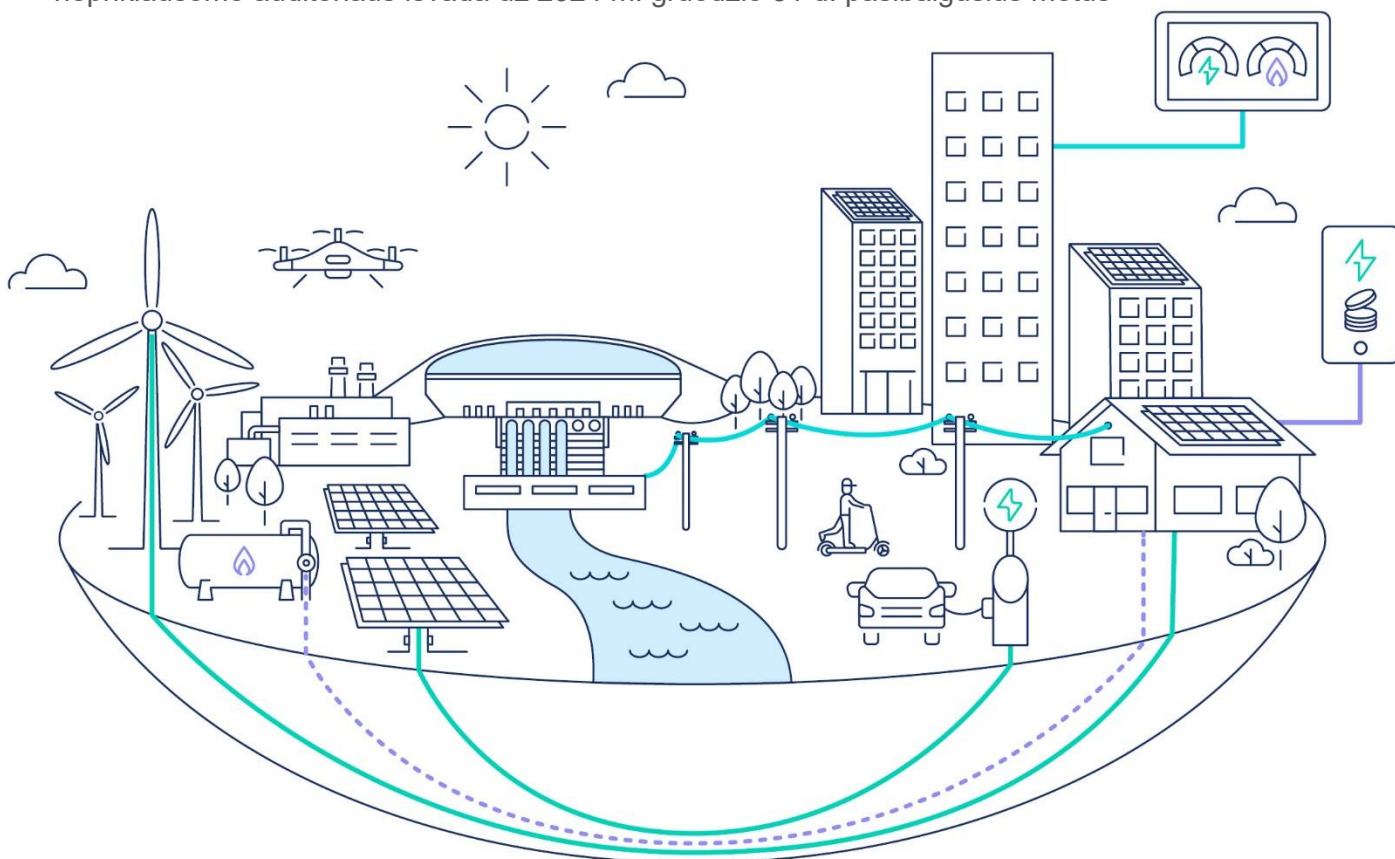


UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

2024 m. metinis pranešimas

Metinis pranešimas už 2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus ir bendrovės finansinės ataskaitos už 2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, pateikiamos kartu su nepriklausomo auditoriaus išvada už 2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus



UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
Laisvės pr. 10, LT-04215, Vilnius, Lietuva
gpc@ignitis.lt
www.ignitisgrupe.lt
Juridinio asmens kodas: 303200016

Turinys

VADOVYBĖS ATASKAITA

1	Verslo apžvalga	3
1.1	Verslo modelis	4
1.2	Verslo aplinka ir strategija	6
1.3	Rezultatų apžvalga	12
2	Rezultatai	16
2.1	Metiniai rezultatai	17
2.2	Trejų metų santrauka	21
3	Informacija apie Bendrovės valdyseną	22
3.1	Valdyba ir Bendrovės vadovas	23
3.2	Rizikos ir jų valdymas	27
4	Papildoma informacija	28
4.1	Kita svarbi informacija	29
4.2	Trumpiniai	31

FINANSINĖS ATASKAITOS

5	Finansinės ataskaitos	32
5.1	Bendrovės finansinės ataskaitos	33
5.2	Papildoma informacija	48
5.3	Nepriklausomo auditoriaus išvada	55
5.4	Informacija apie auditorių	58
6	Atsakingų asmenų patvirtinimas	59

1 Verslo apžvalga

1.1	Verslo modelis	4
1.2	Verslo aplinka ir strategija	6
1.3	Rezultatų apžvalga	12

1.1 Verslo modelis

Veiklos apžvalga

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ veikia kaip „Ignitis grupės“ dalis bei integruoto Grupės verslo modelio ir strategijos dalis - bendrųjų funkcijų kompetencijų ir sprendimų platforma Grupei, įgalinanti Grupės įmones sukurti 100% žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms.

Šiuo metu Bendrovėje veikia 12 funkcijų, kurios teikia šias vidines paslaugas Grupės įmonėms: informacinių technologijų ir telekomunikacinės paslaugos, pirkimų vykdymas, teisinės konsultacijos, apskaita, žmonių ir kultūros paslaugos (darbo santykių bei darbo užmokesčio administravimas, talentų pritraukimas, ugdymas, motyvacija, personalo partnerystė), tvarumo paslaugos, turto valdymas (nekilnojamas turtas, transportas, dokumentų ir biuro administravimas), komunikacijos paslaugos, verslo atsparumo paslaugos, projektų valdymas, procesų valdymo paslaugos, darbuotojų sauga ir sveikata.

Veiklos modelis

Bendrovė yra funkcinės sandaros, joje sutelkta aukšta ir unikali palaikančių funkcijų profesinė kompetencija. Bendrovė organizuoja veiklą pagal matricinio valdymo principus: funkciniai padaliniai yra tiesiogiai pavaldūs funkcijų vadovams, dirbantiems Patronuojančioje bendrovėje ir netiesiogiai Bendrovės vadovui. Bendrųjų veiklų padaliniai, aptarnaujantys funkcinis padalinius, tiesiogiai pavaldūs Bendrovės vadovui. Šie padaliniai sudaro taip vadinamą Bendrovės platformą, kuri vienija visas Bendrovėje veikiančias funkcijas per bendruosius paslaugų valdymo, finansų valdymo ir kitus procesus. Bendrovės platformos misija – užtikrinti sklandų funkcijų veikimą paslaugų centre.

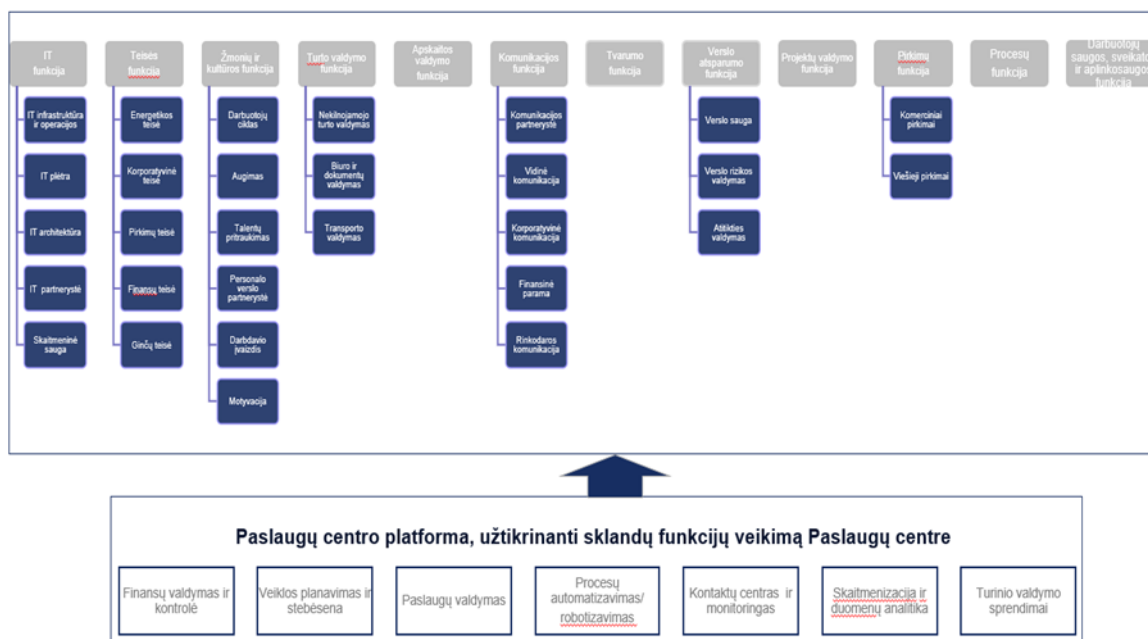
Bendrovės struktūros principai:

- stipri platforma, susidedanti iš Bendrovėje veikiančias funkcijas palaikančių ir įgalinančių veiklų, tokių kaip finansų valdymas, veiklos analitika, planavimas ir stebėseną, automatizavimas ir robotizavimas, paslaugų valdymas, kontaktų valdymas ir kt.; šios veiklos ir struktūriniai padaliniai aptarnauja Bendrovėje veikiančias funkcijas;
- Bendrovėje veikiančios funkcijos: kiekviena funkcija veikia sudariusi jai palankiausią funkcijos organizacinę struktūrą.

Ši struktūra leidžia „Ignitis grupei“ siekti efektyvumo (lankstus resursų panaudojimas, nišinės paslaugos bei pokyčių įgalinimas (plėtra/optimizavimas)), sukurti centralizuotos veiklos ir sąnaudų valdymo kompetenciją ir sudaro stabilų pagrindą „Ignitis grupės“ plėtrai. Taip pat sudaro prielaidas kompetencijų pamainumui, užtikrina skaidrumą ir atsakomybių atskyrimą.

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje veikusios „Ignitis grupės“ funkcijos, atskaitingos Patronuojančiai bendrovei ir veikiančios Bendrovėje, pateikiamos žemiau.

Grupės funkcijos, atskaitingos „Ignitis grupei“, veikiančios Paslaugų centre



Pagrindiniai klientai

Bendrovės veikla yra orientuota į „Ignitis grupės“ įmonių aptarnavimą. Ne „Ignitis grupės“ įmonėms Bendrovė paslaugas teikia tik išimties tvarka, suderinus su Bendrovės valdyba. Šių paslaugų teikimo apimtys 2024 m. buvo nereikšmingos.

2024 m. Bendrovė teikė IT ir verslo aptarnavimo paslaugas visoms „Ignitis grupės“ įmonėms, kurioms tokių paslaugų reikėjo. 2024 m. jų buvo 24. Daugiausia paslaugų (vertinant pagal gautas pajamas) 2024 m. buvo suteikta AB „Energijos skirstymo operatorius“, UAB „Ignitis“, AB „Ignitis grupė“, AB „Ignitis gamyba“, UAB „Ignitis renewables“.

„Ignitis grupei“ stiprinant ir plečiant veiklas užsienio šalyse, atitinkamai didėjo ir Bendrovės suteikiamų paslaugų apimtys užsienio bendrovėms. 2024 m. Bendrovė teikė paslaugas Latvijoje, Estijoje, Lenkijoje ir Suomijoje veikiančioms „Ignitis grupės“ įmonėms. Pajamų augimas iš užsienio bendrovių lyginant su 2023 m. sudaro 58 %.

Įmonės veiklos planai ir prognozės

Bendrovės strateginiame plane numatyti šie strateginiai prioritetai ir kryptys:

- paslaugų valdymo brandos didinimas;
- funkcijų, veikiančių Bendrovėje, patirties gerinimas;
- tvarumas (darbuotojų patirties gerinimas ir saugos darbe užtikrinimas).

2025 m. Bendrovė ir toliau išlaikys veiklos tęstinumą gerindama paslaugų kokybę ir paslaugų valdymo brandą (2025 m. siekiama – 3,6 brandos balo); įgyvendins veiklos optimizavimo sprendimus, diegdama skaitmeninius ir naujų technologijų sprendimus; didelį dėmesį skirs saugai darbe ir darbuotojų patirties gerinimui. Numatoma, kad paslaugų valdymo brandos didinimas leis išlaikyti arba padidinti aukštą užsakovų vertinimą (CES tyrimo rezultatas 2022 m. - 9,2 balo, 2023 m. - 9,2 balo, 2024 m. – 9,2 balo.). Taip pat prognozuojama, kad tai leis išlaikyti gerą darbuotojų patirtį (ne mažesnę nei 50 %) ir ne didesnę nei 10 % savanorišką darbuotojų kaitą.

1.2 Verslo aplinka ir strategija

Savo veikloje Bendrovė vadovaujasi valdybos patvirtintais ilgalaikio ir trumpalaikio planavimo dokumentais, kurie rengiami atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ strategiją, pagrindinių veiklų strategijas ir funkcijų tikslus bei strateginių iniciatyvų portfelį.

Vidiniai aplinkos veiksniai

Infrastruktūra ir procesai

Bendrovė yra „Ignitis grupės“ dalis bei integruoto Grupės verslo modelio ir strategijos dalis - bendrųjų funkcijų kompetencijų ir sprendimų platforma Grupei, įgalinanti Grupės įmones sukurti 100 % žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms.

Bendrovė nuolat tobulina paslaugų valdymo brandą. Nuo 2024 m. buvo siekiama proaktyviai transformuoti ir optimizuoti procesus vadovaujantis end-to-end procesinio valdymo metodika, orientuojantis į operatyvinių paslaugų efektyvinimą, pritaikant automatizavimo sprendimus ir naujas skaitmenizavimo technologijas. 2024 m. įgyvendintos procesų transformacijos, generuojančios 16,43 % laiko sutaupymą (nuo transformacijoje dalyvaujančių procesų). 2025 m. numatomas transformacijų įgyvendinimo tęstinumas papildomai generuojantis 15 % laiko sutaupymą nuo analizuojamų procesų. Didindama veiklos efektyvumą, Bendrovė kasmet įgyvendina skaitmeninius ir optimizavimo sprendimus generuojančius laiko taupymą FTE ekvivalentu (2023 m. – 44,25; 2024 m. – 52).

Grupėje stiprinant procesinį valdymą bei siekiant aiškesnio ir ambicingesnio paslaugų brandos vertinimo, 2022 m. paslaugų valdymo brandos metodika atnaujinta. Kartu peržiūrėtas funkcijų vertinimas ir išlaikant tęstinumą siekta didinti paslaugų valdymo brandą iki 3,4 balo. 2024 m. rezultatas - 3,51 balo, įgyvendinus ambicingesnius tikslus. 2025 m. keliamas tęstinis tikslas – pagerinti paslaugų valdymo brandos lygį iki 3,6 balo.

Pagal atskiras paslaugų valdymo brandos sritis kiekviena funkcija, veikianti Bendrovėje, yra suplanavusi tikslus ir uždavinius, leisiančius padidinti bendrą Bendrovės teikiamų paslaugų brandą. Pagrindiniai uždaviniai 2025 m., kaip ir 2024 m., orientuoti į paslaugų teikimo efektyvumo ir kokybės valdymo užtikrinimą, procesinio valdymo stiprinimą.

Žmogiškieji ištekliai

Bendrovėje vadovaujamas Grupės Žmonių ir kultūros praktikomis, siekiant gerinti darbuotojų patirtį, didinti Bendrovės kaip AB „Ignitis grupė“ įmonės ir darbdavio patrauklumą, diegti vieningas vertybes. 2024 m. savanoriška darbuotojų kaita padidėjo iki 14,33 % (2023 m. – 12,72 %). Kaitos padidėjimas gali būti siejamas su aktyvesne darbo rinka ir natūraliais personalo ar organizaciniais pokyčiais.

Bendromis Grupės iniciatyvomis ir Bendrovės apimties veiksmis aktyviai gerinama darbuotojų patirtis (subalansuota ir skaidri atlygio sistema, platus ugdymo paslaugų spektras, psichologinė pagalba darbuotojams ir kitos psichologinės gerovės priemonės, hibridinio darbo įtvirtinimas ir dėmesys darbo-asmeninio gyvenimo balansui, ambasadorių veikla ir savanorystės galimybės, Bendrovės darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai bei veikia Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas, vykdomas regioninių biurų atnaujinimas bei kitos priemonės). Grupė siekia išlaikyti darbuotojus ir būti patraukliu darbdaviu, todėl nuosekliai stebi įvairius kaitos rodiklius ir matuoja darbuotojų eNPS. Bendrovės eNPS rodiklio reikšmė ryškiai 2024 m. išaugo iki 53,2 % (2023 m. rezultatas - 40,3 %).

Technologijos

Bendrovės paslaugoms teikti naudojamos informacinės sistemos, kuriose realizuoti paslaugų teikimo ir valdymo procesai, duomenų ir informacijos kaupimas bei apsiikeitimas. Paslaugoms teikti naudojamos kelios skirtingos kreipinių valdymo sistemos:

- PDE (pirkimų darbo erdvė) - viešųjų pirkimų paslaugoms teikti;
- DSA užklausų erdvė - darbo santykių administravimo užklausoms teikti;
- HRB portalas - darbuotojų darbo grafiko užklausoms valdyti;
- SmartRecruiters - darbuotojų paieškos ir atrankos užsakymų sistema;
- IVANTI - įvairių Bendrovės paslaugų užklausoms valdyti.

Išoriniai aplinkos veiksniai

Bendrovei pagal PESTAT modelį didžiausią įtaką turi šios išorinių veiksnių grupės: ekonominiai, technologiniai, aplinkosaugos/darnaus vystymosi ir teisiniai veiksniai.

Ekonominiai veiksniai

Lietuvoje (ir pasaulyje) stebimas įvairių profesijų darbuotojų trūkumas. Tai tiesiogiai mažina ir galimybes pritraukti reikiamus kompetentingus specialistus, ilgėja atrankų terminai, mažėja kokybiškų kandidatų į laisvas pozicijas skaičius ir didėja darbuotojų kaita per pirmuosius metus po įsidarbinimo (2023 m. - 26,3 %, 2024 m. – 28 %).

Todėl tampa itin svarbu formuoti stiprų „Ignitis grupės“ ir joje veikiančio paslaugų centro bendrąjį ir darbdavio įvaizdį, o taip pat užtikrinti gerą darbuotojų patirtį. Kertiniai Bendrovės ištekliai yra darbuotojai, todėl tiek paslaugų kokybei, tiek Grupės strategijai įgyvendinti, tiek veiklos tęstinumui užtikrinti ypatingai svarbūs kompetentingi ir talentingi darbuotojai bei gebėjimas juos pritraukti ir išlaikyti. Lietuvoje nuolat kuriasi nauji arba plečiasi jau veikiantys paslaugų centrai, siekiantys pritraukti analogiškų kompetencijų darbuotojus.

Tiek rinkoje, tiek Grupėje pastebimos dvi priešingos tendencijos: dalis darbuotojų labiau vertina Grupės stabilumą, o kita dalis darbuotojų įvertina karjeros pokyčių galimybes, todėl darbuotojų kaitos rodiklis svyruoja (2024 m. stebima didėjimo tendencija – 14,33 % (2023 m. – 12,72 %)). Visgi, Bendrovės kaip geros vietos dirbti, Grupės bendrojo ir darbdavio įvaizdžio iniciatyvos išlieka ir toliau aktualios.

Siekiant pritraukti pakankamai kompetentingų darbuotojų ir išlaikyti esamus darbuotojus, kasmet peržiūrimas darbo užmokesčio fondas ir numatomas jo didinimas pagal rinkos tendencijas bei Grupės Atlygio politiką. Su darbuotojais vadovai periodiškai aptaria atlygio klausimus, karjeros lūkesčius ir galimybes, ugdymo ir augimo tikslus, pasiektus rezultatus ir kilusius iššūkius.

Technologiniai veiksniai

Pokyčiai technologijų rinkoje (sudėtingėjant technologijoms, augant lanksčių paslaugų poreikiui, augant sistemų ir technologijų kitimo greičiui bei perduodamų duomenų srautams) nuolat didins paslaugų gavėjų poreikį mažinti sąnaudas, tobulinti naudojamus išteklius ir didinti paslaugų kokybę, taip pat didins ITT lankstumo, patikimumo ir saugumo reikalavimus. Šie veiksniai tiesiogiai turi įtakos įmonės biudžetui (kasmet įmonė turi numatyti su tuo susijusias investicijas). Investicijų suma detalizuojama strateginių investicijų plane, stebimas augantis investicijų poreikis naujinti Grupės IT sistemas bei užtikrinti kibernetinę saugą.

