėms taikomas pelno mokesčio tarifas 2021 m. ir 2020 m. buvo 15 proc.

Lietuvoje mokestiniai nuostoliai gali būti keliami neribotą laikotarpį išskyrus nuostolius, kurie susidarė dėl vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo. Toks perkėlimas nutraukiamas, jeigu Bendrovė pakeičia veiklą, dėl kurios šie nuostoliai susidarė, išskyrus atvejus, kai Bendrovė veiklos nebetęsia dėl nuo jos nepriklausančių priežasčių. Nuostoliai iš vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo gali būti keliami 5 metus ir padengiami tik iš tokio paties pobūdžio sandorių pelno. Perkeliamų mokestinių nuostolių suma negali viršyti 70 proc. mokesčių mokėtojo finansinių metų apmokestinamojo pelno.

Bendrovės finansinės padėties ataskaitoje avansu sumokėtas pelno mokestis bei apskaityti pelno mokesčio įsipareigojimai rodomi sudengiant juos, kai jie yra susiję su ta pačia mokesčius administruojančia institucija.

2.14.2 Atidėtasis mokestis

Atidėtasis mokestis apskaitomas balansinių įsipareigojimų metodu. Atidėtųjų mokesčių turtas ir įsipareigojimai yra pripažįstami būsimų mokesčių tikslais, pažymint skirtumus tarp turimo turto ir įsipareigojimų likutinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokesčių bazės. Atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai yra pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, kurie vėliau didins apmokestinamąjį pelną, o atidėtųjų mokesčių turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu, arba jei nesusijusio su verslo jungimu sandorio metu pripažintas turtas ar įsipareigojimai nedaro įtakos nei apmokestinamojo, nei finansiniam pelnui ar nuostoliumi.

Atidėtojo mokesčio turto likutinė vertė peržiūrima kiekvieną kartą sudarant finansinių ataskaitų rinkinį ir yra sumažinama, jeigu nėra tikėtina, kad ateityje bus gautas pakankamas apmokestinamas pelnas šiam turtui ar jo daliai realizuoti. Atidėtojo mokesčio turto suma sumažinama iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtasis mokestis apskaičiuojamas taikant mokesčio tarifus, kuriuos numatoma taikyti, kai bus realizuojamas susijęs atidėtojo mokesčio turtas arba įvykdomas atidėtojo mokesčio įsipareigojimas.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai egzistuoja teisiškai pagrindžiama teisė sudengti ataskaitinio laikotarpio mokesčių turtą su ataskaitinio laikotarpio mokesčių įsipareigojimais ir kai atidėtasis mokestis susijęs su ta pačia mokesčius administruojančia institucija.

2.14.3 Pelno mokestis ir atidėtasis mokestis už ataskaitinį laikotarpį

Ataskaitinio laikotarpio ir atidėtieji mokesčiai turi būti pripažinti pajamomis ar sąnaudomis ir įtraukti į laikotarpio grynąjį pelną ar nuostolį, išskyrus atvejus, kai mokestis atsiranda iš sandorio ar įvykio, kuris pripažįstamas tiesiogiai nuosavybėje arba kitose bendrosiose pajamose tą patį ar kitą laikotarpį arba atsiranda iš verslo jungimo.

2.15 Atidėjiniai

Atidėjiniai apskaitomi tada, kai dėl įvykio praeityje Bendrovė turi teisinį įsipareigojimą ar neatšaukiamą pasižadėjimą, ir tikėtina, kad jam įvykdyti bus reikalingi ekonominę naudą teikiantys išteklių, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta. Su atidėjinais susijusios išlaidos pripažįstamos PNKBPA pelno (nuostolių) dalyje, atėmus gautinas kompensacijas. Jei pinigų laiko vertė yra reikšminga, atidėjiniai yra diskontuojami naudojant efektyvią laikotarpio palūkanų normą (prieš mokesčius), jei reikia, atsižvelgiant į konkrečią įsipareigojimui specifinę riziką. Kai naudojamas diskontavimas, atidėjinio padidėjimas, atspindintis praėjusio laiko tarpą, yra apskaitomas kaip finansinės sąnaudos.

2.16 Išmokos darbuotojams

2.16.1 Socialinio draudimo įmokos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau – Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytą įmokų planą ir vadovaudamasi šalies įstatymų reikalavimais. Nustatytą įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka nustatyto dydžio įmokas ir ateityje neturės jokio teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo ir toliau mokėti šias įmokas, jeigu Fondas neturės pakankamai turto, kad galėtų visiems darbuotojams sumokėti išmokas, susijusias su tarnyba dabartiniu ar ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų.

2.16.2 Išeitinės išmokos

Įprastai išeitinės išmokos darbuotojams mokamos darbdaviui nutraukus darbo santykius su darbuotoju iki jo įprasto išėjimo į pensiją dienos arba gali būti mokamos nutraukiant darbo santykius bendru sutarimu. Bendrovė pripažįsta išeitinės išmokas tada, kai ji yra akivaizdžiai įpareigota nutraukti darbo santykius su esamais darbuotojais pagal detalų oficialų darbo santykių nutraukimo planą be galimybės jo atsisakyti arba įpareigota mokėti išeitinės išmokas po to, kai jos buvo pasiūlytos už išėjimą iš darbo savo noru. Ilgalaikės išmokos yra pripažįstamos dabartine verte, taikant rinkos palūkanų normą.

2.16.3 Ilgalaikės išmokos darbuotojams

Kiekvienam Bendrovės darbuotojui, išeinančiam iš darbo sulaukus pensinio amžiaus, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir pagal kolektyvinę sutartį priklauso 2 mėnesių atlyginimų dydžio išmoka. Jei darbuotojas priklauso profesinei sąjungai, jis taip pat turi teisę į papildomą ištamauto laiko išmoką pagal kolektyvinę sutartį. Išmokų darbuotojams įsipareigojimas pripažįstamas finansinės padėties ataskaitoje ir atspindi uždirbtų tų išmokų dabartinę vertę finansinės padėties ataskaitos sudarymo dieną. Aprašytas ilgalaikis išmokų darbuotojams įsipareigojimas finansinių ataskaitų sudarymo dieną yra apskaičiuojamas remiantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Nustatytos ilgalaikės išmokos įsipareigojimo dabartinė vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, naudojant palūkanų normas, nustatytas vyriausybės obligacijoms, kurios išreikštos tokia valiuta, kuria bus sumokėtos išmokos darbuotojams ir kurių terminas panašus į susijusio įsipareigojimo terminą.

2.17 Neapibrėžtasis turtas ir neapibrėžtieji įsipareigojimai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra aprašomi finansinėse ataskaitose, išskyrus tuos atvejus, kai jų įvykdymui išteklių panaudojimas nėra tikėtinas.

Neapibrėžtas turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas, tačiau jis yra aprašomas finansinėse ataskaitose tuomet, kai yra tikėtina, kad bus gautos pajamos arba ekonominė nauda.

2.18 Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė sutartyse su klientais nustato, ar sutarties vykdymo įsipareigojimas (tiek aiškiai apibrėžtas, tiek numanomas) yra perduoti atskiras prekes ar paslaugas ar perduoti keletą atskirų prekių ar paslaugų, kurios iš esmės yra tos pačios ir turi tą patį perdavimo modelį klientui. Pažadėtos prekės ar paslaugos reiškia atskirą veiklos įsipareigojimą, jei prekės ar paslaugos yra atskiros. Pažadėta prekė ar paslauga laikoma atskira, jei tenkinami abu šie kriterijai:

- (i) klientas gali gauti naudos iš prekės ar paslaugos savarankiškai arba naudodamas kitus lengvai prieinamus išteklius ir
- (ii) prekę ar paslaugą galima atskirti nuo kitų pažadų sutartyje (skiriasi sutarties kontekste).

Bendrovės pagrindiniai teisiniai veiklos įsipareigojimai, nustatyti sutartyse su klientais, yra šie: Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros bei verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugų pardavimas; Informacinių technologijų (IT) vystymo paslaugos;

Pajamos iš sutarčių su klientais yra pripažįstamos, kai perduotų prekių ar paslaugų kontrolė yra perduodama klientui už kainą, kuri atspindi atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti mainais į šias prekes ar paslaugas. Pajamos yra įvertinamos atsižvelgiant į atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti pagal sutartį su klientu, neįtraukiant sumų, surinktų trečiųjų šalių vardu.

Pajamos iš tam tikrų paslaugų sutarčių su klientais pripažįstamos remiantis faktiškai suteiktomis paslaugomis iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos kaip visų teikiamų paslaugų dalis, nes klientas gauna ir naudojami nauda tuo pačiu metu. Pripažindama pajamas, Bendrovė atsižvelgia į sutarčių su klientais sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes, įskaitant pinigų srautų, atsirandančių dėl sutarties su klientu, pobūdį, sumą, laiką ir neapibrėžtumą

2.18.1 Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros paslaugos

Teikdama IT priežiūros paslaugas, kurioms pasitelkia subrangovus, Bendrovė veikia kaip agentas kaip tai apibrėžia 15 TFAS, kadangi paslaugai įvykdyti užsiima tik subrangovo paslaugų koordinavimu, kuris nėra laikomas reikšmingos paslaugos teikimu, todėl pajamomis pripažįsta grynojo atlygio sumą, t.y. gautas pajamas kaip kompensavimą už patirtas subrangos išlaidas apskaito sąnaudų straipsnyje PNK-BPA.

2.18.2 Verslo aptarnavimo ir konsultacinės paslaugos

Verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugų pardavimo pajamos yra pripažįstamos tą ataskaitinį laikotarpį, kai paslauga yra suteikiama, atsižvelgiant į kiekvieno sandorio įvykdymo lygį, kuris nustatomas remiantis santykiu tarp faktiškai suteiktų ir sutartų suteikti paslaugų apimties.

Pajamos pagal fiksuotų kainų sutartis pripažįstamos remiantis faktiškai per ataskaitinį laikotarpį atliktomis paslaugomis, kaip visų teikiamų paslaugų dalimi, nes klientas gauna ir naudojami paslaugomis tuo pačiu metu. Tai nustatoma remiantis faktinėmis darbo valandomis, kurios palyginamos su visomis numatomomis darbo valandomis. Fiksuotų kainų sutarčių atveju klientas moka fiksuotą sumą pagal mokėjimo grafiką. Jei teikiamos paslaugos viršija mokėjimą, pripažįstamas sutarties turtas, jei mokėjimas viršija suteiktas paslaugas - pripažįstamas sutarties įsipareigojimas. Jei sutartyje numatytas valandinis mokestis, pajamos pripažįstamos suma, kuriai Bendrovė turi teisę išrašyti sąskaitą.

2.18.3 Informacinių technologijų vystymo paslaugos

Pajamas iš ilgalaikių projektų (pvz. projektavimo, kompiuterinės įrangos tiekimo, diegimo ir palaikymo projektai pagal specifinius kliento poreikius) Bendrovė pripažįsta pagal atliktų darbų apimtį, kuri įvertinama lyginant faktiškai patirtas sąnaudas su projekto sąmatoje apskaičiuotomis išlaidomis. Numatomo pelningumo pasikeitimo įtaka yra apskaitoma PNKBPA kuomet toks pasikeitimas yra nustatomas. Sutarčių išlaidos įprastai yra apskaitomos kaip sąnaudos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tuo apskaitiniu laikotarpiu, kai buvo atlikti su jomis susiję darbai. Tačiau, bet kokios tikėtinos sutarties išlaidos, viršijančios bendrąsias sutarties pajamas, iš karto yra pripažįstamos sąnaudomis ir joms sudaromi nuostolingų sutarčių atidėjiniai.

Teikdama IT vystymo paslaugas, kurioms pasitelkia subrangovus, Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis ūkio subjektas kaip tai apibrėžia 15 TFAS, kadangi paslaugai įvykdyti teikia reikšmingą paslaugą, susijusią su subrangovų paslaugų integravimu į sudėtinį IT vystymo paslaugų produktą, todėl pajamomis pripažįsta bendrąją atlygio sumą, t. y. gautas pajamas kaip kompensavimą už patirtas subrangos išlaidas apskaito pajamų straipsnyje PNKBPA.

2.19 Sąnaudų pripažinimas

Sąnaudos pripažįstamos PNKBPA pelno (nuostolių) dalyje kaupimo principu, kai jos yra patiriamos.

2.20 Dividendų paskirstymas

Dividendų paskirstymas patronuojančios bendrovės akcininkams pripažįstamas įsipareigojimu Bendrovės finansinėse ataskaitose tuo laikotarpiu, kuriame patronuojančios bendrovės akcininkai patvirtina dividendus.

2.21 Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio

Visi po ataskaitinio laikotarpio įvykiai (koreguojantys įvykiai) yra apskaitomi finansinėse ataskaitose, jei jie susiję su ataskaitiniu laikotarpiu ir turi reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms. Visi įvykiai, kurie yra reikšmingi, tačiau nėra koreguojantys įvykiai, yra atskleidžiami 23 pastaboje.

2.22 Susijusios šalys

Susijusiomis šalimis pripažįstamos AB „Ignitis grupė“ ir jos dukterinės įmonės (toliau – Grupės įmonės), asocijuotosios įmonės, valstybės valdomos įmonės ir jų dukterinės bendrovės (sandoriai su tokiomis įmonėmis atskleidžiami atskirai tik tada, kai jie yra reikšmingi), Lietuvos Respublikos finansų ministerija ir finansų ministro valdymo sričiai priskirtos įstaigos (sandoriai su tokiomis įmonėmis atskleidžiami atskirai tik tada, kai jie yra reikšmingi), kontroliuojantys ar turintys reikšmingą įtaką patronuojančios bendrovės akcininkai, pagrindiniai vadovaujantys asmenys ir jų artimi šeimos nariai bei jų kontroliuojami ūkio subjektai.

2.23 Tarpusavio užskaitos

Sudarant finansines ataskaitas turtas ir įsipareigojimai bei pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomi tarpusavyje, išskyrus atvejus, kai atskiras TFAS reikalauja būtent tokio užskaitymo.

2.24 Tikroji vertė

Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje
- arba
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėje ataskaitoje, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis identiško turto kotiruojamomis (nekoreguotomis) kainomis aktyviose rinkose.
- 2-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis kitais tiesiogiai arba netiesiogiai stebimais rodikliais.
- 3-iajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis nestebimais rodikliais.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotiniai, Bendrovė pakartotinai vertindama skirstymą nusprendžia, ar perkeliama suma vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

3 Finansinės rizikos valdymas

3.1 Finansinės rizikos veiksniai

Valdydama veiklą Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika (įskaitant užsienio valiutos riziką, pinigų srautų palūkanų normos riziką), kredito rizika ir likvidumo rizika. Valdydamos šias rizikas Bendrovė siekia sumažinti veiksnių, galinčių neigiamai paveikti finansinius veiklos rezultatus, įtaką.

3.1.1 Rinkos rizika

Rinkos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos kainų pokyčių. Rinkos rizika apima dviejų rūšių riziką – palūkanų normos riziką ir valiutos riziką.

3.1.1.1 Valiutos rizika

Valiutos rizika – tai rizika, kad pozicijos tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl užsienio valiutos kurso pokyčių.

Bendrovė pirkimo ir pardavimo sandorius daugiausia sudaro eurai. Atitinkamai, valiutų kursų svyravimo rizika yra nereikšminga.

3.1.1.2 Palūkanų normos rizika

Palūkanų normos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos palūkanų normos svyravimų.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo gautų trumpalaikių paskolų, kurioms taikoma fiksuota palūkanų norma, todėl Bendrovės pajamos ir pinigų srautai iš pagrindinės veiklos nėra reikšmingai priklausomi nuo rinkos palūkanų normų pokyčių.

Kadangi paskoloms taikoma fiksuota palūkanų norma, jautrumo analizė nepateikiama.

3.1.2 Kredito rizika

Kredito rizika – tai rizika, kad sandorio šalis neįvykdys įsipareigojimų pagal finansinę priemonę ar sutartį su klientu ir dėl to patirs finansinių nuostolių.

Bendrovės kredito rizika yra susijusi tiek su pagrindine įmonės veikla (prekybos bei kitos gautinos sumos), tiek su finansavimo veikla (pinigai ir pinigų ekvivalentai,).

Bendrovė turi reikšmingą kredito rizikos koncentraciją, nes vieno iš pagrindinių Bendrovės pirkėjų įsiskolinimas 2021 m. gruodžio 31 d. sudaro apie 72 proc. visų Bendrovės prekybos gautinų sumų (2020 m. gruodžio 31 d. – 66 proc.). Bendrovės kredito rizika, susijusi su gautinomis sumomis, yra ribota, kadangi pagrindiniai pirkėjai yra patikimi klientai. 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi pradelstų ar nuvertėjusių gautinų sumų. Detalesnė informacija apie gautinų sumų kredito riziką pateikiama 8 pastaboje.

Prioritetinis Bendrovės išdo valdymo tikslas yra lėšų saugumo užtikrinimas ir, laikantis šio tikslo, investicijų grąžos maksimizavimas. Sandorio šalies kredito rizika valdoma sudarant sandorius tik su patikimomis finansinėmis institucijomis (arba tokių institucijų dukterinėmis bendrovėmis), turinčiomis ilgalaikio skolinimosi užsienio valiuta kredito reitingą ne žemesnį nei A- pagal „Fitch Ratings“ agentūrą (arba kitų tarptautinių kredito reitingų agentūrų atitikmenį).