Dirbtinio intelekto technologijų proveržis diktuoja poreikį ir Grupės viduje testuoti atsirandančias technologijas, didinti darbuotojų skaitmeninius įgūdžius, todėl Bendrovė numatė ir naujų technologijų pilotavimo bei pritaikymo veikloje priemones.

Teisiniai veiksniai

Bendrovei tiesiogiai svarbūs daugelio sričių teisės aktai – viešųjų pirkimų (įskaitant vidaus sandorius) reglamentavimas, apskaitos standartų ir darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai, be to, Bendrovė veikianti Teisės funkcija tiesiogiai atsakinga už teisės aktų pokyčių stebėseną ir poveikio vertinimą, kokybišką įsitraukimą į energetikos srities teisėkūros procesą. Nuo šios funkcijos teikiamų paslaugų taip pat tiesiogiai priklauso paslaugų gavėjų (klientų) patirtis.

Teisiniai pokyčiai dereguliuojant elektros energijos tiekimo rinką tiesiogiai paveikia ir Bendrovės paslaugas - reikalingi didelės apimties IT pokyčiai atitinkant teisės aktuose numatytus reikalavimus ir terminus, todėl reikalinga atitinkamai priderinti IT funkcijos galimybes, be to, „Ignitis“ įmonei didinant nepriklausomo tiekimo paslaugų apimtį, reikalingos ir tam pritaikytos IT sistemos, todėl Bendrovėje atitinkamai planuojamos investicijos į Grupei reikalingas sistemas.

Be to, Grupei tapus listinguota bendrove, įsitraukiant į vis aktyvesnę konkurenciją nepriklausomo elektros tiekimo rinkoje, plečiant veiklą užsienio rinkose bei atsinaujinančios energetikos srityse, Bendrovė ir toliau privalo nuosekliai didinti dėmesį veiklos efektyvumo veiksams.

Aplinkosaugos/darnaus vystymosi veiksniai

Pagrindinis Grupės siekis yra sukurti 100 % žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms. Savo pagrindinį siekį Grupė įgyvendina tapdama perėjimo prie klimato požiūriu neutralios, saugios ir nepriklausomos energetikos ekosistemos regione lyderiu bei prisidėdama prie Europos dekarbonizacijos, sudarydama sąlygas atsinaujinančios energijos srautų judėjimui. Didžiausias dėmesys įgyvendinant Grupės strategiją skiriamas siekiui prisidėti prie energetikos sektoriaus dekarbonizacijos, modernizuoti energetikos sistemą, plėtoti energijos gamybą iš atsinaujinančių išteklių, diegti inovacijas bei laikytis aplinkos apsaugos, socialinių ir gerosios įmonių valdysenos principų. Bendrovė numato ir toliau aktyviai dirbti siekiant tvaraus vystymosi tikslų, integruojant tvarumo principus į veiklas. Numatoma didinti darbuotojų įsitraukimą (išlaikyti gerą darbuotojų patirtį (eNPS)), užtikrinti darbuotojų saugą darbe. Taip pat Bendrovės prisidėjimas prie Grupės tvaraus vystymosi tikslų padės didinti Grupės reputaciją, kas tikimasi leis Bendrovei pritraukti kompetentingus/talentingus darbuotojus ir juos išlaikyti. Numatoma vykdyti moterų dalies top vadovaujančiose pozicijose stebėseną, taip prisidedant prie įvairovės ir įtraukties. Didelį dėmesį numatoma skirti ŠESD emisijoms.

Konkurencinė aplinka

Pirkėjų galia

Tarp Bendrovės ir aptarnaujamų veiklų kuriamas ne „paslaugų teikėjo-kliento“, o partnerystė grįstas santykis, užtikrinantis geriausią bendrą rezultatą. Bendrovėje veikiančių funkcijų vadovai yra „Ignitis grupės“ darbuotojai, atsakingi už funkcijos rezultatą Grupės mastu. Jie taip pat užtikrina lygiavertį partnerišką santykį tarp Bendrovės ir paslaugų gavėjų (Grupės įmonių).

Tiekėjų galia

Bendrovė paslaugų kokybei ir apimčiai užtikrinti turi didelį tiekėjų pasirinkimą, kas leidžia suteikti paslaugų gavėjams kuo kokybiškesnes paslaugas jiems reikiamais terminais ir pritraukiant reikiamas kompetencijas. Bendrovė yra perkančioji organizacija, sutartis su tiekėjais sudaranti viešųjų pirkimų būdu, siekianti sudaryti realią tiekėjų konkurenciją visuose vykdomuose viešuosiuose pirkimuose, todėl tiekėjų galia neturi neigiamos įtakos Bendrovės veiklai. Tačiau tam tikrose IT srityse susidaro situacijos, kuomet reikiamą kompetenciją turi vienintelis tiekėjas (pvz., įsidiegus IT sistemą, kurią sukūrė konkretus tiekėjas ir pan.). Tokioms situacijoms išvengti arba sumažinti jų poveikį (kad vienintelis tiekėjas neįgautų per didelės galios), Bendrovė ir toliau kuria vidinį IT pajėgumą, kad vidinė IT funkcija užtikrintų veiklos efektyvumą ir tęstinumą, o tiekėjai žinotų, kad vidinė IT funkcija gebėtų pilnai ar dalinai perimti tiekėjo teikiamas paslaugas.

Esami konkurentai

Sudarydama stiprų pagrindą Grupės plėtrai ir tvarios ateities kūrimui, Bendrovė teikia IT, apskaitos, komunikacijos, tvarumo, pirkimų, teisės, turto valdymo, žmonių ir kultūros, verslo atsparumo, projektų valdymo, procesų valdymo, darbuotojų saugos ir sveikatos funkcijų apimties paslaugas. Ši sinergija ir paslaugų valdymo ekspertizmas Bendrovei suteikia stiprų konkurencinį pranašumą, lyginant su rinkos paslaugų centrais. Tapačių konkurentų dėl paslaugų teikimo rinkoje Bendrovė neturi. Konkurencija jaučiama tik dėl tam tikrų sričių kompetencijų: dėl konkurencijos rinkoje su kitais paslaugų centrais (vietos ir tarptautiniais) dėl darbuotojų, kas turi įtakos savanoriškai darbuotojų kaitai ne tarp Grupės įmonių.

Pakaitalų grėsmė

Didelį konkurencinį pranašumą suteikia ir atskirų funkcijų/funkcinių sričių ekspertiškumas ir gilus energetikos sektoriaus išmanymas (daugelis ekspertų turi ilgametę šio sektoriaus patirtį), kas sukuria unikalumą ir leidžia išvengti pakaitalų grėsmės.

Naujų konkurentų grėsmė

Bendrovės technologijos ir turimos žinios yra apsaugotos. Konkretiems Bendrovės strateginiams tikslams ir uždaviniui įgyvendinimui bei finansiniams ar veiklos rodikliams konkurencinės aplinkos veiksniai neturėtų neigiamo poveikio ir reikšmingumo rezultatams.

Pagrindinis siekis ir integruota strategija

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ yra svarbi integruoto Ignitis grupės verslo modelio bei strategijos dalis. „Ignitis grupė“ – atsinaujinančiai energijai prioritetą teikianti integruota energetikos paslaugų bendrovė ir didžiausia energetikos grupė Baltijos šalyse.

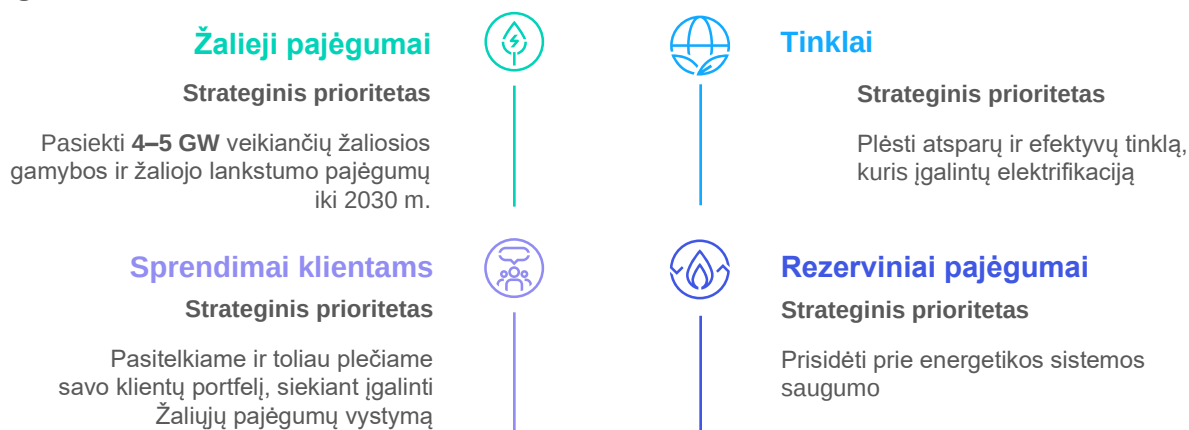
Pagrindinis mūsų siekis yra sukurti 100 % žalią ir saugią energetikos ekosistemą dabarties ir ateities kartoms. Stipriname savo indėlį į Europos dekarbonizaciją ir energetinio saugumo regione užtikrinimą, spartiname perėjimą prie žaliosios energijos Baltijos šalyse ir kuriame išskirtinai žalią energetikos sistemą.



1. **Žalia** (Didiname žaliosios gamybos ir žaliojo lankstumo pajėgumus)
2. **Lanksti** (kuriame lanksčią sistemą, kuri trumpuoju, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu galėtų užtikrinti veikimą su 100 proc. žaliosios energijos)
3. **Integruota** (Pasitelkiame integruotą verslo modelį, kad įgalintume Žaliųjų pajėgumų vystymą)
4. **Tvari** (Maksimaliai didiname tvarią vertę)

Investuojame su tikslu įdiegti 4–5 GW veikiančių Žaliųjų pajėgumų iki 2030 m. ir siekiame nulinio ŠESD emisijų balanso iki 2040–2050 m., didžiausią dėmesį skiriant žaliosios gamybos ir žaliojo lankstumo technologijoms: jūrinio ir sausumos vėjo jėgainėms, baterijoms, hidroakumuliacinei elektrinei, elektros energijos kaupimo ir konvertavimo (angl. power-to-x).

Integruotas verslo modelis



Šiuo metu Bendrovėje veikia 12 funkcijų, teikiančių vidines paslaugas Grupės įmonėms: informacinių technologijų ir telekomunikacinės paslaugos; pirkimų vykdymas; teisinės konsultacijos; apskaita; žmonių ir kultūros paslaugos; tvarumo paslaugos; turto valdymas; komunikacijos paslaugos; verslo atsparumo paslaugos; projektų valdymas; procesų valdymo paslaugos; darbuotojų sauga ir sveikata.

Tvarumas ir ASV prioritetai

Įgyvendindami strategiją, daugiausia dėmesio skiriame šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų intensyvumo mažinimui 1 ir 2 apimtyse, skatiname saugą darbe, orientuodamiesi į TRIR ir nulinių mirtinų nelaimingų atsitikimų skaičių, rūpinamės darbuotojų patirtimi, kurią lemia gerovė, edukacija ir augimas, sąžiningas atlygis, įvairovės ir įtraukties iniciatyvos, skatiname aukščiausio lygio vadovų įvairovę ir kuriame tvarią vertę per tvarias investicijas bei grąžą.

Mūsų vertybės

Esame įvairių energetiškai sumanių žmonių komanda, kurią vienija bendras siekis.



ATSAKOMYBĖ



TOBULĖJIMAS



PARTNERYSTĖ



ATVIRUMAS

Strateginiai prioritetai, tikslai ir pagrindiniai veiklos rodikliai

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ yra svarbi integruoto Ignitis grupės verslo modelio bei [strategijos](#) dalis, daugiau apie tai galima rasti AB „Ignitis grupė“ konsoliduotoje vadovybės ataskaitoje.

Pagrindiniai projektai ir investicijos

Bendrovės investicijos yra integruota Grupės investicijų dalis. Daugiau apie Grupės investicijas ir planuojamus projektus galite rasti [Grupės 2024 m. integruotame metiniame pranešime](#).

Bendrovėje 2024 m. pagal „Ignitis grupės“ įmonių poreikius buvo tęsiamos investicijos į IT materialųjį ir nematerialųjį turtą. Viso buvo investuota 12 563 tūkst. Eur. Atsižvelgiant į Grupės įmonių poreikius, toliau nuosekliai atliekamas kompiuterizuotų darbo vietų įrangos naujinimas, atsižvelgiant į nusidėvėjimą, taip pat pagal poreikį naujinama ir plečiama serverių infrastruktūra. Pagal Grupės įmonių užsakymus taip pat atliekamas informacinių sistemų funkcionalumo plėtimas, vykdant IT plėtros projektus ir užsakymus.

Investicijų detalizacija pateikta lentelėje žemiau.

2024 m. investicijos, tūkst. Eur

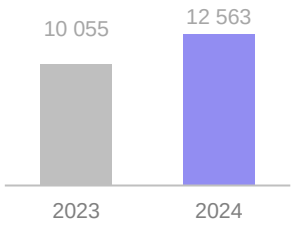
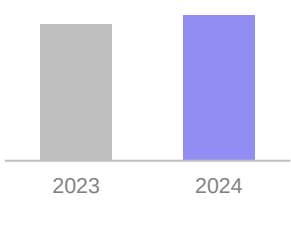
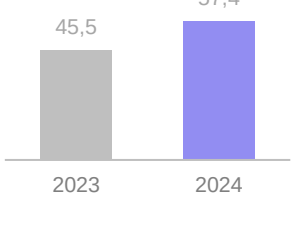
Sritis	2024 m.
Programinė įranga	6 380
Informacinių technologijų ir telekomunikacijos įranga	5 629
Kita	554
Viso	12 563

1.3 Rezultatų apžvalga

Finansiniai

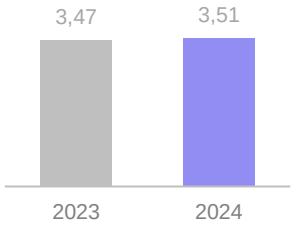
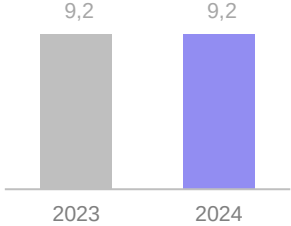
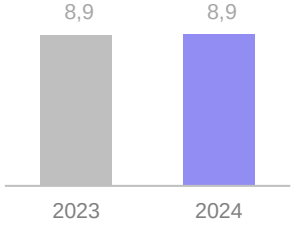
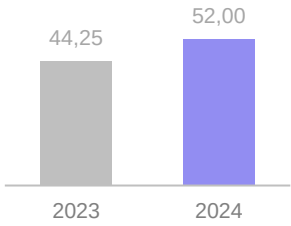
EBITDA AVR Tūkst. Eur <table><tr><th>Metai</th><th>EBITDA (Tūkst. Eur)</th></tr><tr><td>2023</td><td>6 892</td></tr><tr><td>2024</td><td>9 755</td></tr></table>	Metai	EBITDA (Tūkst. Eur)	2023	6 892	2024	9 755	EBITDA 2024 m. padidėjo 41,5 % arba 2 863 tūkst. Eur lyginant su 2023 m. EBITDA augimą lėmė išaugusios paslaugų apimtys (daugiausia verslo aptarnavimo ir ITT paslaugų) išlaikant maržą panašiam lygyje.
Metai	EBITDA (Tūkst. Eur)						
2023	6 892						
2024	9 755						
Grynasis pelnas AVR Tūkst. Eur <table><tr><th>Metai</th><th>Grynasis pelnas (Tūkst. Eur)</th></tr><tr><td>2023</td><td>1 090</td></tr><tr><td>2024</td><td>2 025</td></tr></table>	Metai	Grynasis pelnas (Tūkst. Eur)	2023	1 090	2024	2 025	Grynasis pelnas 2024 m. yra didesnis 85,8 % arba 935 tūkst. Eur lyginant su 2023 m. Grynasis pelnas augo dėl išaugusių paslaugų apimčių.
Metai	Grynasis pelnas (Tūkst. Eur)						
2023	1 090						
2024	2 025						
ROE (12 mėn.) AVR % <table><tr><th>Metai</th><th>ROE (%)</th></tr><tr><td>2023</td><td>7,5</td></tr><tr><td>2024</td><td>13,9</td></tr></table>	Metai	ROE (%)	2023	7,5	2024	13,9	ROE 2024 m. yra didesnis 6,4 p. p. lyginant su 2023 m. ROE augimą lėmė grynojo pelno augimas.
Metai	ROE (%)						
2023	7,5						
2024	13,9						
ROCE (12 mėn.) AVR % <table><tr><th>Metai</th><th>ROCE (%)</th></tr><tr><td>2023</td><td>6,9</td></tr><tr><td>2024</td><td>10,6</td></tr></table>	Metai	ROCE (%)	2023	6,9	2024	10,6	ROCE 2024 m. yra didesnis 3,7 p. p. lyginant su 2023 m. ROCE augimą lėmė EBIT augimas naudojamo kapitalo lygiui stipriai nekintant.
Metai	ROCE (%)						
2023	6,9						
2024	10,6						

AVR Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos Grupės svetainėje [\(nuoroda\)](#).

Investicijos AVR Tūkst. Eur  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>Investicijos (Tūkst. Eur)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>10 055</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>12 563</td> </tr> </tbody> </table>	Metai	Investicijos (Tūkst. Eur)	2023	10 055	2024	12 563	Investicijos 2024 m. yra 2 508 tūkst. Eur, arba 24,9 %, didesnės nei 2023 m. 2024 m. Bendrovė tęsė investicijas į IT materialų ir nematerialų turtą. Visos investicijos Bendrovėje vykdomos atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ įmonių poreikius bei įmonių inicijuojamus ir vykdomus projektus. 2024 m. didžioji investicijų dalis buvo nukreipta į IT programinę įrangą, taip pat buvo plečiama IT techninė infrastruktūra ir naujinama darbuotojų kompiuterinių darbo vietų įranga, siekiant užtikrinti reikiamą IT infrastruktūros būklę.
Metai	Investicijos (Tūkst. Eur)						
2023	10 055						
2024	12 563						
Grynoji skola AVR Tūkst. Eur  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>Grynoji skola (Tūkst. Eur)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>14 539</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>15 550</td> </tr> </tbody> </table>	Metai	Grynoji skola (Tūkst. Eur)	2023	14 539	2024	15 550	Grynoji skola per 2024 m. išaugo 7,0 % arba 1 011 tūkst. Eur. Grynosios skolos pokytį nulėmė toliau augančios investicijos „Ignitis grupės“ IT poreikiams atliepti.
Metai	Grynoji skola (Tūkst. Eur)						
2023	14 539						
2024	15 550						
FFO (12 mėn.) / Grynoji skola AVR %  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>FFO (12 mėn.) / Grynoji skola (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>45,5</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>57,4</td> </tr> </tbody> </table>	Metai	FFO (12 mėn.) / Grynoji skola (%)	2023	45,5	2024	57,4	FFO / Grynosios skolos rodiklis padidėjo 11,9 p. p. EBITDA augimą dalinai atsvėrė investicijų augimas, kas nulėmė gana nuosaikų šio rodiklio augimą.
Metai	FFO (12 mėn.) / Grynoji skola (%)						
2023	45,5						
2024	57,4						

AVR Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos Grupės svetainėje ([nuoroda](#)).