Maksimali kredito rizika lygi likutinei finansinio turto vertei:

	Pastaba	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Finansinis turtas apskaitomas amortizuota savikaina:			
Prekybos gautinos sumos	8	7 525	7 195
Kitos gautinos sumos		333	781
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9	1 464	942
Iš viso		9 322	8 918

3.1.3 Likvidumo rizika

Likvidumo rizika valdoma planuojant būsimus Bendrovės pinigų srautus ir užtikrinant, kad Bendrovė visada turėtų pakankamai lėšų, pasirašytų kredito sutarčių bei sąskaitų perviršių, užtikrinančių įprastinę Bendrovės veiklą. Refinansavimo rizika valdoma užtikrinant, kad finansinės skolos, mokėtinos per tam tikrą laikotarpį, būtų padengtos turimais pinigais, per šį laikotarpį laukiamu Bendrovės veiklos pinigų srautu ir nepanaudotų kreditų, kurie turi būti grąžinti vėlesniais laikotarpiais, suma.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės bendro likvidumo rodiklis (trumpalaikis turtas / trumpalaikiai įsipareigojimai) buvo 0,84 ; skubaus padengimo rodiklis (trumpalaikis turtas-atsargos / trumpalaikiai įsipareigojimai) – 0,84 (2020 m. gruodžio 31 d. – atitinkamai 1,44 ir 1,43).

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo prielaida. Nepaisant to, kad 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai viršijo trumpalaikį turtą 1 883 tūkst. Eur, Bendrovės vadovybė yra įsitikinusi, kad ši aplinkybė esminės įtakos Bendrovės veiklos tęstinumui neturės – plačiau 3.3 pastaboje.

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinius įsipareigojimus pagal grupes:

	Pastaba	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Mokėtinos sumos, vertinamos amortizuota savikaina			
Nuomos įsipareigojimai		543	1 902
Paskolos	12	3 158	213
Prekybos mokėtinos sumos		2 031	2 104
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	14	2 253	19
Iš viso		7 985	4 238

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus pagal sutartis (imant finansinių įsipareigojimų, kuriems skaičiuojamos palūkanos, nediskontuotus pinigų srautus, ir kitų finansinių įsipareigojimų likutinę vertę):

	2021 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Nuomos įsipareigojimai	37	110	412	-	559
Paskolos	3 160	-	-	-	3 160
Prekybos mokėtinos sumos	2 031	-	-	-	2 031
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	2 253	-	-	-	2 253
2021 m. gruodžio 31 d.	7 481	110	412	-	8 003

	2020 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Nuomos įsipareigojimai	191	572	1 038	133	1 934
Paskolos	213	-	-	-	213
Prekybos mokėtinos sumos	2 104	-	-	-	2 104
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	19	-	-	-	19
2020 m. gruodžio 31 d.	2 527	572	1 038	133	4 270

3.2 Kapitalo rizikos valdymas

Vadovybė naudoja nuosavą kapitalą, pateiktą finansinės padėties ataskaitoje, kapitalo rizikos valdymo tikslais.

Remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, uždarosios akcinės bendrovės kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 2,5 tūkst. Eur. Nuosavas kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 50 proc. bendrovės įstatinio kapitalo dydžio.

Bendrovė kapitalo struktūrą formuoja įvertindama vidinius pagrindinės veiklos, planuojamų investicijų ir plėtros veiksmus bei atsižvelgdama į Bendrovės veiklos strategijas, išorinius veiklai reikšmingus esamus ir numatomus rinkų, reguliavimo, šalies ekonominės aplinkos veiksmus.

2020 m. gruodžio 15 d. AB „Ignitis grupė“ valdyba patvirtino iš dalies pakeistą AB „Ignitis grupė“ valdomų įmonių dividendų politiką. Politikos nuostatų laikomasi priimant sprendimus dėl dukterinių (įskaitant paskesnių eilių dukterines įmones) įmonių dividendų paskirstymo. Pagal atnaujintą valdomų įmonių dividendų politiką, AB „Ignitis grupė“ priklausanti patronuojamoji įmonė paskirsto dividendus už finansinius metus arba trumpesnį nei finansiniai metai laikotarpį naudodama ne mažiau, kaip 80 proc. finansinio laikotarpio, už kurį siūloma išmokėti dividendus, gauto patronuojamosios įmonės grynojo pelno. Patronuojamosioms įmonėms gali būti pritaikytos išimties dėl dividendų mokėjimo, jeigu tenkinamos tam tikros sąlygos.

3.3 Veiklos tęstinumas

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo prielaida. Nepaisant to, kad 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai viršijo trumpalaikį turtą 1 883 tūkst. eurų, Bendrovės vadovybė yra įsitikinusi, kad ši aplinkybė esminės įtakos Bendrovės veiklos tęstinumui neturės. Neigiamas skirtumas tarp trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų susidarė, kadangi per 2021 m. padidėjo Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai Grupės įmonėms išaugus paskolų pagal lėšų koncentravimo sutartis (angl. cash-pool) sumai.

2022 m. balandžio 21 d. Bendrovės patronuojanti įmonė AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą bent ateinančius dvylika mėnesių nuo šio rašto dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus.

4 Svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas

Vertinimai ir sprendimai nuolat peržiūrimi ir įvertinami remiantis praeities patirtimi bei kitais veiksniais, įskaitant būsimų įvykių tikimybę, kuri laikoma pagrįsta tam tikromis aplinkybėmis.

Rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS priimtus taikyti ES, vadovybei reikia padaryti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turėjo įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Prielaidų vertinimų ir sprendimų pasikeitimai ateityje galėtų turėti reikšmingos įtakos šioms Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Šioje pastaboje aprašyti tik svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas. Kiti naudojami apskaitiniai įvertinimai ir sprendimai pateikti kitose šių finansinių ataskaitų pastabose.

4.1 Pajamų pripažinimas

Kai yra kita klientui prekes tiekianti, ar paslaugas teikianti šalis, Bendrovė nustato, ar jos pažado klientui pobūdis yra veiklos įsipareigojimas pačiai tiekti nurodytas prekes ir paslaugas (t. y. Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis subjektas), ar susitarti, kad tas prekes tiekų ar paslaugas teiktų kita šalis (t. y. Bendrovė yra agentas). Bendrovė nustato, ar ji yra savo sąskaita veikiantis subjektas, ar agentas, kiekvienai klientui pažadėtai nurodytai prekei ar paslaugai. Kai Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis subjektas, pajamomis pripažįsta bendrąją atlygio sumą. Kai Bendrovė yra agentas, pajamomis pripažįsta grynąją atlygio sumą, t. y. tą sumą, kurią Bendrovė pasilieka kitai šaliai sumokėjus atlygį, gautą mainais už tos šalies pateiktas prekes ar suteiktas paslaugas.

4.2 Procentinis pajamų pripažinimas

Bendrovė taiko procentinį sutarties įvykdymo įvertinimo metodą pajamų pagal ilgalaikes sutartis su klientais apskaitai. Pagal šį metodą Bendrovė turi įvertinti darbų, atliktų iki finansinių ataskaitų sudarymo datos, dalį visų pagal sutartį numatytų atlikti darbų atžvilgiu. Skirtingas pagrindinių ilgalaikių sutarčių baigtumo procento įvertinimas galėtų turėti reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms.

4.3 COVID-19 pandemija

Bendrovės vadovybė įvertino šias sritis, kurioms gali daryti įtaką COVID-19 pandemijos sukeltas neapibrėžtumas:

1. Veiklos tęstinumas
2. Ilgalaikio materialiojo turto tikroji vertė, vertės sumažėjimas, likvidacinė vertė ir naudingas tarnavimo laikas
3. Tikėtinų kredito nuostolių įvertinimas
4. Finansinių priemonių klasifikavimas į ilgalaikes ir trumpalaikes
5. Nuomos sutartys

Bendrovės vadovybė, vertindama pagrindinių COVID-19 veiksmų galimą įtaką Bendrovės rezultatams, nenustatė reikšmingų grėsmių.