Veiklos

Paslaugų valdymo branda balai  <table><thead><tr><th>Metai</th><th>Brandos balai</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>3,47</td></tr><tr><td>2024</td><td>3,51</td></tr></tbody></table>	Metai	Brandos balai	2023	3,47	2024	3,51	2023 m. paslaugų valdymo branda buvo vertinama pagal atnaujintą vertinimo metodiką, kurioje buvo įtraukti nauji vertinimo kriterijai. Didžioji jų dalis orientuoti į procesinio valdymo stiprinimą. Įgyvendinus ambicingus tikslus pagal atskiras paslaugų valdymo brandos vertinimo sritis pasiektas - 3,47 balo lygis. 2024 m. išlaikant tęstinumą ir sustiprinant procesinį Bendrovės veiklos valdymą, pasiektas aukštesnis paslaugų valdymo brandos lygis – 3,51 balo.
Metai	Brandos balai						
2023	3,47						
2024	3,51						
Paslaugų gavėjų patirties (Grupės įmonių) vertinimas (CES) balai  <table><thead><tr><th>Metai</th><th>Vertinimas (CES)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>9,2</td></tr><tr><td>2024</td><td>9,2</td></tr></tbody></table>	Metai	Vertinimas (CES)	2023	9,2	2024	9,2	Bendras Bendrovės paslaugų gavėjų patirties (paslaugų teikimo kokybės) vidutinis metinis vertinimas išliko aukštas - kaip ir praėjusiais metais, siekia net 9,2 balo iš 10. Tai indikuoja, kad paslaugų užsakovai nuosekliai gerai vertina Bendrovės paslaugų teikimo kokybę, paslaugų apimtį ir bendradarbiavimą.
Metai	Vertinimas (CES)						
2023	9,2						
2024	9,2						
Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES) balai  <table><thead><tr><th>Metai</th><th>Vertinimas (CES)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>8,9</td></tr><tr><td>2024</td><td>8,9</td></tr></tbody></table>	Metai	Vertinimas (CES)	2023	8,9	2024	8,9	Bendras Bendrovės paslaugų gavėjų (funkcijų) patirties vidutinis metinis vertinimas išliko stabilus - kaip ir praėjusiais metais, siekia net 8,9 balo iš 10. Tai indikuoja, kad paslaugų užsakovai nuosekliai gerai vertina Bendrovės platformos paslaugų teikimo kokybę, paslaugų apimtį ir bendradarbiavimą.
Metai	Vertinimas (CES)						
2023	8,9						
2024	8,9						
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (FTE ekvivalentu, Bendrovės funkcijų apimtyje) FTE, vnt.  <table><thead><tr><th>Metai</th><th>Taupymas (FTE)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>44,25</td></tr><tr><td>2024</td><td>52,00</td></tr></tbody></table>	Metai	Taupymas (FTE)	2023	44,25	2024	52,00	Bendrovės automatizavimo komanda realizavo naujus automatizavimo sprendimus, dėl kurių išaugo automatizuotų sprendimų atlikto darbo kiekis FTE ekvivalentu. Pagrindinės augimo priežastys: - spartus procesų automatizavimas (per 2024 m. Bendrovėje sukurti 37 nauji automatizavimo sprendimai, kurie bendrai taupo ~6,15 FTE); - nuolat tobulinti esami sprendimai, pridedant papildomus funkcionalumus, kurie leidžia padidinti robotų atliekamų operacijų apimtį (įgyvendinta virš 145 pokyčių esamuose sprendimuose).
Metai	Taupymas (FTE)						
2023	44,25						
2024	52,00						

Savadoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones % <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>Kaita (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>12,72</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>14,33</td> </tr> </tbody> </table>	Metai	Kaita (%)	2023	12,72	2024	14,33	2024 m. „Ignitis grupė“ ketvirtus metus iš eilės buvo įvertinta „Top employer“ sertifikatu, patvirtinančiu nuolatinį įsipareigojimą kurti puikias darbo sąlygas ir saviraiškos galimybes darbuotojams. Tačiau lyginant su 2023 m., 2024 m. stebėta padidėjusi darbuotojų kaita, sąlygojama aktyvesnės darbo rinkos ir natūralių organizacinių pokyčių.
Metai	Kaita (%)						
2023	12,72						
2024	14,33						
Darbuotojų patirties (eNPS) % <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>eNPS (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>40,3</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>53,2</td> </tr> </tbody> </table>	Metai	eNPS (%)	2023	40,3	2024	53,2	eNPS rodiklis 2024 m. lyginant su 2023 m. padidėjo nuo 40,3 % iki 53,2 %. Darbuotojų patirčiai gerinti 2024 m. Bendrovė toliau įgyvendino bendras „Ignitis grupės“ iniciatyvas ir kitus Bendrovės apimties veiksmus (subalansuota ir skaidri atlygio sistema, platus ugdymo paslaugų spektras, psichologinė pagalba darbuotojams ir kitos psichologinės gerovės priemonės, hibridinio darbo įtvirtinimas ir dėmesys darbo-asmeninio gyvenimo balansui, ambasadorių veikla ir savanorystės galimybės, vykdytas Bendrovės regioninių biurų atnaujinimas ir t.t.).
Metai	eNPS (%)						
2023	40,3						
2024	53,2						
TRIR indeksas <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>TRIR indeksas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>1,72</td> </tr> </tbody> </table>	Metai	TRIR indeksas	2023	0,0	2024	1,72	2023 m. nelaimingų atsitikimų nebuvo. 2024 m. įvyko 2 nelaimingi atsitikimai, kuriuos patyrė Bendrovės darbuotojai. 2024 m. mirtinų nelaimingų atsitikimų neužfiksuota.
Metai	TRIR indeksas						
2023	0,0						
2024	1,72						
ŠESD emisijos tCO₂e <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>ŠESD emisijos (tCO₂e)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>44 794,0</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>51 914,0</td> </tr> </tbody> </table>	Metai	ŠESD emisijos (tCO ₂ e)	2023	44 794,0	2024	51 914,0	Kaip ir 2023 m., 2024 m. Bendrovė didelį dėmesį skyrė ŠESD emisijų mažinimui, integruodama tvarumo principus į veiklas. 2024 metais atnaujinta ŠESD skaičiavimo metodika
Metai	ŠESD emisijos (tCO ₂ e)						
2023	44 794,0						
2024	51 914,0						

2 Rezultatai

2.1	Metiniai rezultatai	17
2.2	Trejų metų santrauka	21

2.1 Metiniai rezultatai

Darbo keliams darbdaviams taikymas

Nuo 2022 m. kovo 1 d. Bendrovė pagal darbdavių susitarimą, pasirašytą su AB „Energijos skirstymo operatorius“, pradėjo taikyti darbo keliams darbdaviams (DKD) (Bendrovei ir ESO) praktiką. Dėl taikomos DKD praktikos dalį sąnaudų, susijusių su darbuotojų, turinčių DKD sutartis, išlaikymu, ESO Bendrovei kompensavo tiesiogiai. DKD sąnaudų kompensavimas turėjo mažinimo įtaką sąnaudoms, pajamoms ir atitinkamai EBITDA rodikliui (2024 m. bendra sąnaudų kompensavimo suma sudarė 4 154 tūkst. Eur, iš jų darbo užmokesčio sąnaudų - 2 443 tūkst. Eur).

Pajamos

2024 m. pajamos padidėjo 26,6 %, lyginant su 2023 m., ir siekė 51 354 tūkst. Eur. Pagrindinė pajamų augimo priežastis - išaugęs „Ignitis grupės“ įmonių paslaugų poreikis.

Verslo aptarnavimo paslaugų pajamų augimas, lyginant su 2023 m., yra 3 746 tūkst. Eur arba 29,1 %. Pajamų augimui teigiamą įtaką turėjo 2024 m. išaugęs „Ignitis grupės“ įmonių paslaugų poreikis.

ITT paslaugų apimtys didėjo 4 677 tūkst. Eur, o IT vystymo pajamos didėjo 2 165 tūkst. Eur. Šių pajamų augimas yra sąlygotas didėjančių įmonių grupės poreikių IT funkcijos paslaugoms tiek plečiant naudojamas informacines sistemas, tiek užtikrinant esamų IT sistemų veikimo stabilumą ir nepertraukiamumą.

Pajamos pagal veiklos pobūdį, tūkst. Eur

	2024 m.	2023 m.	Δ	Δ, %
Pajamos pagal sutartis su klientais	51 112	40 524	10 588	26,1 %
Verslo aptarnavimo paslaugos	16 617	12 871	3 746	29,1 %
ITT paslaugos	22 812	18 135	4 677	25,8 %
IT vystymo paslaugos	11 683	9 518	2 165	22,7 %
Kitos pajamos	242	28	214	764,3 %
Pajamos	51 354	40 552	10 802	26,6 %

„Ignitis grupei“ stiprinant ir plečiant veiklas užsienio šalyse, atitinkamai didėjo ir Bendrovės suteikiamų paslaugų apimtys užsienio bendrovėms. Augimas, lyginant su 2023 m., sudaro 178 tūkst. Eur arba 58,1 %.

Pajamos (pagal sutartis su klientais) pagal šalis, tūkst. Eur

	2024 m.	2023 m.	Δ	Δ, %
Lietuva	50 628	40 218	10 410	25,9 %
Kita ¹	484	306	178	58,1 %
Pajamos	51 112	40 524	10 588	26,1 %

¹ Kita – Latvija, Estija, Lenkija, Suomija.

Sąnaudos

2024 m. Bendrovės sąnaudos sudarė 48 223 tūkst. Eur ir padidėjo 24,3 % arba 9 417 tūkst. Eur.

Išaugęs „Ignitis grupės“ poreikis paslaugoms lėmė darbuotojų skaičiaus (pilno etato ekvivalentu) padidėjimą nuo 610,6 iki 675,3. Darbuotojų skaičiaus augimas bei atlygio peržiūra didino darbo užmokesčio sąnaudas, kurios padidėjo 24,2 %.

IT sąnaudų padidėjimą nulėmė nuolat augantis „Ignitis grupės“ poreikis IT paslaugoms dėl įmonių plėtros projektų ir procesų efektyvumo iniciatyvų. Didėjant investicijoms į IT materialųjį ir nematerialųjį turtą, auga poreikis ir IT sistemų ir įrengimų priežiūrai. Bendras IT sąnaudų augimas sudarė 18,7 % arba 1 601 tūkst. Eur.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos lyginant su 2023 m. didėjo 29,3 % arba 1 502 tūkst. Eur.

Kitos sąnaudos didėjo 36,3 % arba 716 tūkst. Eur.

Sąnaudos, tūkst. Eur

	2024 m.	2023 m.	Δ	Δ, %
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos	28 734	23 136	5 598	24,2 %
Informacinių technologijų sąnaudos	10 180	8 579	1 601	18,7 %
Nusidėvėjimas ir amortizacija	6 622	5 120	1 502	29,3 %
Kitos sąnaudos	2 687	1 971	716	36,3 %
Iš viso sąnaudų	48 223	38 806	9 417	24,3 %

EBITDA

2024 m. EBITDA sudarė 9 755 tūkst. Eur, tai yra 41,5 % arba 2 863 tūkst. Eur daugiau nei 2023 m. EBITDA marža 2024 m. sudarė 19,0 % ir yra 2,0 p. p. didesnė nei buvo 2023 m.

EBITDA augimą nulėmė išaugęs poreikis Bendrovės paslaugoms.

EBITDA, tūkst. Eur

	2024 m.	2023 m.	Δ	Δ, %
EBITDA AVR	9 755	6 892	2 863	41,5 %

Investicijos

2024 m. Bendrovė tęsė investicijas į IT materialųjį ir nematerialųjį turtą. Visos investicijos Bendrovėje vykdomos atsižvelgiant į „Ignitis grupės“ poreikius bei įmonių inicijuojamus ir vykdomus projektus.

2024 m. buvo investuota 12 563 tūkst. Eur. Didžioji šių investicijų dalis buvo nukreipta į IT programinę įrangą, taip pat buvo plečiama IT techninė infrastruktūra ir naujinama darbuotojų naudojamų kompiuterinių darbo vietų įranga. Siekiant užtikrinti reikiamą IT infrastruktūros būklę, atsižvelgiant į IT kelrodį, buvo investuojama į komponentus, kuriems artėja gamintojų teikiamo palaikymo pabaiga.

Taip pat buvo investuojama saugos poreikių užtikrinimui ir į baldus, biuro įrangą, kurie nuomojami „Ignitis grupės“ įmonėms pagal jų poreikius.

2024 m. investicijos, tūkst. Eur

Sritis	2024 m.	2023 m.	Δ	Δ, %
Programinė įranga	6 380	5 629	751	13,3 %
Informacinių technologijų ir telekomunikacijos įranga	5 629	3 931	1 698	43,2 %
Kita	554	495	59	11,9 %
Viso	12 563	10 055	2 508	24,9 %

Balansas

Turtas

2024 m. gruodžio 31 d. bendra turto vertė siekė 44 234 tūkst. Eur (16,8 % padidėjimas nuo 2023 m. gruodžio 31 d.). Augimą daugiausia lėmė ilgalaikio turto padidėjimas 4 459 tūkst. Eur.

Nuosavas kapitalas

2024 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas sudarė 14 602 tūkst. Eur, kas yra 0,6 % daugiau nei 2023 m. gruodžio 31 d. Gana nuosaikų augimą, lyginant su pelno augimu, lėmė 106,1 % didesni išmokėti dividendai lyginant su praėjusiais metais.

Įsipareigojimai

Visi įsipareigojimai 2024 m. gruodžio 31 d. padidėjo 26,9 % arba 6 288 tūkst. Eur. Trumpalaikiai

įsipareigojimai padidėjo 25,6 % arba 5 806 tūkst. Eur dėl išaugusių prekybos ir ilgalaikį turtą mokėtinų sumų bei išaugusių su darbo santykiais susijusių įsipareigojimų.

Balansas, tūkst. Eur

	2024 m.	2023 m.	Δ	Δ, %
Ilgalaikis turtas	30 131	25 672	4 459	17,4 %
Trumpalaikis turtas	14 103	12 189	1 914	15,7 %
TURTO IŠ VISO	44 234	37 861	6 373	16,8 %
Nuosavas kapitalas	14 602	14 517	85	0,6 %
Įsipareigojimų iš viso	29 632	23 344	6 288	26,9 %
Ilgalaikiai įsipareigojimai	1 170	688	482	70,1 %
Trumpalaikiai įsipareigojimai	28 462	22 656	5 806	25,6 %
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO	44 234	37 861	5 373	14,2 %
Turto apyvartumas $\frac{AVR}{AVR}$	1,25	1,18	0,07	5,9 %
ROA $\frac{AVR}{AVR}$	4,9 %	3,2 %	1,7 p.p.	n/a
Bendrojo likvidumo koef. $\frac{AVR}{AVR}$	0,49	0,54	(0,05)	(9,3 %)
Apyvartinis kapitalas / Pajamos $\frac{AVR}{AVR}$	0,5 %	8,2 %	(7,7 p.p.)	n/a

Finansavimas

Grynoji skola

2024 m. gruodžio 31 d. grynoji skola sudarė 15 550 tūkst. Eur, tai yra 7,0 % arba 1 011 tūkst. Eur padidėjimas, lyginant su 2023 m. gruodžio 31 d. Grynosios skolos pokytį nulėmė išaugęs investicijų poreikis, daugiausia susijęs su „Ignitis grupės“ vykdomais IT projektais.

Grynoji skola, tūkst. Eur

	2024 m.	2023 m.	Δ	Δ, %
Ilgalaikių finansinių įsipareigojimų viso	605	483	122	25,3 %
Nuomos įsipareigojimai (16-asis TFAS)	605	483	122	25,3 %
Trumpalaikių finansinių įsipareigojimų viso	15 365	14 114	1 251	8,9 %
Trumpalaikės paskolos	15 183	13 937	1 246	8,9 %
Nuomos įsipareigojimai (16-asis TFAS)	182	177	5	2,8 %
Finansinės skolos $\frac{AVR}{AVR}$	15 970	14 597	1 373	9,4 %
Pinigai ir jų ekvivalentai bei lėšos sąlyginio deponavimo sąskaitoje	420	58	362	624,1 %
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	420	58	362	624,1 %
Grynoji skola $\frac{AVR}{AVR}$	15 550	14 539	1 011	7,0 %
Grynoji skola / EBITDA $\frac{AVR}{AVR}$	1,59	2,11	(0,52)	(24,6 %)
FFO / Grynoji skola $\frac{AVR}{AVR}$	57,4 %	45,5 %	11,9 p.p.	n/a
Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas $\frac{AVR}{AVR}$	109,4 %	100,6 %	8,8 p.p.	n/a
Nuosavo kapitalo lygis $\frac{AVR}{AVR}$	33,0 %	38,3 %	(5,3 p.p.)	n/a

Dividendai

Vadovaujantis 2024 m. sausio 30 d. „Ignitis grupės“ valdybos patvirtinta dukterinių įmonių dividendų politika ([nuoroda](#)), dividendų skyrimui taikomi šie pagrindiniai principai:

1. Įmonių valdymo organai, atsižvelgdami į Politikos nuostatas, pelno (nuostolių) paskirstymo projektą už finansinius metus ar sprendimo dėl dividendų už trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo projektą teikia Įmonės stebėtojų tarybos atsiliepimams ir pasiūlymams, jei ji yra sudaryta, ir visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimui.
2. Įmonė turi išmokėti visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu paskirtus dividendus ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo sprendimo paskirstyti pelną arba sprendimo skirti dividendus už trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį priėmimo dienos. Dividendus mokėti avansu draudžiama.
3. Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu paskirti dividendai yra Įmonės įsipareigojimas akcininkams. Akcininkas turi teisę dividendą išreikalauti iš Įmonės kaip jos kreditorius.

- Šioje Politikoje nustatyti principai taikomi ir išmokant dividendus už trumpesnę nei finansiniai metai laikotarpį. Dividendų už trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo iniciatyvos teisę turi Įmonės akcininkai, kuriems priklausančios akcijos suteikia ne mažiau negu 1/3 visų balsų.
- Įmonė privalo suderinti su Iždo vadovu pelno (nuostolių) paskirstymo projektą už finansinius metus bei sprendimo dėl dividendų už trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį skyrimo projektą.

Paskirti dividendai už nurodytus metus, tūkst. Eur

	2024 m.	2023 m.	Δ	Δ,%
Išmokėtų dividendų dydis už nurodytą laikotarpį	1 898	921	977	106,1 %

Pagrindiniai veiklos rodikliai

Pagrindiniai Bendrovės veiklos rodikliai pateikiami lentelėje.

Pagrindiniai veiklos rodikliai

		2024 m.	2023 m.	Δ	Δ,%
Pagrindiniai veiklos rodikliai					
Paslaugų valdymo branda	balai	3,51	3,47	0,04	1,2 %
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (Bendrovės apimtis) (FTE ekvivalentu)	vnt.	52,0	44,3	7,8	17,5 %
Paslaugų gavėjų patirties (grupės įmonių/klientų) vertinimas (CES)	balai	9,2	9,2	0	0
Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES)	balai	8,9	8,9	0	0
Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones	%	14,3	12,7	1,6	12,7 %
Tvarumo rodikliai					
CO2 emisijos	tCO2e	51 914	44 794	712	15,9 %
TRIR ¹		1,7	0	1,7	-
eNPS	%	53,2	40,3	12,9	32,0 %
Moterų dalis top vadovaujančiose pozicijose	%	62,5	57,1	5,4	9,4 %

¹fiksuotinas sužalojimų skaičius/faktiškai dirbtų valandų skaičius)*1000000

2.2 Trejų metų santrauka

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

		2024 m.	2023 m.	2022 m.
Pajamos	tūkst. Eur	51 354	40 552	35 023
EBITDA AVR	tūkst. Eur	9 755	6 892	6 379
EBITDA marža AVR	%	19,0 %	17,0 %	18,2 %
EBIT AVR	tūkst. Eur	3 131	1 746	1 418
Grynasis pelnas	tūkst. Eur	2 025	1 090	1 151
Investicijos AVR	tūkst. Eur	12 562	10 056	9 731
FFO AVR	tūkst. Eur	8 932	6 611	6 213
FCF AVR	tūkst. Eur	2 203	(5 311)	(4 108)
ROE AVR	%	13,9 %	7,5 %	8,1 %
ROCE AVR	%	10,6 %	6,9 %	7,4 %
ROA AVR	%	4,9 %	3,2 %	4,0 %

		2024 m.	2023 m.	2022 m.
Iš viso turto	tūkst. Eur	44 234	37 861	30 824
Nuosavas kapitalas	tūkst. Eur	14 602	14 517	14 382
Grynoji skola AVR	tūkst. Eur	15 550	14 539	7 455
Grynasis apyvartinis kapitalas AVR	tūkst. Eur	259	3 308	1 465
Grynoji skola / EBITDA AVR	kartai	1,59	2,11	1,17
FFO / Grynoji skola AVR	%	57,4 %	45,5 %	83,3 %
Bendrojo likvidumo coef. AVR	coef.	0,49	0,54	0,65
Turto apyvartumas AVR	kartai	1,25	1,18	1,22

Pagrindiniai veiklos rodikliai

		2024 m.	2023 m.	2022 m.
Pagrindiniai veiklos rodikliai				
Paslaugų valdymo branda	balai	3,51	3,47	3,52
Skaitmeninių sprendimų generuojamas taupymas (Bendrovės apimtis) (FTE ekvivalentu)	vnt.	52	44,25	32,25
Paslaugų gavėjų patirties (grupės įmonių/klientų) vertinimas (CES)	balai	9,2	9,2	9,2
Paslaugų gavėjų patirties (funkcijų) vertinimas (CES)	balai	8,9	8,9	8,9
Savanoriška darbuotojų kaita ne į „Ignitis grupės“ įmones	%	14,3	12,7	16,5
Tvarumo rodikliai				
CO2 emisijos	tCO2e	51 914	44 794	n/a
TRIR ¹		1,72	0	1,02
eNPS	%	53,2	40,3	52,2
Moterų dalis top vadovaujančiose pozicijose	%	62,5	57,1	n/a

¹fiksuotinas sužalojimų skaičius/faktiškai dirbtų valandų skaičius)*1000000

3 Informacija apie Bendrovės valdyseną

3.1	Valdyba ir Bendrovės vadovas	23
3.2	Rizikos ir jų valdymas	27

3.1 Valdyba ir Bendrovės vadovas

Apžvalga

Valdyba yra Bendrovės įstatuose numatytas kolegialus valdymo organas, kurį ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdybą sudaro trys nariai – vienas nepriklausomas narys ir du vienintelio akcininko atstovai. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Valdybos veikla reglamentuojama Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme, jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose, patronuojančios bendrovės [Korporatyvinio valdymo gairėse](#), Bendrovės įstatuose ir Valdybos darbo reglamente.