5 Nematerialusis turtas

Toliau pateikiamas judėjimas Bendrovės nematerialiojo turto straipsnyje:

	Įsigytos teisės, paten- tai ir licencijos	Programinė įranga	Neužbaigti vykdyti programinės įran- gos projektai	Iš viso
2020 m. sausio 01 d.				
Įsigijimo savikaina	2 480	3 326	164	5 970
Sukaupta amortizacija	(2 211)	(2 072)	-	(4 283)
Likutinė vertė	269	1 254	164	1 687
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.	269	1 254	164	1 687
Įsigijimai	-	22	2 434	2 456
Turtinis įnašas	-	-	1 149	1 149
Bendro pavaldumo verslo jungimo metu perimto turto įsigijimo vertė	-	-	7	7
Perklasifikavimas (į) iš ilgalaikio materialiojo turto	-	37	-	37
Perklasifikavimai tarp grupių	(269)	3 369	(3 099)	1
Amortizacija	-	(1 072)	-	(1 072)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	-	3 610	655	4 265
2020 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	-	8 965	655	9 620
Sukaupta amortizacija	-	(5 355)	-	(5 355)
Likutinė vertė	-	3 610	655	4 265
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	-	3 610	655	4 265
Įsigijimai	-	-	6 239	6 239
Perklasifikavimas (į) iš ilgalaikio materialiojo turto	-	101	-	101
Perklasifikavimai tarp grupių	-	2 828	(2 828)	-
Amortizacija	-	(2 001)	-	(2 001)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	-	4 538	4 066	8 604
2021 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	-	10 944	4 066	15 010
Sukaupta amortizacija	-	(6 406)	-	(6 406)
Likutinė vertė	-	4 538	4 066	8 604

5.1 Visiškai amortizuotas nematerialusis turtas

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės visiškai amortizuoto, bet veikloje naudojamo ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimo savikaina:

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Programinė įranga	3 546	3 849
Pilnai amortizuoto turto įsigijimo savikaina iš viso	3 546	3 849

5.2 Įsigijimo įsipareigojimai

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi įsipareigojimą įsigyti ilgalaikį nematerialųjį turtą, kurio vertė pagal sutartis 5 185 tūkst. Eur. 2020 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimo įsigyti nematerialųjį turtą vertė buvo 6 335 tūkst. Eur.

5.3 Ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimai

2021 m. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimai apima tokius pagrindinius neužbaigtus vykdyti programinės įrangos straipsnius:

- personalinių kompiuterių licencijos;
- taikomųjų sistemų licencijos;
- sisteminių programinių įrangų licencijos.

5.4 Įkeistas turtas

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio nematerialiojo turto.

6 Ilgalaikis materialusis turtas

6.1 Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas

	Elektros tinklai ir jų statiniai	Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Iš viso
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.	30	6 182	181	6 393
Įsigijimai	3	1 725	4	1 732
Bendro pavaldumo verslo jungimo metu perimto turto įsigijimo vertė	-	3	-	3
Nurašymai	-	(7)	-	(7)
Perklasifikavimai tarp grupių	10	(43)	33	-
Perklasifikavimas iš / (į) ilgalaikį nematerialųjį turą	-	(37)	-	(37)
Perklasifikavimas iš / (į) atsargas	-	(1)	-	(1)
Nusidėvėjimas	(3)	(2 341)	(38)	(2 382)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	40	5 481	180	5 701
2020 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	263	16 369	420	17 052
Sukauptas nusidėvėjimas	(223)	(10 888)	(240)	(11 351)
Likutinė vertė	40	5 481	180	5 701
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	40	5 481	180	5 701
Įsigijimai	-	2 889	913	3 802
Nurašymai	-	(2)	-	(2)
Perklasifikavimai tarp grupių	(40)	213	(173)	-
Perklasifikavimas iš / (į) ilgalaikį nematerialųjį turą	-	(101)	-	(101)
Perklasifikavimas iš / (į) atsargas	-	(122)	-	(122)
Nusidėvėjimas	-	(2 303)	(17)	(2 320)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	-	6 055	903	6 958
2021 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	-	18 548	949	19 497
Sukauptas nusidėvėjimas	-	(12 493)	(46)	(12 539)
Likutinė vertė	-	6 055	903	6 958

6.2 Pilnai nudėvėtas ilgalaikis materialusis turtas

Toliau pateikiama Bendrovės visiškai nudėvėto, bet veikloje naudojamas ilgalaikio materialiojo turto vertė:

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Elektros tinklai ir jų statiniai	-	254
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	6 773	5 238
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	24	27
Iš viso	6 797	5 519

6.3 Įsigijimo įsipareigojimai

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įsipareigojimų įsigyti ilgalaikį materialųjį turą.

6.4 Įkeistas ilgalaikis materialusis turtas

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio materialiojo turto.

7 Naudojimo teise valdomas turtas

7.1 Bendrovės naudojimo teise valdomas turtas

Toliau pateikiamas judėjimas Bendrovės naudojimo teise valdomo turto straipsnyje:

	Pastatai	Transporto priemonės	Iš viso
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.			
Įsigijimo savikaina	1 351	154	1 505
Sukauptas nusidėvėjimas	(296)	(23)	(319)
Likutinė vertė	1 055	131	1 186
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.			
Įsigijimai	1 363	11	1 374
Bendro pavaldumo verslo jungimo metu perimto turto įsigijimo vertė	2 032	61	2 093
Nurašymai	(2 032)	(61)	(2 093)
Nusidėvėjimas	(622)	(36)	(658)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	1 796	106	1 902
2020 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	2 277	168	2 445
Sukauptas nusidėvėjimas	(481)	(62)	(543)
Likutinė vertė	1 796	106	1 902
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.			
Įsigijimai	30	-	30
Nurašymai	(774)	-	(774)
Nusidėvėjimas	(573)	(38)	(611)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	479	68	547
2021 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	593	165	758
Sukauptas nusidėvėjimas	(114)	(97)	(211)
Likutinė vertė	479	68	547

Bendrovės sudarytos sutartys dėl transporto nuomos suteikia teisę keisti teikiamų paslaugų apimtį arba nutraukti sutartį, informuojant nuomotoją ne anksčiau nei prieš 14 dienų, be papildomų finansinių įsipareigojimų, o dėl administracinių patalpų ir infrastruktūros nuomos - ne anksčiau nei prieš 6 mėn., be papildomų finansinių įsipareigojimų.

Naudojimosi teise valdomo turto nurašymai 2021 m. susiję su nutrauktomis ofiso patalpų nuomos sutartimis.

7.2 Sąnaudos susijusios su nuomos sutartimis, pripažįstamos PNKBPA

Toliau pateikiamos Bendrovės nuomos sutarčių sąnaudos, apskaitytos PNKBPA:

	2021 m.	2020 m.
Nusidėvėjimas	611	658
Priskaičiuotų palūkanų sąnaudos	5	9
Trumpalaikės nuomos sąnaudos (kitos sąnaudos)	149	93
Nuomos sąnaudos iš viso	765	760

8 Prekybos gautinos sumos

Bendrovės prekybos gautinas sumas sudarė:

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Gautinos sumos pagal sutartis su klientais	7 525	7 195
Likutinė vertė	7 525	7 195

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo įkeitusi reikalavimo teisės į prekybos gautinas sumas.

Gautinoms sumoms pagal sutartis su klientais palūkanos neskaičiuojamos, įprastas atsiskaitymo terminas yra 30 dienų. Bendrovės gautinos sumos pagal sutartis su klientais yra iš susijusių šalių. Bendrovė nenustatė jokio reikšmingo finansavimo komponento. Atsiskaitymo sąlygos ir terminai tarp susijusių šalių yra nurodyti 20.1 pastaboje.

Prekybos gautinų sumų tikroji vertė 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. yra lygi jų likutinei vertei.

Gautinų sumų vertės sumažėjimas (tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai)

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. gautinos sumos pagal sutartis su klientais nėra pradelstos. Tikėtinų kredito nuostolių įvertinimui taikant individualų vertinimą, vertės sumažėjimo nuostolių per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta.

9 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Bendrovės pinigus ir pinigų ekvivalentus sudarė:

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Pinigai bankų sąskaitose	1 464	942
Likutinė vertė	1 464	942

Pinigų ir pinigų ekvivalentų tikroji vertė 2021 ir 2020 m. gruodžio 31 d. apytikriai yra lygi jų likutinei vertei. Bendrovė nebuvo įkeitusi pinigų banko sąskaitoje.

10 Nuosavas kapitalas

Bendrovės įstatinį kapitalą sudarė:

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Įstatinis kapitalas		
Paprastosios akcijos, Eur	12 269 066	12 269 066
Išleistos ir visiškai apmokėtos paprastosios akcijos, Eur	12 269 066	12 269 066

2021 m. Bendrovės įstatinio kapitalo pakeičių nebuvo, o 2020 m. pokyčiai aprašyti žemiau.

Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo, vykusio 2020 m. gegužės 25 d., sprendimu nutarta padidinti Bendrovės įstatinį kapitalą nuo 7 914 tūkst. Eur iki 12 269 tūkst. Eur išleidžiant 15 015 247 vnt. naujų akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 Eur:

- akcininkas AB „Ignitis grupė“ įsigijo 7 577 391 vienetus išleidžiamų naujos emisijos akcijų, akcijas apmokėdamas piniginiu įnašu;
- akcininkas AB „Energijos skirstymo operatorius“ įsigijo 3 963 667 vienetus išleidžiamų naujos emisijos akcijų, akcijas apmokėdamas nepiniginiu įnašu – ilgalaikiu nematerialiuoju turtu, kurio nepriklausomo turto vertintojo UAB APUS TURTAS nustatyta 2020 m. balandžio 23 d. vertė sudaro 1 149 tūkst. Eur;
- akcininkas AB „Ignitis gamyba“ įsigijo 3 221 452 vienetus išleidžiamų naujos emisijos akcijų, akcijas apmokėdamas piniginiu įnašu;
- akcininkas UAB „Ignitis“ įsigijo 252 737 vienetus išleidžiamų naujos emisijos akcijų, akcijas apmokėdamas piniginiu įnašu.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 42 307 125 akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,29 Eur.

11 Rezervai

11.1 Privalomasis rezervas

Privalomasis rezervas – tai Lietuvos Respublikos įstatymų numatytas privalomas sudaryti rezervas. Bendrovės privalo pervesti į privalomąjį rezervą 5 proc. grynojo pelno, kol bendra šio rezervo suma pasiekia 10 proc. bendrovės įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas negali būti naudojamas dividendams išmokėti ir sudaromas tik būsimiems nuostoliams padengti.

Bendrovės privalomasis rezervas 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. nebuvo pilnai suformuotas.

12 Paskolos

Bendrovės paskolas sudarė:

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Trumpalaikės		
Grupės įmonių paskola	3 158	213
Iš viso	3 158	213

Visos Bendrovės paskolos denominuotos eurais.

Bendrovės paskolas sudaro trumpalaikės paskolos pagal lėšų koncentravimo sutartį (angl. cash-pool) su Grupės įmonėmis. Paskoloms taikoma fiksuota palūkanų norma.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi 2 842 tūkst. Eur (2020 m. gruodžio 31 d. – 5 787 tūkst. Eur) nepanaudoto skolinimosi galimybių rezervą.

13 Grynoji skola

Grynoji skola yra ne TFAS likvidumo rodiklis, kuris naudojamas skolos ir labai likvidaus Bendrovės valdomo turto santykiui nustatyti. Įgyvendinama rizikos valdymo strategiją, vadovybė stebi grynosios skolos rodiklį.

Šioje pastaboje pateikta grynosios skolos, kuri yra ne TFAS rodiklis šių finansinių ataskaitų parengimo tikslais ir kurį vadovybė apibrėžia taip, kaip pateikta toliau.

Grynosios skolos likučiai:

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	(1 464)	(942)
Paskolos	3 158	213
Nuomos įsipareigojimai	543	1 902
Grynoji skola	2 237	1 173

Bendrovės grynosios skolos likučių ir finansinės veiklos pinigų srautų suderinimas:

	Turtas Grynieji pinigai	Nuomos įsipareigojimai Ilgalaikiai	Trumpalaikiai	Paskolos Trumpalaikės	Iš viso
Grynoji skola 2020 m. sausio 1 d.	(421)	861	326	1 902	2 668
Piniginiai pokyčiai					
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	(521)	-	-	-	(521)
Gautos paskolos	-	-	-	213	213
Sugrąžintos paskolos	-	-	-	(1 902)	(1 902)
Nuomos mokėjimai	-	-	(660)	-	(660)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(7)	(11)	(18)
Nepiniginiai pokyčiai					
Mokėtinų palūkanų sukaupimas	-	-	8	11	19
Nuomos sutarčių nurašymas	-	(829)	(1 264)	-	(2 093)
Sudarytos nuomos sutartys	-	288	1 086	-	1 374
Perklasifikavimai tarp straipsnių	-	(521)	521	-	-
Perimta bendro pavaldumo verslo jungimo metu	-	1 353	740	-	2 093
Grynoji skola 2020 m. gruodžio 31 d.	(942)	1 152	750	213	1 173
Grynoji skola 2021 m. sausio 1 d.	(942)	1 152	750	213	1 173
Piniginiai pokyčiai					
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	(522)	-	-	-	(522)
Gautos paskolos	-	-	-	3 304	3 304
Sugrąžintos paskolos	-	-	-	(359)	(359)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(4)	(12)	(16)
Nuomos mokėjimai	-	-	(611)	-	(611)
Nepiniginiai pokyčiai					
Mokėtinų palūkanų sukaupimas	-	-	4	12	16
Nuomos sutarčių nurašymas	-	(369)	(410)	-	(779)
Sudarytos nuomos sutartys	-	23	7	-	30
Perklasifikavimai tarp straipsnių	-	(404)	404	-	-
Grynoji skola 2021 m. gruodžio 31 d.	(1 464)	402	140	3 158	2 237

14 Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai

Bendrovės kitas trumpalaikes mokėtinas sumas ir įsipareigojimus sudarė:

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	3 778	2 784
Mokėtinos sumos už ilgalaikį materialųjį turtą	2 253	-
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį	479	582
Sukauptos sąnaudos	149	243
Kitos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	-	19
Likutinė vertė	6 659	3 628

Finansiniai įsipareigojimai sudaro 2 253 tūkst. Eur (2020 m. gruodžio 31 d. – 19 tūkst. Eur) iš „Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai iš viso“. Sukauptos sąnaudos, mokesčiai, išskyrus pelno mokestį, ir su darbo santykiais susiję įsipareigojimai nėra finansiniai įsipareigojimai.

15 Pajamos pagal sutartis su klientais

15.1 Informacija apie išskaidytas pajamas

Bendrovės pajamos pagal sutartis su klientais buvo šios:

	2021 m.	2020 m.
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros paslaugos	14 307	12 365
Verslo aptarnavimo ir konsultacinės paslaugos	10 829	10 076
Informacijų technologijų vystymas	6 362	5 088
Iš viso	31 498	27 529

Bendrovės pajamos pagal prekių ar paslaugų perdavimo periodiškumą:

	2021 m.	2020 m.
Veiklos įsipareigojimai įvykdomi per laikotarpį	31 498	27 529
Iš viso	31 498	27 529

15.2 Likučiai pagal sutartį

Pajamų pagal sutartis su klientais likučiai laikotarpio pabaigoje:

	Pastabos	2021 m.	2020 m.
Prekybos gautinos sumos	8	7 525	7 195
Sutarčių turtas		333	781
Kitos sukauptos pajamos		333	781
Sutarčių įsipareigojimai		9	41
Gauti išankstiniai apmokėjimai		9	41

15.2.1 Sutarčių turtas

Per ataskaitinį laikotarpį taikyti vertinimo metodai ar padarytos reikšmingos prielaidos vertinant gautinų sumų pagal sutartis su klientais vertės sumažėjimą nepasikeitė.

15.2.2 Sutarčių įsipareigojimai

	2021 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
Trumpalaikiai	9	41
Iš viso	9	41

15.3 Teisės į grąžintas prekes ir mokėtini įsipareigojimai

Bendrovė nėra pasirašiusi reikšmingų sutarčių, kuriose būtų nustatytos kliento teisės grąžinti prekes.

16 Dividendai

Per metus Bendrovės paskelbti ir išmokėti dividendai:

	2021 m.	2020 m.
UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“	745	739

Bendrovė visus paskelbtus dividendus išmoka pinigais, dividendų mokėjimų turiniais įnašais per 2021 ir 2020 m. nebuvo.

Išmokant 2021 m. paskelbtus dividendus Bendrovė iš jų išskaitė ir sumokėjo į valstybės biudžetą 2 tūkst. Eur pelno mokestį prie pajamų šaltinio. Išmokant 2020 m. paskelbtus dividendus Bendrovė iš jų išlaikė ir sumokėjo į valstybės biudžetą 2 tūkst. Eur pelno mokestį prie pajamų šaltinio.