Pagrindinės valdybos funkcijos ir atsakomybės:

- Bendrovės veiklos strategijos ir veiklos plano, veiklos biudžeto svarstymas ir tvirtinimas;
- priima sprendimus dėl Bendrovės tapimo kitų juridinių asmenų steigėja, dalyve, Bendrovės filialų ir atstovybių steigimo bei jų veiklos nutraukimo;
- priima sprendimus bet kokio Bendrovės turimų akcijų (dalių, pajų) ar jų suteikiamų teisių perleidimo kitiems asmenims ar suvaržymo;
- priima sprendimus dėl ilgalaikio turto, kurio balansinė vertė didesnė kaip 1 000 000 Eur, įsigijimo, investavimo, perleidimo, nuomos (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai), įkeitimo ar hipotekos (skaičiuojama bendra sandorių suma); dėl kitų asmenų prievolių, kurių suma didesnė kaip 1 000 000 Eur, įvykdymo laidavimo ar garantavimo;
- priima kitus teisės aktuose bei Bendrovės įstatuose numatytus sprendimus.

Informacija apie valdybos narių atrankos kriterijus

Bendrovės valdybos narių atranką inicijuoja ir vykdo AB „Ignitis grupė“ kaip patronuojančioji bendrovė vadovaudamasi Kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės ar jos dukterinės bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 [nutarimu Nr. 631](#) (Atrankos aprašas) ir AB „Ignitis grupė“ valdybos patvirtintomis Valstybės tarnautojų ir kitų parenkamų asmenų, už kuriuos siūloma balsuoti renkant AB „Ignitis grupė“ dukterinės įmonės kolegialų organą, parinkimo procedūrų gairėmis (Parinkimo gairės).

Vadovaujantis Atrankos aprašu, valdyba buvo sudaryta siekiant užtikrinti kompetencijų įvairovę, siekiant, kad valdybos nariai turėtų pakankamą kompetenciją bent vienoje iš šių sričių: finansų, strateginio planavimo ir valdymo bei veiklos palaikymo srityse.

Valdybos narių atrankose taikoma AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės lygių galimybių ir įvairovės politika.

Valdybos sudėties pokyčiai

Ankstesnės Bendrovės valdybos kadencija baigėsi 2023 m. birželio 27 d., todėl buvo paskelbta naujos Bendrovės valdybos atranka.

Esama Bendrovės valdyba, sudaryta iš trijų narių: nepriklausomo nario Mariaus Ivanausko (verslo palaikymo sritis), daugumos akcininko atstovų – Dr. Živilės Skibarkienės (strateginio planavimo ir valdymo sritis) ir Mildos Čeplinskienės (finansų valdymo sritis), savo veiklą pradėjo 2023 m. birželio 26 d. Bendrovės valdyba iš savo narių pirmininke išrinko Dr. Živilę Skibarkienę.

Esamos Bendrovės valdybos kadencija baigsis 2027 m. birželio 25 d.

Per ataskaitinį laikotarpį ankstesnės valdybos narių išsilavinimas, patirtis ir darbo vieta reikšmingai nesikeitė. Išsami informacija apie esamos Bendrovės valdybos narių išsilavinimą, patirtį ir darbo vietą pateikiama toliau.

Ataskaitinio laikotarpio prioritetai ir jų įgyvendinimas

Valdyba planuoja savo veiklą ir ją vykdo vadovaudamasi metiniu veiklos planu. Eiliniai valdybos posėdžiai privalo būti rengiami ne rečiau kaip kartą per mėnesį, o esant poreikiui Bendrovės valdyba gali nustatyti kitą posėdžių periodiškumą. Prireikus rengiami neeiliniai (*ad hoc*) posėdžiai.

Per 2024 m. iš viso įvyko 19 valdybos posėdžių. Toliau pateiktoje lentelėje apžvelgtas valdybos narių dalyvavimas posėdžiuose.

Valdybos narių dalyvavimo posėdžiuose apžvalga

Narys	Viso valdybos posėdžių	Iš jų posėdžių skaičius, kuriuose narys dalyvavo
Dr. Živilė Skibarkienė (valdybos pirmininkas)	19	19
Marius Ivanauskas	19	18
Milda Čeplinskienė	19	19

Valdybos veikla 2024 m. apėmė šias pagrindines sritis:

- pritarimas sandorių esminėms sąlygoms;
- Bendrovės veiklos stebėseną;
- 2024 m. planavimo dokumentų paketo tvirtinimas;
- visuotinio akcininkų susirinkimo sušaukimas;
- 2023 m. metinių rezultatų tvirtinimas;
- valdybos savęs vertinimas už 2023 m. ir veiklos tobulinimo plano tvirtinimas;
- Bendrovės skolinimo ir skolinimosi limitų nustatymas;
- antkainio nuo 2025 m. sausio 1 d. nustatymas, kainodaros principų pakeitimas.

Nuo 2024 m. sausio 10 d. iki 2024 m. kovo 4 d. įvyko 5 valdybos posėdžiai, kuriuose buvo aptariamoms šioms pagrindinėms sritims:

- 2024 - 2026 m. strateginio plano tvirtinimas;
- Bendrovės kertinių pareigybių valdymas;
- organizacinės struktūros ir maksimalaus etatų skaičiaus tvirtinimas;
- pritarimas sandorių esminėms sąlygoms ir informavimas apie sandorius;
- 2023 m. kintamo atlygio tikslų pasiekimo ir kintamos atlygio dalies išmokėjimo Bendrovės vadovei tvirtinimas;
- Bendrovės veiklos stebėseną;
- atnaujinamų Bendrovės įstatų pristatymas.

Valdybos nariai

Narys	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	Dr. Živilė Skibarkienė Valdybos pirmininkė Kadencija: 2023-06-26- 2027-06-25	Živilė turi daugiau nei 10 m. aukščiausio lygio vadovavimo patirtį. Vadovavimo patirtį įgijo dirbdama finansų sektoriuje. Ji ėjo „Šiaulių banko“ Teisės ir administravimo tarnybos vadovės pareigas. Banke „Finasta“ ji buvo generalinio direktoriaus pavaduotoja ir valdybos narė, banke DNB (dabar „Luminor“) – atitikties vadove, o SEB banke – teisės departamento vadove.	Mykolo Romerio universitetas, teisės daktaro laipsnis; Vilniaus universitetas, teisės magistro laipsnis; Oksfordo vadovų lyderystės programa, University of Oxford, Saïd Business School (2023); Verslo lyderystės programa (Business Leadership Program), Harvard Business School (2024); Živilė yra gavusi Baltijos bendrovių valdymo instituto išduotą valdybos nario išsilavinimo pažymėjimą.	AB „Ignitis grupė“, AB „Energijos skirstymo operatorius“ valdybų narė ir AB „Ignitis grupė“ Grupės organizacinio vystymo vadovė.
	Milda Čeplinskienė Valdybos narė Kadencija: 2023-06-26- 2027-06-25	Milda turi daugiau nei 10 m. patirtį finansų valdymo bei verslo kontrolės srityse. Vadovavimo, finansų ir strateginio valdymo patirtį įgijo dirbdama AB „Telia Lietuva“ finansų verslo partnere bei įvairiose pareigose UAB „Omnitel“ „Verslo kontrolėje“, „Swedbank“. Pastaruosius 6 metus vadovauja AB „Ignitis grupės“ strateginio planavimo komandai.	Verslo vadybos magistro bei finansų valdymo bakalauro laipsnius įgijo Kauno technologijų universitete. Yra baigusi strategijos įgyvendinimo programą (Harvard Business School Online), „Board Member Education“ programą (BICG), taip pat įgijusi tarptautinio vidaus auditoriaus (CIA) bei Six Sigma „Black Belt“ ir „Green Belt“ sertifikatus.	AB „Ignitis grupė“ Grupės strateginio planavimo vadovė
	Marius Ivanauskas Nepriklausomas valdybos narys Kadencija: 2023-06-26- 2027-06-25	Marius turi daugiau nei 15 m. vadovaujamo darbo patirties. Vadovavimo patirtį įgijo Danske banke, kuriame 2014 – 2017 m. ėjo vykdomojo direktoriaus, taip pat, IBM, BARCLAYS banke Lietuvoje, Pietų Afrikoje, Londone, kuriame 2014 m. dirbo Integracijos ir transformacijos vadovu (viceprezidentu), o 2010-2014 m. – Investicinio banko technologijų operacijų vadovu (viceprezidentu). Didelį paslaugų centrų valdymo patirtį sukaupė dirbdamas UAB „Telia company global services“ CEO, valdybos nariu.	Kauno Technologijos universitetas, bakalauro laipsnis (verslo/vadybos ekonomika).	Transformacijos vadovas (angl. <i>Head of Transformation and Capability Delivery</i>) Zurich Insurance

Valdybos narių atlygio principai

Bendrovės kolegialių organų narių atlygis nustatomas vadovaujantis AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės atlygio politika ir ją įgyvendinančiais vidaus teisės aktais.

Bendrovės vadovas

Apžvalga

Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris organizuoja Bendrovės veiklą, jai vadovauja, veikia Bendrovės vardu ir vienvaldiškai sudaro sandorius, išskyrus atvejus, nustatytus Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme, jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose ir Bendrovės įstatuose. Bendrovės vadovo kompetenciją, rinkimo ir atšaukimo tvarką, kadencijas nustato Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas, jo įgyvendinamieji teisės aktai ir Bendrovės įstatai.

Pažymėtina, kad Bendrovės, kaip valstybės valdomos įmonės, vadovui taikomi ir specialieji Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme numatyti priėmimo į darbą ypatumai, pagal kuriuos Bendrovės vadovo kadencija yra apribota 5 m. laikotarpiu, taip pat nustatyta, kad tas pats asmuo Bendrovės vadovu gali būti renkamas ne daugiau kaip dvi kadencijas iš eilės.

Pagrindinės Bendrovės vadovo funkcijos, teisės ir pareigos apibrėžtos Akcinių bendrovių įstatyme bei Bendrovės įstatuose.

2022 m. lapkričio 29 d. Bendrovės valdyba priėmė sprendimą dėl Irmos Kaukienės paskyrimo Bendrovės vadove antrajai kadencijai, kuri tęsis iki 2028 m. sausio 1 d.

Profilis

	Aprašymas	Patirtis	Išsilavinimas	Kitos šiuo metu einamos pareigos
	Irma Kaukienė Bendrovės vadovas Pirmoji kadencija: 2017-06-01 – 2022-12-31 Antroji kadencija: 2023-01-01 – 2028-01-01	Septynerių metų patirtį vadovaujančiose pozicijose turinti I. Kaukienė prie „Ignitis grupės“ prisijungė 2014 m. Pradėjusi darbą kaip Informacinių technologijų departamento vadovė, po trejų metų pradėjo eiti vienos iš „Ignitis grupės“ įmonių, „Technologijų ir inovacijų centro“, generalinės direktorės pareigas. Iki tol I. Kaukienė dirbo IT ir verslo konsultacijų srityse privačiose kompanijose.	Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Fundamentinių mokslų fakultetas, Technologijos mokslų magistro bei daktaro laipsniai. BMI / Vytauto Didžiojo universitetas, EMBA / Verslo vadybos magistro laipsnis. University of Oxford, Saïd Business School, Oksfordo vadovų lyderystės programa.	Nėra.

Bendrovės vadovo atlygis

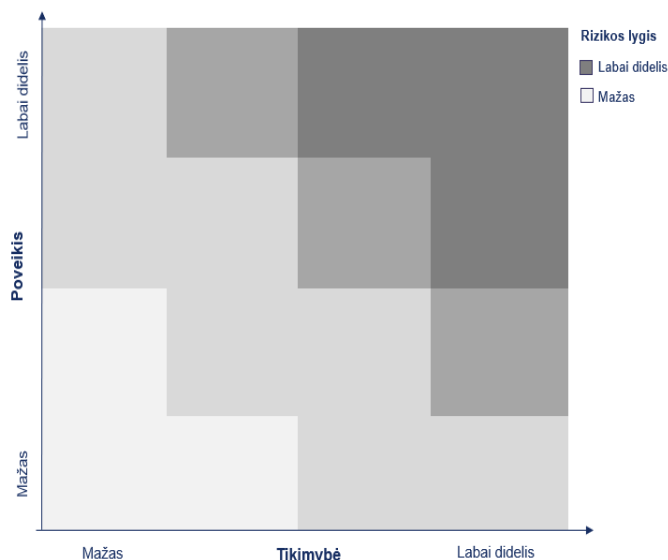
Bendrovės vadovui atlygis nustatomas vadovaujantis AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės atlygio politika ir ją įgyvendinančiais vidaus teisės aktais. Siekiant pritraukti aukšto lygio profesionalus į vadovaujančias pareigas, siekiame išlaikyti atlygį artimą šalies, kurioje veikia Bendrovė, rinkos medianai. Bendrovės vadovo atlygio struktūra atitinka likusių Grupės darbuotojų atlygio struktūrą. Daugiau informacijos apie atlygį galite rasti [Atlygio politikoje](#).

3.2 Rizikos ir jų valdymas

Pagrindinė informacija, susijusi su Bendrovės rizikos valdymo sistema yra pateikiama AB „Ignitis grupės“ konsoliduotoje vadovybės ataskaitoje.

Pagrindinių Bendrovės rizikų žemėlapis

Atlikus Bendrovės metinį rizikų vertinimą, didelio ir labai didelio lygmens rizikų nenustatyta. Esamos mažo ir vidutinio lygio Bendrovės rizikos patenka į rizikos apetito ribas, todėl rizikų žemėlapyje neatvaizduojamos, tačiau jų stebėsena vykdoma, siekiant jas išlaikyti šiose ribose.



Plačiau apie Ignitis grupėje taikomą rizikų valdymo modelį ir pagrindines Grupės rizikas galite rasti [AB „Ignitis grupė“ 2024 m. integruotame metiniame pranešime](#).

4 Papildoma informacija

4.1	Kita svarbi informacija	29
4.2	Trumpiniai	31

4.1 Kita svarbi informacija

Šį metinį pranešimą sudaro metinė vadovybės ataskaita ir finansinės ataskaitos, kuriose UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau - Bendrovė) akcininkams, kreditoriams ir kitoms suinteresuotosioms šalims pateikiama informacija apie Bendrovę ir jos valdomų įmonių veiklą 2024 m. sausio–gruodžio mėnesių laikotarpį. Šio dokumento sudėtis atitinka metinių ataskaitų rinkinio sudėtį, kaip tai numato Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo 6 straipsnis.

Metinį pranešimą parengė Bendrovės administracija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių, Lietuvos Respublikos įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymų reikalavimais, tuo pačiu atsižvelgiant į Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo. Bendrovės vertybiniai popieriai nėra įtraukti ir jais nėra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje. Bendrovės įstatai nenumato daugiau reikalavimų Bendrovės metinio pranešimo turiniui negu yra numatyta aukščiau minėtuose įstatymuose.

Už metiniame pranešime pateiktą informaciją atsakinga Bendrovės vadovybė. Su pranešimu bei dokumentais, kuriais naudojantis jis buvo parengtas, galima susipažinti (iš anksto susitarus) darbo dienomis pirmadieniais–ketvirtadieniais 7.30–16.30 val., penktadieniais 7.30–15.15 val. Bendrovės centrinėje būstinėje (Laisvės pr. 10, Vilnius).

Informacija apie Bendrovę

1. Bendrovės pavadinimas: UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
2. Bendrovės teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
3. Įstatinis kapitalas: 12 269 006 Eur
4. Įregistravimo data ir vieta: 2013 m. gruodžio 4 d.
5. Bendrovės kodas: 303200016
6. Bendrovės adresas: Laisvės pr. 10, Vilnius
7. Bendrovės registras: Juridinių asmenų registras
8. Telefono numeris: 0 5 278 2272
9. El. pašto adresas: gpc@ignitis.lt
10. Interneto svetainės puslapis: www.ignitisgrupe.lt

Teisinės pastabos

1. Svarbių įvykių po finansinių metų pabaigos neįvyko.
2. Bendrovė nenaudojo finansinių ir apsidraudimo priemonių, kurioms taikoma apsidraudimo sandorių apskaita, kurios būtų svarbios vertinant Bendrovės turtą, nuosavą kapitalą, įsipareigojimus, finansinę būklę ir veiklos rezultatus.
3. Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pradžioje savų akcijų neturėjo ir per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo.
4. Bendrovė neturi filialų bei atstovybių.
5. Bendrovė numato tolimesnę tvarią esamos veiklos plėtrą, siekiant užtikrinti aukštesnį veiklos pelningumą ir turto panaudojimo efektyvumą ilgu laikotarpiu. Tyrimai bus atliekami esant poreikiui.
6. Bendrovės vykdoma veikla atitinka reikalavimus, nustatytus aplinkosaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Reikšmingi sandoriai

Reikšmingų susitarimų, kurių šalis yra Bendrovė ir kurie įsigalioję, pasikeistų ar nutrūktų pasikeitus Bendrovės kontrolei, sudaryta nebuvo.

Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovė žalingų sandorių (neatitinkančių patronuojančios bendrovės tikslų, esamų įprastų rinkos sąlygų, pažeidžiančių akcininkų ar kitų asmenų grupių interesus ir pan.), turėjusių ar ateityje galinčių turėti neigiamos įtakos Bendrovės veiklai ir (arba) veiklos rezultatams, taip pat sandorių, sudarytų esant interesų konfliktui tarp Bendrovės vadovų, kontroliuojančių akcininkų ar kitų susijusių šalių pareigų Bendrovei ir jų privačių interesų ir (arba) kitų pareigų, nesudarė.

Bendrovės ir jos organų narių ar darbuotojų susitarimų, numatančių kompensaciją, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties arba jei jų darbas baigtųsi dėl Bendrovės kontrolės pasikeitimo, sudaryta nebuvo.

Pagrindiniai vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, susijusių su finansinių ataskaitų sudarymu, požymiai

Bendrovės finansinės ataskaitos rengiamos pagal ES priimtus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS). Visi metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys yra apskaičiuoti pagal TFAS ir atitinka audituotas Bendrovės finansinės ataskaitas.

Bendrovei apskaitos paslaugas teikiančios įmonės darbuotojai prižiūri, kad finansinės ataskaitos būtų tinkamai rengiamos, rūpinasi, kad duomenys būtų surinkti laiku ir teisingai. Bendrovės finansinių ataskaitų rengimas, vidaus

kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemos, teisės aktai, reglamentuojantys finansinių ataskaitų sudarymą, yra kontroliuojami ir valdomi.

Informacija apie pagrindinius nematerialiuosius išteklius

Informaciją apie pagrindinius nematerialiuosius išteklius ir paaiškinimą, kokį poveikį šie ištekliai daro UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ įmonės veiklai ir verslo modeliui, ir kaip jie prisideda prie jos vertės kūrimo Grupės lygmeniu yra pateikiama AB „Ignitis grupė“ 2024 m. integruotame metiniame pranešime skyriuose „2.2 Strategija ir tikslai“, „6.3 Socialinė atsakomybė“ ir „6.4 Valdysena“, taip pat Grupės Atlygio politikoje ir Žmonių ir kultūros politikoje, kurios yra pateikiamos [čia](#).

Alternatyvūs veiklos rodikliai

Alternatyvūs veiklos rodikliai (toliau tekste ir - „AVR“) – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai. Šie rodikliai nėra apibrėžti tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir neatitinka TFAS reikalavimų. Alternatyvių veiklos rodiklių apibrėžtys pateiktos AB „Ignitis grupė“ svetainėje ([nuoroda](#)).

Informacija apie įmonės strategiją

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ yra svarbi integruoto AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės verslo modelio bei strategijos dalis. Daugiau informacijos apie strateginius prioritetus, tikslus bei pasiektų veiklos rezultatų atitiktį galima rasti [AB „Ignitis grupė“ konsoliduotoje vadovybės ataskaitoje](#).

Informacija apie tvarumą

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ yra patrunuojamoji įmonė ir jos informacija apie tvarumą yra pateikta patrunuojančiosios įmonės AB „Ignitis grupė“ konsoliduotojoje vadovybės ataskaitoje, todėl vadovaujantis Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo 23 straipsnio 1 dalies 1 punktu, atitinka sąlygą neteikti įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo 19 straipsnio 5 dalyje nurodytos informacijos tvarumo klausimais.