17 Kitos sąnaudos

Bendrovės kitas sąnaudas sudarė:

	2021 m.	2020 m.
Konsultacinės paslaugos	378	302
Personalo vystymas	263	182
Socialinių poreikių tenkinimo sąnaudos	99	105
Transporto sąnaudos	61	91
Mokesčiai	26	20
Kita	6	82
Iš viso	833	782

18 Pelno mokesčio sąnaudos

Pelno mokesčio sąnaudos už metus apima ataskaitinio laikotarpio pelno mokesčių ir atidėtajį mokesčių. Bendrovės mokesčių sąnaudas sudaro:

	2021 m.	2020 m.
Ataskaitinio laikotarpio pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	231	38
Atidėtojo mokesčio sąnaudų (pajamų) suma	(13)	80
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos), apskaitytos pelne (nuostoliuose)	218	118

Pelno mokesčiai, apskaičiuotas Bendrovės pelnui prieš apmokestinimą, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri susidarytų taikant Bendrovei taikytiną pelno mokesčio tarifą:

	2021 m.	2021 m.	2020 m.	2020 m.
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		1 132		1 049
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos) taikant 15 proc. tarifą	15,00%	170	15,00%	157
Apmokestinamojo pelno nemažinančios sąnaudos	34,72%	393	31,55%	331
Neapmokestinamos pajamos	(29,15)%	(330)	(35,27)	(370)
Praėjusių metų koregavimas	(1,33)%	(15)	-	-
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	19,26%	218	11,25%	118

19 Atidėtas pelno mokestis

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, jeigu egzistuoja teisiškai pagrindžiama teisė sudengti einamojo laikotarpio mokesčio turtą su einamojo laikotarpio mokesčio įsipareigojimais ir jeigu atidėtas mokestis yra susijęs su ta pačia fiskaline institucija. Toliau pateikti atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų pokyčiai per ataskaitinį laikotarpį:

	2019 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	Iš verslo jungimo atsirandantis atidėtas mokestis	2020 m. gruodžio 31 d. pelno (nuosto- lių) straipsnyje	Pripažinta ki- tose bendro- siose pajamos	2021 m. gruodžio 31 d.
Atidėtojo mokesčio turtas						
Nusidėvėjimo normų skirtumai	43	(4)	-	39	(1)	38
Sukauptos sąnaudos	119	(75)	152	195	4	199
Ilgalaikės išmokos darbuotojams	21	-	-	21	10	26
Atidėtojo mokesčio turtas, gry- naja verte	183	(80)	152	255	13	263
Atidėtojo mokesčio grynųjų vertė	183	(80)	152	255	13	263

20 Sandoriai su susijusiomis šalimis

Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir metų pabaigos likučiai sudarė:

Susijusios šalys	Gautinos sumos 2021 m. gruodžio 31 d.	Mokėtinos sumos 2021 m. gruodžio 31 d.	Pardavimai 2021 m.	Pirkimai 2021 m.
Patronuojanti įmonė AB „Ignitis grupė“	662	2 033	2 240	345
Kitos Grupės įmonės	7 127	1 365	29 265	1 819
Kitos susijusios šalys	1	26	8	359
Iš viso	7 790	3 424	31 513	2 523

Susijusios šalys	Gautinos sumos 2020 m. gruodžio 31 d.	Mokėtinos sumos 2020 m. gruodžio 31 d.	Pardavimai 2020 m.	Pirkimai 2020 m.
Patronuojanti bendrovė AB „Ignitis grupė“	444	56	1 690	192
Kitos Grupės įmonės	7 300	364	25 482	1 846
Kitos susijusios šalys	-	1	-	261
Iš viso	7 744	421	27 172	2 299

Sandorius su kitomis Valstybės valdomomis įmonėmis sudarė įprastiniai verslo sandoriai, todėl šie sandoriai neatskleisti.

20.1 Sandorių su susijusiomis šalimis sąlygos

Atsiskaitymo terminai nustatomi per 30-90 dienų. Skolų likučiai metų pabaigoje nėra užtikrinti įkeitimais, joms nėra skaičiuojamos palūkanos, o atsiskaitymai įvyksta pinigais. Nebuvo suteikta ar gauta jokių susijusių šalių gautinų ar mokėtinos sumų dengimo garantijų. Per metus, pasibaigusius 2021 ir 2020 m. gruodžio 31 d., Bendrovė neapskaitė gautinų sumų vertės sumažėjimo numatomiems kredito nuostoliams iš susijusių šalių gautinoms sumoms.

20.2 Išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims

	2021 m.	2020 m.
Atlyginimai ir kitos trumpalaikės išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims	113	110
Iš jų:	-	-
Trumpalaikės išmokos	113	110
Pagrindinių vadovujančių asmenų skaičius	4	4

2021 m. tik Bendrovės vadovas ir Valdybos nariai buvo laikomi Bendrovės pagrindiniais vadovujančiais asmenimis, todėl buvo koreguojama atskleista palyginamojo laikotarpio informacija.

21 Finansinių priemonių tikrosios vertės

Bendrovės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų, įskaitant gautas paskolas 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. tikroji vertė yra artima jų likutinei vertei.

Tikroji vertė yra vertė, už kurią vertinimo dieną dabartinėmis rinkos sąlygomis būtų parduodamas turtas arba perleidžiamas įsipareigojimas pagal tvarkingą sandorį pagrindinėje (arba palankiausioje) rinkoje, nepriklausomai nuo to, ar ši kaina tiesiogiai stebima, ar nustatoma taikant vertinimo metodiką.

22 Bendro pavaldumo verslo jungimas

Per 2021 m. jokių verslo jungimo nebuvo. 2020 m. įvykę verslo jungimai aprašyti žemiau.

2019 m. spalio 3 d. patronuojančios bendrovės UAB „Ignitis grupė“ Projektų valdymo komitetas, įgyvendindamas 2019 m. sausio 21 d. valdybos sprendimu patvirtintą strateginį planą optimizuoti UAB „Verslo aptarnavimo centras“ ir Bendrovės valdymą bei valdyseną, priėmė sprendimą patvirtinti projekto planą, kuriame buvo numatyta, jog nuo 2020 m. sausio 1 d. UAB „Verslo aptarnavimo centras“ ir Bendrovė tęsia veiklą kaip viena bendra įmonė. 2019 m. spalio 21 d. UAB „Verslo aptarnavimo centras“ ir Bendrovės neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime buvo pritarta reorganizavimo sąlygų parengimui, o 2019 m. lapkričio 14 d. UAB „Verslo aptarnavimo centras“ ir Bendrovės valdybų sprendimu parengtos reorganizavimo sąlygos buvo apsvarstytos ir aprobuotos. Reorganizavimas buvo baigtas ir 2020 m. sausio 1 d. UAB „Verslo aptarnavimo centras“ ir Bendrovė pradėjo veiklą kaip bendra įmonė.

Šio įvykio finansinio poveikio įvertinimas:

Reorganizavimo proceso metu UAB „Verslo aptarnavimo centras“, kuris po reorganizavimo baigė veiklą bei likvidavimo procedūros, buvo prijungtas prie veiklą tęsiančios Bendrovės. UAB „Verslo aptarnavimo centras“ turtas, teisės ir pareigos perėjo Bendrovei. UAB „Verslo aptarnavimo centras“ akcininkai, išskyrus Bendrovę, neatlygintinai mainais gavo Bendrovės akcijų, bei atitinkamai buvo padidintas Bendrovės akcinis kapitalas. Taip pat, į Bendrovę buvo perkelti 268 darbuotojai iš UAB „Verslo aptarnavimo centras“. Kita dalis darbuotojų buvo perkelti į kitas grupės įmones arba su jais buvo nutraukta darbo sutartis.

Nors AB „Ignitis grupė“, kuriai priklauso Bendrovė, verslo jungimams taiko įsigijimo metodą pagal 3 TFAS nuostatas, Bendrovės vadovybė, įvertino visas su reorganizacija susijusias aplinkybes, t. y.: 3 TFAS 2.c nurodoma, kad standarto reikalavimai netaikomi jungiant bendrai valdomus ūkio subjektus arba verslo vienetus. Standarto B1 pastraipoje paaiškinama, kad standartas netaikomas bendro pavaldumo ūkio subjektams arba verslams jungti. Bendro pavaldumo ūkio subjektų arba verslų jungimas – tai verslo jungimas, kai visus besijungiančius ūkio subjektus arba verslo vienetus prieš verslo jungimą ir po jo kontroliuoja ta pati šalis arba šalys, ir ta kontrolė nėra laikina. Prieš prijungimą ir po jo UAB „Verslo aptarnavimo centras“ pagrindinis akcininkas buvo AB „Ignitis grupė“, todėl šių įmonių prijungimas atitinka „Bendro pavaldumo ūkio subjektų arba verslų jungimas“ kaip tai apibrėžta 3 TFAS B1 straipsnyje.

Prijungimo sandoryje nebuvo mokami gryniesi pinigai ir jam įgyvendinti nebuvo skolinamasi iš trečiųjų šalių.

Reorganizavimo metu keičiamų akcijų kainų skirtumas nesusidarė ir akcininkui išmokamas nebuvo, nes akcijos buvo keičiamos nominalia verte. Akcininkų struktūra po reorganizavimo nepasikeitė, reorganizuotos įmonės 100 procentų akcijų paketą, kaip ir iki reorganizavimo, ir toliau kontroliuoja AB „Ignitis grupė“ grupės įmonės – AB „Ignitis grupė“, AB „Energijos skirstymo operatorius“, AB „Ignitis gamyba“ ir UAB „Ignitis“.