4.2 Trumpiniai

#	Skaičius
%	Procentas
'000 / tūkst.	Tūkstančiai
12 mėn.	Ankstesnių dvylikos mėnesių laikotarpis
AB	Akcinė bendrovė
AE	Atsinaujinanti energetika
ASV	Aplinkos apsauga, socialinis atsakingumas bei valdysena (angl. <i>Environmental, Social and Corporate Governance</i>)
AVR	Alternatyvūs veiklos rodikliai – tai vidiniam veiklos valdymo vertinimui naudojami pakoreguoti šiame pranešime pateikiami skaičiai
Bendrovė	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
CES	Paslaugų gavėjų patirties vertinimas (angl. <i>Customer Effort Score</i>)
CO2	Anglies dioksidas
DKD	Darbas keliems darbdaviams
DSS	Darbuotojų sauga ir sveikata
eNPS	Darbuotojų patirties indeksas
FTE	Visos darbo dienos ekvivalento vienetas
GSC	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (angl. <i>Group Service Center</i>)
„Ignitis grupė“/ Grupė	AB „Ignitis grupė“ įmonių grupė
DLA	Darbo laiko apskaita
DSA	Užklausų erdvė darbo santykių administravimo užklausoms teikti
DVT	Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslai
EY	Ernst & Young Baltic, UAB
ESO	AB „Energijos skirstymo operatorius“
GRI	Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. <i>Global Reporting Initiative</i>)
ISO	Tarptautinė standartizacijos organizacija
IT	Informacinės technologijos
ITT	Informacinės technologijos ir telekomunikacijos
IVANTI	Erdvė įvairių Bendrovės paslaugų užklausoms valdyti
KAD	Kintama atlygio dalis
KRI	Pagrindiniai rizikos rodikliai (angl. <i>Key risk indicators</i>)
m.	Metai
N/A	Nėra duomenų
PAD	Pastovi atlyginimo dalis
Patronuojanti bendrovė	AB „Ignitis grupė“
PDE	Pirkimų darbo erdvė viešųjų pirkimų paslaugoms teikti
PESTAT	Išorinių veiksmų, darančių įtaką veiklai analizė, apimanti analizuojamas sritis – politika, ekonomika, visuomenė, technologijos, aplinkosauga/darbus vystymasis, teisė.
PWC	PricewaterhouseCoopers, UAB
p.p.	Procentinis punktas
RPA	Robotizuotas procesų automatizavimas
SLA	Aptarnavimo lygio susitarimas (angl. <i>Service Level Agreement</i>)
ŠESD	Šiltnamio efektą sukeliančios dujos
TEK	Tiekėjų etikos kodeksas
TFAS	Tarptautiniai finansinės atskaitomybės standartai
TRIR	Bendras registruojamas sužalojimų lygis (angl. <i>Total Recordable Incident Rate</i>)
UAB	Uždaroji akcinė bendrovė
UNGC	Jungtinių Tautų Pasaulinis susitarimas (angl. <i>United Nations Global Compact</i>)
vnt.	Vienetai

5 Finansinės ataskaitos

5.1	Bendrovės finansinės ataskaitos	33
5.2	Papildoma informacija	48
5.3	Nepriklausomo auditoriaus išvada	55
5.4	Informacija apie auditorių	58

5.1 Bendrovės finansinės ataskaitos

Parengtos už metus, pasibaigusius 2024 m. gruodžio 31 d., pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita	34
Finansinės padėties ataskaita	35
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	36
Pinigų srautų ataskaita	37
Aiškinamasis raštas	38

Bendrovės finansinės ataskaitos buvo parengtos ir jas Bendrovės vadovybė pasirašė 2025 m. balandžio 3 d.:

Irma Kaukienė	Jurgita Šteimantė	Rita Galkauskienė
Bendrovės vadovė	Finansų valdymo vadovė	UAB „Ignitis grupės paslaugų centras, Apskaitos ekspertė, veikianti pagal 2024 m. rugsėjo 30 d. sprendimą Nr. 24_GSC_SP_0051

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita

tūkst. Eur	Pastabos	2024 m.	2023 m.
Pajamos pagal sutartis su klientais	5	51 112	40 524
Kitos pajamos		242	28
Pajamos ir kitos pajamos iš viso		51 354	40 552
Darbo užmokesčio ir susijusios sąnaudos		(28 734)	(23 136)
Informacinių technologijų sąnaudos		(10 180)	(8 579)
Nusidėvėjimas ir amortizacija		(6 622)	(5 120)
Kitos sąnaudos	6	(2 687)	(1 971)
Sąnaudos iš viso		(48 223)	(38 806)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		3 131	1 746
Finansinės pajamos		8	-
Finansinės sąnaudos		(766)	(367)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(758)	(367)
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		2 373	1 379
Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos	7	(348)	(289)
Grynasis pelnas už metus		2 025	1 090
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie ateityje nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) (atėmus mokesčius)			
Aktuarinių prielaidų pasikeitimas		(42)	(34)
Straipsniai, kurie ateityje nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius), iš viso		(42)	(34)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		(42)	(34)
Bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus, iš viso		1 983	1 056

Finansinės padėties ataskaita

2024 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Turtas			
Nematerialusis turtas	8	17 366	16 015
Ilgalaikis materialusis turtas	9	11 084	8 772
Naudojimo teise valdomas turtas		765	648
Kitas ilgalaikis turtas		916	237
Ilgalaikis turtas		30 131	25 672
Atsargos		81	50
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos		1 797	1 263
Prekybos gautinos sumos	10	10 050	9 703
Kitos gautinos sumos		1 382	834
Iš anksto sumokėtas pelno mokestis		267	281
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	11	420	58
Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti		106	-
Trumpalaikis turtas		14 103	12 189
Turtas iš viso		44 234	37 861
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai			
Įstatinis kapitalas	12.2	12 269	12 269
Akcijų priedai		13	13
Privalomasis rezervas		337	282
Nepaskirstytasis pelnas		1 983	1 953
Nuosavas kapitalas		14 602	14 517
Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	15	605	483
Atidėjiniai		235	200
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	7.3	330	5
Ilgalaikiai įsipareigojimai		1 170	688
Paskolos	14	15 183	13 937
Nuomos įsipareigojimai	15	182	177
Prekybos mokėtinos sumos		4 860	2 587
Gauti išankstiniai apmokėjimai		7	7
Atidėjiniai		46	-
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	16	8 184	5 948
Trumpalaikiai įsipareigojimai		28 462	22 656
Įsipareigojimai iš viso		29 632	23 344
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso		44 234	37 861

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2024 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	Istatinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomasis rezervas	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2023 m. sausio 1 d.		12 269	13	224	1 876	14 382
Grynasis pelnas už metus		-	-	-	1 090	1 090
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-	-	(34)	(34)
Aktuarinių prielaidų pasikeitimo rezultatas		-	-	-	(34)	(34)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus iš viso		-	-	-	1 056	1 056
Bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus iš viso		-	-	-	(58)	-
Pervesta į rezervus ir rezervų pasikeitimai		-	-	58	(921)	(921)
Dividendai	12.3	-	-	-	(921)	(921)
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.		12 269	13	282	1 953	14 517
Likutis 2024 m. sausio 1 d.		12 269	13	282	1 953	14 517
Grynasis pelnas už metus		-	-	-	2 025	2 025
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-	-	(42)	(42)
Aktuarinių prielaidų pasikeitimo rezultatas		-	-	-	(42)	(42)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus iš viso		-	-	-	1 983	1 983
Bendrosios pajamos (sąnaudos) už metus iš viso		-	-	-	(55)	-
Pervesta į rezervus ir rezervų pasikeitimai		-	-	55	(1 898)	(1 898)
Dividendai	12.3	-	-	-	(1 898)	(1 898)
Likutis 2024 m. gruodžio 31 d.		12 269	13	337	1 983	14 602

Pinigų srautų ataskaita

Už metus, pasibaigusius 2024 m. gruodžio 31 d.

tūkst. Eur	Pastabos	2024 m.	2023 m.
Grynasis pelnas už metus		2 025	1 090
Koregavimai:			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	8,9,9.4	6 622	5 120
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	7	348	290
Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)		23	(32)
Ilgalaikio materialiojo turto, skirto parduoti, perleidimo / nurašymo nuostoliai / (pelnas)		(233)	(10)
Palūkanų sąnaudos		762	366
Palūkanų pajamos		(8)	-
Kitos finansinės veiklos sąnaudos / (pajamos)		6	1
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas		(895)	(1 349)
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir ateinančių laikotarpių sąnaudų, kito trumpalaikio ir ilgalaikio turto (padidėjimas) sumažėjimas		(1 244)	(409)
Prekybos mokėtinų sumų, gautų išankstinių apmokėjimų ir kitų trumpalaikių mokėtinų sumų padidėjimas (sumažėjimas)		3 496	(1)
(Sumokėtas) atgautas pelno mokestis		-	(281)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		10 902	4 785
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas		(11 427)	(10 254)
Išplaukos iš ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto, turto skirto parduoti ir nematerialiojo turto perleidimo		2 607	46
Gautos palūkanos		8	-
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(8 812)	(10 208)
Grupės lėšų koncentravimo platforma (grynąja verte)	15	1 192	6 834
Nuomos mokėjimai	15	(191)	(169)
Sumokėtos palūkanos	15	(831)	(317)
Išmokėti dividendai	12.3	(1 898)	(921)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		(1 728)	5 428
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		362	5
Pinigai ir pinigų ekvivalentai metų pradžioje	11	58	53
Pinigai ir pinigų ekvivalentai metų pabaigoje		420	58

Aiškinamasis raštas

1 Bendroji informacija

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje įregistruota uždaroji akcinė Bendrovė. Buveinės adresas – Laisvės pr. 10, Vilnius, Lietuva. Bendrovė - ribotos civilinės atsakomybės pelno siekiantis ūkio subjektas, 2013 m. gruodžio 4 d. įregistruotas Juridinių asmenų registre, kurio tvarkytojas yra VĮ „Registru centras“. Bendrovės kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT100008194913. Ataskaitinis laikotarpis yra vieneri metai, pasibaigę 2024 m. gruodžio 31 d.

Bendrovės veikla – IT ir telekomunikacijų operacijos ir plėtra bei verslo aptarnavimo paslaugų AB „Ignitis grupė“ grupės įmonėms teikimas.

Bendrovės akcininkai:

	2024 m. gruodžio 31 d.		2023 m. gruodžio 31 d.	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
AB „Ignitis grupė“	42 307 125	100,00	42 307 125	100,00
Iš viso	42 307 125	100,00	42 307 125	100,00

Bendrovės patrunuojančioji įmonė yra AB „Ignitis grupė“ (įmonės kodas 301844044, registracijos adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva), kuri 2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. valdo 100 proc. Bendrovės akcijų. AB „Ignitis grupė“ akcininkų struktūra 2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. buvo – Lietuvos Respublikos finansų ministerija (valdo 74,99 proc.) ir mažmeniniai bei instituciniai investuotojai (valdo 25,01 proc.).

AB „Ignitis grupė“ yra pagrindinė kontroliuojanti įmonė. Grupę sudaro AB „Ignitis grupė“ ir visos jos dukterinės įmonės (toliau – Grupė).

Šios finansinės ataskaitos buvo parengtos ir vadovybė jas pasirašė 2024 m. balandžio 03 d.

Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba nepatvirtinti jų bei reikalauti, kad vadovybė parengtų naujas finansines ataskaitas.

2 Rengimo pagrindas

2.1 Apskaitos pagrindas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (toliau – TFAS), patvirtintais Tarptautinės apskaitos standartų valdybos (toliau – TASV) ir priimtais taikyti Europos Sąjungoje.

Bendrovės finansinės ataskaitos už metus, pasibaigusius 2024 m. gruodžio 31 d. (toliau – finansinės ataskaitos), yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo principu ir vertinimu istorine įsigijimo savikaina.

Šiose finansinėse ataskaitose pateikiama palyginamoji praėjusio ataskaitinio laikotarpio informacija.

Išsamią informaciją apie Bendrovės apskaitos politiką, įskaitant jos pokyčius, pateikiame šių finansinių ataskaitų 6.2 pastaboje ir skyriuje „Papildoma informacija“.

3 Reikšmingų apskaitos principų pokyčiai

3.1 Apskaitos politikos pakeitimai ir atskleidimai

Apskaitos politika, taikoma rengiant šias finansines ataskaitas, atitinka apskaitos principus, kurių buvo laikomasi rengiant patrunuojančiosios bendrovės metines finansines ataskaitas už metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d., išskyrus naujus standartus, kurie įsigaliojo per 2024 m. Bendrovė netaiko jokio standarto, aiškinimo ar pataisos, kurių išankstinis taikymas yra leidžiamas, bet kuris dar nėra įsigaliojęs.

Daugiau informacijos apie kitus naujus standartus pateikiame šių finansinių ataskaitų skyriuje „Reikšmingi apskaitos principai“.

4 Svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas

Rengiant finansines ataskaitas vadovybė padarė tam tikras prielaidas ir įvertinimus, apie ateitį, įskaitant su klimatu susijusią riziką ir galimybes, kurie turėjo įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Prielaidų vertinimų ir sprendimų pasikeitimai ateityje galėtų turėti reikšmingos įtakos šioms Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Vertinimai ir sprendimai nuolat peržiūrimi ir įvertinami remiantis praeities patirtimi bei kitais veiksniais, įskaitant būsimų įvykių tikimybę, kuri laikoma pagrįsta tam tikromis aplinkybėmis.

Šioje pastaboje aprašyti tik svarbūs apskaitiniai vertinimai ir sprendimai, naudojami rengiant finansines ataskaitas. Kiti naudojami apskaitiniai įvertinimai ir sprendimai pateikti kitose šių finansinių ataskaitų pastabose.

4.1 Pajamų pripažinimas

Kai yra kita klientui prekes tiekianti, ar paslaugas teikianti šalis, Bendrovė nustato, ar jos pažado klientui pobūdis yra veiklos įsipareigojimas pačiai tiekti nurodytas prekes ir paslaugas (t. y. Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis subjektas), ar susitarti, kad tas prekes tiekų ar paslaugas teiktų kita šalis (t. y. Bendrovė yra agentas). Bendrovė nustato, ar ji yra savo sąskaita veikiantis subjektas, ar agentas, kiekvienai klientui pažadėtai nurodytai prekei ar paslaugai. Kai Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis subjektas, pajamomis pripažįsta bendrąją atlygio sumą. Kai Bendrovė yra agentas, pajamomis pripažįsta grynąją atlygio sumą, t. y. tą sumą, kurią Bendrovė pasilieka kitai šaliai sumokėjus atlygį, gautą mainais už tos šalies pateiktas prekes ar suteiktas paslaugas.

5 Pajamos pagal sutartis su klientais

5.1 Pajamos pagal sutartis su klientais pagal rūšį

tūkst. Eur	2024 m.	2023 m.
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros paslaugos	22 812	18 135
Verslo aptarnavimo ir konsultacinės paslaugos	16 617	12 871
Informacijų technologijų vystymas	11 683	9 518
Iš viso	51 112	40 524

Bendrovės pajamos pagal prekių ar paslaugų perdavimo periodiškumą:

tūkst. Eur	2024 m.	2023 m.
Veiklos įsipareigojimai įvykdomi per laikotarpį	51 112	40 524
Iš viso	51 112	40 524

5.2 Likučiai pagal sutartį

tūkst. Eur	Pastabos	2024 m.	2023 m.
Prekybos gautinos sumos	10	10 050	9 703
Sutarčių turtas		486	834
Kitos sukauptos pajamos		486	834
Sutarčių įsipareigojimai		7	7
Gauti išankstiniai apmokėjimai		7	7

5.3 Sutarčių turtas

Per ataskaitinį laikotarpį taikyti vertinimo metodai ar padarytos reikšmingos prielaidos vertinant gautinų sumų pagal sutartis su klientais vertės sumažėjimą nepasikeitė.

5.4 Sutarčių įsipareigojimai

tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Trumpalaikiai	7	7
Iš viso	7	7

5.5 Teisės į grąžintas prekes ir mokėtini įsipareigojimai

Bendrovė nėra pasirašiusi reikšmingų sutarčių, kuriose būtų nustatytos kliento teisės grąžinti prekes.

6 Kitos sąnaudos

tūkst. Eur	2024 m.	2023 m.
Turto valdymas ir administravimas	1 624	1 211
Žmonės ir kultūra	750	474
Finansai ir apskaita	113	102
Mokesčiai	62	48
Kita	138	136
Iš viso	2 687	1 971

7 Pelno mokesčiai

7.1 Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje

tūkst. Eur	2024 m.	2023 m.
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	14	64
Atidėtojo mokesčio sąnaudų (pajamų) suma	334	225
Iš viso	348	289

7.2 Efektyvus mokesčio sutikrinimas

Pelno mokestis, apskaičiuotas Bendrovės pelnui prieš apmokestinimą, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri susidarytų taikant Bendrovei taikytiną pelno mokesčio tarifą:

tūkst. Eur	2024 m.	2024 m.	2023 m.	2023 m.
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		2 373		1 379
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos) taikant 15 proc. tarifą	15,00%	356	15,00%	207
Neapmokestinamos pajamos ir apmokestinamojo pelno nemažinančios sąnaudos	(0,67%)	(16)	2,97%	41
Pelno mokesčio tarifo pokytis	1,01%	24	-	-
Praėjusių metų koregavimas	(0,38%)	(9)	2,97%	41
Kita	(0,29%)	(7)	-	-
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	14,67%	348	20,95%	289

Pelno mokestis apskaičiuojamas nuo pelno prieš mokesčius. Standartinis Lietuvos Respublikos įmonėms taikomas pelno mokesčio tarifas 2024 ir 2023 m. buvo 15 proc. (nuo 2025 metų - 16 proc.).

7.3 Atidėtasias mokestis

tūkst. Eur	2022 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	Pripažinta kitose bendrosiose pajamose	2023 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelno (nuostolių) straipsnyje	Pripažinta kitose bendrosiose pajamose	2024 m. gruodžio 31 d.
Atidėtojo mokesčio turtas							
Sukauptos sąnaudos	274	67	-	341	47	-	388
Pensijų rezervas	30	(6)	6	30	(2)	9	37
Atidėtojo mokesčio turtas, iš viso	304	61	6	371	45	9	425
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas							
Finansinės ir mokesstinės vertės skirtumas	89	287	-	376	379	-	755
Atidėtasias mokesčio įsipareigojimas iš viso	89	287	-	376	379	-	755
Atidėtojo mokesčio grynoji vertė	215	(226)	6	(5)	(334)	9	(330)

8 Nematerialusis turtas

tūkst. Eur	Programinė įranga	Neužbaigti vykdyti programinės įrangos projektai	Iš viso
Įsigijimo savikaina 2024 m. sausio 1 d.			
Įsigijimai	19 056	5 534	24 590
Pardavimai	-	6 380	6 380
Nurašymai	(2 659)	(56)	(2 715)
Perklasifikavimai tarp grupių	(846)	-	(846)
Perklasifikavimai tarp grupių	10 299	(10 299)	-
Įsigijimo savikaina 2024 m. gruodžio 31 d.	25 850	1 559	27 409
Sukauptas nusidėvėjimas 2024 m. sausio 1 d.			
Nusidėvėjimas	(8 575)	-	(8 575)
Pardavimai	(2 666)	-	(2 666)
Nurašymai	354	-	354
Nurašymai	844	-	844
Sukauptas nusidėvėjimas	(10 043)	-	(10 043)
Likutinė vertė 2024 gruodžio 31 d.	15 807	1 559	17 366
Įsigijimo savikaina 2023 m. sausio 1 d.			
Įsigijimai	13 574	5 347	18 921
Perklasifikavimai į (iš) ilgalaikio materialiojo turto	16	5 613	5 629
Perklasifikavimai tarp grupių	40	-	40
Perklasifikavimai tarp grupių	5 426	(5 426)	-
Įsigijimo savikaina 2023 m. gruodžio 31 d.	19 056	5 534	24 590
Sukauptas nusidėvėjimas 2023 m. sausio 01 d.			
Nusidėvėjimas	(6 628)	-	(6 628)
Sukauptas nusidėvėjimas	(1 947)	-	(1 947)
Sukauptas nusidėvėjimas	(8 575)	-	(8 575)
Likutinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d.	10 481	5 534	16 015

8.1 Visiškai amortizuotas nematerialusis turtas

2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės visiškai amortizuoto, bet veikloje naudojamo ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimo savikaina:

tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Programinė įranga	3 797	4 495
Pilnai amortizuoto turto įsigijimo savikaina iš viso	3 797	4 495

8.2 Įsigijimo įsipareigojimai

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi įsipareigojimą įsigyti ilgalaikį nematerialųjį turtą, kurio vertė pagal sutartis 8 669 tūkst. Eur. 2023 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimo įsigyti nematerialųjį turtą vertė buvo 4 014 tūkst. Eur.

8.3 Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimai

2024 m. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimai apima tokius pagrindinius neužbaigtus vykdyti programinės įrangos straipsnius:

- personalinių kompiuterių licencijos;
- taikomųjų sistemų licencijos;
- sisteminių programinių įrangų licencijos.

8.4 Įkeistas turtas

2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio nematerialiojo turto.

9 Ilgalaikis materialusis turtas

tūkst. Eur	Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Iš viso
Įsigijimo arba perkainota vertė 2024 m. sausio 1 d.			
	22 896	1 578	24 474
Įsigijimai	5 629	554	6 183
Pardavimai	(5)	-	(5)
Nurašymai	(483)	(12)	(495)
Perklasifikavimai tarp grupių	(9)	9	-
Perklasifikavimas (į) iš turto skirtu parduoti	(2 995)	-	(2 995)
Įsigijimo arba perkainota vertė 2024 m. gruodžio 31 d.	25 033	2 129	27 162
Likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d.	25 033	2 129	27 162
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas 2024 m. sausio 1 d.			
	(15 251)	(451)	(15 702)
Nusidėvėjimas	(3 424)	(330)	(3 754)
Pardavimai	5	-	5
Nurašymai	478	12	490
Perklasifikavimas į (iš) turto skirtu parduoti	2 883	-	2 883
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas 2024 m. gruodžio 31 d.	(15 309)	(769)	(16 078)
Likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d.	9 724	1 360	11 084
Įsigijimo arba perkainota vertė 2023 m. sausio 1 d.			
	20 893	1 066	21 959
Įsigijimai	3 931	495	4 426
Nurašymai	(572)	-	(572)
Perklasifikavimai tarp grupių	(17)	17	-
Perklasifikavimas (į) iš ilgalaikio nematerialiojo turto	(40)	-	(40)
Perklasifikavimas (į) iš atsargų	(1 299)	-	(1 299)
Įsigijimo arba perkainota vertė 2023 m. gruodžio 31 d.	22 896	1 578	24 474
Likutinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d.	22 896	1 578	24 474
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas 2023 m. sausio 1 d.			
	(14 311)	(223)	(14 534)
Nusidėvėjimas	(2 775)	(228)	(3 003)
Nurašymai	536	-	536
Perklasifikavimas į (iš) turto skirtu parduoti	1 299	-	1 299
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas 2023 m. gruodžio 31 d.	(15 251)	(451)	(15 702)
Likutinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d.	7 645	1 127	8 772

9.1 Pilnai nudėvėtas ilgalaikis materialusis turtas

Toliau pateikiama Bendrovės visiškai nudėvėto, bet veikloje naudojamo ilgalaikio materialiojo turto vertė:

tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	5 618	7 576
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	24	34
Iš viso	5 642	7 610

9.2 Įsigijimo įsipareigojimai

2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įsipareigojimų įsigyti ilgalaikį materialųjį turtą.

9.3 Įkeistas ilgalaikis materialusis turtas

2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo įkeisto ilgalaikio materialiojo turto.

9.4 Sąnaudos susijusios su nuomos sutartimis, pripažįstamos pelno (nuostolio) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje

tūkst. Eur	2024 m.	2023 m.
Nusidėvėjimas	202	170
Palūkanų sąnaudos	29	14
Trumpalaikės nuomos sąnaudos (kitos sąnaudos)	1 117	784
Nuomos sąnaudos iš viso	1 348	968

10 Prekybos gautinos sumos

tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Gautinos sumos pagal sutartis su klientais	10 050	9 703
Likutinė vertė	10 050	9 703

2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo įkeitusi reikalavimo teisės į prekybos gautinas sumas.

Prekybos gautinoms sumoms pagal sutartis su klientais palūkanos neskaičiuojamos, įprastas atsiskaitymo terminas yra 30 dienų. Bendrovės gautinos sumos pagal sutartis su klientais yra iš susijusių šalių. Bendrovė nenustatė jokio reikšmingo finansavimo komponento. Atsiskaitymo sąlygos ir terminai tarp susijusių šalių yra nurodyti 17.1 pastaboje.

10.1 Gautinių sumų vertės sumažėjimas (tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai)

2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. nėra reikšmingų pradelstų gautinių sumų pagal sutartis su klientais. Tikėtinų kredito nuostolių įvertinimui taikant individualų vertinimą, reikšmingų vertės sumažėjimo nuostolių per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta.

11 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Pinigai bankų sąskaitose	420	58
Likutinė vertė	420	58

Pinigų ir pinigų ekvivalentų tikroji vertė 2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. apytikriai yra lygi jų likutinei vertei. Bendrovė nebuvo įkeitusi pinigų banko sąskaitoje.

12 Nuosavas kapitalas

12.1 Kapitalo valdymas

Vadovybė naudoja nuosavą kapitalą, pateiktą finansinės padėties ataskaitoje, kapitalo valdymo tikslais.

Remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, uždarnosios akcinės bendrovės įstatinis kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 1 tūkst. Eur. Nuosavas kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 50 proc. bendrovės įstatinio kapitalo dydžio. 2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė atitiko kapitalo reguliavimo reikalavimus.

12.2 Įstatinis kapitalas

Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Įstatinis kapitalas		
Paprastosios akcijos, Eur	12 269 066	12 269 066
Išleistos ir visiškai apmokėtos paprastosios akcijos, Eur	12 269 066	12 269 066

2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo lygus 12 269 066 Eur ir buvo padalintas į 42 307 125 vienetų paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,29 Eur.

12.3 Bendrovės paskelbti dividendai

tūkst. Eur	2024 m.	2023 m.
AB „Ignitis grupė“	1 898	921

Bendrovė visus paskelbtus dividendus išmoka pinigais.

1 898 tūkst. Eur dividendų už 2023 m. buvo patvirtinti visuotinio metinio akcininkų susirinkimo metu 2024 m. balandžio 24 d. 921 tūkst. Eur dividendų už 2022 m. buvo patvirtinti visuotinio metinio akcininkų susirinkimo metu 2023 m. balandžio 27 d.

13 Rezervai

13.1 Privalomasis rezervas

Privalomasis rezervas – tai Lietuvos Respublikos įstatymų numatytas privalomas sudaryti rezervas. Bendrovės privalo pervesti į privalomąjį rezervą 5 proc. grynojo pelno, kol bendra šio rezervo suma pasiekia 10 proc. bendrovės įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas negali būti naudojamas dividendams išmokėti ir sudaromas tik būsimiems nuostoliams padengti.

Bendrovės privalomasis rezervas 2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. nebuvo pilnai suformuotas.

14 Paskolos

tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Trumpalaikės		
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma	15 183	13 937
Iš viso	15 183	13 937

Visos Bendrovės paskolos denominuotos eurai.

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi 4 817 tūkst. Eur (2023 m. gruodžio 31 d. – 6 063 tūkst. Eur) nepanaudoto skolinimosi galimybių rezervą.

15 Grynoji skola

Grynoji skola yra ne TFAS likvidumo rodiklis, kuris naudojamas skolos ir labai likvidaus Bendrovės valdomo turto santykiui nustatyti.

Šioje pastaboje pateikta grynosios skolos, kuri yra ne TFAS rodiklis šių finansinių ataskaitų parengimo tikslais ir kurį vadovybė apibrėžia taip, kaip pateikta toliau.

Skolos finansinėms įstaigoms, paskolos pagal lėšų koncentravimo sutartį Grupės įmonėms ir susijusios mokėtinos palūkanos bei nuomos įsipareigojimai yra įtraukti į grynosios skolos skaičiavimą

Grynosios skolos likučiai:

tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	(420)	(58)
Ilgalaikė dalis	605	483
Trumpalaikė dalis	15 365	14 114
Grynoji skola	15 550	14 539

Bendrovės grynosios skolos likučių ir finansinės veiklos pinigų srautų suderinimas:

tūkst. Eur	Turtas Grynieji pinigai	Nuomos įsipareigojimai		Paskolos	Iš viso
		Ilgalaikiai	Trumpalaikiai	Trumpalaikės	
Grynoji skola 2023 m. sausio 1 d.	(53)	333	121	7 054	7 455
Piniginiai pokyčiai					
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	(5)	-	-	-	(5)
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma (grynąja verte)	-	-	-	6 834	6 834
Nuomos mokėjimai	-	-	(169)	-	(169)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(14)	(303)	(317)
Nepiniginiai pokyčiai					
Mokėtinų palūkanų sukaupimas	-	-	14	352	366
Nuomos sutarčių nurašymas	-	(13)	-	-	(13)
Sudarytos nuomos sutartys	-	388	-	-	388
Perklasifikavimai tarp straipsnių	-	(225)	225	-	-
Grynoji skola 2023 m. gruodžio 31 d.	(58)	483	177	13 937	14 539
Grynoji skola 2024 m. sausio 1 d.	(58)	483	177	13 937	14 539
Piniginiai pokyčiai					
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	(362)	-	-	-	(362)
Grupės lėšų koncentravimo (angl. cash pool) platforma (grynąja verte)	-	-	-	1 192	1 192
Nuomos mokėjimai	-	-	(191)	-	(191)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(30)	(801)	(831)
Nepiniginiai pokyčiai					
Mokėtinų palūkanų sukaupimas	-	-	30	732	762
Nuomos sutarčių nurašymas	-	(2)	-	-	(2)
Sudarytos nuomos sutartys	-	320	-	-	320
Perklasifikavimai tarp straipsnių	-	(196)	196	-	-
PVM nuo mokėtinų palūkanų	-	-	-	123	123
Grynoji skola 2024 m. gruodžio 31 d.	(420)	605	182	15 183	15 550

16 Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai

tūkst. Eur	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	5 434	4 576
Mokėtinos sumos už ilgalaikį materialųjį turtą	1 782	407
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį	757	795
Sukauptos sąnaudos	197	170
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	14	-
Likutinė vertė	8 184	5 948

Finansiniai įsipareigojimai sudaro 1 796 tūkst. Eur (2023 m. gruodžio 31 d. – 407 tūkst. Eur) iš „Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai“. Sukauptos sąnaudos, mokesčiai, išskyrus pelno mokestį, ir su darbo santykiais susiję įsipareigojimai nėra finansiniai įsipareigojimai.

17 Sandoriai su susijusiomis šalimis

Susijusios šalys	Gautinos sumos	Mokėtinios sumos	Gautos paskolos	Pardavimai	Pirkimai	Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos)
	2024 m. gruodžio 31 d.	2024 m. gruodžio 31 d.	2024 m. gruodžio 31 d.	2024 m.	2024 m.	2024 m.
Patronuojančioji bendrovė AB „Ignitis grupė“	1 426	162	12 233	6 230	1 100	585
Kitos Grupės įmonės	9 147	19	2 850	56 720	92	147
Kitos susijusios šalys	2	33	-	2	310	-
Iš viso	10 575	214	15 083	62 952	1 502	732

Susijusios šalys	Gautinos sumos	Mokėtinios sumos	Gautos paskolos	Pardavimai	Pirkimai	Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos)
	2023 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.	2023 m.	2023 m.	2024 m.
Patronuojančioji bendrovė AB „Ignitis grupė“	535	147	12 273	4 031	927	341
Kitos Grupės įmonės	9 965	22	1 664	45 830	58	12
Kitos susijusios šalys	-	29	-	15	269	-
Iš viso	10 500	198	13 937	49 876	1 254	353

Sandorius su kitomis Valstybės valdomomis įmonėmis sudarė įprastiniai verslo sandoriai, todėl šie sandoriai neatskleisti. Dalis pardavimo pajamų, gautų iš sandorių su susijusiomis šalimis, yra naudojama sąnaudų dengimui.

Iš susijusių šalių gautos paskolos atskleidžiamos 14 pastaboje.

17.1 Sandorių su susijusiomis šalimis sąlygos

Atsiskaitymo terminai nustatomi per 30-90 dienų. Gautinų ir mokėtinų sumų likučiai metų pabaigoje nėra užtikrinti įkeitimais, o atsiskaitymai įvyksta pinigais. Nebuvo suteikta ar gauta jokių susijusių šalių gautinų ar mokėtinų sumų dengimo garantijų. Per metus, pasibaigusius 2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d., Bendrovė neapskaitė gautinų sumų vertės sumažėjimo numatomiems kredito nuostoliams iš susijusių šalių gautinoms sumoms.

17.2 Išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims

tūkst. Eur	2024 m.	2023 m.
Atlyginimai ir kitos trumpalaikės išmokos pagrindiniams vadovaujantiems asmenims	159	145
Iš jų:		
Trumpalaikės išmokos	159	145
Pagrindinių vadovujančių asmenų skaičius	4	4

2024 ir 2023 m. pagrindiniais vadovaujančiais asmenimis Bendrovėje buvo laikomi vadovas ir valdybos nariai. Daugiau informacijos apie pagrindinius vadovaujančius asmenis – žr. metinio pranešimo 3.1 dalį.

18 Rizikos valdymas

18.1 Apžvalga

Rizika yra natūrali ir neatsiejama verslo veiklos dalis, o rizikos profilis nuolat kinta. Grupė siekia sumažinti savo rizikas ir sumažinti jas iki priimtino lygio, taikydama rizikos valdymą. Šioje dalyje aprašomas tik pagrindinių finansinių rizikų valdymas. Kitų rizikų valdymas pateiktas Valdymo ataskaitoje.

18.2 Finansinės rizikos veiksniai

Valdydama veiklą Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika (įskaitant užsienio valiutos riziką, pinigų srautų palūkanų normos riziką), kredito rizika ir likvidumo rizika. Valdydamos šias rizikas Bendrovė siekia sumažinti veiksnių, galinčių neigiamai paveikti finansinius veiklos rezultatus, įtaką.

18.2.1 Rinkos rizika

Rinkos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos kainų pokyčių. Rinkos rizika apima dviejų rūšių riziką – palūkanų normos riziką ir valiutos riziką.

18.2.1.1 Valiutos rizika

Valiutos rizika – tai rizika, kad pozicijos tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl užsienio valiutos kurso pokyčių.

Bendrovė pirkimo ir pardavimo sandorius daugiausia sudaro eurai, todėl užsienio valiutų kursų svyravimo rizikos nepatiria.

18.2.1.2 Palūkanų normos rizika

Palūkanų normos rizika – tai rizika, kad finansinės priemonės tikroji vertė arba būsimi pinigų srautai svyruos dėl rinkos palūkanų normos svyravimų.

2024 ir 2023 m. Bendrovė turėjo gautų trumpalaikių paskolų, kurioms taikoma fiksuota palūkanų norma, todėl Bendrovės pajamos ir pinigų srautai iš pagrindinės veiklos nėra reikšmingai priklausomi nuo rinkos palūkanų normų pokyčių.

Kadangi paskoloms taikoma fiksuota palūkanų norma, jautrumo analizė nepateikiama.

18.2.2 Kredito rizika

Kredito rizika – tai rizika, kad sandorio šalies neįvykdys įsipareigojimų pagal finansinę priemonę ar sutartį su klientu ir dėl to patirs finansinių nuostolių.

Bendrovės kredito rizika yra susijusi tiek su pagrindine įmonės veikla (prekybos bei kitos gautinos sumos), tiek su finansavimo veikla (pinigai ir pinigų ekvivalentai).

Bendrovė turi reikšmingą kredito rizikos koncentraciją, nes vieno iš pagrindinių Bendrovės pirkėjų, kuris yra Grupės įmonė, įsiskolinimas 2024 m. gruodžio 31 d. sudaro apie 46 proc. visų Bendrovės prekybos gautinų sumų (2023 m. gruodžio 31 d. – 61 proc.). Bendrovės kredito rizika, susijusi su gautinomis sumomis, yra ribota, kadangi pagrindiniai pirkėjai yra patikimi klientai. 2024 ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi pradelstų ar nuvertėjusių gautinų sumų.

Prioritetas Bendrovės išdoro valdymo tikslas yra lėšų saugumo užtikrinimas ir, laikantis šio tikslo, investicijų grąžos maksimizavimas. Sandorio šalies kredito rizika valdoma sudarant sandorius tik su patikimomis finansinėmis institucijomis (arba tokių institucijų dukterinėmis bendrovėmis), turinčiomis ilgalaikio skolinimosi užsienio valiuta kredito reitingą ne žemesnį nei A- pagal „Fitch Ratings“ agentūrą (arba kitų tarptautinių kredito reitingų agentūrų atitikmenį).

Maksimali kredito rizika lygi likutinei finansinio turto vertei:

tūkst. Eur	Pastaba	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Finansinis turtas apskaitomas amortizuota savikaina:			
Prekybos gautinos sumos	10	10 050	9 703
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	11	420	58
Iš viso		10 470	9 761

18.2.3 Likvidumo rizika

Likvidumo rizika valdoma planuojant būsimus Bendrovės pinigų srautus ir užtikrinant, kad Bendrovė visada turėtų pakankamai lėšų, pasirašytų kredito sutarčių bei sąskaitų pervedimų, užtikrinančių įprastinę Bendrovės veiklą. Refinansavimo rizika valdoma užtikrinant, kad finansinės skolos, mokėtinos per tam tikrą laikotarpį, būtų padengtos turimais pinigais, per šį laikotarpį laukiamu Bendrovės veiklos pinigų srautu ir nepanaudotų kreditų, kurie turi būti grąžinti vėlesniais laikotarpiais, suma.

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės bendro likvidumo rodiklis (trumpalaikis turtas iš viso / trumpalaikiai įsipareigojimai) buvo 0,46 skubaus padengimo rodiklis (trumpalaikis turtas-atsargos / trumpalaikiai įsipareigojimai) – 0,46 (2023 m. gruodžio 31 d. – atitinkamai 0,54 ir 0,54).

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinius įsipareigojimus pagal grupes:

tūkst. Eur	Pastaba	2024 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.
Mokėtinos sumos, vertinamos amortizuota savikaina			
Paskolos	14	15 183	13 937
Nuomos įsipareigojimai	15	787	660
Prekybos mokėtinos sumos		4 860	2 587
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	16	1 796	407
Iš viso		22 626	17 591

Toliau lentelėje pateikta informacija apie Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus pagal sutartis (imant finansinių įsipareigojimų, kuriems skaičiuojamos palūkanos, nediskontuotus pinigų srautus, ir kitų finansinių įsipareigojimų likutinę vertę):

tūkst. Eur	2024 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Paskolos	15 183	-	-	-	15 183
Nuomos įsipareigojimai	53	159	536	131	879
Prekybos mokėtinos sumos	4 860	-	-	-	4 860
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	1 782	-	-	-	1 782
2024 m. gruodžio 31 d.	21 878	159	536	131	22 704

tūkst. Eur	2023 m.				Iš viso
	Mažiau nei 3 mėn.	Nuo 3 mėn. iki 1 metų	Nuo 1 ir 5 metų	Po 5 metų	
Paskolos	13 937	-	-	-	13 937
Nuomos įsipareigojimai	52	149	512	-	713
Prekybos mokėtinos sumos	2 587	-	-	-	2 587
Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	407	-	-	-	407
2023 m. gruodžio 31 d.	16 983	149	512	-	17 644

18.3 Veiklos tęstinumas

Bendrovės finansinės ataskaitos yra parengtos remiantis veiklos tęstinumo prielaida. Nepaisant to, kad 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai viršijo trumpalaikį turtą 15 246 tūkst. eurų, Bendrovės vadovybė yra įsitikinusi, kad ši aplinkybė esminės įtakos Bendrovės veiklos tęstinumui neturės. Neigiamas skirtumas tarp trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų susidarė, kadangi per 2024 m. padidėjo Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai Grupės įmonėms išaugus paskolų pagal lėšų koncentravimo sutartis (angl. *cash pool*) sumai.

Pažymėtina, kad Bendrovės pinigų srautai iš pagrindinės veiklos, kurie 2024 m. sudarė 10 902 tūkst. Eur. (2023 m. – 4 785 tūkst. Eur.), ateityje leis užtikrinti likvidumą. Kaip atskleista 14 pastaboje trumpalaikiam pinigų srautų poreikio suvaldymui 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo 4 817 tūkst. Eur. nepanaudotas finansavimo galimybes pagal Grupės tarpusavio skolinimosi ir skolinimo sutartį.

2025 m. vasario 11 d. Bendrovės patronuojančioji įmonė AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą bent ateinančius dvylika mėnesių nuo šio rašto dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus (žr. 20.1 pastabą).

19 Finansinių priemonių tikrosios vertės

Bendrovės finansinių įsipareigojimų, susijusių su paskolomis Grupės įmonėms pagal Grupės lėšų koncentravimo (angl. *cash pool*) platformą, tikroji vertė yra artima jų likutinei vertei. Su skolomis susijusių finansinių įsipareigojimų vertinimas priskiriamas 2-ajam tikrosios vertės hierarchijos lygiui.

20 Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio

20.1 Gautas patvirtinimo laiškas

2025 m. vasario 11 d. patronuojančioji įmonė yra AB „Ignitis grupė“ pateikė patvirtinimo raštą, kuriame teigiama, kad ji įsipareigoja ir toliau teikti finansinę ir kitokią paramą ne trumpiau kaip ateinančius dvylika mėnesių nuo šio rašto išleidimo dienos, tam kad Bendrovė galėtų tęsti veiklą ir įvykdyti įsipareigojimus. Plačiau apie tai aprašyta 18.3 Veiklos tęstinumas pastaboje.