Akcijų, kuriomis keičiamasi santykis buvo nustatytas 2019 m. gruodžio 31 d. balansinėmis vertėmis, t. y. ne tikrosiomis vertėmis. Potencialus reikšmingas akcijų, kuriomis keičiamasi, tikrosios vertės skirtumas dar labiau patvirtina valdymo sprendimą netaikyti įsigijimo metodo.

Iš grupės perspektyvos jungimo sandoris neturi komercinio pagrindo, nes nesukuria naujo turto, akcininkų struktūra po reorganizavimo nesikeičia, reorganizuotos įmonės 100 proc. akcijų paketas ir toliau kontroliuojamas tų pačių AB „Ignitis grupė“ grupės įmonių.

Remiantis aukščiau pateiktais argumentais, verslo prijungimų apskaitai Bendrovė nusprendė pritaikyti 3 TFAS išimtį, numatytą 2.c pastraipoje: UAB „Verslo aptarnavimo centras“ ir Bendrovės (2020 m. sausio 1 d. reorganizavimas) jungimui apskaityti pritaikyti balansinių verčių sujungimo metodą, kurio metu prijungiamos įmonės turtas ir įsipareigojimai Bendrovės finansinėse ataskaitose yra apskaitomi balansinėmis vertėmis jungimo dieną. Bet koks skirtumas tarp akcinio kapitalo, suteikto akcininkams už įsigytą verslą, ir grynojo turto, įsigyto vykdant verslo jungimą, apskaitomas kaip koregavimas nuosavo kapitalo pokyčių ataskaitoje nepaskirstytame pelne.

Bendrovių akcinis kapitalas prieš ir po reorganizavimo:

	Prieš reorganizavimą, 2019 m. gruodžio 31 d.		Po reorganizavimo, 2020 m. sausio 1 d.	
	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“	UAB „Verslo aptarnavimo centras“	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“	
Įstatinis kapitalas, Eur	6 960	580	7 914	
Akcijų skaičius (vnt.)	24 000	2 000	27 292	

Bendro pavaldumo verslo jungimo metu Bendrovės akcinis kapitalas padidintas 955 tūkst. Eurų. Reorganizuotos Bendrovės UAB „Verslo aptarnavimo centras“ akcininkams, mainais už anuliuotas reorganizuotos Bendrovės UAB „Verslo aptarnavimo centras“ akcijas buvo išduotos naujai išleistos Bendrovės akcijos. UAB „Verslo aptarnavimo centras“ akcijos buvo anuliuotos.

Bendrovės akcininkai ir jų pasiskirstymas 2020 m. sausio 1 d. ir 2019 m. gruodžio 31 d.

Bendrovės akcininkas	2019 m. gruodžio 31 d.			2020 m. sausio 1 d.		
	Akcijų skaičius	Akcinis kapitalas, Eur	%	Akcijų skaičius	Akcinis kapitalas, Eur	%
AB „Ignitis grupė“	12 008 705	3 483	50,04	13 772 749	3 994	50,47
AB „Energijos skirstymo operatorius“	6 442 270	1 868	26,84	7 204 405	2 089	26,40
AB „Ignitis gamyba“	5 341 548	1 549	22,26	5 855 347	1 698	21,45
UAB „Ignitis“	202 477	59	0,84	459 377	133	1,68
UAB Verslo aptarnavimo centras	5 000	1	0,02	-	-	-
Iš viso	24 000 000	6 960	100,00	27 291 878	7 914	100,00

Reorganizavimo būdu prie Bendrovės prijungus UAB „Verslo aptarnavimo centras“, Bendrovė perėmė UAB „Verslo aptarnavimo centras“ vykdytas veiklas: viešųjų pirkimų organizavimo, buhalterinės apskaitos, darbo santykių administravimo, teisės konsultacijų, klientų aptarnavimo, mokymų organizavimo, bei atrankų, veiklos meistriškumo, dokumentų valdymo ir komunikacijos paslaugų teikimą grupės įmonėms.

Toliau pateikiamas 2020 m. sausio 1 d. prijungimo metu iš UAB „Verslo aptarnavimo centras“ įgytas turtas ir įsipareigojimai.

	2020 m. sausio 1 d.
Ilgalaikis turtas	
Ilgalaikis nematerialusis turtas	7
Ilgalaikis materialusis turtas	3
Naudojimo teise valdomas turtas	2 091
Investicijos	1
Atidėtojo mokesčio turtas	152
Ilgalaikio turto iš viso	2 254
Trumpalaikis turtas	
Ateinančio laikotarpio sąnaudos	27
Sutarčių su klientais turtas	428
Gautinos sumos pagal sutartis su klientais ir kitos gautinos sumos	2 253
Suteiktos paskolos	1 415
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	209
Trumpalaikio turto iš viso	4 332
TURTO IŠ VISO	6 586
Įsipareigojimai	
Ilgalaikiai įsipareigojimai	
Nuomos įsipareigojimai	1 353
Atidėjiniai	28
Ilgalaikių įsipareigojimų iš viso	1 381
Trumpalaikiai įsipareigojimai	
Nuomos įsipareigojimai	740
Prekybos mokėtinos sumos	295
Pelno mokesčio įsipareigojimai	5
Sukauptos sąnaudos ir gauti išankstiniai apmokėjimai	2 795
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	191
Trumpalaikių įsipareigojimų iš viso	4 026
Įsipareigojimų iš viso	5 407
Prijungtas identifikuojamas grynas turtas	1 179
Įstatinio kapitalo didinimas dėl reorganizavimo	955
Skirtumas tarp prijungto identifikuojamo grynojo turto ir įstatinio kapitalo didinimo, apskaitytas nepaskirstytame pelne	219

23 Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio

23.1 Karas Ukrainoje

2022 m. vasario mėn. Rusijos Federacija įsiveržė į Ukrainą. Prasidėję kariniai veiksmai turi įtakos ne tik Ukrainos, Rusijos ar Baltarusijos, bet ir Europos Sąjungos bei viso pasaulio ekonomikai. Šių finansinių ataskaitų parengimo datai padėtis Ukrainoje yra labai nepastovi ir iš esmės neapibrėžta. Kadangi situacija yra besikeičianti ir dinamiška, Vadovybės manymu šiuo metu jų finansinės įtakos patikimai įvertinti nėra galimybės. Bendrovė 2021 m. neturėjo pardavimų, pirkimų, ar kitų sandorių, susijusių su Ukrainos, Baltarusijos ir Rusijos Federacijos įmonėmis.

Kitų reikšmingų įvykių po ataskaitinio laikotarpio iki šių finansinių ataskaitų išleidimo datos nebuvo.



„KPMG Baltics“, UAB
Lvivo g. 101
LT 08104 Vilnius
Lietuva

+370 5 2102600
vilnius@kpmg.lt
home.kpmg/lt

Nepriklausomo auditoriaus išvada

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

Nuomonė

Mes atlikome UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau – Įmonė) finansinių ataskaitų auditą. Įmonės finansines ataskaitas sudaro:

- 2021 m. gruodžio 31 d. finansinės padėties ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2021 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo reikalavimus) (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Kiti dalykai

2020 m. gruodžio 31 d. ir tą dieną pasibaigusių metų finansinių ataskaitų auditą atliko kitas auditorius, kuris 2021 m. vasario 26 d. apie tas finansines ataskaitas pareiškė nemodifikuotą nuomonę.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime, kuris pateiktas 4–40 puslapiuose, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skeptiškumo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.

- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu

Edvinas Žukauskas
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2022 m. balandžio 22 d.

Elektroniniu auditoriaus parašu pasirašoma tik Nepriklausomo auditoriaus išvada, esanti šio dokumento 76–78 puslapiuose.

6.3 Informacija apie auditorių

Nepriklausomo auditoriaus atranka

2008–2018 m. laikotarpiu PricewaterhouseCoopers, UAB (toliau tekste ir – „PWC“) buvo paskirtas Bendrovės nepriklausomu auditoriumi. Kadangi PWC vykdė nepriklausomo audito paslaugas 10 metų, Bendrovė, atsižvelgdama į taikomus nepriklausomo audito vykdymui reikalavimus, turėjo pakeisti nepriklausomą auditorių. Po šių paslaugų teikimui įvykdyto pirkimo, kuris vyko 2018–2019 m. laikotarpiu, Ernst & Young Baltic, UAB (toliau tekste ir – „EY“) visuotinio akcininko susirinkimo metu buvo paskirtas nepriklausomu Bendrovės auditoriumi (2019–2021 m. laikotarpiui).