Kitų reikšmingų įvykių po finansinių ataskaitų datos iki šių finansinių ataskaitų išleidimo datos nebuvo.

5.2 Papildoma informacija

1 Reikšmingi apskaitos principai

1.1 Nauji standartai, standartų pakeitimai ir aiškinimai

1.1.1 Ataskaitiniu laikotarpiu galiojantys Europos Sąjungos paskelbti ir priimti standartai ir jų aiškinimai

Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pataisos, patvirtinti TASV ir priimti taikyti Europos Sąjungoje 2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiais metais.

2024 m. įsigalioję standartai ar jų pataisos

Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams
Pakeitimai TAS 7 Pinigų srautų ataskaitoje ir IFRS 7 Finansinių instrumentų atskleidimai: Tiekėjų finansavimo susitarimai
16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisos. Nuomos įsipareigojimo vertinimas pardavimo ir atgalinės nuomos atveju

Šių standartų, pataisų ir išaiškinimų taikymas neturėjo reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms.

1.1.2 Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Rengdama šias finansines ataskaitas, Bendrovė netaikė naujų TASV išleistų TFAS, tarptautinių apskaitos standartų (toliau – TAS), jų pataisų ir išaiškinimų, kurių įsigaliojimo data yra vėlesnė nei 2024 m. gruodžio 31 d. ir kuriuos galima taikyti anksčiau. Toliau pateikiami nauji standartai ir (arba) standartų pataisos, kurie buvo išleisti, bet dar neįsigaliojo:

Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

Kiti nauji standartai ir pataisos	TASV įsigaliojimo data	Patvirtinimo taikyti ES statusas
Pakeitimai į IAS 21 Valiutų kursų pokyčių poveikis: Keitimo trūkumas	2025 m. sausio 1 d.	Patvirtinta
Sutartys, susijusios su gamtos išteklių priklausiančia elektros energija – 9-ojo TFAS ir 7-ojo pakeitimai	2026 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
Metiniai patobulinimai, 11 tomas	2026 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
Finansinių priemonių klasifikavimo ir vertinimo pakeitimai – TFAS 9 ir TFAS 7 pakeitimai	2027 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
19-ojo TFAS Dukterinės įmonės be viešosios atskaitomybės: atskleidimas	2027 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta
18-ojo TFAS 18 Finansinių ataskaitų pateikimas ir atskleidimas	2027 m. sausio 1 d.	Dar nepatvirtinta

1.2 Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė sutartyse su klientais nustato, ar sutarties vykdymo įsipareigojimas (tiek aiškiai apibrėžtas, tiek numanomas) yra perduoti atskiras prekes ar paslaugas ar perduoti keletą atskirų prekių ar paslaugų, kurios iš esmės yra tos pačios ir turi tą patį perdavimo modelį klientui. Pažadėtos prekės ar paslaugos reiškia atskirą veiklos įsipareigojimą, jei prekės ar paslaugos yra atskiros. Pažadėta prekė ar paslauga laikoma atskira, jei tenkinami abu šie kriterijai:

- (i) klientas gali gauti naudos iš prekės ar paslaugos savarankiškai arba naudodamas kitus lengvai prieinamus išteklius ir
- (ii) prekę ar paslaugą galima atskirti nuo kitų pažadų sutartyje (skiriasi sutarties kontekste).

Bendrovės pagrindiniai teisiniai veiklos įsipareigojimai, nustatyti sutartyse su klientais, yra šie: Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros bei verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugų pardavimas; Informacinių technologijų (IT) vystymo paslaugos; Pajamos iš sutarčių su klientais yra pripažįstamos, kai perduotų prekių ar paslaugų kontrolė yra perduodama klientui už kainą, kuri atspindi atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti mainais į šias prekes ar paslaugas. Pajamos yra įvertinamos atsižvelgiant į atlygį, kurį Bendrovė tikisi turinti teisę gauti pagal sutartį su klientu, neįtraukiant sumų, surinktų trečiųjų šalių vardu.

Pajamos iš tam tikrų paslaugų sutarčių su klientais pripažįstamos remiantis faktiškai suteiktomis paslaugomis iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos kaip visų teikiamų paslaugų dalis, nes klientas gauna ir naudoja nauda tuo pačiu metu. Pripažindama pajamas, Bendrovė atsižvelgia į sutarčių su klientais sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes, įskaitant pinigų srautų, atsirandančių dėl sutarties su klientu, pobūdį, sumą, laiką ir neapibrėžtumą.

1.2.1 Informacinių technologijų ir telekomunikacijų priežiūros paslaugos

Teikdama IT priežiūros paslaugas, kurioms pasitelkia subrangovus, Bendrovė veikia kaip agentas kaip tai apibrėžia 15 TFAS, kadangi paslaugai įvykdyti užsiima tik subrangovo paslaugų koordinavimu, kuris nėra laikomas reikšmingos paslaugos teikimu, todėl pajamomis pripažįsta grynojo atlygio sumą, t.y. gautas pajamas kaip kompensavimą už patirtas subrangos išlaidas apskaito sąnaudų straipsnyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

1.2.2 Verslo aptarnavimo ir konsultacinės paslaugos

Verslo aptarnavimo ir konsultacinių paslaugų pardavimo pajamos yra pripažįstamos tą ataskaitinį laikotarpį, kai paslauga yra suteikiama, atsižvelgiant į kiekvieno sandorio įvykdymo lygį, kuris nustatomas remiantis santykiu tarp faktiškai suteiktų ir sutartų suteikti paslaugų apimties.

Pajamos pagal fiksuotų kainų sutartis pripažįstamos remiantis faktiškai per ataskaitinį laikotarpį atliktomis paslaugomis, kaip visų teikiamų paslaugų dalimi, nes klientas gauna ir naudoja paslaugomis tuo pačiu metu. Tai nustatoma remiantis faktinėmis darbo valandomis, kurios palyginamos su visomis numatomomis darbo valandomis. Fiksuotų kainų sutarčių atveju klientas moka fiksuotą sumą pagal mokėjimo grafiką. Jei teikiamos paslaugos viršija mokėjimą, pripažįstamas sutarties turtas, jei mokėjimas viršija suteiktas paslaugas -

pripažįstamas sutarties įsipareigojimas. Jei sutartyje numatytas valandinis mokestis, pajamos pripažįstamos suma, kuriai Bendrovė turi teisę išrašyti sąskaitą.

1.2.3 Informacinių technologijų vystymo paslaugos

Pajamas iš ilgalaikių projektų (pvz. projektavimo, kompiuterinės įrangos tiekimo, diegimo ir palaikymo projektai pagal specifinius kliento poreikius) Bendrovė pripažįsta pagal atliktų darbų apimtį, kuri įvertinama lyginant faktiškai patirtas sąnaudas su projekto sąmatoje apskaičiuotomis išlaidomis. Numatomo pelningumo pasikeitimo įtaka yra apskaitoma Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje kuomet toks pasikeitimas yra nustatomas. Sutarčių išlaidos įprastai yra apskaitomos kaip sąnaudos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tuo apskaitiniu laikotarpiu, kai buvo atlikti su jomis susiję darbai. Tačiau, bet kokios tikėtinos sutarties išlaidos, viršijančios bendrąsias sutarties pajamas, iš karto yra pripažįstamos sąnaudomis ir joms sudaromi nuostolingų sutarčių atidėjiniai.

Teikdama IT vystymo paslaugas, kurioms pasitelkia subrangovus, Bendrovė yra savo sąskaita veikiantis ūkio subjektas kaip tai apibrėžia 15 TFAS, kadangi paslaugai įvykdyti teikia reikšmingą paslaugą, susijusią su subrangovų paslaugų integravimu į sudėtinį IT vystymo paslaugų produktą, todėl pajamomis pripažįsta bendrąją atlygio sumą, t. y. gautas pajamas kaip kompensavimą už patirtas subrangos išlaidas apskaito pajamų straipsnyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

1.2.3.1 Sutarčių turtas ir įsipareigojimai

Bendrovės veiklos įsipareigojimo įvykdymo laikas ir įprastas mokėjimo laikas yra susijęs su pateikta paslaugų ataskaita, kurią klientas peržiūri ir patvirtina. Gavus tokį kliento patvirtinimą, paslaugos pripažįstamos kaip tinkamai suteiktos klientui.

1.2.3.2 Gautinos sumos

Gautina suma yra pripažįstama, jei klientas turi sumokėti atlygio sumą, kuri besąlyginė (t. y. reikia tik, kad praeitų tam tikras laikas, kol turės būti sumokėtas atlygis).

1.3 Nematerialusis turtas

1.3.1 Programinė įranga

Programinė įranga apskaitoma įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius. Įsigytos kompiuterių programinės įrangos licencijos kapitalizuojamos remiantis su konkrečios programinės įrangos įsigijimu ir parengimu naudojimui susijusiomis išlaidomis.

Turto amortizacija pradedama skaičiuoti tada, kai turtas pradedamas naudoti, t.y. kai jis yra toje vietoje ir tokios būklės, kokia yra reikalinga vadovybės numatomu būdu naudoti. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per 3 - 4 metų įvertintą ekonominės naudos gavimo laikotarpį.

Neužbaigti vykdyti programinės įrangos projektai į atitinkamas ilgalaikio nematerialiojo turto grupes perkeliama tuomet, kai projektai užbaigiami ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

1.4 Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Nusidėvėjimas yra skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) nusidėvėjimo metodą per visą materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpį. Turto nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti tada, kai šis turtas yra parengtas naudojimui, t.y. kai jis yra toje vietoje ir jam sudarytos tokios sąlygos, kad jį būtų galima naudoti vadovybės numatytu būdu.

Įsigijimo savikaina apima ilgalaikio materialiojo turto dalių pakeitimo išlaidas, kai jos patiriamos, jei šios išlaidos atitinka turto pripažinimo kriterijus. Pakeistos turto dalies likutinė vertė yra nurašoma. Remonto išlaidos yra pridedamos prie likutinės turto vertės, jei yra tikėtina, kad Bendrovė ateityje iš šių išlaidų gaus ekonominę naudą ir jei jas galima patikimai įvertinti. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje per tą finansinį laikotarpį, kuriame jos buvo patirtos.

Ilgalaikis materialusis turtas apima atsargines dalis, atsarginius įrenginius ir priežiūros įrenginius, kai jie atitinka ilgalaikio materialaus turto apibrėžimą.

Turto likvidacinės vertės ir naudingo tarnavimo laikotarpiai nors kartą per metus peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami.

Kai turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo savikaina bei susijęs sukauptas nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis apskaitomas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje. Pelnas arba nuostolis, perleidus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai nebaigta statyba užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Taikomi nusidėvėjimo laikotarpiai (metais)

Ilgalaikio materialaus turto grupė	Naudingo tarnavimo laikotarpis (metais)
Informacinių technologijų ir telekomunikacijų įranga	2-15
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	4-6

1.5 Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomas turtas yra turtas, kuris parodo Bendrovės teisę naudotis nuomojamu turtu nuomos laikotarpiu. Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą visų rūšių nuomai, įskaitant naudojimo teise valdomo turto nuomą subnuomos atveju, išskyrus nematerialiojo turto nuomą, trumpalaikę nuomą ir mažaverčio turto nuomą.

1.5.1 Naudojimo teise valdomo turto pirminis vertinimas

Nuomos pradžios datą Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą įvertina savikaina. Naudojimo teise valdomo turto savikainą sudaro: nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo suma, bet kokios nuomos mokesčiai pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas; bet kokios Bendrovės patirtos pirminės tiesioginės išlaidos; ir išlaidų, kurias Bendrovė patirs išmontuodama ir pašalindama nuomojamą turtą, tvarkydama jo buvimo vietą arba atkurdamą tokią nuomojamo turto būklę, kokios reikalaujama pagal nuomos sąlygas, įvertis, nebent tos išlaidos patiriamos atsargoms gaminti. Bendrovė prisiima su šiomis išlaidomis susijusį įsipareigojimą pradžios datą arba pasinaudojusi nuomojamu turtu tam tikrą konkretų laikotarpį. Bendrovė pripažįsta šias išlaidas kaip dalį naudojimo teise valdomo turto savikainos, kai yra prisiimamas įsipareigojimas dėl šių išlaidų.

1.5.2 Naudojimo teise valdomo turto vėlesnis vertinimas

Po pradžios datos Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina taikydama savikainos metodą. Taikydama savikainos metodą, Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina savikaina atėmusi visą sukauptą nusidėvėjimą ir visus sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, pakoreguotus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo.

Apskaičiuodama naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą, Bendrovė taiko 16-ojo TAS „Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai“ nusidėvėjimo reikalavimus.

Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą, nusidėvėjimo periodas nustatomas pagal sutarties laikotarpį.

Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą finansinės padėties ataskaitoje pateikia atskirai nuo ilgalaikio materialaus turto.

1.6 Finansinės priemonės

1.6.1 Pripažinimas ir pirminis vertinimas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai pripažįstami pradiname etape, kai įmonė tampa sutartinių instrumento sąlygų šalimi.

Finansinis turtas (išskyrus pirkėjų įsiskolinimus, neturinčius reikšmingos finansavimo sudedamosios dalies) arba finansinis įsipareigojimas pradiname etape vertinamas tikrąja verte, padidinta arba sumažinta tiesiogiai priskiriamomis sandorio išlaidomis, kai objektas nėra vertinamas tikrąja verte per pelną ar nuostolius (TVKBP). Pirkėjų įsiskolinimai, neturintys reikšmingos finansavimo sudedamosios dalies, pradiname etape vertinami sandorio kaina.

1.6.2 Klasifikavimas ir vėlesnis vertinimas

1.6.3 Finansinis turtas - klasifikavimas

Bendrovė finansinį turtą skirsto į toliau nurodytas 3 kategorijas:

- i) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas amortizuota savikaina;
- ii) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant kitomis bendrosiomis pajamomis (toliau – TVKBP);
- iii) finansinį turtą, kuris vėlesniais laikotarpiais vertinamas tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant pelnu ar nuostoliais (toliau TVPN).

Sandorio išlaidos apima visus mokesčius ir komisinius, kurių Bendrovė nebūtų mokėjusi, jei nebūtų sudariusi finansinės priemonės sutarties.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba TVKBP, pinigų srautai atsirandantys iš finansinio turto turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (toliau – SPPI) nuo pagrindinės nepadengtos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei. Finansinis turtas, susijęs su pinigų srautais, kurie nėra SPPI, yra priskiriamas ir vertinamas TVPN, nepriklausomai nuo verslo modelio. Nuo šio finansinio turto apskaičiuotos palūkanų pajamos yra pripažįstamos finansinės veiklos pajamomis amortizuojant efektyvių palūkanų metodu. Visas pelnas arba nuostoliai, atsirandantys dėl turto nurašymo, pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Vertės sumažėjimo nuostoliai yra apskaitomi kaip gautinų sumų ir paskolų vertės sumažėjimo sąnaudos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinio turto skirstymas po pirminio pripažinimo į pirmiau aprašytas kategorijas pagrįstas verslo modeliu, kurį Bendrovė taiko valdydama finansinį turtą bei turto pinigų srauto ypatybes. Finansinio turto grupei taikomas verslo modelis nustatomas lygmeniu, kuriuo matyti, kaip visos finansinio turto grupės kartu valdomos siekiant konkretaus Bendrovės verslo tikslo. Taikomam verslo modeliui neturi įtakos Bendrovės vadovybės ketinimai pavienių priemonių atžvilgiu. Bendrovė gali taikyti daugiau nei vieną verslo modelį savo finansiniam turtui valdyti. Atsižvelgiant į verslo modelį, taikomą valdant finansinio turto grupę, finansinio turto apskaita, išskyrus finansinį turtą, kuris vėliau įvertinamas TVKBP ir TVPN ir kurio Bendrovė neturi, yra tokia:

1.6.3.1 Finansinis turtas, vertinamas amortizuota savikaina

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvių palūkanų normos metodą (toliau – EPN) atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Amortizuota savikaina yra suma, kuria finansinė priemonė buvo pradžioje pripažinta, atėmus pagrindinės sumos grąžinimus, pridėjus sukauptas palūkanas ir, finansiniam turtui – atėmus bet kokius nurašymus dėl tikėtinų kredito nuostolių.

Finansinis turtas pripažįstamas trumpalaikiu turtu, išskyrus tuos atvejus, kuomet jo terminas yra ilgesnis nei 12 mėnesių nuo finansinės padėties ataskaitos parengimo dienos; tokiu atveju jis pripažįstamas ilgalaikiu turtu.

1.6.3.2 Efektyvių palūkanų normos metodas

Efektyvių palūkanų normos metodas taikomas apskaičiuojant finansinio turto amortizuotą savikainą, taip pat atitinkamu laikotarpiu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje paskirstant palūkanų pajamas.

Efektyvių palūkanų norma – norma, kurią taikant apskaičiuotos būsimos pinigų įplaukos tikėtiniu finansinio turto galiojimo laikotarpiu, tiksliai diskontuojamos iki finansinio turto bendrosios likutinės vertės, kuri rodo finansinio turto amortizuotą savikainą prieš koregavimą dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams. Skaičiuojant EPN, Bendrovė vertina tikėtinius pinigų srautus, atsižvelgiant į visas finansinės priemonės sutarties sąlygas (pvz., išankstinį mokėjimą, pratęsimą, pasirinkimo pirkti ir panašius pasirinkimo sandorius), bet neatsižvelgdama į tikėtinius kredito nuostolius. Skaičiuojant įtraukiami visi atlygiai ir kitos sumos, kuriuos sutarties šalys sumokėjo arba gavo viena iš kitos ir, kurie yra neatskiriama EPN dalis, sandorių sąnaudos, taip pat visos kitos premijos arba nuolaidos. Skaičiuojant EPN daroma prielaida, kad pinigų srautus ir tikėtiną panašių finansinių priemonių grupės galiojimo laikotarpį galima patikimai įvertinti. Kai pinigų srautų arba finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) tikėtino galiojimo laikotarpio patikimai įvertinti neįmanoma, Bendrovė naudoja sutartyje numatytus pinigų srautus per visą sutartyje numatytą finansinės priemonės (arba finansinių priemonių grupės) galiojimo laikotarpį.

1.6.3.3 Finansinio turto vertės sumažėjimas – tikėtini kredito nuostoliai (toliau – TKN)

Bendrovė pripažįsta TKN visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytiksliai pradinę faktinę palūkanų normą. Tikėtini pinigų srautai apima pinigų srautus iš laikomų užstatų pardavimo ar kitus kredito pagerinimus, kurie yra neatskiriama sutarčių dalis.

Trumpalaikėms prekybos gautinoms sumoms, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, Bendrovė taiko supaprastintą metodą, kaip reikalaujama pagal 9-ąjį TFAS, ir apskaito atidėjinius nuostolius viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių atžvilgiu nuo gautinų sumų pirminio pripažinimo.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimui vertinti vadovybė taiko tikėtinų kredito nuostolių individualų vertinimą. Bendrovės vadovybės sprendimas dėl individualaus vertinimo priimamas atsižvelgiant į galimybę gauti informaciją apie konkretaus skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo datai įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, kuri leistų laiku nustatyti konkretaus skolininko reikšmingą kredito rizikos padidėjimą, tokiu būdu įgalinant priimti sprendimą dėl viso galiojimo laikotarpio kredito nuostolių pripažinimo konkretaus skolininko atžvilgiu.

Bendrovė atlieka į ateitį orientuotą TKN, susijusių su jos skolos priemonėmis, vertinamos amortizuota savikaina, vertinimą nepaisant to, ar egzistuoja vertės sumažėjimo požymių.

Bendrovės patiriami kredito nuostoliai apskaičiuojami, kaip visų sutartyje numatytų pinigų srautų, kuriuos Bendrovė turi gauti pagal sutartį, ir visų pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumas (t. y. visas pinigų trūkumas) diskontuotas taikant pirmą TKN. Pinigų srautus Bendrovė apskaičiuoja atsižvelgiant į visas finansinės priemonės sutarties sąlygas per tikėtiną tos finansinės priemonės galiojimo laikotarpį, įskaitant turimo užstatų pardavimo arba kitokio kredito vertės didinimo, kuris yra neatskiriamas nuo sutarties sąlygų, pinigų srautus.

TKN vertinami taip, kad atspindėtų nešališką ir tikėtiną svertinę sumą, nustatomą atsižvelgiant į galimus gauti rezultatus; pinigų laiko vertę; pagrįstą ir patvirtinamą informaciją apie įvykius praeityje ir dabartines sąlygas; bei pagrįstas ir patvirtinamas prognozes dėl įvykių ateityje ir ekonominių sąlygų finansinių ataskaitų sudarymo dieną.

Tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai – tai TKN, susidarantys dėl visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per laikotarpį nuo finansinio turto pirminio pripažinimo iki vėlesnės, finansinio turto padengimo, arba finansinio turto galutinio nurašymo, datos.

Bendrovė siekia, kad tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai būtų pripažįstami prieš tai, kai finansinė priemonė tampa pradelsta. Paprastai kredito rizika reikšmingai padidėja prieš tai, kai finansinė priemonė tampa laiku neapmokėta arba pastebima kitų su skolininku susijusių pradelsimo veiksnių (pvz., pakeitimas arba restruktūrizacija). Todėl, jei ne per didelėmis išlaidomis ar pastangomis galima gauti pagrįstos ir patvirtinamos informacijos, kuri yra labiau orientuota į ateitį nei apie pradelstus mokėjimus, ja remiamasi vertinant kredito rizikos pasikeitimus. TKN yra pripažįstami atsižvelgiant į individualiai arba bendrai įvertinta išduotų paskolų, prekybos ir kitų gautinų sumų kredito riziką, kurios vertinimas remiasi visa pagrįsta informacija, įskaitant į ateitį orientuotą informaciją.

Bendrovė taiko individualų ir bendrą vertinimą gautinų sumų vertės sumažėjimui vertinti.

Kitų gautinų sumų ir sutarčių turto TKN apskaičiuojami atliekant individualųjį vertinimą.

Bendrovės vadovybės sprendimas dėl individualaus vertinimo priimamas atsižvelgiant į galimybę gauti informaciją apie konkretaus skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo datai įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, kuri leistų laiku nustatyti konkretaus skolininko reikšmingą kredito rizikos padidėjimą, tokiu būdu leidžiant vadovybei priimti sprendimą dėl viso galiojimo laikotarpio TKN pripažinimo konkretaus skolininko atžvilgiu. Nesant patikimų informacijos šaltinių apie skolininko kredito istoriją, finansinę būklę vertinimo datai įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, Bendrovė vertina skolą taikydama bendrąjį vertinimą.

Tikėtinų kredito nuostolių pripažinimo etapai:

1. suteikusi paskolą Bendrovė pripažįsta dvylikos mėnesių TKN. Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės nekoreguojant ją TKN suma;
2. nustatiusi, kad kredito rizika, susijusi su paskolos gavėju, reikšmingai padidėjo, Bendrovė apskaitos viso paskolos galiojimo TKN. Visi finansinės priemonės galiojimo laikotarpio tikėtini kredito nuostoliai apskaičiuojami tik esant reikšmingam kredito rizikos, susijusios su paskolos gavėju, padidėjimui. Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės nekoreguojant jų TKN suma;
3. jeigu Bendrovė nustato, kad paskolos atgavimas tampa abejotinas, arba kliento būklė rodo, kad šio kliento skolą reikia priskirti prie abejotinų skolų, tuomet šią paskolą Bendrovė priskiria prie finansinio turto, kurio vertė sumažėjo dėl kredito rizikos (abejotinos

paskolos ir gautinos sumos). Paskolos palūkanų pajamos apskaičiuojamos nuo finansinio turto likutinės vertės, kuri sumažinama tikėtinų kredito nuostolių suma.

2-ajame etape atliekamas paskolos gavėjo finansinės padėties reikšmingas pablogėjimo įvertinimas lyginant paskolos gavėjo būklę vertinimo metu su būkle buvusią paskolos išdavimo metu.

Vėliausias momentas, kai Bendrovė pripažįsta visus išduotai paskolai tenkančius tikėtinus galiojimo laikotarpio kredito nuostolius, identifikuojamas, kai skolininkas vėluoja apmokėti eilinę įmoką, arba visą skolą ilgiau negu 90 dienų. Esant kitų įrodymų, Bendrovė apskaito visus išduotai paskolai tenkančius tikėtinus galiojimo laikotarpio kredito nuostolius, neatsižvelgiant į įmokų vėlavimo apmokėti ilgiau negu 90 dienų prielaidą.

Pinigų ir pinigų ekvivalentų ECL yra apskaičiuojamas įvertinus finansų įstaigų, kuriose laikomi grynųjų pinigų indėliai, kredito reitingus ir kitus reikšmingus kriterijus (tokius kaip likvidumas, kapitalo pakankamumo priežiūra). Vadovybės vertinimu, pinigų ir pinigų ekvivalentų ECL paprastai nėra reikšmingas.

1.6.3.4 Dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės (angl. – credit-impaired) finansinis turtas

Gautinų sumų pagal sutartis su klientais ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytikriai lygios jų likutinėms vertėms. Iš perkėtų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 dienų. Gautinų sumų vertės sumažėjimas - tikėtini kredito nuostoliai pripažįstami gautinoms sumoms, kurių individualiai įvertinta kredito rizika, atsižvelgiant į visą pagrįstą ir patvirtinamą informaciją, įskaitant į ateitį orientuotą informaciją, nuo pirminio pripažinimo reikšmingai padidėjo. Nustatant gautinų sumų galiojimo laikotarpio kredito nuostolius individualiai, vertinama kredito rizika esant tokiems požymiams: reikšmingi perkėjo finansiniai sunkumai, tikimybė, kad perkėjas bankrutuos ar bus reorganizuotas, reikšmingas mokėjimų vėlavimas.

1.6.3.5 Finansinio turto pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (ar, kur tinkama, dalies finansinio turto ar dalies panašaus finansinio turto grupės) pripažinimas yra nutraukiamas, kai:

- baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas;
- išlaikoma teisė į pinigų srautus, bet prisiimamas įsipareigojimas sumokėti visą sumą trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį per trumpą laiką; arba
- perleidžiama teisė gauti pinigines įplaukas iš turto ir/arba (a) perleidžiama iš esmės visa su finansinio turto nuosavybe susijusi rizika ir nauda, arba (b) nei perleidžiama, nei išlaikoma su finansiniu turtu susijusi rizika ir nauda, bet perleidžiama šio turto kontrolė:
 - jei neišlaikoma kontrolė, nutraukiamas finansinio turto pripažinimas, o visos perduodant sukurtos arba išlaikytos teisės ir prievolės pripažįstamos atskirai turtu arba įsipareigojimais;
 - jei išlaikoma kontrolė, toliau pripažįstamas finansinis turtas tiek, kiek toliau kontroliuojamas finansinis turtas.

Vertinant ar išlaikyta perduoto turto kontrolė, atsižvelgiama į gavėjo gebėjimus parduoti šį turtą. Jei gavėjas praktiškai geba parduoti visą turtą nesusijusiai trečiajai šaliai ir atlikti tai vienašališkai, netaikydamas perdavimui papildomų apribojimų, laikoma, kad kontrolė neišlaikoma. Visais kitais atvejais kontrolė išlaikoma.

1.6.4 Finansiniai įsipareigojimai ir išleistos nuosavybės priemonės

Skolos ar nuosavybės priemonės klasifikuojamos kaip finansiniai įsipareigojimai arba nuosavas kapitalas pagal susitarimo esmę. Bendrovė neturi išleidusi nuosavybės priemonių.

1.6.4.1 Finansinių įsipareigojimų pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra klasifikuojami kaip finansiniai įsipareigojimai TVPN (kurių tikrosios vertės pokytis apskaitomas per pelno (nuostolių) dalį), paskolos, mokėtinos sumos arba kaip išvestinės finansinės priemonės, nurodytos kaip apsidraudimo priemonės efektyviame apsidraudime. Visi finansiniai įsipareigojimai iš pradžių pripažįstami tikrąja verte, o paskolų ir skolinių įsipareigojimų bei mokėtinų sumų atveju, atėmus tiesiogiai priskirtinas sandomio išlaidas.

1.6.4.2 Vėlesnis vertinimas

Vėliau atliekant finansinių įsipareigojimų vertinimą jie yra skirstomi į dvi kategorijas:

- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami TVPN;
- Finansiniai įsipareigojimai, vertinami amortizuota savikaina.

1.6.4.3 Finansiniai įsipareigojimai vertinami amortizuota savikaina

Tai kategorija, labiausiai aktuali Bendrovei. Po pirminio pripažinimo mokėtinos sumos, paskolos su palūkanomis vėliau vertinamos amortizuota savikaina, naudojant EPN (efektyvių palūkanų) metodą. Pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos pelno (nuostolių) dalyje, kai įsipareigojimai yra nurašomi, taip pat vykdant EPN amortizacijos procesą.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į visas įsigijimo nuolaidas ar premijas ir mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EPN dalis. EPN amortizacija įtraukiama kaip finansinės išlaidos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

1.6.4.4 Pateikimas ir skolinimosi kaštai

Finansiniai įsipareigojimai priskiriami trumpalaikiams įsipareigojimams, išskyrus atvejus, kai Bendrovė turi besąlyginę teisę atidėti įsipareigojimų vykdymą mažiausiai 12 mėnesių nuo ataskaitos datos.

Finansiniai įsipareigojimai priskiriami ilgalaikiams, jei iki finansinės padėties ataskaitos datos sudaryta finansavimo sutartis įrodo, kad įsipareigojimas finansinės padėties ataskaitos datai pagal pobūdį buvo ilgalaikis.

1.6.4.5 Finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojamas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolinio, bet kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų likutinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

1.7 Atsargos

Atsargos pateikiamos savikaina arba grynąja galimo realizavimo verte, priklausomai nuo to, kuri iš jų mažesnė. Savikaina nustatoma naudojant FIFO metodą. Atsargų savikaina apima pirkimo kainą, mokesčius (išskyrus tuos, kuriuos vėliau Bendrovė susigrąžina iš mokesčių institucijų), transportavimo, tvarkymo ir kitas išlaidas, tiesiogiai priskirtinas atsargų įsigijimui. Savikaina skolinimosi išlaidų neapima. Grynoji galimo realizavimo vertė – įvertinta pardavimo kaina esant įprastoms verslo sąlygoms, atėmus įvertintas gamybos užbaigimo išlaidas ir įvertintas pardavimo išlaidas.

1.8 Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė vertina nuomos įsipareigojimą ta data nesumokėtų nuomos mokesčių dabartine verte. Pradžios datą nuomos mokesčiai, įtraukti į nuomos įsipareigojimo vertinimą, apima fiksuotuosius mokesčius, atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas; kintamuosius nuomos mokesčius, kurie priklauso nuo indekso ar normos, iš pradžių įvertinamus naudojant indeksą ar normą pradžios datą; sumas, kurias Bendrovė turėtų mokėti pagal likvidacinės vertės garantijas; pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos; ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą.

Kintami nuomos mokesčiai, nepriklausantys nuo indekso ar palūkanų normos, pripažįstami sąnaudomis (nebent išlaidos patiriamos atsargoms gaminti) tuo laikotarpiu, kai įvyksta įvykis ar sąlyga, lemianti mokėjimą.

Skaičiuodama dabartinę nuomos mokesčių vertę, Bendrovė naudoja nuomininko priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, nuomos pradžios datą, nes nuomos sutartyse numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pirminio pripažinimo Bendrovė nuomos įsipareigojimą vertina: padidindama likutinę vertę, kad būtų atsižvelgta į nuomos įsipareigojimo palūkanas; sumažindama likutinę vertę, kad būtų atsižvelgta į sumokėtus nuomos mokesčius. Papildomai nuomos įsipareigojimo likutinė vertė pakartotinai vertinama jeigu yra nuomos pakeitimai, pakeistas nuomos terminas, pakeičiami nuomos mokesčiai (pvz., būsimų mokesčių pokyčiai, atsirandantys dėl indekso ar normos, naudojamų tokiems nuomos mokesčiams nustatyti), arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

1.8.1 Trumpalaikė ir mažos vertės turto nuoma

Bendrovė taiko trumpalaikės nuomos pripažinimo išimtį (t.y. nuomai, kurios terminas baigiasi per 12 mėnesių nuo nuomos pradžios ir nėra pasirinkimo teisės pirkti). Taip pat mažos vertės turto pripažinimo išimtis taikoma nuomai, kuri laikoma mažaverte. Trumpalaikės nuomos ir mažos vertės turto nuomos mokesčiai yra pripažįstami sąnaudomis proporcingai per visą nuomos laikotarpį.

1.8.1.1 Bendrovė, kaip veiklos nuomos davėja

Nuomos sutartis, pagal kurias Bendrovė neperduoda iš esmės visos nuomojamo turto nuosavybei būdingos rizika ir naudos, yra priskiriamos veiklos nuomai. Įplaukos iš nuomos apskaitomos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį ir pripažįstamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos kitų pajamų straipsnyje atsižvelgiant į nuomos pobūdį. Pirminės tiesioginės išlaidos, kurios patiriamos dėl derybų ir nuomos organizavimo, turi būti įskaičiuojamos į išnuomoto turto likutinę vertę ir pripažįstamos nuomos laikotarpio sąnaudomis tuo pačiu pagrindu, kaip ir pagal nuomos sutartį gaunamos pajamos. Neapibrėžtosios įmokos pripažįstamos pajamomis tuo laikotarpiu, kuriuo jos uždirbamos.

1.9 Išmokos darbuotojams

1.9.1 Valstybiniai planai

Bendrovė dalyvauja tik valstybiniuose planuose. Valstybiniai planai nustatomi teisės aktais, apimančiais visus subjektus, ir juos valdo nacionalinė ar vietos valdžia arba kita institucija (pavyzdžiui, Bendrovės atveju – Valstybinis socialinio draudimo fondas). Valstybiniai planai - nustatytų išmokų planas, pagal kurį Bendrovė moka nustatyto dydžio įmokas ir ateityje neturės jokio teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo ir toliau mokėti šias įmokas, jeigu fondas neturės pakankamai turto, kad galėtų visiems darbuotojams sumokėti išmokas, susijusias su tarnyba dabartiniu ar ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų.

1.9.2 Išėitinės išmokos

Įprastai išėitinės išmokos darbuotojams mokamos darbdaviui nutraukus darbo santykius su darbuotoju iki jo įprasto išėjimo į pensiją dienos arba gali būti mokamos nutraukiant darbo santykius bendru sutarimu. Bendrovė pripažįsta išėitines išmokas tada, kai ji yra akivaizdžiai įpareigota nutraukti darbo santykius su esamais darbuotojais pagal detalų oficialų darbo santykių nutraukimo planą be galimybės jo atsisakyti arba įpareigota mokėti išėitines išmokas po to, kai jos buvo pasiūlytos už išėjimą iš darbo savo noru. Ilgalaiškės išmokos yra pripažįstamos dabartine verte, taikant rinkos palūkanų normą.

1.9.3 Ilgalaiškės išmokos darbuotojams

Kiekvienam Bendrovės darbuotojui, išeinančiam iš darbo sulaukus pensinio amžiaus, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir pagal kolektyvinę sutartį priklauso 2 mėnesių atlyginimų dydžio išmoka. Jei darbuotojas priklauso profesinei sąjungai, jis taip pat turi teisę į papildomą ištarnauto laiko išmoką pagal kolektyvinę sutartį. Išmokų darbuotojams įsipareigojimas pripažįstamas finansinės padėties ataskaitoje ir atspindi uždirbtų tų išmokų dabartinę vertę finansinės padėties ataskaitos sudarymo dieną. Aprašytas ilgalaikis išmokų darbuotojams įsipareigojimas finansinių ataskaitų sudarymo dieną yra apskaičiuojamas remiantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Nustatytos ilgalaikės išmokos įsipareigojimo dabartinė vertė nustatoma diskontuojant įvertintus

būsimus pinigų srautus, naudojant palūkanų normas, nustatytas vyriausybės obligacijoms, kurios išreikštos tokia valiuta, kuria bus sumokėtos išmokos darbuotojams ir kurių terminas panašus į susijusio įsipareigojimo terminą.

1.10 Tikroji vertė

Bendrovė vertina finansines priemones, tokias kaip išvestinės finansinės priemonės, ir nefinansinį turtą, pavyzdžiui, investicinį turtą, tikrąja verte kiekvieną finansinės padėties ataskaitos datą. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimo rinkoje arba
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma, atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, naudojant turtą efektyviausiai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris turtą naudotų efektyviausiai ir geriausiai.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėse ataskaitose, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis identiško turto kotiruojamomis (nekoreguotomis) kainomis aktyviose rinkose;
- 2-ajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis kitais tiesiogiai arba netiesiogiai stebimais rodikliais;
- 3-iajam lygiui priskiriama ta turto vienetų tikroji vertė, kuri nustatyta remiantis nestebimais rodikliais.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotinai, Bendrovė pakartotinai vertindama skirstymą nusprendžia, ar perkeliama sumos vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

Nepriklausomo auditoriaus išvada

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ akcininkams

■ Nuomonė

Mes atlikome UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (toliau – Įmonė) finansinių ataskaitų auditą. Įmonės finansines ataskaitas sudaro:

- 2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių finansinės padėties ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2024 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

■ Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinti šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį apskaitos profesionalų etikos kodeksą (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TASESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

■ Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės vadovybės ataskaitoje, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės vadovybės ataskaitoje pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar vadovybės ataskaita, buvo parengta laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės vadovybės ataskaitoje pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės vadovybės ataskaita, buvo parengta laikantis Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

■ Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

■ Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškreiptos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškreipimą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškreipimai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškreipimo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.



- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu

Rokas Kasperavičius
Partneris
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2025 m. balandžio 3 d.

Elektroniniu auditoriaus parašu pasirašoma tik Nepriklausomo auditoriaus išvada, esanti šio dokumento 55–57 puslapiuose.

5.4 Informacija apie auditorių

Apžvalga

2023 m. balandžio mėn. 27 d. bendrovės akcininkų susirinkime „KPMG Baltics“, UAB buvo pakartotinai paskirta atlikti 2023 – 2027 m. bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Remdamasi ankstesne sutartimi, KPMG taip pat atliko 2021 m. ir 2022 m. finansinių ataskaitų auditą.

Verta paminėti, kad visi su nepriklausomu auditoriumi susiję konkursai vykdomi pagal vyraujančią geriausią praktiką. Be to, kadangi patrunuojančiai bendrovei taikomi viešųjų pirkimų teisės reikalavimai, visi audito konkursai vykdomi pagal juos. Pagrindinis viešųjų konkursų įgyvendinimo kriterijus yra konkurencingumo užtikrinimas, todėl vienintelis konkretus audito atrankos kriterijus, kurį galima įtraukti, yra patirtis atliekant energetikos sektoriaus įmonių auditą. Galiausiai visą audito atrankos procesą prižiūri Audito komitetas, o nepriklausomą auditorių skiria patrunuojančios įmonės visuotinio akcininkų susirinkimo, o vėliau – kiekvienos grupės įmonės visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu.

Nepriklausomi auditoriai ir finansinis laikotarpis, per kurį buvo suteiktos audito paslaugos

2021 m. – 2024 m. „KPMG Baltics“, UAB Lvivo g. 101 LT-08104 Vilnius, Lietuva
--

Paslaugos ir mokesčiai

2023–2024 m. Bendrovei nepriklausomi auditoriai ir jos tarptautiniai partneriai teikė žemiau nurodytas paslaugas.

Nepriklausomo auditoriaus paslaugos ir atlygis, tūkst. Eur

tūkst. Eur	2024 m.	2023 m.
Metinių finansinių ataskaitų audito paslaugos pagal sutartis	12	12
Iš viso	12	12

Remiantis Grupės politika, metinis mokestis už ne audito paslaugas, teikiamas mūsų teisės aktų nustatytą auditą atliekančio auditoriaus, negali viršyti metinio mokesčio už teisės aktų nustatyto audito paslaugas, vertinamą grupės lygiu. Viršutinė riba gali būti viršyta, jei tam pritaria patrunuojančiosios bendrovės audito komitetas.

6 Atsakingų asmenų patvirtinimas

2024 m. balandžio 03 d.

Mes, UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ Bendrovės vadovė Irma Kaukienė, Finansų valdymo vadovė Jurgita Šteimantė ir Apskaitos ekspertė Rita Galkauskienė, patvirtiname, kad, mūsų žiniomis, 2024 m. UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ finansinės ataskaitos, parengtos pagal Europos Sąjungoje priimtus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, atitinka tikrovę ir teisingai parodo UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ turtą, įsipareigojimus, finansinę būklę, laikotarpio pelną arba nuostolius ir pinigų srautus, o metiniame 2024 m. pranešime yra teisingai nurodyta verslo plėtros ir veiklos apžvalga, UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ būklė kartu su pagrindinių rizikų bei neapibrėžtumų, su kuriais susiduriama, aprašymu.

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Irma Kaukienė

Bendrovės vadovė

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Jurgita Šteimantė

Finansų valdymo vadovė

Parašas, jei pasirašoma
fiziniu parašu

Rita Galkauskienė

Apskaitos ekspertė

UAB „Ignitis grupės paslaugų
centras“

Laisvės pr. 10, LT-04215,
Vilnius, Lietuva

+370 5 278 2272
gpc@ignitis.lt

www.ignitisgrupe.lt

Juridinio asmens kodas
303200016

PVM mokėtojo kodas
LT100008194913