2021 m. vasario 26 d. buvo priimtas sprendimas dėl išaugusių „Ignitis grupės“ veiklos apimčių ir poreikių nepratęsti finansinių ataskaitų audito paslaugų teikimo sutarties su EY dėl 2019–2021 m. Atsižvelgiant į aukščiau išdėstytą informaciją, 2021 m. balandžio 30 d. buvo inicijuotas naujas audito paslaugų viešasis pirkimas 2021 m. ir 2022 m. ataskaitiniams laikotarpiams. Jam pasibaigus, 2021 m. rugsėjo 21 d. visuotinio akcininko susirinkimo sprendimu naujuoju auditoriumi buvo paskirtas „KPMG Baltics“, UAB.

Ateityje vyksiančios nepriklausomo auditoriaus atrankos ir toliau bus vykdomos vadovaujantis gerąja praktika, skelbiant viešus konkursus, potencialiems šių paslaugų teikėjams atitinkant iš anksto šių paslaugų teikimui išskeltus kriterijus. Atrankos yra prižiūrimos Patronuojančios bendrovės audito komiteto, nepriklausomą auditorių paskiriant Bendrovės visuotiniam akcininkų susirinkimui.

Nepriklausomi auditoriai

Už 2021 m.	Už 2020 m.	Už 2008 – 2019 m.
„KPMG Baltics“, UAB Lvivo g. 101 LT-08104 Vilnius, Lietuva	Ernst & Young Baltic, UAB Aukštaičių g. 7 LT-11341 Vilnius, Lietuva	PricewaterhouseCoopers, UAB J. Jasinskio g. 16B LT-03163 Vilnius, Lietuva

Nepriklausomo auditoriaus suteiktos paslaugos ir atlygis už jas

2019–2021 m. laikotarpiu nepriklausomas auditorius suteikė žemiau nurodytas paslaugas.

Nepriklausomo auditoriaus paslaugos ir atlygis, tūkst. Eur

	2021 m.	2020 m.
Metinių finansinių ataskaitų audito paslaugos pagal sutartis („KPMG Baltics“, UAB)	12	-
Metinių finansinių ataskaitų audito paslaugos pagal sutartis (Ernst&Young Baltic, UAB)	-	8
Iš viso	12	8

Papildoma informacija

7.1	Kita svarbi teisinė informacija	81
-----	---------------------------------	----

7.1 Kita svarbi teisinė informacija

Šiame metiniame pranešime pateikiama informacija UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau tekste – „Bendrovė“) akcininkams, kreditoriams ir kitiems suinteresuotiems asmenims apie Bendrovės veiklą per 2021 m. sausio-gruodžio mėnesių laikotarpį.

Metinį pranešimą parengė Bendrovės administracija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių, įstatymų reikalavimais, kartu atsižvelgiant į Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo reikalavimus. Bendrovės vertybiniai popieriai nėra įtraukti ir jais nėra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje. Bendrovės įstatai nenumato daugiau reikalavimų Bendrovės metinio pranešimo turiniui, negu yra numatyta aukščiau minėtuose įstatymuose.

Informacija apie Bendrovę

1. Bendrovės pavadinimas: UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
2. Bendrovės teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
3. Įstatinis kapitalas: 12 269 006 Eur
4. Įregistravimo data ir vieta: 2013 m. gruodžio 4 d.
5. Bendrovės kodas: 303200016
6. Bendrovės adresas: Laisvės pr. 10, LT - 04215 Vilnius
7. Bendrovės registras: Juridinių asmenų registras
8. Telefono numeris: 8 5 278 22 72
9. El. pašto adresas: gpc@ignitis.lt
10. Interneto svetainės puslapis: www.ignitisgrupe.lt.

Teisinės pastabos

1. Svarbių įvykių po finansinių metų pabaigos neįvyko.
2. Bendrovė nenaudojo finansinių ir apsidraudimo priemonių, kurioms taikoma apsidraudimo sandorių apskaita, kurios būtų svarbios vertinant Bendrovės turtą, nuosavą kapitalą, įsipareigojimus, finansinę būklę ir veiklos rezultatus.
3. Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pradžioje savų akcijų neturėjo ir per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo.
4. Bendrovė neturi filialų bei atstovybių.
5. Bendrovė numato tolimesnę tvarią esamos veiklos plėtrą, siekiant užtikrinti aukštesnį veiklos pelningumą ir turto panaudojimo efektyvumą ilgu laikotarpiu. Tyrimai bus atliekami esant poreikiui.
6. Bendrovės vykdoma veikla atitinka reikalavimus, nustatytus aplinkosaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Reikšmingi sandoriai

Reikšmingų susitarimų, kurių šalis yra Bendrovė ir kurie įsigalioję, pasikeistų ar nutrūktų pasikeitus Bendrovės kontrolei, sudaryta nebuvo.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovė žalingų sandorių (neatitinkančių patronuojančios bendrovės tikslų, esamų įprastų rinkos sąlygų, pažeidžiančių akcininkų ar kitų asmenų grupių interesus ir pan.), turėjusių ar ateityje galinčių turėti neigiamos įtakos Bendrovės veiklai ir (arba) veiklos rezultatams, taip pat sandorių, sudarytų esant interesų konfliktui tarp Bendrovės vadovų, kontroliuojančių akcininkų ar kitų susijusių šalių pareigų Bendrovei ir jų privačių interesų ir (arba) kitų pareigų, nesudarė.

Bendrovės ir jos organų narių ar darbuotojų susitarimų, numatančių kompensaciją, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties arba jei jų darbas baigtųsi dėl Bendrovės kontrolės pasikeitimo, sudaryta nebuvo.

Pagrindiniai vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, susijusių su finansinių ataskaitų sudarymu, požymiai

Bendrovės finansinės ataskaitos rengiamos pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS). Visi metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys yra apskaičiuoti pagal TFAS ir atitinka audituotas Bendrovės finansinės ataskaitas.

Bendrovei apskaitos paslaugas teikiančios įmonės darbuotojai prižiūri, kad finansinės ataskaitos būtų tinkamai rengiamos, rūpinasi, kad duomenys būtų surinkti laiku ir teisingai. Bendrovės finansinių ataskaitų rengimas, vidaus kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemos, teisės aktai, reglamentuojantys finansinių ataskaitų sudarymą, yra kontroliuojami ir valdomi.

Alternatyvūs veiklos rodikliai

Alternatyvūs veiklos rodikliai (toliau tekste ir - „AVR“) – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos AB „Ignitis grupė“ [svetainėje](#).

Trumpiniai

#	Skaičius
% arba proc.	Procentas
'000 / tūkst.	Tūkstančiai
12 mėn.	Ankstesnių dvylikos mėnesių laikotarpis
AB	Akcinė bendrovė
ASV	Aplinkos apsauga, socialinis atsakingumas bei valdysena (angl. <i>Environmental, Social and Corporate Governance</i>)
AVR	Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai
BDAR	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas
Bendrovė	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
CO2	Anglies dioksidas
DLA	Darbo laiko apskaita
DSA	Užklausų erdvė darbo santykių administravimo užklausoms teikti
DVT	Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslai
EY	Ernst & Young Baltic, UAB
eNPS	Darbuotojų patirties indeksas
ESO	AB „Energijos skirstymo operatorius“
FTE	Visos darbo dienos ekvivalento vienetas
GRI	Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. <i>Global Reporting Initiative</i>)
GSC	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (angl. <i>Group Service Center</i>)
„Ignitis grupė“	AB „Ignitis grupė“ įmonių grupė
ISO	Tarptautinė standartizacijos organizacija
IT	Informacinės technologijos
ITT	Informacinės technologijos ir telekomunikacijos
IVANTI	Erdvė įvairių Bendrovės paslaugų užklausoms valdyti
KAD	Kintama atlygio dalis
KRI	Pagrindiniai rizikos rodikliai (angl. <i>Key risk indicators</i>)
kt.	Kita
m.	Metai
PAD	Pastovioji atlygio dalis
Patronuojančioji bendrovė	AB „Ignitis grupė“
PDE	Pirkimų darbo erdvė viešųjų pirkimų paslaugoms teikti
PESTAT	Išorinių veiksmų, darančių įtaką veiklai analizė, apimanti analizuojamas sritis – politika, ekonomika, visuomenė, technologijos, aplinkosauga/darbus vystymasis, teisė.
PWC	PricewaterhouseCoopers, UAB
RPA	Robotizuotas procesų automatizavimas
SLA	Aptarnavimo lygio susitarimas (angl. <i>Service Level Agreement</i>)
ŠESD	Šiltnamio efektą sukeliančios dujos
TFAS	Tarptautiniai finansinės atskaitomybės standartai
Tvarumo ataskaita	„Ignitis grupės“ tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaita
UAB	Uždaroji akcinė bendrovė
UNGC	Jungtinių Tautų Pasaulinis susitarimas (angl. <i>United Nations Global Compact</i>)
vnt.	Vienetai
VVA	Valdybos nario veiklos apmokėjimas